

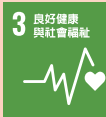
台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表

宗旨

響應 SDGs 目標

台灣血液基金會具體作為

照顧捐血人健康及用血安全無虞



一、捐血人健康管理如下：

1. 為守護捐血人健康，對於捐血前、中、後較常發生之捐血不適反應，本會製作一系列衛教小卡及影片，向捐血人進行衛教，如捐血時發生不適反應，除立即給予妥適醫療處置外，視個別需求轉介就醫；捐血人於離開捐血現場後發生不適反應，亦可即時致電衛教小卡上各捐血中心之通報電話尋求協助，本會亦持續追蹤關懷捐血人，以確保其復原良好。
2. 自 2024 年起，本會針對 35 歲以上且 2 年內重複持續捐血的捐血人，每 3 年提供總膽固醇（Cholesterol）、低密度脂蛋白膽固醇（LDL-C）及糖化血色素（HbA1c）等三項檢驗各一次；同時提供身體質量指數（BMI）於捐血檢驗報告供捐血人參考，讓捐血人自我檢視，避免因肥胖及三高衍生各種慢性疾病，幫助捐血人做好自我健康管理。
3. 「回饋高次數捐血人腹部超音波檢查專案」擴大施作對象，自 2024 年起年齡由 40 歲降低至 35 歲以上，考量男女捐血量之差異，女性全血捐血次數為 70 單位以上，男性全血為 100 單位以上，分離術 500 單位以上。
4. 推動捐血人自我健康照護，本會透過 LINE 好友官方帳號推播各式衛教影片、文宣，提醒捐血人捐血前、後照護事項，以及對首捐者推播捐血後關懷。
5. 醫護同仁確實執行採血標準作業程序（SOP），以維護血液品質，並加強同仁扎針技巧訓練，以降低捐血人因捐血造成血腫、瘀青等不適發生。
6. 所有捐血作業場所均納保公共意外險，捐血人於捐血作業場所發生意外可獲得更佳保障。
7. 關懷 65 歲以上至 70 歲仍繼續捐血之樂齡捐血人，並辦理樂齡捐血人感謝聯誼會。

二、用血者安全管理如下：

1. 本會推動建立無償捐血制度，秉持公平原則，不分貧富，確保醫療用血供應無虞，挽救生命。
2. 2019 年正式導入「病人血液管理（Patient blood management；PBM）」概念，廣邀各專科醫師編纂及修訂原「血液成分精要」

