



2021

永續報告書

Sustainability
Report



醫療財團法人

台灣血液基金會

捐血救人

Taiwan Blood Services Foundation

2021
Sustainability
Report



醫藥財團法人

台灣血液基金會

Taiwan Blood Services Foundation

永續報告書

衛生福利部部長的話

衛生福利部部長

陳時中



拓展全方位醫療照護體系，保障民眾就醫權益，不僅是衛生福利部的願景，也是公共衛生政策的重要方向。而確保醫療用血供應無虞，更是醫療照護體系重要的一環，近兩年在 COVID-19 疫情衝擊下，血液安全庫存的維持相當艱辛，感謝台灣血液基金會在這段期間的努力，配合各項防疫措施調整，在醫療用血上更是全力勸募，戮力以赴，讓醫院沒有後顧之憂，是國人堅實可靠的醫療後盾。

台灣自願無償捐血運動推行至今四十餘年，醫療用血的捐入和供應系統發展已具相當規模，且有成熟而嚴謹的制度。血液基金會多年來致力於國內捐供血事業的永續經營，並持續在血液品質及安全課題上不斷精研，秉持著「取之於人、用之於人」的精神，將捐血人無私奉獻的熱血，化為病人延續生命的希望。在國內面臨少子化及高齡化的趨勢下，近年更是著重在年輕族群的捐血宣導，展現將自願無償捐血觀念向下扎根的重要策略。

血源的珍貴來自他的不可取代性，為此，血液基金會也著力於病人血液管理，彙編《精實輸血手冊》協助醫院實施精準輸血，也積極配合國家衛生政策，發展國血製劑，讓病人可以選擇使用國人血液所製作的血液製劑。

隨著台灣在今年初宣告 2050 淨零排放路徑後，在淨零轉型目標願景中，「社會轉型」即是讓健康、環保、福祉形成一個共生場域。血液基金會對此願景也已做出實績，配合國家政策積極改善對環境、氣候的影響，針對捐血車排放廢氣的問題逐步改善，已全面將定點捐血車環保化，也打造全台灣第一輛移動式的全電動捐血車；同時在捐血室設置太陽能板，未來更多的環保綠建築也是指日可待。

血液的捐、供平衡，即是一個永續課題；善的循環，讓捐血能世代傳承、生生不息，此正是血液基金會作為一個推動自願無償捐血的非營利機構，所肩負的使命，更是社會責任。今天欣見血液基金會在永續議題上提出回饋，作為安全醫療用血來源的領航者，期許未來也持續與本部並肩，為國民的健康福祉盡心盡力，打造「捐血快樂、用血安全」的血液捐、供系統，成為醫療最佳盟友！

董事長的話

醫療財團法人台灣血液基金會
董事長

侯勝茂



醫療財團法人台灣血液基金會自 1990 年成立以來，已超過三十年，秉持「快樂捐血、用血安全」理念，台灣血液事業在政府的領導、社會大眾的熱心參與下，成功推動自願無償捐血運動及致力為血品安全把關，成為醫護信賴的夥伴。

聯合國在 2015 年提出了 17 項永續發展目標 (SDGs)，作為 2030 年之前世界各國努力推動永續發展的指導方針，及早因應人類面臨的問題與挑戰。本會雖為醫療機構，但同為地球一員，仍應為基業永續盡微薄之力，因此，自 2020 年起我對本會同仁宣導企業社會責任、企業永續之重要性，並將 2021 年列為「教育訓練年」，重點放在培育主管同仁的相關知能，經過主管共識營的決議，自 2022 年正式啟動為本會企業永續元年，成立本會永續發展委員會，規劃、執行及督導本會各中心有關企業永續的策略及作為，做有系統地逐步落實永續目標。

本會一向致力於血液安全、品質保證，除捐入血品已全面加測 HIV、HCV 與 HBV 病毒之核酸試驗 (NAT) 外，也不斷引進成熟技術、導入自動化設備並加強血液科技發展。在核心的捐血、供血業務方面，為加強全面品質的控管，以美國血庫協會 (AABB) 的指引做為基本架構，並逐步導入 ISO 9001、ISO27001、ISO 15189、PIC/S GMP 及 GDP 等均已取得認證。2018 年更獲得「APEC 血液安全政策論壇」主辦權，深獲得國際同儕肯定與讚許；積極參與國際會議與交流，分享台灣的經驗及成果，實踐夥伴關係。我也鼓勵同仁參與「SNQ 國家品質標章」認證，已連續五年共獲得五座「國家生技醫療品質獎」，此皆為國家級的品質保證。

在捐血人服務方面，以多元服務創新理念，利用人工智慧，本會為世界第一個與 LINE 合作建置捐血智慧入口平台《愛捐血》LINE 官方帳號的機構，能夠提供智能查詢、個人化服務及應付急難。此外，本會亦與 Facebook 合作，「Facebook 捐血情報站」服務正式在台上線，成為東亞第一個使用此服務的國家，對於多元宣導及推動捐血發揮很大的效益，台灣 2021 年的國民捐血率已達 77.6 %，高居世界第一，且充分滿足醫療需求，因此，多元的招募經驗獲得許多國家的觀摩與稱許。

COVID-19 疫情期間，本會積極宣導及落實防疫措施，提供安心的捐血環境，加強與各界溝通，消弭民眾對捐血活動的疑慮，因為，充足的醫療用血是國人生命健康的強力後盾與支援，因此，本會各捐血中心結合社會資源，得以持續募集充足血源，血品供應不致中斷，全力支援醫療需求，作為醫護團隊最佳後盾。

有鑑於地球暖化、氣候變遷影響產生的議題引發國際高度重視，各國陸續提出「2050 淨零排放」的宣示及行動。基於環境永續的理念，各捐血中心的燃油引擎捐血車將逐漸汰換為電動車或定點環保捐血車以減少碳排放，且經由多年的努力及結合社會資源，目前本會各捐血中心計 15 輛定點捐血車已全數為外接電源的環保化捐血車，除了更加環保，也大幅提升民眾捐血時的舒適性。而目前各捐血中心有二分之一的血量仍需仰賴流動捐血車外出募血，經由社團、企業的捐贈，已各有一輛油電兩用、全電動流動捐血車加入捐血行列，未來本會將克服困難朝逐年汰換燃油引擎捐血車的目標，繼續努力。

由於本會成立的目標，是發起聚集眾人的愛心共同完成捐血救人的使命，因此血液事業的永續發展是本會責無旁貸的社會責任，尤其，在面對後疫情時代的挑戰，仍應檢視相關作業及服務，朝永續發展目標努力，因此，出版本會永續報告書的目的即在逐年自我檢討企業永續的作為及規劃未來努力的方向，落實醫療用血捐供平衡、用血安全、環境永續的企業責任，成為值得大家信賴的醫療夥伴。

執行長的話

醫療財團法人台灣血液基金會
執行長

魏昇堂



台灣血液基金會所轄 5 個捐血中心及 13 個捐血站分布於各縣市，為捐血人提供便捷的捐血管道，並將所募集血液製成各式血品，供應全台灣地區 800 多家醫院診所的醫療用血，估計每年有 70 餘萬人次因接受輸血治療受益，得以拯救生命、維護健康。

捐血機構是民間的非營利組織，推廣自願無償捐血運動，作為捐血救人的平台。機構本身的性質是公益性慈善團體，但是募集血液供作輸血醫療的救命輸液，牽涉到要有絕對安全的血液品質，方能達到救人的目的，因此也是嚴肅的延續病患生命的課題；要能永續擔負起此重大的社會責任，講究高效率的企業化經營管理亦扮演重要的角色。

2021 年在侯董事長的引領下，於年度高階主管共識營討論，凝聚出啟動本會推展永續發展的行動目標及計畫，第一年由會本部各單位及各捐血中心選派 20 多位同仁參加各項企業永續初階及進階的教育訓練，成為種子教師，再繼續推廣內部訓練，將永續發展的理念根植於所有部門的同仁。接著由各部門針對響應聯合國永續發展目標 SDGs 逐項盤點，列出已執行及將來可執行之工作項目，作為永續報告書的短、中、長期目標。

以上說明本會永續報告書的產生是由上而下的強力推動，也是由下而上匯集各部門同仁的認知所撰寫，更代表本報告書內容具體翔實及全面落實執行，預期透過定期發布永續報告書，讓永續發展的信念生根成為本會的企業文化，促成本會對社會的貢獻可長可久。

中華捐血運動協會理事長的話

中華捐血運動協會理事長

許金川



2020年，在 COVID-19 疫情的衝擊下，全世界都受到極大的影響；人們必須學習新生活型態。醫療和公衛於此時成為世界公民共同的課題，知識的學習、防疫習慣的落實、工作模式的轉變以及心態的調適，每一個人的生活都需要調整；防患於未然已經成為防疫新生活的座右銘。

新興病毒的出現、病毒不斷演化，都迫使人類在醫療科技上不只必須持續精進；病毒鋪天蓋地而來，每一個人都無法倖免，疫苗的研究發展，是人類面對挑戰的解藥，更帶出了全球各個面相的隱憂。不論是經濟、社會或環境各方面，再加上資源的不均、經濟發展的差距、知識的落差、戰爭帶來的破壞等等，都在此時成為減損的破口。

2015年時聯合國提出了「2030 永續發展目標」，有 17 個永續發展目標，涵蓋了 169 項細項目標、230 個參考指標。內容包括了消除貧窮、消除飢餓、健康與福祉、教育、性別平等、乾淨水與衛生、可負擔的潔淨能源、合適的工作與經濟發展、產業創新與基礎建設、減少不平等、永續城市與社區、負責任的消費與生產、氣候行動、保育海洋生態、保育陸域生態、和平正義和健全的制度、夥伴關係等 17 個項目；在面臨病毒浩劫的今天，更突顯了其重要性。聯合國希望藉此引導各個國家、企業、人民，透過行動與政府決策，一起努力做到永續發展的願景，對我們所賴以生存的地球有更多的關懷及保護，對於此生活的人類有更健康的環境，發揮人道精神讓地球村的概念落實且彼此友善。

捐血運動，也是在這樣的初衷下產生。醫療科技再進步，血液至今仍然無法取代，但在面對少子化和高齡化的社會變遷之下，血液要能源源不竭，也將成為一個永續議題。台灣從過去血液買賣一直到血液能百分之百自給自足，也是歷經了數十年的歷程，和許多先進、無私奉獻的捐血人、熱心公益的企業團體，一起建立起今日的榮景。

捐血機構要在少子化和高齡化的雙重衝擊之下，找出新的對策，才能讓血液捐供平衡成為永續的志業；面對這兩年的疫情打擊，相信只是過渡期，在各項對民眾的積極宣導下，仍然對醫療需血的病人做出最大的貢獻，發揮大愛，讓病人們度過難關，是眾生的殷殷期待。

台灣有讓人引以為傲的世界最高國民捐血率，血量在穩定成長外，更還要在血液的品質及安全上做更嚴謹的把關和篩檢。捐血是公益行動，但在公益的背後，卻是醫療行為中的重要一環、救人治病過程中不可或缺的一角。捐血事業在前端要能持續勸募足夠的血液提供醫療使用，也為了要有安全的血源必須加強協助捐血者自我健康的照護；後端要在成分、檢驗、供應做更多的優化和科研，將病人的用血安全視為己任；同時要開發更多的年輕族群能關注捐血運動，加入定期捐血的行列，才能將血液事業生生不息的傳承下去。

台灣血液基金會發行永續報告書，也是對於經濟、社會、環境等層面的永續脈絡做了一次總整理；非營利組織是應該善盡社會責任，讓需要用血的病人都有血可用，也營造一個有溫度的平台，持續勸募血液，為捐血者服務、為用血者把關，對社會共好盡一份心力，讓愛永續。

衛生福利部部長的話	I
台灣血液基金會董事長的話	III
台灣血液基金會執行長的話	V
中華捐血運動協會理事長的話	VII

關於報告書

報告原則 / 報告期間與範疇 / 發行資訊 / 資訊管理 / 連絡資訊	2
---	---

響應聯合國永續發展目標 SDGs

永續發展短中長程計畫說明	9
--------------------	---

永續專欄 (亮點)

1. 品質保證 榮獲多項國家品質標章及國家生技品質獎	14
2. 多元溝通倡議及招募 (自願無償捐血)	16
3. 血品供應不中斷、醫護團隊最佳後盾 (COVID-19 疫情期間的防疫作為)	22
4. 無動力捐血車、電動捐血車 (降低能源消耗、減少碳排放)	24
5. 國際接軌	28

利害關係人議合與重大議題管理

1. 利害關係人鑑別與溝通	31
2. 重大議題鑑別與管理	34

1

Chapter

誠信治理 永續經營

1.1 關於台灣血液基金會	38
1.2 永續經營	45
1.3 風險管控與緊急應變	47
1.4 供應鏈管理	50
1.5 優質的捐供血資訊管理系統	53

2

Chapter

老幹新枝 世代共榮

2.1 上行下效 完美典範	56
2.2 宣傳協力 各界共好	61
2.3 幸福職場 厚植人才	66

3

Chapter

血品安全 創新研發 接軌國際

3.1 優質捐供血品質管理系統	78
3.2 堅強研究團隊，卓越研究成果	82
3.3 促進國際交流，實踐夥伴關係	84
3.4 品質保證，獲獎無數	89

4

Chapter

多元溝通 友善環境 - 永續捐血捐愛

4.1 捐血 LINE 一下，非營利組織開創 LINE 官方帳號之首例	94
4.2 善用社群，推廣捐血	95
4.3 創意捐血點，發揮特色，讓捐血更有趣	96
4.4 動漫及手遊結合捐血活動，吸引年輕族群獻熱血，Cosplayer 捐血應援	97
4.5 埋下種子，等待發芽	98
4.6 校園熱血！號召年輕學生成為熱血志工	99
4.7 結合宮廟文化、特定節日，化善心為善行	100
4.8 捐血與保育結合	102
4.9 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	104

5

Chapter

防疫優先 醫護後盾

5.1 成立指揮中心 防疫步調一致	106
5.2 防疫不能少 捐血不能停	111
5.3 防疫不忘捐血 疫情下熱情不減	113
5.4 因應疫情變化 啟動緊急應變	115
5.5 「捐熱血、挺醫療」疫情中的正能量	117
5.6 後援嚴陣以待 維護運作不懈怠	122

附錄 1 GRI 內容索引	123
---------------------	-----

附錄 2 報告書確信相關聲明	125
----------------------	-----

關於報告書

醫療財團法人台灣血液基金會（簡稱本會）長期致力於推動自願無償捐血運動，提供安全、有品質的醫療用血，拯救生命。這是我們發行的第一本「永續報告書」，預計未來二年發行一次，定期揭露本會在環境、經濟、社會三大永續面向之推動情形及成果績效。期望藉由永續報告書與關心本會的利害關係人溝通，透過資訊揭露讓利害關係人能更瞭解本會永續理念、規劃及作為。

報告原則

本報告書採用全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之永續報告準則 (GRI standard) 並依循核心選項 (Core Option) 要求作為揭露資訊原則。

本報告書亦參照「GRI NGO 行業別揭露指引」、「AA1000 當責性原則標準」、「聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」、「聯合國全球盟約 (UN Global Compact)」及「ISO26000 社會責任指引」進行編撰。

報告書資訊揭露期間與範疇

本報告書為醫療財團法人台灣血液基金會首次發行，揭露期間涵蓋自 2019 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日之資訊內容。揭露範疇以本會及設置於台北、新竹、台中、台南及高雄五個捐血中心、十三個捐血站在上述期間內各項重大議題及回應。除了全國醫療用血的捐供服務成果之外，並揭露在環境、經濟及社會等面向的永續推動成果。

發行資訊

本會預定每二年定期發行永續報告書。本報告書為首次發行，為響應節能減碳、友善環境，本報告書另以 PDF 版本揭露於本會網站永續專區提供閱讀及下載（下載網址：<https://esg.blood.org.tw>）

首次報告書發行日期為 2022 年 7 月 15 日

下次報告書發行日期預計為 2024 年 8 月

資訊管理

內部管理審查及外部保證

本報告書資料及數據由本會各處與各中心蒐集撰寫，經由各單位主管核定後，提供稽核處彙編成報告書初稿，提報本會永續發展工作指導會議初審、永續推動委員會複審、修訂及定稿並依行政程序呈執行長、董事長核閱後印製出版，且同步將報告書電子檔上傳置放於本會網頁 ESG 專區。

財務：本會年度財務報表委託上合聯合會計師事務所，依照會計師查核簽證財務報表規則、一般公認審計準則執行查核工作並取得足夠及適切的查核證據，以作為表示查核意見之基礎。並依我國衛生福利部之相關規定，定期於衛生福利部網站公告本會相關財務報表。

認證：本會已通過 PIC/S GMP、GDP 品質認證、ISO 9001、ISO 15189、ISO 27001 及國內衛生行政及相關主管機關的定期查核。

連絡資訊

若您對本報告書內容有任何建議或疑問，歡迎您與我們聯繫：

地址：100231 台北市中正區南海路 3 號 3 樓

報告書聯絡窗口：稽核處孫淑蓉處長、稽核處周玉芬小姐

電話：02-2351-1600 分機 391、分機 392

電子郵件信箱 E-mail：esg@blood.org.tw

永續專區網址：<https://esg.blood.org.tw>

機構網址：<https://www.blood.org.tw>

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 簡要表

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
照顧捐血人健康及 用血安全無虞 為中心	3 良好健康 與社會福祉	<p>捐血人健康管理如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 為保障捐血安全，捐血前先行面談，以了解捐血人健康狀況能否捐血，捐血中留意捐血人可能發生的不適徵候，並進行必要之處置，捐血後則進行相關衛教說明。 從 2015 年本會針對 40 歲以上且 2 年內重複持續捐血的捐血人，每 3 年提供總膽固醇 (Total Cholesterol)、低密度脂蛋白膽固醇 (LDL-C) 及糖化血色素 (HbA1c) 等三項檢驗各一次；同時提供身體質量指數 (BMI) 於捐血檢驗報告供捐血人參考，讓捐血人自我檢視，避免因肥胖及三高衍生各種慢性疾病，幫助捐血人做好自我健康管理。 協助捐血人自我健康照護，本會透過官方帳號推播及各式衛教影片、文宣，提醒捐血人捐血前後照護事項，以及對首捐者推播捐血後關懷；並與醫療院所合作提供定期捐血者施作腹部超音波檢查。 醫護同仁確實執行標準作業程序 (SOP)，以維護血液品質，並加強同仁扎針技巧訓練，以降低捐血人因捐血造成血腫、瘀青等不適狀況發生。 目前捐血作業場所均納保公共意外險，捐血人於捐血作業場所發生意外可獲得更佳保障。 因應新冠病毒肺炎 (COVID-19) 疫情衝擊醫療量能，本會強化人員、環境、設備的防疫措施及防疫宣傳，使捐血人能安心捐血，讓捐血過程更安全，以提供充裕醫療用血。 <p>用血者安全管理如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 本會推動建立無償捐血制度，秉持公平原則，不分貧富，確保醫療用血供應無虞，滿足病患用血之需求，挽救生命。 促進輸血醫學界戮力推廣病人血液管理 (Patient Blood Management) 的觀念，本會在取得澳洲國家血液管理局同意後將其出版之「病人血液管理指引」譯成中文本，編印成冊分送醫界，希能藉此拋磚引玉，將病人血液管理之觀念廣為流傳，冀期寶貴血液資源被精實運用，避免未來缺血之情形發生。

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
照顧捐血人健康及 用血安全無虞 為中心	3 良好健康 與社會福祉	<ol style="list-style-type: none"> 以次世代定序基因檢測協助判定困難血型的技術，成果獲國際肯定，本會對分子生物學於血庫的應用發展之研究不遺餘力，自 2016 年起利用次世代定序作血型的基因檢測，藉此提供具有高通量、快速、準確且全面性的血型基因分型優勢，輔助困難血型之判定，協助臨床醫療，相關成果發表於國際期刊並獲得肯定。 製備冷凍紅血球，建立本國稀有血型庫：本會自 2001 年起遇有稀有血型血品捐入時，即將紅血球濃厚液製成「冷凍紅血球」，於 -65°C 保存 10 年，建立本國稀有血型庫，提供醫院輸用及國際稀有血型庫支援系統。 為提升病患輸血品質及降低輸血反應之風險，於 2021 年 8 月全面供應儲存前減白紅血球濃厚液，以增進病患用血福祉。 落實輸血相關急性肺損傷 (TRALI) 預防措施，醫療用血漿以男性血漿優先供應為原則。 當醫院病患需要特殊血品時，依據現有庫存或已建檔的捐血人資料庫中提供符合的血品，達成精準醫學的目標。 提供主動即時送血服務，除多次在重大意外事件發生時如 2018 年花蓮地區強震造成的災害、台鐵宜蘭線蘇澳鎮新馬車站旁發生的普悠瑪自強號列車脫軌事故及 2021 年北迴線太魯閣號列車出軌事故即時送血至事故地點所轄之捐血點，使血液能供應無虞外，也送血至金門及馬祖二外島以確保需要用血者均有血可用，及時提供醫療救助。 提供符合國際標準之高品質及價格低廉之白蛋白、免疫球蛋白、第八凝血因子、第九凝血因子等血液製劑及紅血球、血小板及血漿等各種血品，讓國人能取得安全、有效、高品質、負擔得起的優質藥物與血品，免於罹病之恐懼。 供應安全的醫療用血：本會對捐入之血液進行相關檢驗，包括 EIA 病毒檢驗 (HBsAg、Anti-HCV、Anti-HIV、Anti-HTLV)、病毒核酸檢驗 (HIV、HBV、HCV)、生化檢驗 (ALT 檢驗)、梅毒血清檢驗 (TPPA、RPR) 及 ABO 血型、Rh 血型檢驗，以防範愛滋、肝炎等輸血感染的疾病。2019-2021 年皆無輸血感染案例發生。

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 簡要表(續)

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
照顧捐血人健康及用血安全無虞為中心		<ol style="list-style-type: none"> 為了縮短血液的病毒檢驗空窗期，提高檢驗敏感度，從 2013 年起，本會對醫療用血全面導入 NAT 檢驗，搭配原有的病毒血清檢驗，對愛滋、B 型及 C 型肝炎 (HIV、HBV 及 HCV) 三項病毒同時使用兩種檢驗方法，雙重把關。2013 年至今，未發生因輸血感染愛滋病毒 (HIV) 的事件，大幅提升了用血的安全性。
節能減碳創造友善環境		<ol style="list-style-type: none"> 為因應時代潮流，本會已規劃將各捐血中心現有之中、大型柴油捐血車，逐年汰換為電動捐血車。 於 2021 年 10 月 25 日取得「富邦號」中型電動捐血車之使用許可，為亞洲首輛電動捐血車。「富邦號」每次出勤採血作業，除可以減少 48% 的碳排放外，更提供無噪音、無廢氣的捐血友善環境。 增加室內捐血點，提升定點捐血比率及運用油電雙能源捐血車 (1 部) 及無動力車 (2 部) 辦理捐血活動，減少外出柴油捐血車出勤以降低廢氣排放。 未來接受企業、團體或民眾等捐贈捐血車時，將環保電動車輛納入推廣。戶外捐血定點設置無動力捐血車，使捐血作業以電能取代柴油發電。 推動電子化，建置「經費管理系統」、「公文電子系統」、「人事薪資/規劃差勤系統」及「財會系統」，實施線上簽核作業、電子交換及電子布告欄等各項相關作業，以電子化處理朝無紙化目標努力。 2018 年血液管理資訊系統 (BMS) 上線後，原紙本捐血登記表、健康問卷均改採平板或電腦輸入及數位簽名確認，並可提前「網路預填」，此外，鼓勵捐血民眾以電子郵件收取檢驗報告；導入醫院網路訂血，使訂血更具便利性、時效性與正確性，減少紙本及傳真作業，藉此無紙化措施朝節能減碳目標努力。

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
節能減碳創造友善環境		<ol style="list-style-type: none"> 捐血紀念品朝環保概念規劃及製作，申購物品及設備時，優先採購具有綠色標章或節能環保標章之產品，以減少環境污染，例如減塑、環保材質、包裝減量等。 陸續汰換舊有儀器設備，引進相對節能及環保材質之新設備，例如：核酸檢驗 :Grifols Panther System 及免疫病毒檢驗 :Abbott Alinity s System，功能多元化，效率提升，節省空間，並於新建置之實驗室設施優先使用節能及環保之材質。
永續經營結合多元夥伴關係促進合作提升供血服務		<ol style="list-style-type: none"> 本會長期參與亞太血液連線 (Asia Pacific Blood Network, APBN)，藉由與亞太地區各會員機構間知識經驗的交流、分享與溝通，提升台灣血液事業在國際的能見度，與國際接軌並學習新的科技與技能。亞太血液連線成立於 2006 年，目前除了本會之外還包含澳洲、紐西蘭、日本、香港、新加坡、韓國、北京、澳門、泰國等國家地區的捐供血機構為會員。APBN 成立的使命主要是致力於亞太地區自願無償捐血的推廣，讓病患獲得安全、充足、有效、適合病情需求及符合成本的血液及製品。會員間藉由 APBN 定期的聚會溝通及平時執行資訊交流 (Knowledge exchange)、政策合作、實務作業流程的比較及改善，提升血液品質。 擴大捐血效應，與大型指標型夥伴展開異業合作，如 LINE、臉書 (FB) 等國際企業，知名動漫、知名人士或藝人等，能更加吸引民眾關注捐血議題。 強化與捐血團體 (如社團、公司、行號、部隊及學校、廟宇) 關係的經營，感謝及表揚辦理捐血活動，維護良好互動。 建置「醫院網路訂血」，醫療院所可以線上訂血、下載電子媒體交換檔、申請血液諮詢等服務，並可以線上填報輸血反應、輸血感染調查及查詢捐血中心處理結果，為病人健康協同合作。

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 簡要表(續)

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
<p>永續經營結合多元夥伴關係 促進合作提升供血服務</p>	<p>17 促進目標實現的夥伴關係</p> 	<p>5. 配合政府政策設立新冠病毒 (COVID-19) 指定實驗室，協助國內厚植檢驗量能，執行血品安全調查，並通報疾病管制署作為防疫監測。</p> <p>6. 針對捐血檢出 HIV、HBV 等傳染性疾病個案，依法通報疾病管制署，提升國內防疫效能。</p> <p>7. 持續與亞太鄰近血液中心（包含新加坡血液中心、大陸長沙、江蘇、廣州血液中心）針對血液檢驗、捐血人招募等議題交換意見及學習，並與大陸青島血液中心簽訂合作協議，交流學習促進合作，永續經營夥伴關係。</p> <p>8. 2021 年國際扶輪社透過大型捐血車（大發扶輪二號）的捐贈過程，陳報台灣地區捐供血狀況提供國際總社了解，並與韓國扶輪姊妹社交流台灣血液招募的成績。</p> <p>9. 2012 年 09 月 20 日索羅門群島醫檢師、2019 年 11 月 27 日香港紅十字會血液服務中心高階護理人員等至本會捐血中心交流血源招募與捐供血作業流程。</p> <p>10. 2019 年 12 月 16-17 日 韓國衛生福利部生物倫理政策司（Division of Bioethics Policy, Ministry of Health and Welfare）與韓國紅十字會血液服務總部（KRCBS, Korean Red Cross Blood Services）派員至本會捐血中心參訪，學習重點包含：捐血招募、Blood safety management system、GMP 等主題，並安排實地參訪捐血室、捐血車及捐血活動現場。</p> <p>11. 2018 年 12 月 12 日本會主辦第 5 屆亞太經濟合作組織 (APEC) 血液安全政策論壇，計有 16 個經濟體共 42 位代表至台北捐血中心參訪，實地瞭解高效能集中檢驗及血液處理的各項成效。</p> <p>12. 2018 年 05 月 04 日來自於馬來西亞、孟加拉、斯里蘭卡、印尼等 4 個國家血液中心人員至台北捐血中心參訪。</p>

備註：本會暨各捐血中心其他有關響應聯合國永續發展目標 SDGs 具體作為完整內容請按連結



台灣血液基金會永續發展短中長程計畫說明

本會及各捐血中心規劃 ESG 有關短中長程計畫係依據主管共識營及本會永續發展推動委員會會議重點，併各單位之執掌、工作性質及考量因地制宜等因素各自提出計畫，經該單位主管同意後再提報本會審查通過後執行；於每季年度工作計畫及每半年本會永續發展委員會會議追蹤辦理情形及檢視執行進度，並於每年主管共識營中提出報告、檢討及次年工作重點，以透過充分溝通、討論來達成共識，促使各項規劃均可順利執行。除了目前已進行之各項計畫繼續執行外，未來規劃重點短中長程計畫如下：

短程(1年)計畫

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
一、醫療廢棄物回收再利用 (台北捐血中心)	回收分離套及滅除白血球過濾器等塑膠類醫療廢棄物	每月產出可回收之分離套及滅除白血球過濾器等物資之重量約占總醫療廢棄物產出量之 16%，將近 2,900 公斤	預估每月可減少醫療廢棄物清運費用將近 60,000 元，一年約可節省 720,000 元之經費支出及減少 34,800 公斤醫療廢棄物的產出。	 
二、成立捐血室 (台中捐血中心)	成立捐血室	成立「沙鹿捐血室」	成立沙鹿捐血室，將可取消大約 35 場捐血車外出車次，降低油耗及碳排。	
三、無紙化作業	更新現有 Notes 系統，並建置電子表單作業平台	完成 Notes 系統更新並建置電子表單模版	使用網頁化的資訊系統進行數位辦公作業，除了大幅減少紙張用量，也將紙本數據資料數位化，亦可節省管理流程及倉儲空間。	
四、電子化辦公 & 少紙化辦公	全面建置公文電子系統，推行減紙續階方案，並採行電子化辦公	(1) 公文電子系統全線上線 (2) 實施公文線上簽核比率達 45% (3) 實施電子化會議比率達 40% (4) 減少用紙量 20%	電子化辦公及少紙化辦公減少碳排放量。	
五、提升綠色產品採購	選擇具環保標章、節水及節電認證之綠色產品	占採購總金額 5% 以上	提升綠色產品採購減少碳排放量。	 