2025

永續報告書

4



- 手冊，於 2020 年 6 月正式出版並更名為「精實輸血手冊」，無償分送醫療院所使用。期間收到醫界許多回饋與建議，2022 年再次更新發行第二版，期望本手冊能促進病人血液管理之推行，因應未來可能面臨醫療缺血的潛在隱憂。
3. 持續進行以分子生物學於血庫的應用發展之研究，藉此提供血型基因分型優勢，輔助困難血型之判定，協助臨床醫療，相關成果已發表於國際期刊並獲得肯定。
 4. 建立本國稀有血型庫，提供醫院輸用及國際稀有血型庫支援系統。
 5. 為提升病患輸血品質及降低輸血反應之風險，於 2021 年 8 月全面供應儲存前減白紅血球濃厚液，以增進病患用血福祉。
 6. 落實輸血相關急性肺損傷 (TRALI) 預防措施，醫療用血漿以男性血漿優先供應為原則。
 7. 當醫院病患需要特殊血品時，依據現有庫存或已建檔的捐血人資料庫中提供符合的血品，達成精準醫學的目標。
 8. 提供主動及即時送血服務，除多次在重大意外事件發生時如 2018 年花蓮地區強震造成的災害、台鐵宜蘭線蘇澳鎮新馬車站旁發生的普悠瑪自強號列車脫軌事故及 2021 年北迴線太魯閣號列車出軌事故即時送血至事故地點所轄之捐血站，使血液能供應無虞外，也送血至金門及馬祖二外島以確保需要用血者均有血可用，及時提供醫療救助。
 9. 提供符合國際標準之高品質及價格低廉之白蛋白、免疫球蛋白、第八凝血因子、第九凝血因子等血液製劑及紅血球、血小板及血漿等各種血品，讓國人能取得安全、有效、高品質、負擔得起的優質藥物與血品，免於罹病之憂慮。
 10. 為供應安全的醫療用血，本會對捐入之血液進行相關檢驗，ABO 血型、Rh 血型檢驗外，還有病原血清免疫學病毒檢驗、(HBsAg、Anti-HCV、HIV Ag/Ab combo、Anti-HTLV)、病毒核酸檢驗 (HIV、HBV、HCV)、生化檢驗 (ALT 檢驗)、梅毒血清檢驗 (特異性及非特異性檢驗)，以防範輸血病原體感染的疾病。
 11. 為了縮短血液的病毒檢驗空窗期，提高檢驗敏感度，從 2013 年起，本會對醫療用血全面導入 NAT 檢驗，搭配原有的病毒血清檢驗，對愛滋、B 型及 C 型肝炎 (HIV、HBV 及 HCV) 三項病毒同時使用兩種檢驗方法，雙重把關。2013 年至今，未再發現經由輸血感染 HIV、HCV 或 HBV 的案例，大幅提升了用血的安全性。
 12. 為滿足醫療用血的需求，並且提升國人的輸血品質，本會於 2009 年設置 3 處血液諮詢實驗室，協助醫療機構處理用血相關的問題。
 13. 嚴格落實血液品質管理與風險控管，遵循衛生福利部 2025 年 7 月 2 日衛授食字第 1141414229 號令之最新「捐血者健康標準」，優化各項捐血篩檢與緩捐機制。捐血後經檢驗、成分製造、或經良心回電告知等過程發現所捐血液可能影響輸血安全時，經本會

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表（續）

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
照顧捐血人健康及用血安全無虞	 3 良好健康與社會福祉	醫師判定後，將盡速把不適醫療輸用之血品攔截、隔離、回收並銷毀，確保病患用血安全。 14.為強化血液檢驗，落實血液安全，2020 年成立 BSL-2 負壓等級實驗室，監測新興傳染病原，經中央流行疫情指揮中心核定成為 COVID-19 指定檢驗機構；2023 年由疾管署核定為登革病毒認可檢驗機構，同年獲得 SNQ 國家品質標章殊榮（國品字第 :S040016 號），以確保輸血安全。 15.透過「即時捐血進度監控儀表板」、「供血資訊、運送追蹤儀表板」，精準調控每日血液供需與庫存水位，確保轄區內醫療院所急重症病患的用血需求與安全，極大化血液救援效能。 16.高雄捐血中心與喜憨兒社會福利基金會辦理送愛（餐盒）到部落計畫，前往萬巒鄉五溝國小並與學生互動進行捐血宣導，將專業的血液科學與無償捐血觀念帶入偏鄉校園，透過互動式衛教向下扎根，厚植未來的健康與醫療量能。
產業創新與基礎設施	 9 產業、創新和基礎設施	1. 積極推動血液製備流程的數位轉型與智慧化升級，自主開發結合物聯網（IoT）概念的溫控與自動化分揀系統，提升整體基礎設施的創新量能。 2. 透過科技賦能推動營運升級，將傳統訪客登記與巡檢流程數位化（結合 QR code 掃描），打造高效、智慧化的醫療營運基礎設施。 3. 導入數位化商業智慧（BI）工具，將傳統供血數據、庫存報表與運送流程全面視覺化，建構具備即時性與高韌性的現代化血液供應鏈基礎設施。 4. 2025 年自建靜態源碼掃描（SAST）環境，將源碼安全掃描整合至系統開發流程，核心應用程式源碼掃描覆蓋率達 100%，高風險弱點修補率目標 ≥ 90%，符合 ISO 27001 A.14 開發安全控制項，強化認證維持基礎。 5. 2025 年導入全域網路行為監控暨日誌分析系統，納管各捐血中心及總部所有聯網設備，收集多維度網管與日誌數據進行關聯智慧分析，管理者可於單一平台全面掌握網路行為與資安事件，資安事件偵測時間目標縮短 50% 以上，完整日誌留存符合 ISO 27001 稽核要求。
永續城鄉	 11 永續發展的市鎮規劃	1. 緊密結合 2024 年高雄環狀輕軌全面通車之重大市政建設，倡導民眾利用綠色公共運輸網絡前往各捐血站點，共同建構具備包容、安全與韌性的永續城市生活圈。 2. 2025 高雄捐血中心辦理後勁溪淨溪活動，帶領同仁走入社區，透過實際行動深化與在地生活圈的連結，共同維護具備環境韌性與宜居品質的城市水文環境。