中程 (2~6 年) 計畫

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
一、 宣導響應 食物銀行 (台中捐血中心)	社團或企業捐贈 物資	一年內 20 件以上捐 贈項目 (數量不拘)	配合宣導活動或各式 座談會，推廣食物捐 贈及幫助弱勢族群之 教育，以期達到終止 飢餓之目標。	
二、 公務車輛陸續 汰換油電混合 (或電動)	分年車輛汰舊更 新全面採用綠色 環保產品	2024 年起公務車油 電混合 (或電動) 占 50%	車輛陸續汰舊更新， 採用綠色環保產品減 少碳排放量。	
三、 電子化辦公 & 少紙化辦公	全面建置公文電 子系統，推行減 紙續階方案，並 採行電子化辦公	(1) 實施公文線上簽 核比率達 70% (2) 實施電子化會議 比率達 60% (3) 減少用紙量 30%	電子化辦公及少紙化 辦公減少碳排放量。	
四、 取得碳足跡 減碳標籤	1. 持續汰換老舊 耗能設備，如 空調、燈具 2. 建置數位工具 落實無紙化政 策，服務流程 相關作業文件 減紙化 3. 加強宣導同仁 實施節能，落 實相關節能規 定	1. 2028 年取得減碳 標籤 2. 預計 5 年合計可 將減少 3% 碳排 放量	預估減少 1.0% 碳排 放量。 預估減少 1.5% 碳排 放量。 預估減少 0.5% 碳排 放量。	 
五、 愛心樓 電力改善 (台南、高雄捐血 中心)	增設儲能設備 (台達電儲能箱)	用電穩定在 250KW	1. 愛心樓用電契約 量為 350KW，日 間尖峰用電平均 約為 300KW，夜 間離峰用電約為 200KW；增設儲能 設備儲存夜間離峰 電力及太陽能電力 穩定供電。	 

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
			可向台電申請調降 契約用電量 100KW， 節約基本電費 (223.6 元 /KW × 100KW × 4 月 + 166.9 元 /KW × 100KW × 8 月) = 222,960 元 / 年。 2. 停電時，儲能設備 合併發電機使用， 可兼顧重要儀器完 全無瞬間停斷電風 險。	 
六、 愛心樓屋頂 租借廠商 設置太陽能板 (新竹捐血中心)	(1) 邀商評估愛心 樓可設置太陽 能板區域 (2) 評估屋頂租賃 廠商建置太陽 能板之安全性 (3) 太陽能板產生 之電量與租賃 費用之合理性 (4) 了解政府機關 對於設置太陽 能板之相關政 策規定	太陽能板產生之有效 發電量，平均 1 年約 7 萬度，發電量占中心 總用電量約 3%	1. 產生之電力由廠商 回售台電。 2. 隔熱降溫：屋頂設 置太陽能板，屋內 溫度約可降溫 3~5 度，減少空調冷氣 費。 3. 延長屋頂壽命：太 陽、雨水不會直落 在屋頂，由太陽能 板阻絕約 80%，可 延長屋頂壽命及 節省屋頂修繕費。 4. 開源節流、節能減 碳：屋頂租借廠商 設置太陽能板，有 固定租金收入 (開 源)，且可降低室 內溫度節電 (節 流)，電量轉售台 電使用 (節能減 碳)，達到三利效 益。	 

長程 (6 年以上) 計畫

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
一、 柴油捐血車 汰換 (各捐血中心)	將現有柴油捐血車逐年汰換為電動車或氫能車等新能源型態之環保捐血車	汰換 16 輛柴油捐血車為「油電兩用」、「純電動」捐血車	降低油耗及碳排放。	13 氣候行動
二、 新購土地建築物興建工程 綠建築計畫 (台北捐血中心)	1. 綠化量 2. 日常節能 3. 二氧化碳減量 4. 廢棄物減量 5. 室內環境設計 6. 節約水資源 7. 污水垃圾改善	1. 使用低耗能可回收再利用建材達 20% 2. 使用當地材料達 20% 3. 減少營建廢棄物 15% 4. 水資源設計將日常生活用水量降低 50% 5. 規劃每年省水 300 公噸以上	以省能源採光通風且融入綠建築的設計理念來強調與自然的協調性。增加基地綠覆率及透水鋪面面積，減少對環境的衝擊。	13 氣候行動
三、 汰換汽油 行政車 (台中捐血中心)	汰換為油電或純電動車	1. 2027 年前 3 輛油電或純電車 2. 分年車輛汰舊更新	減少廢氣及碳排放，管制空氣汙染。	13 氣候行動



- 1 品質保證 榮獲多項國家品質標章及國家生技品質獎
- 2 多元溝通倡議及招募 (自願無償捐血)
- 3 血品供應不中斷、醫護團隊最佳後盾 (COVID-19 疫情期間的防疫作為)
- 4 無動力捐血車、電動捐血車 (降低能源消耗、減少碳排放)
- 5 國際接軌





品質保證 - 榮獲多項國家品質標章及國家生技品質獎

品質認證

本會及各捐血中心均已通過 ISO 9001、ISO 27001 與 PIC/S GMP、GDP 品質認證；實驗室亦通過 ISO 15189 之醫學實驗室認證。同時，為了將血漿原料製成血漿製劑，提供國內醫療使用，本會定期接受澳洲 CSL Behring 血漿工廠（世界主要血漿製造工廠）查核，相關作業以及血液品質均經澳洲政府機構（醫藥品管理局 TGA）認可，核准台灣血漿運往澳洲製成血漿製劑。



榮獲多項國家品質標章及國家生技品質獎

本會連續 5 年參加「財團法人生技醫療科技政策研究中心」舉辦「SNQ 國家品質標章」活動，均通過認證，共獲得五座「國家生技醫療品質獎座」，該獎被稱為生技醫療界的奧斯卡，需符合世界、亞洲或台灣第一，方能獲得金、銀、銅獎。

年份	獲獎題目	獎項	審查評語
2017	安全醫療用血來源的領航者	銀獎	加強輸血安全、具備完善的捐供管理機制，創造世界最高效能、價格最為合理的血液成品
2018	全方位、高效能的捐血檢驗守護國人輸血安全	銅獎	加強捐血、供血之安全措施上無城鄉差距，令全台血液安全普及率達百分之百
2019	南台灣、偏鄉、離島病患用血的守護神 - 高雄捐血中心	銅獎	高雄捐血中心建立遍佈南台灣及偏鄉、離島的血液供應互助網絡，並首創「即時監控預警系統」可精準預估血液供應需求，以確保 100% 的供需平衡，不浪費每一袋珍貴血液
2020	全球首創人類單株抗體檢測米田堡血型、輸血安全更上層樓	銅獎	全面檢測捐血者之「米田堡血型 Mi ^a 抗原」並於紅血球血品袋上全面標示，再次提升國人的輸血安全
2021	以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統 - 全方位管控血液品質	銅獎	透過客製化的系統開發建置，串聯捐血至供血的過程，建立完整的血品履歷，提升國人血液的安全性，亦符合未來科技化及數位化的發展趨勢。



2 多元溝通倡議及招募 (自願無償捐血)

從有償血液買賣，到自願無償捐血、百分百自給自足的醫療用血，本會秉持良好的公益形象，輔以利他助人的精神，與社會、民眾奠定互信的基础；四十多年來的不斷宣導及力行，除獲得社會各界、捐血人及用血人的支持與鼓勵外，本會在血液勸募及新聞議題上也都能獲得正面的評價。

多元宣導策略 百分之百自願無償捐血

台灣捐血招募宣導策略的運用歷經草創期、發展期、穩定期及成熟期，分別以理性訴求、利他訴求、健康訴求、感性訴求來向社會大眾宣導；迄今，捐血已廣為大眾接受，也已有一群固定捐血者持續的捐血救人。除了宣導，更隨著時代改變，也運用各種宣傳通路做文宣的披露，運用媒體提高曝光度，例如每年農曆年前的捐血月記者會，提醒社會大眾在農曆年節連假時，血源容易短缺，極力於過年前募集血量，維持庫存量才能充足供應年節時病患所需。另外如世界捐血人日或者其他議題的活動，都會藉由媒體露出來提醒民眾關注捐血。

除此之外，為了對定期及高次數的捐血人表示推崇，讓捐血人感到榮耀，本會每年均辦理表揚及晉見總統的活動，除了表達感謝及表彰，也藉以鼓勵捐血人再接再勵。



◆ 世衛組織訂定每年 6 月 14 日為世界捐血人日，許多國家都在這天辦理活動來感謝捐血人並呼籲捐血的重要性。



◆ 每年四、五月間，各地均辦理捐血績優表揚大會，對績優捐血人及團體表達崇敬之意，捐血人及團體也相當重視這份榮耀。

招募年輕世代 期許血源永續

少子化及高齡化是全世界都在面對的問題，開拓年輕血源也成為首要之務。有鑑於年輕人捐血率下降，本會自 2015 年 6 月 14 日開始推動「我年輕！我捐血！」熱血青年招募專案活動至 2021 年 12 月 31 日為止，累計參與人數 274,660 人。

另也積極將形象年輕化、運用年輕族群關注的話題結合捐血活動，嘗試更接近年輕族群。例如與知名插畫家當肯合作，推出「當你肯捐血」主題捐血車，鼓勵年輕首捐族出列，更結合網紅以輕鬆話題帶入捐血宣導；另與 LINE 合作，推出全球首發主題限定捐血車，搭配主題限定捐血車專屬紀念品，展開為期兩年的合作計畫，全國五輛捐血車，所到之處皆引起年輕族群歡迎，追車捐血，讓年輕人在活潑的捐血環境中能愉悅捐血，降低害怕及不安的感覺。



▲ 與知名插畫家當肯合作，推出「當你肯捐血」主題捐血車，鼓勵首捐族出列，更結合網紅以輕鬆話題帶入捐血宣導。



◆ 「當你肯捐血」主題捐血車





◆ LINE 主題限定捐血車推出不同專屬紀念品，鼓勵年輕族群能主動定期來捐血。

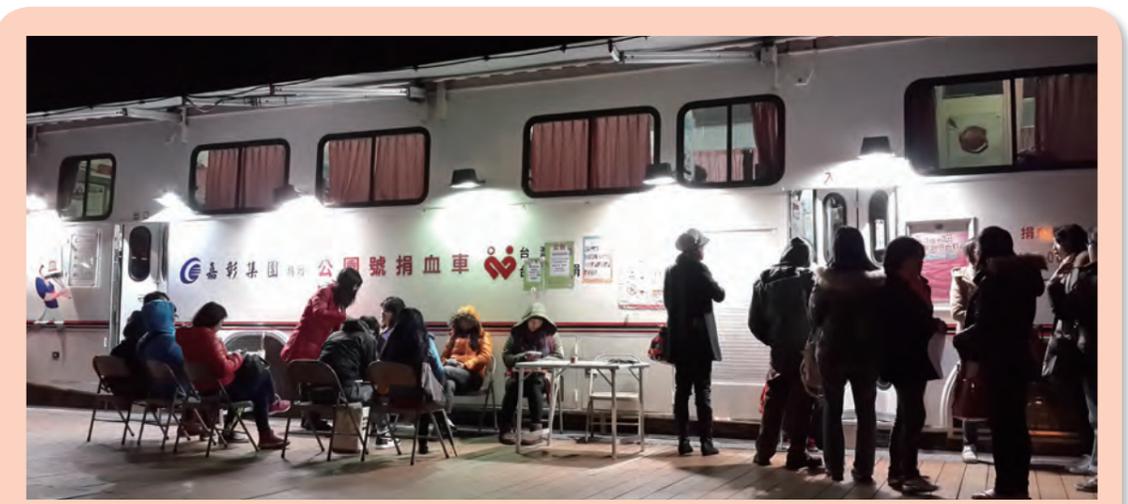


◆ 與 LINE 合作推出全球首發主題限定捐血車，以 LINE 角色為主題打造活潑可愛的捐血空間，鼓勵年輕族群「一起愛捐血！」

發揮利他精神 感謝各界響應

民間團體以及各方前來參與捐血的民眾，除了響應捐血外，社團與企業更是出錢又出力熱心捐贈各項物資，辦理各類捐血活動；就社會參與度來看，國內有此例行自主性發起捐血活動的企業與社團積極參與，對於血量的挹注功不可沒。

捐血救人的善念漸漸深植人心，不僅是利他也利己；尤其是在面臨重大災害時更能體現這份大愛。1999 年九二一大地震、2014 年的馬公空難和高雄氣爆、2015 年的復興航空空難和八仙塵爆、2016 年的台南震災、2018 年的普悠瑪事件，都在災難發生後，於各地捐血點，紛紛湧進大量排隊人潮，為的就是想捐出血液，救助受傷的同胞；民眾透過捐血行為，體認團結一致的使命感；也更加了解，自願奉獻捐出血液，是何等有意義。



◆ 2015 年復興航空空難事件發生後，民眾以捐血來表達助人之心，各地捐血車出現捐血人潮。



◆ 2018 年普悠瑪號翻覆意外，全國各地出現捐血人潮。

2021 年疫情進入三級警戒，捐血量大幅驟減，醫院為維持醫療量能，紛紛降載；需要定期輸血的病人，包括癌症化療病人、海洋性貧血病人等，都延長了輸血周期，此時，更體會了無血之苦。海洋性貧血病友們知道是因為有很多人定期捐出熱血，才能維持自己的日常生活甚至生命，於是便興起幫忙充實血庫的念頭，由台灣海洋性貧血協會、台大兒童醫院、台大兒童健康基金會於 2021 年 8 月 27、28 日二天，在台北市公園號捐血車共同主辦捐血參與回饋社會的活動。





◆ 海洋性貧血協會總動員，辦理捐血活動，也感謝捐血人的愛心。

加強捐血者服務，留住既有捐血者

對已經加入捐血行列的捐血人，幫助他們做好自我健康以及捐血時程的管理，成為現在血液勸募重要的一環。由於想要持續捐血的捐血人，相對會更注意自己是否符合捐血健康標準，因此也更加注意自己的健康，有健康的身體，才能捐出血液幫助他人。

要留住捐血人，本會設計了幾項幫助他們做好自我健康管理和回饋的方案，希望藉由這些措施，讓捐血人得以照護自身健康，才能定期捐血，包括有：

一、提供高頻率捐血人三項生化檢查

持續提供 40 歲以上且 2 年內曾捐過血的捐血人，每三年提供總膽固醇 (Total Cholesterol)、低密度脂蛋白膽固醇 (LDL-C) 及糖化血色素 (HbA1c) 三項檢查。本項服務自 2016 年至 2021 年底，服務人次如下表：

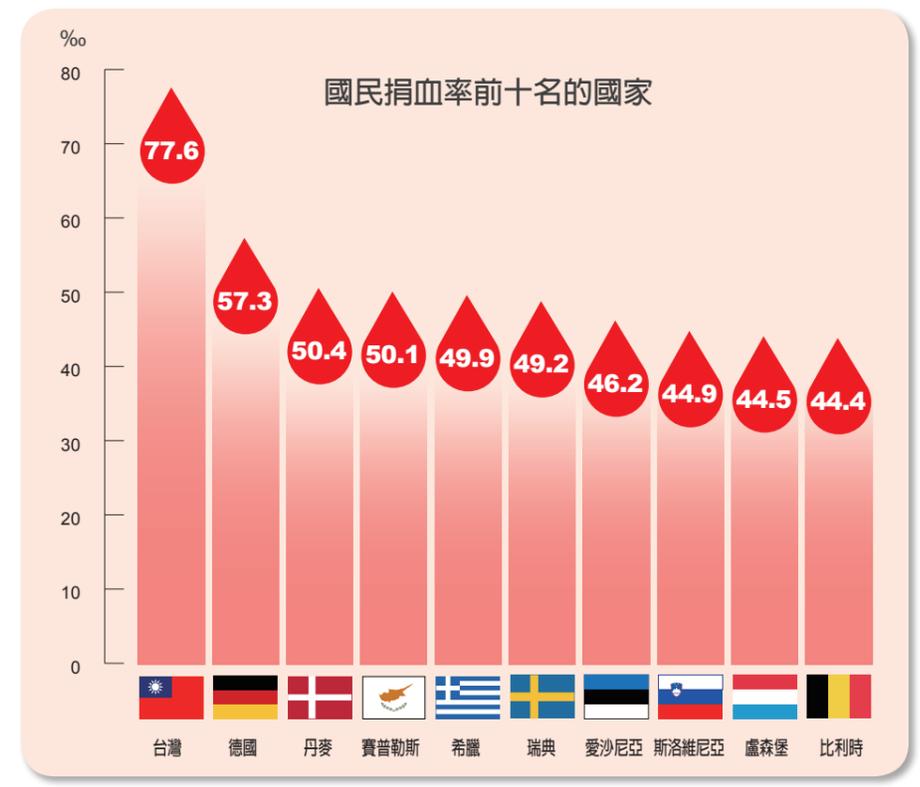
年度	2016	2017	2018	2019	2020	2021	合計
人次	252,986	112,279	85,950	86,817	156,016	130,253	824,301