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
資源再利用及響應生態保育		1. 本會各中心對捐入的血液優先供應醫療用血，對於不合格血品，除銷毀外，在個資保密原則下，可提供國內生技廠商研發再利用；另對醫院血庫內快到保存期限血品，協助轉供其他醫療院所，提升血品利用率。對擬報廢血液朝資源再利用方式處理，以減少血品浪費、降低廢棄物的產生。 2. 將無感染之虞的醫療廢棄物塑膠用品（如捐血用分離套）交由政府立案合格且具有甲級清除及處理許可證之資源回收廠商再利用，以減少焚化，減碳降低空污，並達成資源永續利用。 3. 針對國血製劑及血品運送之保存箱，採購可重複循環再利用材料取代汙染環境的保麗龍，以減少環境污染。 4. 本會志工、員工及捐血運動協會會員，聯誼活動辦理黑面琵鷺保育等生態教育推廣，讓參與者了解個人生活與生態永續息息相關。 5. 利用電子化捐血登記、電子檢驗報告、電子公文系統及差勤線上簽核系統，減少紙張列印寄發，為環保盡一份心力。將自行開發電子表單簽核系統，進一步減少紙張及人工作業，提升資源使用效益。 6. 利用廚餘機發酵為植物肥料，資源再利用。 7. 2022 年 9 月起，捐血人使用毛毯從單拋式塑膠袋包裝，改為可重複清洗使用之布質環保包裝，預估每年可減少使用 23,980 個塑膠袋。 8. 2023 年起，辦理年輕族群「讓愛傳出去」捐血活動與流浪動物協會、趙媽媽狗園等保育動物協會結合，鼓勵二次行善，把愛傳出去，邀請年輕族群將捐血紀念品轉送、幫助保育動物協會。 9. 採購環保再生產品，為責任消費永續採購盡一份心力。 10. 2025 高雄捐血中心辦理後勁溪淨溪活動。這次行動不只是單純的撿拾垃圾，更是我們對 ESG（環境保護、社會責任、公司治理）承諾的具體實踐。 11. 台北捐血中心於 2025 年 9 月 12 日起進行醫療廢棄物回收再利用，回收項目：輸血套、輸液套。回收後的塑膠材質，經處理可製成「塑膠木板」，廣泛應用於公園步道與公共設施。前項每月約可減少醫療廢棄物 300 公斤。
創造友善環境 節能減碳		1. 為響應環境永續，本會逐步規劃將各捐血中心現有之中、大型柴油捐血車，汰換為電動捐血車。自 2023 至 2025 年 3 月底止，共募得大型電動捐血車 7 輛、大型油電混合式捐血車 7 輛、油電混合血液運送車 8 輛。 2. 增加室內捐血點及無動力定點車，提升定點捐血比率，藉此降低現有柴油捐血車出勤率以減少廢氣排放。

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表（續）

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
節能減碳創造友善環境		2023 年新增台中海線捐血室、2024 年新增高雄九如捐血室，目前全國 12 輛定點捐血車皆為無動力捐血車。 3. 汽油行政車逐步汰換為油電或純電車。 4. 推動紙本電子化，本會建置了「經費管理系統」、「人事薪資系統」、及「財會系統」，並持續以數位無紙化理念於 2021 年建置「電子公文系統」、2022 年建置「差勤線上簽核系統」。進一步規劃建置 AI SOP 查詢暨知識管理系統，以 AI 語意查詢技術整合全組織 SOP 文件，提升知識管理效能。 5. 2018 年血液管理資訊系統（BMS）上線，全面改用平板或電腦輸入及數位簽名，取代原紙本捐血登記表和健康問卷。同時鼓勵捐血者透過電子郵件接收檢驗報告，進一步減少紙張的使用。另外，建置醫院網路訂血系統，使訂血變得更為便利、及時和準確，減少了紙張和傳真作業。這些無紙化措施不僅提高了效率，更實現企業節能減碳目標。 6. BI 商業智慧報表系統，全面推展至各捐血中心，整合跨中心血液庫存、捐血量等業務數據，建置管理儀表板以支援即時決策。 7. 規劃自行開發電子表單簽核系統，涵蓋各類行政申請全程無紙化簽核，表單資料存於本會自有伺服器，目標年度紙張用量較 2023 年再減少 25% 以上。 8. 捐血紀念品 / 宣導品朝環保概念規劃及製作，申購物品及設備時，優先採購具有綠色標章或節能環保標章之產品，以減少環境污染，例如減塑、環保材質、包裝減量及符合聯合國永續發展目標 (SDGs) 或具有社會創新理念之經濟部入選產品等。 9. 陸續汰換老舊儀器設備，引進相對節能及環保材質之新設備，例如：核酸檢驗 :Grifols Panther System 及免疫病毒檢驗 :Abbott Alinity[®] s System，功能多元化，效率提升，節省空間，並於新建置之實驗室相關設施優先使用節能及環保之材質。 10. 實施財務單據憑證核銷電子化，節省紙張、紙箱、碳粉匣用量及免郵寄運送，響應節能減碳。 11. 為回應國際環境永續行動「地球一小時」（Earth Hour），提倡每年三月最後一個星期六晚間 8 點半至 9 點半，關燈愛地球。高雄捐血中心及所有捐血站、室、點晚間 8:30 至 9:30，關閉室外廣告招牌，持續 1 小時的時間，響應減碳愛地球。 12. 為響應綠能環保，達到減塑、無紙化目標，推行下列活動項目： (1) 現場設置意見處理表 QR code，取代紙本式。 (2) 執行取消紙本聯絡單、文件閱讀紀錄採線上簽核，採購驗收單相關資料電子化，減少紙本使用。 (3) 教育訓練及會議，推行實體及視訊同步辦理，除減少紙張使
	 13 氣候行動	



用及交通往返減碳與費用，經統計 112 年度視訊訓練及會議：召開 184 場次；視訊人次 600 人，經費節省約 80 萬，搭乘高鐵減碳計達 3,423.01 公斤二氧化碳當量。

- 13.推廣全民綠生活，辦理「綠色便當」挑戰活動，鼓勵同仁實際體驗無肉、蔬食生活，提升環保意識，並建立健康、永續以及趣味兼具的工作文化。
- 14.導入付費大語言模型協作賦能團隊，強化同仁在 AI 世代的數位韌性，並藉由人機協作優化專案管理、創意思考與品質管控，以極致的數位化效率提升來推動無形資產的創新與企業治理永續。
- 15.啟用純電動行動宣傳車，作為行動募血宣傳專車，在深入各地推廣捐血的同時，落實汽油行政車逐步汰換為純電車的政策，以零廢氣的綠色運輸具體實踐氣候行動與環境永續。
- 16.創新結合電子紙（E-paper）技術取代傳統一次性訪客證，並以雲端數位表單取代紙本消防巡檢紀錄，從源頭落實無紙化，大幅減少營運過程中的資源消耗與廢棄物。
- 17.建置「雲端業務接班系統」，將歷年募血企劃與客戶資訊全面數位化以建置知識文件管理系統，不僅呼應本會減少紙張列印的環保目標，更能確保核心隱性知識無縫傳承，實現組織內部治理的永續經營。
- 18.藉由「供血資訊、運送追蹤儀表板」動態掌握血液運送車隊與捐血車的作業軌跡，透過精準的物流排程減少不必要的緊急配送趟次，進而降低運輸過程的碳排放。
- 19.配合 2024 高雄環狀輕軌通車，推動「低碳捐血全攻略」專案，鼓勵捐血人減少使用私人燃油運具，有效降低捐血往返過程中的交通碳足跡，將氣候變遷減緩行動落實於日常血液募集業務中。
- 20.台北捐血中心除 2024 年 5 及 7 月自行購置二輛油電車做為公務使用，也積極推行節能減碳措施，獲得多方響應，2024-2025 年捐贈 5 輛電動捐血車 - 大型及 5 輛油電血液運送車。
- 21.峨嵋號於 2024 年 4 月 23 日（國際獅子會 300A-2 區捐贈）、新莊號於 2024 年 11 月 7 日（和泰集團）、公園號於 2025 年 3 月 12 日進行汰舊換新（嘉彰股份有限公司），除改善軟硬體設施及提升捐血環境舒適度外，並安裝節能一級變頻空調，展現愛地球的行動力。
- 22.配合臺北市政府「臺北淨零 101」計劃，台北捐血中心於 2025 年 2 月完成愛心樓建置太陽能光電板系統，自當月 18 日起，收集綠電自發自用。
- 23.參與臺北市政府環境保護局委託春迪企業股份有限公司辦理 113