二、針對高次數捐血人提供腹部超音波檢查—全世界第一個實施的國家

本會自 2016 年起開始回饋高次數捐血人腹部超音波檢查專案，對象為年滿 40 歲 (含) 以上，2 年內曾捐過血，且全血捐血達 100 次以上或分離術捐血達 500 次以上，每三年可享有一次腹部超音波檢查的服務。截至 2021 年 12 月 31 日止已提供高達 62,904 張腹部超音波檢查券，回饋捐血人至全台合作醫院施作檢查。

台灣國民捐血率世界第一，充份滿足醫療需求確保供應無虞

本會自成立以來即多角度的將自願無償捐血的概念傳達給民眾，於 1991 年國民捐血率首度突破 50%，成為捐血事業先進國家之列；2021 年國民捐血率已達 77.6%，高居世界第一，充分滿足醫療需求。而傑出的招募成功經驗享譽國際，他國也紛與台灣交流，是台灣之光。



台灣資料為 2021 年，其他國家資料來源為 WHO 2016 資料

2017 年《衛福季刊》第 17 期專訪本會董事長，台灣獲得全世界國民捐血率之冠，不僅是台灣之光，亦要感謝台灣各界對於捐血的支持。



◆ 2017 年 6 月《衛福季刊》第 17 期刊登本會國民捐血率世界之冠之報導。



亮點

3

血品供應不中斷、醫護團隊最佳後盾 (COVID-19 疫情期間的防疫作為)

「捐熱血、挺醫療」疫情中的正能量

建構防疫高規格的捐血環境

開放預約捐血並鼓勵預填健康問卷，減少等待時間並降低感染風險；現場等待捐血則配合中央流行疫情指揮中心所公佈之「社交距離注意事項」，利用有色寬膠帶等工具於各點及捐血活動地面明顯標示，並製作排隊間隔貼紙，提醒維持社交距離及錄製語音重覆播放，用聲音提醒捐血人防疫重點。

捐血入口鋪設消毒毯及備有乾洗手、自動感應酒精噴霧機及請捐血人全程佩戴口罩，並加強 3C 用品及環境清潔頻率，於設備附近備有消毒液供捐血人加強消毒；覆蓋捐血人之毛毯一次性使用後即送洗；休息區桌面加裝隔板，於相鄰之捐血椅間增設隔板，以減少飛沫傳染及接觸之機率，室內休息區視空間大小，可採梅花座安排，或拉開間隔距離，建構防疫高規格的捐血環境。

防疫措施100% 捐血救人好安心
請捐血民眾協助

- ✗ 出國者回國後暫緩捐血 28 天。
若體溫超過 37.5°C，請勿捐血。
- 請戴上口罩並於消毒墊上踩踏。
- 捐血前後請使用乾洗手液，做好手部消毒。
- 等待捐血時請保持社交安全距離。

我們已經做到！

- 先對捐血民眾量測體溫。
- 加強 TOCC 詢問。
- 工作人員(含志工服務)落實自我健康狀況監測。
- 工作人員全程配戴口罩作業並穿著隔離衣。
- 接待每位捐血者前後實施手部消毒及上針前，確實使用乾洗手液。
- 每位捐血者完成捐血離開捐血椅後，立即以 75% 酒精消毒捐血椅。
- 捐血車(室)人員管控。
- 所使用之用具(如平板、鍵盤、電腦等)增加清潔消毒作業頻率。

更新日期: 109年4月7日

◆ 各捐血中心製作海報或醒目布條，張貼或懸掛於捐血作業場所及捐血車，積極宣導防疫措施，並讓民眾安心捐血。(圖/台北捐血中心提供)

加強社會各界溝通，捐血救人的重要性，防疫不可少，捐血不能停

疫情嚴峻，充足的醫療用血是國人生命健康安全的強力後盾與支援，因此，宣導正確的防疫資訊及提供安心的捐血環境便是本會的責任。

對於疫情，有太多的未知，坊間訊息紛雜，民眾難免對於捐血活動有所疑慮，或者擔憂血液傳染的可能。中央流行疫情指揮中心專家諮詢小組召集人張上淳教授及發言人莊人祥更於每日記者會公開呼籲，目前確診者血液內幾乎找不到病毒，請民眾不用擔心，亦表示不管是捐血還是受血都很安全。陳時中部長更呼籲民眾在防疫之餘，也要捐熱血，幫助有血液需求的病患；也感謝各界動員呼籲「捐熱血、挺醫療」，期望能擴散最大的宣傳效益，為驟減的血庫注入暖流。

部分捐血團體停辦活動，本會各捐血中心自辦發動 1,213 場捐血活動

疫情進入三級警戒，許多捐血活動紛紛取消，尤其北部為疫情重災區，頓時造成北部地區血源勸募非常困難，血液庫存量也是直線下降。為了讓醫療用血不斷炊，在團體捐血活動大幅取消辦理狀況下，各捐血中心自行尋覓有人流的地點，申請路權，停放捐血車，加強於週邊區域宣傳，員工舉牌掃街，或者有宣傳車輛繞街，提醒民眾有捐血車所在，積極勸募血液；各捐血中心自行籌辦的捐血活動場次共 1,213 場次捐入血液共 84,981 袋。

經營網路宣導，Line 官網好友群組，臉書捐血情報站及粉絲團，維繫捐血網路，穩定血源

本會與 LINE 在 2016 年合作推出《愛捐血》官方帳號後，再度於 2020 年共同推出五台以 LINE FRIENDS 為主題限定之車體裝飾捐血車，自 2020 年 4 月起上路執行募血任務；疫情在全球造成影響，世界各國血源也都發生短缺；Facebook 自 2017 年在美國推出「Facebook 捐血情報站」服務，此服務於 2020 年 7 月 24 日正式在台上線，台灣是東亞地區第一個使用「捐血情報站」服務的國家。透過 Facebook 的媒合技術，讓 Facebook 用戶清楚知道血液短缺的情形以及可以去哪裡捐血，主動提醒捐血人捐血訊息，方便又即時。藉由捐血網路的資訊推播與維繫，期盼能有穩定的血源湧入，以維持穩定的血液庫存。

台灣血液基金會 + Facebook

捐血情報站上線

註冊後，捐血中心會主動提醒捐血人哪裡可捐血，與血液短缺情形。

註冊去 →

總柴提醒大家，109年3月19日起，凡曾出國的民眾，回國後暫緩捐血 28 天。另如有曾被確診感染 COVID-19 而治療痊癒者及曾與確定病例之密切接觸者，也要暫緩捐血 28 天喔！

2020.07.23

◆ 衛生福利部也發布新聞稿以及社群訊息，告知民眾捐血情報站服務在台上線。

強化捐血中心調撥機制，主動送血服務

疫情期間血液庫存量多維持在偏低的情形，醫院用血雖有減少的趨勢，但病患仍有用血需求；故疫情期間須特別加強血品庫存管理的監控，視需求向其他中心調撥血品或支援其他中心，以滿足醫院用血需求。疫情期間亦加強物流人員本身、作業環境、設備之防疫措施，對各醫院主動送血服務不停歇。

無動力捐血車、電動捐血車 (降低能源消耗、減少碳排放)

「扶輪激勵 1 號」 全台首輛環保無動力捐血車，兼顧便利與舒適

新竹捐血中心擁有全台首見的無動力捐血車「扶輪激勵 1 號」，為扶輪社熱心捐贈，以貨櫃為車體設計改裝，不僅空間變大更舒適，更能解決捐血車排放廢氣的問題。車體全長 13.5 公尺，車內空間比傳統捐血車增加 20%，設置有 6 床捐血椅、捐血面談室、捐血人休息室、血液冷藏櫃、電動伸縮遮陽簾及 2.5 × 10 公尺的電動遮雨棚，打開後可以提供捐血主辦單位工作人員良好的作業環境。

由於無動力捐血車以拖車機動式移動，長時間捐血作業採用外接電源，無需發動柴油引擎，不會有噪音及廢氣產生，更加環保，大幅提升民眾捐血時的便利、舒適與安全。

捐贈儀式中桃園市長鄭文燦受邀前來剪綵，讚許符合重視環保的現代潮流。由於無動力，所以停放的地方必須有獨立電源、安裝特別電表，扶輪社熱心地協助洽談促成，桃園市政府也提供許多協助，配合無動力捐血車的作業，在桃園市規劃了 6 個捐血車專屬作業停車區，並同意在路旁興建捐血亭，分別興建在桃園後火車站、桃園藝文中心、八德兒一公園、龜山分局對面、蘆竹區公所前、大園仁壽宮，讓等候的捐血人有遮風避雨的地方。



◆ 扶輪激勵 1 號為首部無動力捐血車，作業時外接電源不會產生噪音及廢氣，更為環保。



◆ 台北市小英之友會捐贈環保無動力捐血車予台北捐血中心，停放在大安森林公園。

「小英號」 環保無動力捐血車

為改善大安號柴油捐血車所造成的環境汙染及引擎轉動噪音等問題，特意打造半拖式環保無動力捐血車，以拖車移動車體，停放在大安森林公園，安裝獨立電表及水源，提供一個零公害又寧靜的捐血環境。

全台首創 環保油電兩用捐血車

為提升捐血服務品質，國際扶輪 3502 地區桃園扶輪社暨桃園百齡扶輪社，捐贈兩部環保捐血車予新竹捐血中心，2021 年 4 月 23 日在桃園同德六街捐血亭舉辦「環保捐血車聯合捐贈儀式」。



◆ 國際扶輪 3502 地區捐贈環保捐血車予新竹捐血中心，桃園市長鄭文燦（左 8）、衛生局副局長陳麗娟（左 7）、國際扶輪 3502 地區總監朱立德（右 7）、桃園扶輪社社長呂理賢（左 6）百齡扶輪社社長潘壕鉞等貴賓出席，台灣血液基金會執行長魏昇堂（右 8）代表受贈。

舊型捐血車使用柴油引擎發動，會產生噪音及廢氣，新型環保捐血車雖然成本較高，但捐血車可採用外接電源，捐血作業時，沒有引擎的噪音及廢氣排出，且內部空間寬敞，提供捐血人更舒適的捐血空間。桃園市積極推廣環保捐血車政策，目前已設置 6 處捐血亭，可提供環保捐血車直接插電使用，市府也持續勘查適合設置的地點，期許未來桃園的每個生活圈都會有捐血亭設置。

全新的「扶輪精彩 1 號」油電兩用環保捐血車、及「扶輪飛躍 1 號」無動力捐血車，於大桃園地區服務捐血民眾。其中，油電兩用的「扶輪精彩 1 號」捐血車，不僅空間更為舒適，更重要的是，該車為雙能源系統的捐血車，可以透過柴油行駛至可插電的捐血點，再以外接電的方式，提供車輛冷氣及相關儀器設備之電力，進行捐血作業，解決廢氣排放的問題，使捐血作業更環保。



◆「扶輪飛躍 1 號」及「扶輪精彩 1 號」兩台環保捐血車，對環境更友善。

「扶輪精彩 1 號」與「扶輪飛躍 1 號」捐血車為台灣捐血活動，跨越時代新的里程。「扶輪精彩 1 號」是目前全台首輛採用雙能源的環保捐血車，可以機動前往各地區支援捐血活動，兼具減碳及機動性兩大元素。這兩輛捐血車，對環境更友善，也讓捐血人享有更安靜無震動的捐血空間。

全台第一輛純電動捐血車－富邦號

富邦慈善基金會自 2009 年起開始挺身而出，加入推動捐血的公益活動，呼籲大眾發揮愛心，幫助需要輸血的病患；以企業集團於各地的分公司一起發動，進行全台性的捐血活動，至今共募集超過 5 萬袋血液。



◆富邦號捐血車擁有隨傳隨到的高扭力特性，成功開到因為地形而遲遲無法辦理捐血活動的烘爐地與銘傳大學

基於認同捐血事業的共識下，2020 年與台灣血液基金會台北捐血中心協議，打造全台首部純電動捐血車；經過不斷尋求技術意見及反覆評估，終於在 2021 年 10 月 15 日交車，電動捐血車每次出勤採血作業，可以減少 48% 的碳排放量，且無噪音、無廢氣，也更友善環境；支持捐血是為落實企業社會責任，發展電動捐血車更具有 ESG 的指標意義；本於公益行動也需要導入 ESG 理念的趨勢下，此具體行動正好能彰顯雙重意義，也與本會共同進行了社會實踐，進而將社會責任以及永續發展的意涵發揮更廣更遠。

以往一部柴油動力捐血車受限於車上設備的重量，面對坡度較陡峭的地形，往往會有扭力不足的情形，因此部分地點無法派遣捐血車前往服務，富邦號電動捐血車加入後，運用電動車隨傳隨到的高扭力特性，成功克服了中和烘爐地、銘傳大學等坡度較陡峭的捐血活動場地，充分發揮電動車的價值，在友善環境的同時，更克服環境地形影響，開發更多的捐血服務地點，讓捐血活動與社會的共榮性更加提升。

制定永續政策，兼顧捐血與環保

為充分供應醫療用血需求，拯救病患生命及健康，本會各捐血中心持續多方募集血源，派出捐血車前往各企業、社團、學校、部隊、廟宇、偏鄉、離島等執行捐血任務，目前全台 15 輛定點捐血車已全面電能化，提供無噪音、節能減碳的捐血及作業環境，未來本會繼續結合社會資源，且戮力推動捐血車環保化，現有 60 多部柴油捐血車將逐步汰舊換新為電能環保捐血車，努力達成減碳的目標，也為地球永續善盡一分責任。

為了能在世界潮流中與時俱進，本會藉由參與國際組織（例如亞太血液連線 APBN），瞭解國際間最新趨勢及先進國家血液機構的創新措施；同時本會每年均派員出席 AABB（American Association of Blood Banks，美國血庫協會）、ISBT（International Society of Blood Transfusion，國際輸血學會）兩大國際會議，以吸收新知，並鼓勵同仁積極投稿，在國際研討會展示研究成果、分享台灣經驗，展現台灣血液事業的亮眼成績。



◆ 2017 年第 4 屆 APEC 血液安全政策論壇會議於印尼雅加達宣布由本會侯勝茂董事長擔任第五屆主席

本會自 2014 年起即開始參加亞太經濟合作組織 (APEC) 血液安全政策論壇，2016 年主動向大會爭取 2018 年的主辦權。經過一年的努力，大會於 2017 年雅加達會議宣布由本會侯勝茂董事長擔任第五屆「2018 亞太經濟合作組織生命科學創新論壇血液安全網絡 (APEC Life Sciences Innovation Forum Blood Safety Network)」主席，政策論壇會議於 2018 年 12 月 10 日至 11 日在台北舉行。

由於台灣在血液安全提升的成果各方有目共睹，該次會議突破以往「著重品質」的架構，朝「血液安全」邁進，主題是「透過卓越中心之提升及整合標準」，目的是能提供安全和充足的血液及相關產品與服務，促進輸血醫學提升，是醫療體制的重要關鍵；目標是彼此間經由經濟體的合作方式分享卓越中心的經驗，幫助加速血液中心 GMP 認證，並開闢新的機會，以便使亞太地區的血液品質和安全標準之間達到一致性。

該次來台參加第五屆 APEC 血液安全政策論壇共有 20 個經濟體、71 位代表，包括政府官員、學者專家、國際組織、病患團體和私營部門的貴賓。國外貴賓除了 APEC LSIF 秘書處處長 Mr. Michael Schmitz、東南亞國際輸血學會主席 Dr. Yuyun Soedarmono、聯合國世界衛生組織 (WHO) 血液管理網瑞士醫藥管理局治療產品處主席 Dr. Christian Schäfer，還有來自澳洲、韓國、泰國、美國、智利、印尼、日本等國的重量級專家；台灣則由衛福部食藥署陳映樺簡任技正代表發表政策演說，衛生單位官員和權威專家蒞臨，與國外專家學者有高度的交流及分享。

透過 2018 年主辦 APEC 血液安全政策論壇，推廣了台灣經驗，例如分享台灣在執行 cGMP 的高標準規範之傑出成就、高水準的國民捐血率，在各國間展現了台灣的優勢；各國與會者身歷其境參訪台灣的捐血中心，看到台灣的進步，擴大並提升本會在國際上的知名度與能見度。同時本會也經由這樣的交流瞭解先進國家的新進展，藉此強化血液品質，以及整合差異將標準趨於一致，在血液安全上有更嚴謹的把關，以及讓各經濟體都有執行 GMP 的能力，在血液製劑的發展都能自給自足，並建立更先進的國家血液計畫。

在眾多先進國家中，本會於 2018 年獲得「APEC 血液安全政策論壇」的主辦權，是一大肯定與重要里程碑，將台灣的血液事業推上國際高峰！

本會派員前往先進國家（例如日本、澳洲等國）進行標竿學習，使台灣血液技術不斷精進；其他國家地區（例如大陸、香港、越南、印尼、蒙古、緬甸、韓國等）也派員前來台灣進行深度交流。本會同時也辦理「捐供血作業人員培訓班」，與國際間同業彼此切磋琢磨。如此透過與其他國家長期的雙向互動、良性溝通與標竿學習，使得台灣血液事業在國際同業間立足於領先的地位。



◆ 2018 年第五屆 APEC 血液安全政策論壇會議，衛生福利部部長暨 APEC LSIF 主席陳時中蒞會致詞。



◆ 2018 年第五屆 APEC 血液安全政策論壇會議於台北。

利害關係人議合與重大議題管理

1. 利害關係人的鑑別與溝通

利害關係人的鑑別是依據每年會本部各處及各捐血中心各單位之「利益相關者需求與期望一覽表」彙整而來。

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節	
政府機關	衛生福利部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守政府主管機關的法規，接受政府評鑑及訪查。 2. 確保品質系統之適切性及有效性，提升血品的品質，維護國人健康。 3. 滿足病患對醫療用血品及國血製劑的需求。 4. 符合資通安全之相關法規以保障捐血人個資之安全。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守法規 2. 定期接受食品藥物管理署之訪查 3. 提供病患安全之血品及國血製劑 4. 依疾病管制署通知隨時更新列管捐血名單檔案 5. 供應足夠的醫療用血 6. 保護捐供血之個資 7. 中央健康保險署訂定各項血品支付點數 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定時以公文、會議、電話、E-mail 聯繫 2. 每年 1 次國血國用諮議會會議 3. 每 3 年接受以下訪查：捐血機構訪查、血漿原料製備 PIC/S GMP 訪查 4. 每 5 年接受國血製劑 GDP 查核 5. 每日提供血品庫存情形 6. 視需求提供專案報告，接受監督 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 誠信治理 永續經營
	國稅局	本會為非營利的民間公益團體，需要符合政府相關稅法，並依法申報各項所得及繳交營利事業所得稅。	如實如期申報及繳納稅額	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定時以公文、會議、電話、E-mail 聯繫 2. 定期帳務查核 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 誠信治理 永續經營
	勞動部 勞工局	符合勞動部之相關法令政策。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工勤務時數依勞基法規定辦理 2. 提供安全友善的作業環境 3. 提供工作需要的職安訓練 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定時以公文、會議、電話、E-mail 聯繫 2. 不定時勞動檢查 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 誠信治理 永續經營
醫療機構	醫院 血庫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為捐血中心與醫師之間的橋樑，接受血品處方箋向捐血中心訂血，俾憑供血至血庫。 2. 血庫將血品的儲存保持最佳狀態，提供最適合病人的血液之資訊給醫師做治療之用。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供安全足夠的血品 2. 送血即時 3. 緊急需求的服務 4. 維持良好血液品質，代發及召回血品之管控 5. 穩定的捐供血資訊系統 6. 提供血液諮詢服務 7. 血庫人員教育訓練 8. 提供輸血醫學新知 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年召開血液供應座談會 2. 不定時拜訪醫院 3. 不定時用血意見回饋 4. 不定時電話、E-mail 聯繫 5. 依需求成立危機應變小組 6. 每 2 年 1 次供血服務滿意度調查 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 血品安全 創新研發 接軌國際
	輸血病患 主治醫師	運用最適合病人且安全的血液，達到有效的輸血，挽救病人的健康及生命，減少輸血後不良反應。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全的血液 2. 充足的血源 3. 符合需求的血品 4. 提供血液諮詢服務 5. 提供輸血醫學新知 6. 輸血不良反應通報及調查 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用血意見回饋 2. 不定時電話聯繫 3. 赴醫院提供輸血講座 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 血品安全 創新研發 接軌國際



◆ 2018 年 12 月 12 日 APEC 各國與會者參訪台北捐血中心。

推動病人血液管理

近年來，全球輸血醫學界戮力推廣「病人血液管理 (Patient Blood Management)」的觀念，病人血液管理是一項根據實證醫學，經由多專科團隊的探討，來保全並優化病人全身循環血量的病人管理方案，通過改善全身血量、減低失血、優化對貧血的生理耐受性等層面，來減少病人對輸血的需求，達到改善病人臨床結果的目的，此種血液管理方案目前已成為輸血醫學先進國家對病人照顧的主流策略。本會多年來致力於安全血液的供應，確保臨床用血無虞，同時亦以實證為基礎，進一步保障輸血病人的安全。由澳洲國家血液管理局出版之「病人血液管理指引」，內含六大單元：「嚴重出血大量輸血」、「手術全期」、「內科醫學」、「重症照護」、「產科及產婦」、及「新生兒及兒科」，為當今可取得最為完整之參考資料。為在台推廣，徵得出版方同意後，特譯成中文，內容經國內各該領域之專家再審查，編印成冊分送醫界，希能藉此拋磚引玉，推廣病人血液管理之觀念。



◆ 譯成中文之六大單元的病人血液管理指引



利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節	
捐血民眾 / 團體	一般民眾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立民眾正確的捐血觀念，及對捐血中心的信任。 2. 傳達大眾認知捐血的重要性，自願參與無償捐血活動。 3. 時時招募新血源，維持捐血救人事業的永續發展。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自願無償奉獻的血液是分享生命的義舉 2. 透過教育向下扎根捐血觀念 3. 捐血機構公開透明，具有公信力 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 官方網站、LINE 官方帳號、各中心 FB 社群、《熱血雜誌》、宣導影片、廣宣物等 2. 各種大眾媒體 3. 新聞稿、記者會 4. 校園宣導 5. 每年發行年報 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 老幹新枝世代共榮
	捐血人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 捐血是利人利己之行為，捐血回饋社會，救助病患。 2. 我們要提供安全舒適之環境讓捐血人願意無償捐血，並照護捐血人之健康。 3. 鼓勵持續定期捐血，穩定血源。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 捐血的便利性 2. 捐血人的安全性 3. 可以接受的捐血等待時間及作業流程 4. 優質安全的捐血環境 5. 工作人員專業熟練的扎針技術 6. 捐血人滿意度的提升 7. 捐血的成就感與榮耀感 8. 捐血後即時收到檢驗報告，獲知能否達成救人的目標 9. 安全的資訊系統，做好捐血個資保護 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 0800 捐血人服務專線 2. 官方電子服務信箱 3. 每年辦理一次捐血服務滿意度調查 4. 官網、LINE 官方帳號、各中心 FB 查詢捐血訊息或通知捐血人捐血 / 查詢檢驗報告、捐血次數等 5. 定期辦理在職教育訓練、資安教育及技能訓練與評估 6. 每 2 年 1 次辦理服務捐血人品質成效追蹤 7. 定期發行熱血雜誌、年報 8. 每年舉辦捐血績優表揚大會 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 老幹新枝世代共榮
	捐血團體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助籌辦社團、企業捐血活動，提供方法和建議，建立永續合作關係 2. 提供活動辦理單位所需資源並強調無償捐血的意義 3. 結合企業推動 CSR，提升回饋社會公益形象 4. 辦理捐血活動現場流程順暢 5. 以企劃專業角度提供捐血活動相關宣傳建議 6. 社團、企業贊助適當捐血紀念品吸引大眾捐血 7. 發展社區型捐血模式 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦捐血團體座談會 2. 每年舉辦捐血績優表揚大會 3. 拜訪社團領導人當面溝通 4. 拜訪及電話聯絡承辦人 5. 除了官網及臉書粉絲團公告捐血活動時間地點，並以電子郵件、簡訊、LINE 等訊息通知捐血人外，布條製作、宣傳車運用等 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 老幹新枝世代共榮 	
供應商	供應商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供本會及各捐血中心適用之血袋、儀器、耗材及試劑，使捐血業務可以順利進行。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 符合公平公正之採購流程 2. 供應商管理，建立供應鏈之夥伴關係 3. 關鍵物料之安全庫存，及因應天災、意外、停工斷料斷鏈之應變 4. 儀器之定期保養維護 5. 委外廠商的個資保護責任 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期採購會議 2. 公文、電話、E-mail 3. 實地參觀及產品簡報會議 4. 供應商履約之稽核 5. 訂定儀器維護保養合約 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 誠信治理永續經營
	血漿製劑工廠	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將多餘之冷凍血漿轉供為血漿原料，請代工廠將其製成國血製劑，供國內醫療使用，充分運用血液資源。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 符合製劑廠商要求之血漿原料品質，並須符合當地政府的品質標準 2. 血漿製劑需符合我國主管機關之法令規定 3. 對於血漿原料運程、儲存要求，設定溫度及監控流程 4. 確保國血製劑供應國內醫療所需 	<ol style="list-style-type: none"> 1. E-mail 聯絡 2. 產銷協調會議 3. 不定期接受血漿製劑廠商訪查捐血中心品質成果 4. 政府機關派員至血漿製劑工廠稽核 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 誠信治理永續經營

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節	
供應商	驗證單位 (TAFSGS)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實驗室作業符合 ISO15189 認證要求，建立外界對於捐血中心發出檢驗報告可信度 2. 符合 ISO9001 認證要求，定期稽核並對於影響作業品質之可能缺失，提出改善及矯正措施 3. 導入 ISO27001 認證，提升資通安全管理成效 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理認證相關課程 2. 定期員工教育訓練 3. 定期召開管理審查會議 4. 每 3 年接受財團法人全國認證基金會 (TAF) 和台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 的定期稽核 	<ol style="list-style-type: none"> 3. 血品安全創新研發接軌國際 	
合作夥伴	社團企業代言人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過與企業或新創機構的合作，改變社會對捐血機構的印象及提供更科技的服務。 2. 與知名人士合作，創造代言價值，吸引民眾關注。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 彼此達到雙贏效益 2. 捐贈捐血車、血液運送車等 3. 捐血代言人呼籲粉絲及大眾支持捐血運動，擴大影響效果 4. 新興網路平台 Line，臉書協助推廣捐血 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拜訪 2. 會議 3. 專案推廣 4. 臉書粉絲團 5. LINE 的推播 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 老幹新枝世代共榮
媒體	媒體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 媒體扮演著捐血中心與民眾之間的橋樑，即時的資訊傳遞，能讓大家了解目前血液捐供情形、捐血活動地點及推播捐血人與用血人之感人故事。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與媒體保持良好關係 2. 加強社會輿論與危機處理及應變 3. 善用故事行銷 4. 提供血液醫療新知 5. 發佈血品安全庫存資訊 6. 增加大眾對捐血的正確認知 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期記者會、新聞稿、採訪 2. 本會官網 3. 藉由捐血活動主辦單位的媒體管道傳遞 4. 保持與媒體雙向溝通，請其協助宣導捐血救人理念，使醫院用血無慮 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 老幹新枝世代共榮
董事會	董事會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對本會有監督之責，覆核內部管理制度及衡量營運績效，適時提供建議。 2. 確保本會之營運確實遵循相關法令規章。達成營運效果及效率，降低風險。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依規章及法規等相關規定業務執行 2. 捐血事業穩定發展及永續經營 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年主管共識營 2. 定期每年 3 次董事會議 3. 定期每年 3 次擴大主管會議 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 誠信治理永續經營
各捐血中心	各捐血中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 各捐血中心間對共同物料之聯合採購可以降低成本。 2. 彼此血液之調撥可以及時機動支援緊急醫療之需。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關鍵性物料聯合採購 2. 標竿學習促進生長 3. 互相支援血液調撥達到捐供平衡 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定時 E-mail、公文、電話 2. 每個月 1-2 次聯合採購會議 3. 每年 1 次捐供血協調會 4. 不定時血液調撥會議 	<ol style="list-style-type: none"> 4. 多元溝通友善環境
員工	員工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工是本會的重要合作夥伴，培育優秀專業人才及提供完善的工作環境，才能確保高品質之血液，使本會能永續經營。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合乎勞動及職安相關法規規定 2. 勞資關係良好 3. 薪資與福利優於勞基法 4. 鼓勵員工學習與成長 5. 維持良好工作環境 6. 重視勞工安全衛生 7. 人才招聘及獎勵與晉升制度均公開透明 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每月 1 次主管會議 2. 不定期內部溝通會議 3. 每季 1 次勞資會議 4. 每月 1 次專業技能教育訓練及知識分享 5. 申訴管道之專線及信箱 6. 年度消防及勞安演練 7. 不定期職業專科醫師諮商會談 8. 不定期勞工安全衛生會議 9. 企業工會勞資不定期協商 	<ol style="list-style-type: none"> 2. 老幹新枝世代共榮



2. 重大議題鑑別與管理

為確保揭露之永續議題資訊符合重要利害關係人期待，基金會依據 GRI Standards 原則之規範，揭露主題與輸血服務特有議題，遵行利害關係人關注性、永續性的脈絡、重大性及完整性之原則，召開「主管共識營」進行重大議題之鑑別與管理。

在「主管共識營」相關部門由利害關係人角度進行議題關注程度彙整分析，選取關注度中等及關注度高等之議題，並經相關主管確認相關議題對本會及各中心之衝擊度，選取關注度與衝擊度為高高、高中、中高之議題為本年度重大議題，共計六項，分別為：1.反貪腐、2.有關醫療/社會經濟/資訊安全相關法規、3.*醫療品質管理、4.*本會與捐血人關係/隱私、5.*創新技術/*國際交流 6.風險管理/*傳染病防治；並對應至重大主題，於報告書中揭露。