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表（續）

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
節能減碳創造友善環境		年度「臺北市柴油車動力計排煙檢測計畫」之「車輛使用生質柴油」項目評估計畫，於 2024 年 11 月至 2025 年 2 月試用 B20 生質柴油（超級柴油與 B100 以 4:1 混合），測試期間總計添加 416 公升 B100 生質柴油，約可減少 218.86 公斤 CO₂ 排放當量。 24.財團法人政慧基金會捐贈「政慧 1 號」及「政慧 2 號」兩台大型電動捐血車，並於 2025 年 11 月 17 日辦理捐贈儀式。車輛分別配置於台北捐血中心及宜蘭捐血站運用，其中宜蘭之設置，有效提升後山地區血液服務可近性，促進區域資源均衡發展，落實綠色運輸理念；同時捐贈 2 座充電樁，分別完整建構能源補給系統，提升整體營運永續性。 25.台北捐血中心參與 2025 亞太永續博覽會（世貿一館），配合台灣血液基金會「電動巴士永續行動」，9 月 11 至 13 日安排土城中央扶輪號捐血車於〔永續觀光區〕提供捐血服務。本次為電動捐血車首度進駐亞太永續博覽會，結合捐血、教育互動與行動倡議，在守護醫療用血的同時，支持低碳永續。
永續經營建立夥伴關係促進合作提升捐供血服務		1. 本會長期參與亞太血液連線（Asia Pacific Blood Network；APBN），藉與亞太 10 個國家地區各捐血機構間知識經驗的交流、分享與溝通，提升台灣血液事業在國際的能見度，與國際接軌並學習新的科技與技能。 2. 擴大捐血觀念宣導效應，與大型指標型夥伴展開異業合作，如 LINE、麥當勞等國際企業，知名 IP、知名人士或藝人等，能更加吸引民眾關注捐血議題。 3. 強化與捐血團體（如社團、企業、公司行號、部隊及學校）關係的經營，對其辦理捐血活動表示感謝及表揚，維持長期支持熱度。 4. 建置「醫院網路作業平台」，使醫療院所能夠透過網路平台訂購血液、下載電子媒體交換檔案、申請血液諮詢、線上填報輸血反應、輸血感染調查以及查詢捐血中心處理結果，以便醫療院所和捐血中心之間能更緊密的協作，為病人的健康提供更好的服務。 5. 建置「捐血人網路專區」，提供捐血人快捷的查詢功能，諸如預約捐血、捐血紀錄、檢驗報告、捐血點排隊人數等資訊，有助於提升捐血成效。 6. 配合政府政策設立新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 指定實驗室，協助國內厚植檢驗量能，執行血品安全調查，並通報疾病管制署作為防疫監測。 7. 針對捐血檢出 HIV、HCV、梅毒等傳染性疾病個案，依法通報疾病管制署，提升國內防疫效能。