重大議題與重大主題

重大議題	GRI 主題 / * 自訂主題	對基金會的重要性	管理方針	對應章節
1	反貪腐	本會所有同仁皆謹守規範，落實誠信經營，以確保醫療血液供應無虞的服務品質，才能獲得廣大捐血民眾的支持，據以永續經營。	設有「誠信經營規範」、「員工工作守則」、「員工考核規則」及「內部控制及稽核制度」	1. 誠信治理 永續經營
2	有關醫療 / 社會經濟 / 資訊安全相關法規	本會嚴格遵守國內醫療、勞基、資安等相關法規，並定期追蹤及更新法令規範，此為本會經營血液事業的基本要求。	1. 按組織功能執掌所涉法規，關注法規動向 2. 每年度安排員工參加法規必修課程 3. 設有員工申訴暨性騷擾防治信箱	1. 誠信治理 永續經營
3	* 醫療品質管理	本會以提供全方位血液品質保證為目標，落實用血安全無虞，支援臨床醫療用血，為本會存在之價值。	1. 精準醫學里程碑—紅血球 Mia+6 抗原全面標示，次要血型標示及稀有血型建檔 2. 申請 ISO9001, ISO15189 及 ISO27001 認證，確保品質管理 3. 輸血不良反應通報及調查 4. 每半年管理審查委員會及每年醫院血液供應座談會、捐血人滿意度調查、定期 TFDA 訪查稽核，了解醫院血庫與捐血人服務需求	3. 血品安全 創新研發 接軌國際

重大議題	GRI 主題 / * 自訂主題	對基金會的重要性	管理方針	對應章節
4	* 本會與捐血人關係 / 隱私	本會重視捐血人服務，致力於捐血人隱私保護，溝通及申訴機制，才能獲得捐血人長期信賴，此為本會核心價值。	1. 設有捐血人意見處理流程及醫院用血意見回饋作業準則 2. 研究倫理審查委員會 3. 提昇資安防護及設立資通安全暨個資保護管理委員會 4. 落實輸血不良反應通報系統、新增血品申請健保審核	1. 誠信治理 永續經營
5	* 創新技術 / * 國際交流	本會追求創新技術的捐供服務特色，建置卓越的捐血中心，並積極與國際接軌，提升本會效能，精進技術水平，方能永續經營。	1. 全血成分自動化設備之引進與評估 2. 落實捐血車及捐血站室的環保要求 3. 持續推動國際輸血學會 ISBT Code 128 血品標示系統 4. 每年高階主管策略共識營，凝聚向心力及擬定發展策略，及每月追蹤管理工作進度	3. 血品安全 創新研發 接軌國際
6	風險管理 / * 傳染病防治	1. 本會落實捐血人及員工的健康促進，疫情中加倍努力募血，確保血品供應不中斷、期許配合醫護團隊而成為最佳後盾。 2. 因應人口老化，少子化造成血齡斷層的隱憂，開發新血源克服未來缺血危機，使血液事業蓬勃發展，得以永續守護生命。	1. 獎勵捐血人，規劃個人化里程碑紀念品獎勵定期捐血人 2. 維護員工身心健康照顧，打造幸福企業—申請「健康職場認證」，補助員工肺炎鏈球菌疫苗施打及抽血檢驗項目 3. 招募緩捐者回捐 4. 推廣病人血液管理，編印精實輸血手冊 5. 本會及各中心訂有緊急應變規範，並設置緊急應變小組 6. 為確保醫療服務不中斷，維護員工、捐血人及病人的安全，設立嚴謹的風險管理制度，並定期針對傳染病防治、火災、天災等進行演練	1. 誠信治理 永續經營

GRI 主題 / * 自訂主題	利害關係人及重大議題之價值鏈								
	政府機關	醫療機構	捐血民眾 / 團體	供應商	合作夥伴	媒體	董事會	各捐血中心	員工
反貪腐	◆	◆		◆	◆		◆	◆	◆
有關醫療 / 社會經濟 / 資訊安全相關法規	◆	◆	◆			◆	◆	◆	◆
* 醫療品質管理	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
* 本會與捐血人關係	◆	◆	◆				◆	◆	◆
隱私	◆	◆	◆			◆	◆	◆	◆
* 創新技術	◆	◆			◆		◆	◆	
* 國際交流	◆	◆			◆		◆	◆	
風險管理	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
* 傳染病防治	◆	◆	◆				◆	◆	◆

◆ 與價值鏈直接相關 ◆ 與價值鏈間接相關

重大議題除了顯示對本會的重要性及管理方針外，並對應至重大主題及相關章節，後續執行目標將於各章節展現。

1 Chapter

誠信治理

永續經營

- 1-1 關於台灣血液基金會
- 1-2 永續經營
- 1-3 風險管控與緊急應變
- 1-4 供應鏈管理
- 1-5 優質的捐供血資訊管理系統



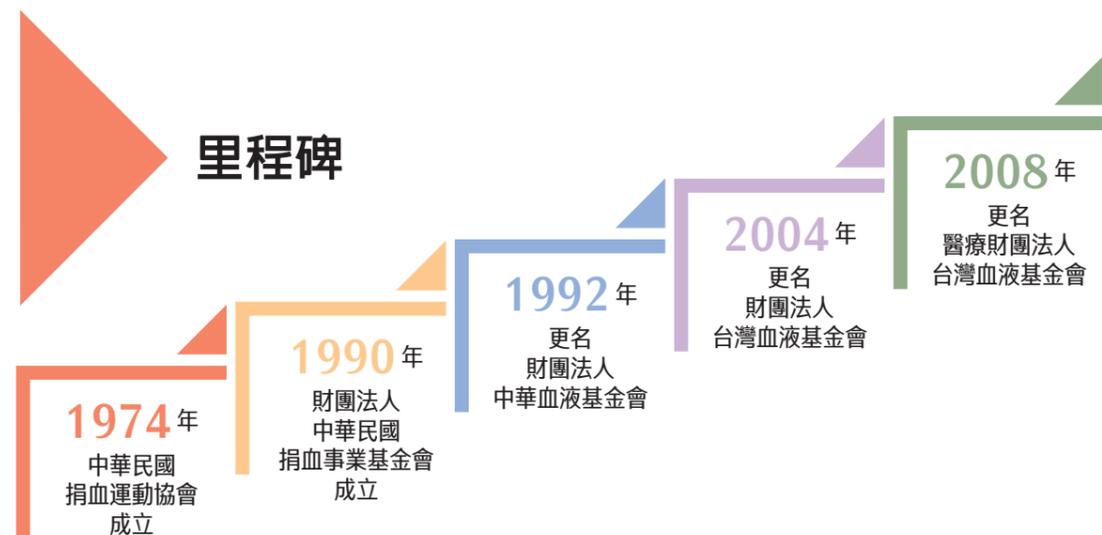


1-1 關於台灣血液基金會

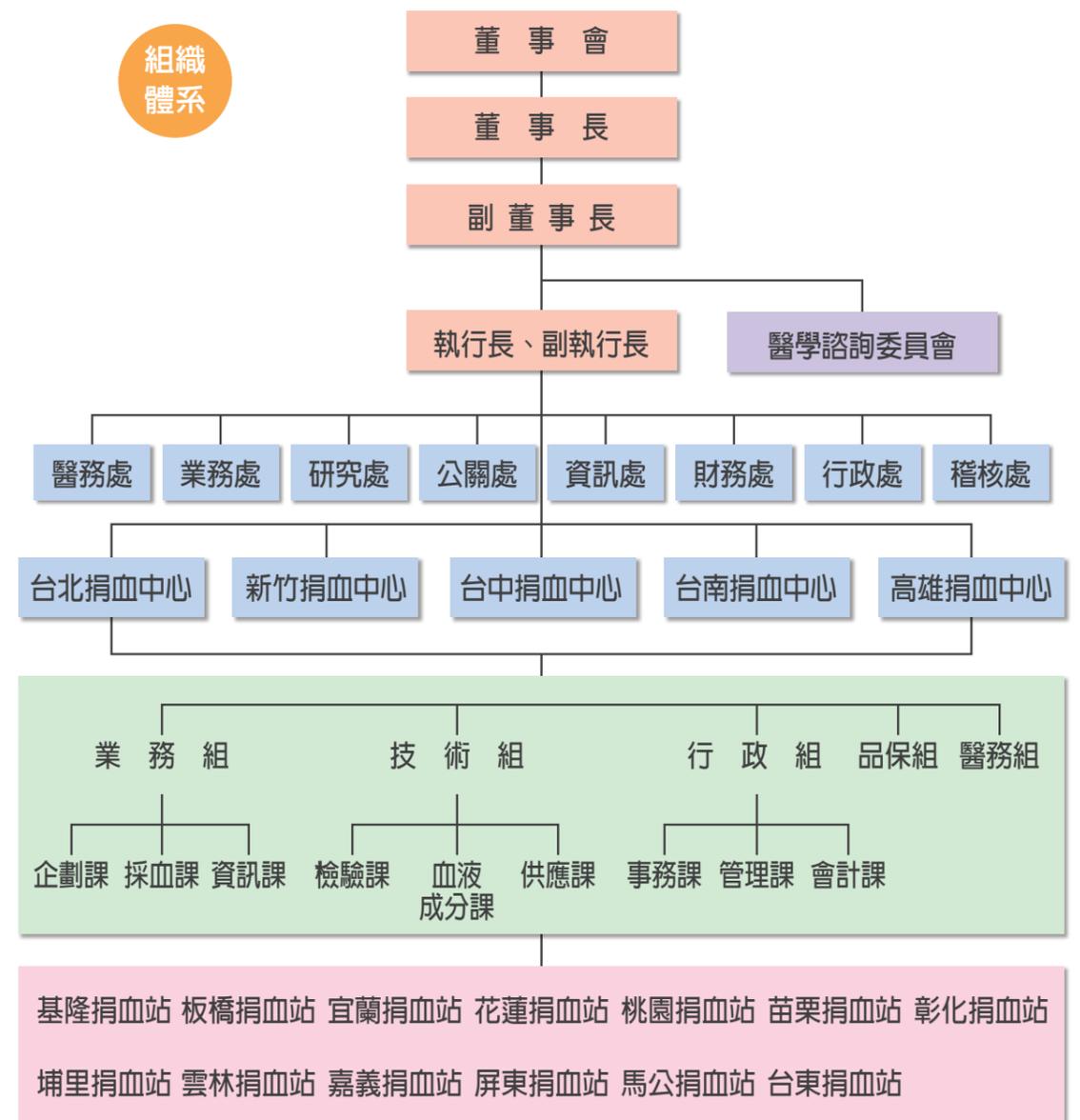
1.1.1 台灣血液基金會簡介

1974 年以前，台灣的醫療用血幾乎全來自親人捐血和賣血者，賣血不僅有違文明、損害國家體面，更有傳染疾病之虞。於是一些熱心公益的機關、社團、學校、公司、工廠等，共同發起推動愛心人士捐獻熱血運動，提振關懷社會的公德心，救助需血使用的病患。中華民國捐血運動協會遂於 1974 年 4 月 19 日，在當時紅十字會台灣省分會會長蔡培火先生倡導下成立，從此台灣逐步走入自願無償捐血時代。為因應各地區醫療需要，捐血運動協會從 1974 年 8 月起相繼成立台北、台中、高雄、台南等捐血中心，在各地積極展開捐供血工作。

為配合國家政策及醫療環境更加完善，自醫療法施行後，捐血事業定位為醫療保健機構，主管機關為行政院衛生署（現為衛生福利部）；因此，由「中華捐血運動協會」捐資成立了「財團法人中華民國捐血事業基金會」，並於 1990 年 1 月 1 日正式成立。原捐血運動協會所屬台北、台中、台南、高雄等捐血中心於同日起改隸基金會。1991 年以後又成立新竹、花蓮捐血中心。而後，於 1992 年 7 月 1 日更名為「財團法人中華血液基金會」、2004 年 10 月 18 日再次更名為「財團法人台灣血液基金會」；2007 年 7 月行政院衛生署公告「醫療財團法人及其設立醫療機構或其他附設機構命名原則」，依規定再次更名為「醫療財團法人台灣血液基金會」，並於 2008 年 4 月 28 日正式生效。2017 年 4 月本會為提升血液品質，加強病患用血安全，並朝 PIC/S GMP 標準製備程序及品質管制努力改善，將花蓮捐血中心改隸台北捐血中心花蓮捐血站。



40 多年來，台灣血液事業在政府的領導、社會大眾的熱心參與以及本會全體工作人員的努力下，成功的推動自願無償捐血運動，於 1991 年首度跨越 5% 國民捐血率的國際門檻，成為捐血事業先進國家之列。且經過多年努力，臺灣國民捐血率介於 7% 至 8% 之間，排名世界第一，與其他國家 4%、5% 相比，遙遙領先，這樣的成績也是名聞國際。未來環境瞬息萬變，社會可能面對全球暖化等氣候變遷與各式天災人禍的威脅，為預防因應未來局勢變化，降低醫療用血供需失衡的風險，達到血液供應不間斷，醫療用血無虞；救助病患寶貴生命，除了更多還要更好，不斷精進提升血液質與量，將「我不認識你 但我謝謝你」自願無償捐血的愛永續推行。



* 僅台北及高雄捐血中心設置檢驗課，其他中心無。



治理會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
董事會	3次/年 (必要時臨時會議)	董事長	董事、監察人、高階行政主管
共識營會議	1次/年	董事長	高階行政主管
擴大主管會報	3次/年	董事長	高階行政主管

共識營會議

- ▶ 基金會每年召開 1 次共識營，集結高階主管參加。
- ▶ 秉持本會宗旨、願景之經營理念，會議進行討論與凝聚共識未來執行方向、目標之檢視與修正，做為年度工作計畫、財務預算的調整。
- ▶ 為有效推動本會永續經營，近 2 年也於共識營響應聯合國永續發展目標 (SDGs)，討論推動本會的永續發展及永續作為。

經營會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
年度預算會議	1次/年	執行長	各單位主管、相關單位人員
管理審查會	2次/年	執行長/主任	各單位主管
災害應變小組會議	不定期	執行長	各單位主管
醫師會議	2次/年	顧問醫師	各捐血中心負責醫師
主管會報	1次/月	執行長	處長
		主任	組長、課長、站長
採購審議會	不定期	執行長	聯合/統一採購審議委員、請購單位主管
		主任	一般採購審議委員、請購單位主管
各類委員會	依各委員會訂定時間	董事長/執行長/主任委員	委員會委員及相關單位人員