8. 為調查輸血不良反應發生之可能原因，本會於 2016 年與「台灣輸血學會」共同建置「台灣血液安全監測網絡 (Taiwan Hemovigilance Network ; THN)」，共同運作至今。由醫院通報的輸血不良案例，經「台灣輸血學會」審查委員會討論後，將結果回饋給通報醫院；如有涉及血品安全者，本會亦同步執行血液捐入管制及血品回溯，兩會共同為降低輸血不良反應而努力。
9. 本會以「企業結合公益」的模式聯合其他公司企業及民間社團，不僅共同辦理捐血活動，更勸募各型環保捐血車，提供龐大捐血人更為舒適健康的捐血環境，亦有助企業本身的公益形象，達到雙贏的效果。
10. 新冠病毒全球大流行期間，自 2021 年起，本會連續三年配合疾病管制署，提供本會捐血建檔檢體各 7,000 件，作為流行病疫情調查監控之用。
11. 2023 年 6 月 8 日立陶宛血液中心主任 Dr. Daumantas Gutauskas 參訪台北捐血中心希望未來能與台灣進一步加強交流和合作。期許未來兩國可以持續共同分享捐、供血經驗，促進各項血液技術創新，共同解決病人血液管理 (PBM) 中的挑戰，為血液安全和健康做出自我之貢獻。
12. 2023 年 8 月 4 日韓國首爾醫檢師公會到台北捐血中心參觀。透過國際間交流，彼此經驗的分享及吸收新的思維、創新措施，持續為血品品質把關。
13. 2023 年 8 月 14-17 日香港紅十字會輸血服務中心 (Hong Kong Red Cross Blood Transfusion Service) 派兩位護理師來台，針對分離術血小板捐血的相關技術與管理議題做經驗交流。
14. 2023 年 10 月 20 日「邑德 2 號」血液運送車捐贈儀式特別邀約姐妹社日本富山未來社一同參與捐贈儀式及參訪台北捐血中心血液作業流程，前社長島谷治郎致辭時表示：「捐贈血液運送車是很棒的事情，回到日本後我們也會討論是否能效仿類似的好事。」
15. 2023 年 12 月 5 日僑務委員會為增進海外青年認識中華民國臺灣，促進海內外青年交流，特辦理「海外青年臺灣觀摩團」至台北捐血中心了解台灣國血國用的相關議題與其交流、參訪相關捐血流程。
16. 高雄捐血中心與喜憨兒社會福利基金會辦理送愛 (餐盒) 到部落計畫，前往萬巒鄉五溝國小並與學生互動進行捐血宣導，建立「醫療財團法人 × 社福機構 × 教育單位」的跨界夥伴關係，極大化公益影響力。
17. 2024 年 6 月 27 日財團法人國際合作發展基金會「智慧醫療 AI 運用研習班」安排至台北捐血中心參訪，成員來自包含斐濟、印

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表（續）

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
永續經營建立夥伴關係促進合作提升捐供血服務		尼、馬來西亞、南非、約旦、哈薩克、蒙古、奈及利亞等 22 國共 31 位醫療衛生官員與專家參與。 18. 臺北市立動物園為建立野生動物血庫，2024 年 9 月 5 日獸醫室主任賴燕雪偕同 3 位獸醫助理至台北捐血中心參訪，學習、觀摩血液相關製品製作與環境保存。 19. 泰國國家血液中心一行七人於 2024 年 12 月 10 日至 12 日來到台灣血液基金會與台北捐血中心進行為期三天的實地訪問與意見交流。泰國國家血液中心來訪本次是由 Ms.Piyawadee Witthayawiwat（Assistant Director for Administration）率領主管 GMP 規範、品保、檢驗、成分分離、血液供應、採血作業、捐血人公關企劃招募等專長之工作人員組成訪問團。 20. 印度駐台協會副會長 Vinayak Prataprao Chavan、助理會長 Anup Singh 及秘書 Cher Shih 一行三人於 2025 年 7 月 24 日拜訪台北捐血中心，就舉辦捐血活動流程及在台印度籍國人捐血相關規範進行交流。 21. 宜蘭頭城鎮大里國小教務處主任吳啟新帶領 40 位師生，於 2025 年 12 月 12 日至台北中心參加「小大人的血液課」，課程安排實地了解捐血及血液作業流程、有獎徵答加深學習印象，讓捐血觀念向下扎根。