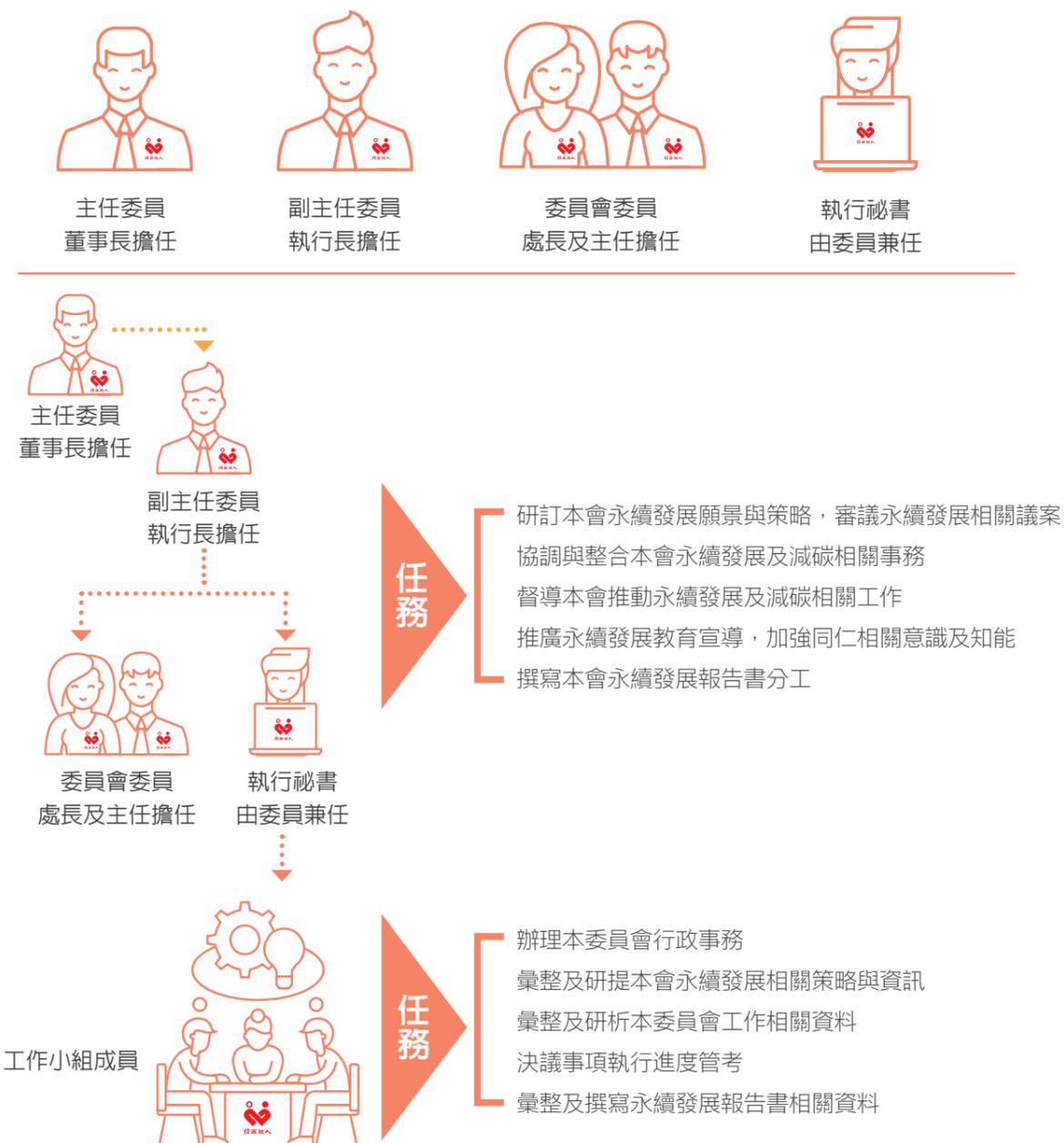
業務溝通會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
研究推動小組	6次/年	顧問醫師	小組成員及參與研究人員
站長會議	1次/年	執行長	捐血站長、業務處
人評會	不定期	執行長/主任	委員
勞資/勞安會議	4次/年	代表輪任/主任委員	勞、資代表/勞安委員
聯袋會議	每週	技術組組長	技術組及業務組各課
護理長會議	4次/年	採血課課長	護理長(含捐血站代表)
駕駛討論會	1次/年	管理課課長	專/兼任駕駛人員
站務會議	4次/年	捐血站站長	捐血站人員
志工座談會	1次/年	志工隊隊長	志工人員及志工隊輔導員/督導員

1.1.3 永續發展推動委員會

本會為推動永續發展，經由環境、社會、經營管理策略績效，以實踐環境減碳、照顧弱勢、穩定血源、追求品質、幸福企業之承諾，特設本會永續發展推動委員會（以下稱委員會）。委員會設置委員 13 人至 15 人，由本會董事長為主任委員，執行長為副主任委員，本會各處處長、各捐血中心主任為委員，置執行秘書一人（主任委員指定委員一人兼任之），並設工作小組。每六個月定期召開會議及必要時得召開臨時會議討論永續推動策略及項目，檢視執行現況，並確認永續發展報告書之揭露內容與亮點績效，有效建立與利害關係人溝通之管道。

委員會成員及架構圖



1.1.4 公協會與倡議

本會員工為分享知識、資訊和學習實務經驗，積極參與國內外相關醫療公協會，期能擴展學習領域或發揮自身專業影響力，參與的公協會包括如下：

國內外公協會	
國內	台灣輸血學會
	台灣醫事檢驗學會
	台灣臨床病理暨檢驗醫學會
	台灣病理學會
	台灣醫療繼續教育推廣學會
	台灣護理學會
	中華民國醫事檢驗師公會全國聯合會
	社團法人台灣病毒暨疫苗學會
	TAIRB 台灣臨床研究倫理審查學會
	社團法人國家生技醫療產業策進會
	台灣組織相容免疫基因學會
	中華民國血液病學會
	中華捐血運動協會
	縣/市醫師公會
	縣/市藥師公會
	縣/市西藥商業同業公會
縣/市護理師護士公會	
國外	縣/市醫事檢驗師公會 / 縣/市醫事檢驗生公會
	AABB (American Association of Blood Banks)
	ISBT (International Society of Blood Transfusion)
	APBN (Asia Pacific Blood Network)
	APEC LSIF (Life Sciences Innovation Forum)

世界衛生組織在公元 2000 年為了倡議保障血液安全，提出「安全血液從我做起：血液挽救生命」口號 (Safe blood starts with me: blood saves lives)，繼而在 2005 年世界衛生大會 (World Health Assembly) 也提出將每年 6 月 14 日訂為世界捐血人日 (World Blood Donor Day, WBDD)。世界衛生組織在保障血液安全的關鍵策略中，其中一項即為推廣各國的血液採集來源均來自自願無償捐血人。本會響應此倡議致力實現，多年努力下台灣人捐血率奪得世界冠軍，血液來源均來自無償捐血人。

因應少子化及高齡化的社會趨勢，除持續推動自願無償捐血政策外，並借鑒歐美病人血液管理政策 (Patient Blood Management, PBM)，本會於 2020 年編印精實輸血手冊、中譯澳洲 PBM 相關資料，協助台灣輸血學會推廣倡議 PBM 政策。

1-2 永續經營

1.2.1 營運績效

本會為非營利性質之私法人機構，力求財務收支平衡，經費結餘將持續投注於改善血品製作及服務品質，促進血液科技及輸血安全之提升，並回饋捐血人及推廣精實輸血，秉持誠信、和諧、效能、創新的原則永續發展回饋社會。

本會的收入來源為血品工本材料費及捐贈等；經費支出主要為血袋、試劑費、研究發展費、人事管理費及社會服務費等。2021 年總收入 49.9 億元，較 2020 年成長 8.3%，總費用增加 8.1%，總收入增加幅度大於總費用，展現本會節節開支及卓越營運成效。

本會屬醫療財團法人機構，每年委託上合聯合會計師事務所實施資產盤點、查核帳務及執行內控遵循查核，並出具財務報告，並依財團法人法第 25 條及醫療法第 34 條規定，提請董事會審議後報主管機關衛生福利部核備。



詳細財務報告書，請參閱官網

1.2.2 內稽內控

為協助董事會及經理人覆核內部管理缺失及衡量營運績效，本會設置稽核處，秉持超然獨立、客觀公正之立場，每年至少一次，針對內稽內控採購付款、供應收款、組織人事、生產管理、財務會計、財產管理、資訊系統、研究發展及其他控制九大循環擬具稽核計畫，就查核所發現之缺失、異常事項，召開「內部稽核觀察報告審議會議」，審議追蹤稽核事項，擬定「CAR 追蹤管制表」進行追蹤查核直到完全改善，並於年度結束後於隔年第一次董事會會議中提出稽核報告。

1.2.3 誠信經營

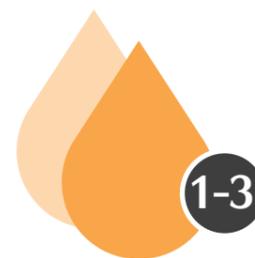
本會訂定「誠信經營規範」、「員工工作守則」、「員工考核規則」及「內部控制及稽核制度」等，積極落實捐供血公益事項之辦理，所屬人員於從事業務應誠實廉潔，依內部規定及法令辦理，不得要求、期約或收受任何不正當利益等違法行為，有利益衝突者，應自行迴避，將誠信態度納入員工績效考核項目，並透過稽核制度監督誠信經營政策的執行；同時資訊公開透明化，將收入、支出、薪資、財產管理、行政管理及其他重要事項，訂定透明之作業程序，並主動公開工作及財務報告等資訊，詳見本會官網。2021 年本會無違反誠信經營相關事件。



詳細內容，請參閱官網

1.2.4 法規遵循

本會遵守政府主管機關衛生福利部醫療相關規定，且符合資通安全法規以保障捐供血之個資安全，並依法申報各項所得及繳交營利事業所得稅，員工勤務時數依勞基法規定辦理及提供職安訓練；並遵循法規及國家相關政策，即時修訂內部相關規章制度。2021 年僅因捐血車及捐血人車輛停放違反道路交通管理處罰條例裁罰 3 件，裁罰金額共計 3,900 元，已將道路交通管理相關規定納入駕駛教育訓練課程；捐血看板設置違反廢棄物清理法 1 件，裁罰金額 2,400 元；以上違規事項已遵守主管機關之規定立即改善。

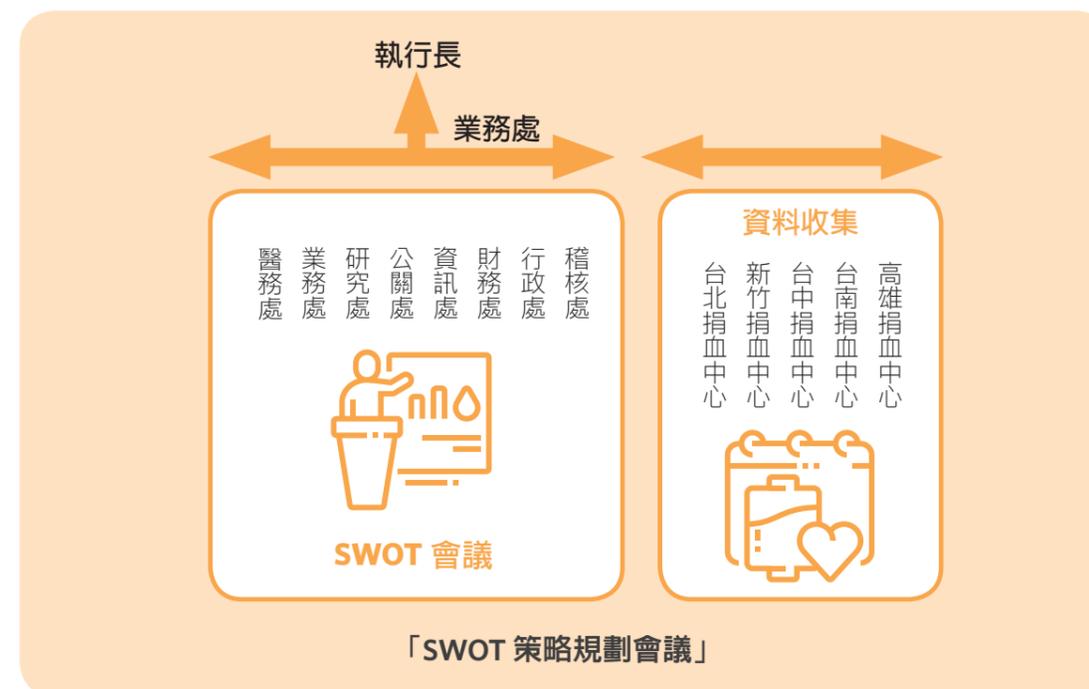


1-3 風險管控與緊急應變

1.3.1 風險管控

為強化組織的營運機能，透過辨識及內、外部的風險分析評估，討論本會所面臨之內部與外部環境議題，衡量及分析對內及對外之策略與衝擊，使捐血能永續傳承。

因此本會每年由執行長主持「SWOT 策略規劃會議」，分析討論所面臨之內部與外部環境議題，依據相關 S 優勢、W 劣勢、O 機會、T 威脅等風險的評估與分析，規劃未來策略方向，以因應內外部環境之變化及可能之風險衝擊。同時每半年會本部及各捐血中心召開管理審查會議，針對風險管理作為進行審查，防患於未然。



1.3.2 緊急應變

本會訂有「緊急應變作業規範」，規範災害（包括：火災、風災、地震、流行疾病、資訊安全等事件）之應變措施，設有應變小組，由執行長或各捐血中心主任担任召集人，針對災害事前準備、災害期間、災害過後、流行疾病、核心系統營運中斷及其他災害等，訂有災害應變流程及捐血過程發生緊急狀況之處置，以確保捐血者、工作人員之安全健康及維持捐供血作業之正常運作。另外會本部及各中心每年均針對消防公安做實際的操作演練。

災害應變小組組織圖



◆ 消防公安實際的操作演練

1.3.3 氣候變遷因應作為

1.3.3.1 室內作業環境空氣品質監控

每年 2 次室內作業環境空氣品質監控均符合標準



- 2019 CO₂ 監測值 651ppm 及 611ppm 均 < 法定標準 5,000ppm
- 2020 CO₂ 監測值 700ppm 及 631ppm 均 < 法定標準 5,000ppm
- 2021 CO₂ 監測值 581ppm 及 702ppm 均 < 法定標準 5,000ppm

1.3.3.2 設置太陽能板

捐血中心

2021 年 8 月高雄捐血中心愛心樓完成太陽能光電裝置共 62.7KW 產生電力 8.4 萬度/年，減少碳排放 42,756 公斤。台南捐血中心愛心樓完成太陽能光電裝置 72.6KW 產生電力 9 萬度/年，減少碳排放 45,810 公斤。

捐血站

2019 年 1 月完成台東捐血站太陽能光電裝置共 22.2KW 產生電力 3 萬度/年，減少碳排放 15,270 公斤。2020 年 8 月完成屏東捐血站太陽能光電裝置共 17.7KW 產生電力 2.4 萬度/年，減少碳排放 12,216 公斤。

總計太陽能裝置共 175.2KW，產生電力累計 15 萬 3,359 度，減少碳排放量約 78,059 公斤 (0.509 公斤 CO₂/度)。



◆ 2021 年 8 月完成高捐愛心樓太陽能光電裝置 62.7KW，每年約 8.4 萬度電*非夏月半尖峰時間電價 2.82 元/度，概估每年約可減少 23 萬 7,000 元電費支出。



◆ 2021 年 8 月完成南捐愛心樓太陽能光電裝置 72.6KW，每年約 9 萬度電*非夏月半尖峰時間電價 2.82 元/度，概估每年約可減少 25 萬 3,800 元電費支出。

1.3.3.3 打造電動捐血車 減少碳排放

1.3.3.3.1 全台每年招募約 180 萬人次捐血，超過 50% 仰賴柴油捐血車前往募血，由於捐血車行駛及捐血作業時需發動柴油引擎以提供動力，長期排放廢氣影響環境空氣品質。為符合綠能減碳趨勢，本會已規劃各捐血中心現有之中、大型柴油捐血車，將逐年汰換為中、大型電動捐血車，期能有效減少廢氣排放及噪音，對維護環境品質、民眾健康及提升能源效率具正面效益。

1.3.3.3.2 2021 年洽得富邦金控捐贈給台北捐血中心全台首部電動捐血車「富邦號」，不僅每次出勤可減少 48% 的碳排放量，同時提供捐血民眾無噪音、無廢氣的捐血環境，期許能吸引更多民眾支持捐血公益，也為邁向減碳愛地球的目標盡力。



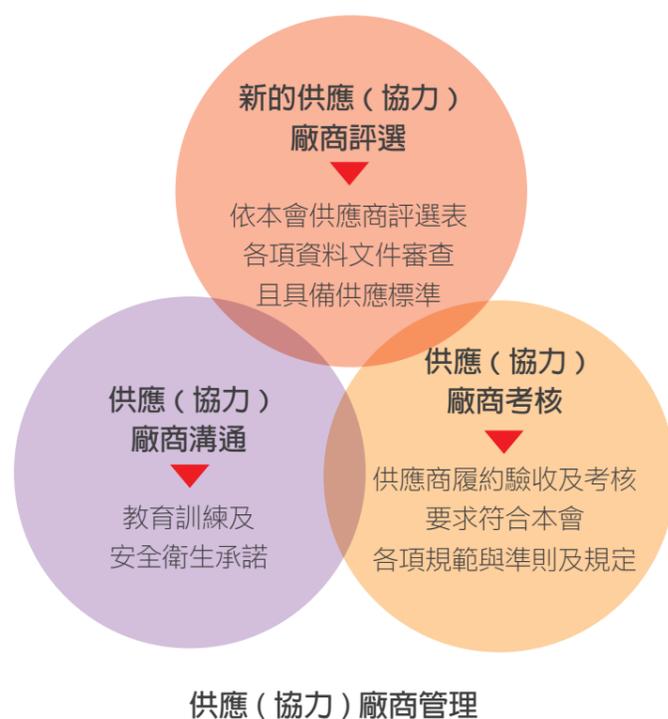
◆ 富邦金控捐贈全台首部電動捐血車「富邦號」



1-4 供應鏈管理

本會為致力捐供血業務與供應鏈的正向循環，除對於品質、交期、價格及製程技術能力建立高標準外，並確保供應鏈具安全的品質，進行風險控管、供應優化及在地供應等三大要點方向執行，落實持續改善，推進永續進程的行動，期待與供應商及協力廠商建立永續合作的穩定關係。

1.4.1 供應（協力）廠商管理



1.4.1.1 供應（協力）商評選

隨著產業的變化、科技的進步及資訊的透明，供應商的來源不再侷限於區域性，逐漸擴大至全球國際，本會為求血液、環境及資訊安全下、並重視環保減碳、自動化作業再升級..等，另委外血液運送、倉儲管理、印製寄發、設備保養維護、資安管理及捐血人服務..等協力業務，對於供應（協力）廠商的選擇由重視成本價格取向，轉化為更重視品質的提升，訂定「採購管理」及「供應商管理」作業規範進行廠商的評選，如實地參觀評鑑、產品測試評估、政府許可（醫療器材管理辦法規定）、各項認證（GMP、GDP、CNS、TAF）、各教學醫院的使用情況..等評核廠商各項履約能力，經評選符合者列入為合格供應（協力）商，

並依供應鏈管理優先選擇。近 3 年供應商評選統計如下表，以 2021 年評選結果合格率为 96.6%：

供應商評選	評選（家數）	合格（家數）	不合格（家數）	合格率 %
2019 年	247	233	14	94.3
2020 年	355	350	5	98.6
2021 年	295	285	10	96.6

1.4.1.2 供應（協力）商考核

為有效管理與考核合格之供應（協力）廠商，本會針對廠商進行分類，且不定期及定期進行履約品質驗收及考核，其中不定期之履約品質驗收廠商之交期延誤、品質不良、退貨或未依契約等情形記錄於「經費管理作業系統」，限期廠商改正通知且回覆改正說明與措施，必要時予以減量或停止往來採購處置，另定期每年關鍵品項供應商之考核就文件資料、契約執行、配合度及售後服務、產品新知、教育訓練、產品品質、服務能力、品質改善及品質改善成效計進行 15 項的評比，及實地稽核以掌握廠商供貨、物流、庫存之情形，維護更新供應（協力）商之合格名單。近 3 年關鍵品項供應商之考核統計如下表，以 2021 年考核結果合格率为 100%：

供應商考核	評選（家數）	合格（家數）	不合格（家數）	合格率 %
2019 年	482	482	0	100
2020 年	595	593	2	99.7
2021 年	581	581	0	100

1.4.1.3 供應（協力）商溝通

合作之供應（協力）商視涉及之業務，應遵守本會「個人資料保護法」及「工作安全衛生及環境管理規定」，並簽訂「外部單位／人員保密承諾書」、「資料及網路安全保密同意書」及「工作安全衛生及環境管理承諾書」。約定廠商不得供應不法來源標的，或非法棄置廢棄物..等不法不當行為，對於廠商派駐人員，擬定訓練課程計畫，定期實施教育訓練，遵守本會工作規定及各項防疫措施。

1.4.2 採購（醫材）管理

1.4.2.1 請採購管理

為讓捐供血作業用料需求不虞匱乏，所獲品質亦能有所保障，本會設有專責單位負責醫療器材請採購及管理，包含有藥學、醫檢、護理及研究等不同領域專業人員，定期召開聯合、統一、跨中心及一般等4大類之採購審議會討論採購之相關議題或案件，並採資訊化經費管理電子化作業，大幅提升請採購作業效能，減少案件辦理所需天數，及減少案件用紙數量，同時，採購及發包對象優先採用來自台灣當地的供應商，2021年供應商計有2,163家，採購總金額1,073,445,268元，創造在地就業機會，持續朝選擇具環保及安全標章之綠色產品為目標，以期善盡永續責任。

100% 資訊化管理的採購流程



◆ 2021年系統請、採購案件統計

1.4.2.2 醫材管理

為確保廠商交付之採購標的符合各項品質，本會訂有「採購品驗收作業流程及規範」、「關鍵性物料」及「檢驗試劑及品管血清」之驗收作業準則，對於醫材的管理建置倉儲管理作業系統及倉儲管理規範執行管控，於發貨使用中關鍵性之物料採「血液管理資訊系統」(BMS)線上即時填報。為維護醫療品質，保障捐供血安全，嚴格管制醫療器材不良品，善盡社會責任，本會訂有醫材嚴重不良事件通報流程。

醫材不良事件通報系統



血液管理資訊系統

訂有不合格物品處理規範。發現不合格物品時進行內部通報，並於管理審查會議報告。



醫材不良事件通報

訂有醫材嚴重不良事件通報流程。發現不良品時，依不良醫材通報處理及評估。



衛福部醫材不良事件通報系統

依據醫療器材嚴重不良事件通報辦法。醫療器材致發生通報範圍，則以衛福部醫材不良事件通報系統進行通報。



1-5

優質的捐供血資訊管理系統

血液管理資訊系統三大特點

	行動化 Ubiquitous	<ul style="list-style-type: none"> 有行動網路的地方就可以辦理捐血活動 捐血人專區線上服務 醫院網路平台線上訂血
	智能化 Intelligence	<ul style="list-style-type: none"> 自動審核捐血資格 血液品管自動判定 特殊血品自動配對
	大數據 Big Data	<ul style="list-style-type: none"> 全國唯一的捐、供血資料庫 完整記錄血品履歷

1.5.1 E化發展

本會為台灣最主要的捐供血機構，做為安全醫療用血的領航者，以行動化、智能化及大數據的血液管理資訊系統，管控每一袋血品採集、製作履歷，確保符合品質要求的合格血品供應給醫院血庫，2021年以「以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統—全方位管控血液品質」獲得「SNQ 國家品質標章—醫療週邊類/公益服務組」的認證，並獲得「國家生技醫療品質獎」銅獎殊榮。



◆ 「血液管理資訊系統」捐血人專區登錄畫面

◆ 「血液管理資訊系統」醫院網路作業平台系統畫面

1.5.2 資訊安全

「資通安全管理法」於2019年1月1日正式施行，2019年9月衛生福利部指定本會暨各捐血中心為醫療領域關鍵基礎設施提供者，並經行政院於2020年1月30日核定本會為資通安全責任等級B級之特定非公務機關。

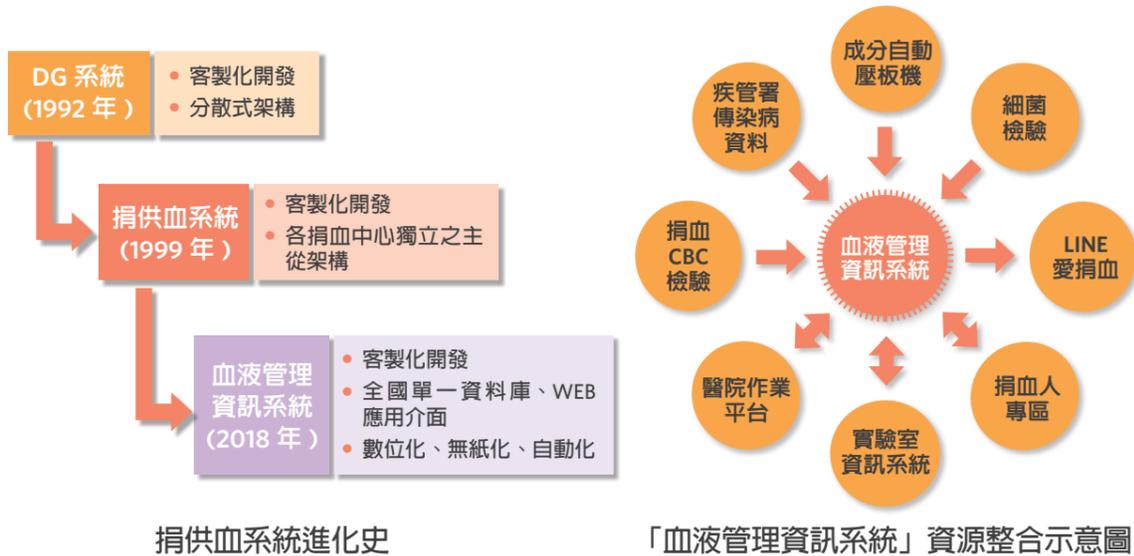
本會於 2020 年成立資通安全推動組織，配置資通安全專責人員，積極參與衛生福利部關鍵基礎設施資安工作推動專案辦公室各項活動與課程訓練。於 2022 年 02 月通過 ISO 27001:2013 認證。

現今網路環境危機四伏，在駭客攻擊、惡意程式與病毒肆虐，充斥著威脅的環境下，2020 年導入 SOC (Security Operation Center) 委外資安監控每週 7 日、每日 24 小時全年無休的即時遠端資安監控服務，可透過防駭監控機制，經由 SOC 監控人員專業判讀為發生資安事件，於第一時間發出警告，協助進行防禦設定或緊急應變處理，以降低資安風險及傷害。

1.5.3 數位轉型

本會血液管理資訊系統最早於 1992 年建置，以客製化開發，分散式資料庫之架構，1999 年以主從架構重新建置，期間歷經幾次的硬體升級及不斷的應用軟體功能變更，已不敷業務需求，因此於 2009 年開始血液管理資訊系統之重新建置規劃。

2018 年系統更新範圍含異地備援系統、資料庫、專業代管機房及網頁應用系統。應用系統含跨捐血企劃、排班及採血、捐血人資料處理、檢驗、成分、供應、醫務、品質保證、捐血人網路查詢及醫院線上訂血等與捐、供血相關之作業，並參照 ISBT 128 之編碼原則遵循國際標準，利用資訊技術達到數位化、無紙化、自動化的數位轉型，以提升血品品質與捐血人服務。



於 2021 年導入公文電子化系統，建立各類的電子表單，將簽核流程電子化，減少紙本；透過適當的數位轉型及良好的資安防護，協助各項業務資料的備援及緊急應變措施，並落實優質的捐供血資訊系統管理，此外，建置完善的視訊會議室，積極參與各項線上會議、課程或研討會交流互動，以達成專業知識及專業技術的國內、外交流分享。

2

Chapter

老幹新枝

世代共榮

2-1 上行下效 完美典範

2-2 宣傳協力 各界共好

2-3 幸福職場 厚植人才





2-1 上行下效 完美典範

歷任總統中，包括李登輝、陳水扁、馬英九，都曾公開呼籲支持捐血運動，並身體力行挽袖鼓勵民眾捐血；現任副總統賴清德以及歷、現任地方行政首長如許明財、侯友宜等，都是固定捐血人，在血源短缺時期，總不遺餘力的協助勸募血源，對民眾開啟帶頭作用。

2.1.1 前總統李登輝 長期支持不遺餘力

1981年，國語日報社發起了「捐獻小型捐血車運動」，由臺北市各國小學生響應捐出零用錢，共捐款 210 萬 287 元 3 角。由於捐款數目遠超於過預定目標，除原預定捐贈小型捐血車一輛外，又加贈中型捐血車及小型血液冷藏車各一輛，定名為「兒童愛心號」。

活動也獲得時任臺北市長的李登輝前總統的支持，臺北市共有 55 所學校響應，有的學校更訂定「捐獻捐血車運動週」；還有熱心的家長寫信到國語日報社，肯定報社發起有教育意義的活動，讓小朋友們真正身體力行公益與幫助他人。

李登輝前總統擔任臺北市市長時期，為推廣捐血，親至台北捐血中心捐血，恰巧成為第 15 萬號捐血人，爾後遇有捐血活動即響應捐血，並向市府員工宣導捐血的好處；任台灣



◆ 1993年1月2日，前總統李登輝首度發布總統文告，呼籲民眾做個快樂的捐血人。往後每逢捐血月容易缺血時期，本會均恭請總統發布總統文告，開啟歷屆總統透過公開信的方式來重視及呼籲全民捐血。

省政府主席時期，也多次前往台中捐血中心關切作業場所新建事宜。擔任總統時，更請捐血車駛入總統府，鼓勵總統府工作人員捐血，並開啟以發布總統文告的方式呼籲全民響應捐血；首辦親自召見績優捐血代表們進總統府的活動，名為「愛心一號專案」，讓捐血人倍感榮耀。對捐血的支持可說是不遺餘力，也為國家元首支持捐血建立典範。

2.1.2 前總統陳水扁 首設機關內捐血室

前總統陳水扁從臺北市市長到擔任總統，不僅藉其身分呼籲，更是身體力行，也是積極推動捐血活動的推手。於 1996 年，在市府一樓，提供台北捐血中心設立「市府捐血室」，鼓勵市府員工以及方便前來洽公的市民有個舒適的捐血空間。1997 年，於 1 月 6 日第二屆捐血月首日，帶領市府同仁在「市府捐血室」捐血，並親自廣播呼籲同仁踴躍參與。關注捐血議題並參與捐血，直至總統任內也持續不斷；每年在缺血時期即親自至捐血室視察及慰謝捐血人。



◆ 陳水扁總統 2002年6月6日於台大醫院捐血



◆ 贈車典禮於 1981 年 7 月 15 日上午在台北市光復國小舉行，時任臺北市長的李登輝（後中者）與捐獻兒童愛心號捐血車的台北市國小師生合影。



◆ 前總統李登輝捐血，帶領總統府員工和民眾一起響應捐血。





◆ 馬前總統和年輕人一起捐血，並和台灣血液基金會副董事長張上淳以及學生大使傅齊葳暢聊捐血的經驗。



◆ 2017年9月29日，韓國KBS國家電視台來台灣採訪前總統馬英九先生的捐血經驗。（右一為政治大學韓文系董文君教授協助KBS現場翻譯。）

台灣國民捐血率高，名聞國際，為吸取台灣推廣捐血經驗，韓國KBS（Korean Broadcasting System）國家電視台於2017年9月29日來台灣採訪前總統馬英九先生的捐血經驗。馬前總統一邊受訪一邊捐出他的第193袋血液，並向KBS記者表示：「台灣捐血率高達7.5%，是世界最高，因為四十多年來不斷的向民眾宣導無償捐血觀念，長期扎根在民眾心裡，結合社會資源如獅子會、同濟會、扶輪社、佛光會等，讓全民的愛心擴散才能有高捐血率。」

KBS電視台除訪問馬前總統之外，更專訪了台灣血液基金會董事長侯勝茂有關台灣的血液政策現況、飛官許德英的捐血事蹟、志工藍高玉雲一家三代捐血傳承的感人故事、捐血大使代言人曾沛慈及熱血青年代表劉欣萍、林徹、王靖睿等，製作了此台灣血液事業專輯，並於同年10月23日在韓國播出。

2.1.4 小英之友總動員 民間力量展佳績

全國各縣市小英之友會是現任總統蔡英文在民間的基層支持者，也是在各行各業的好朋友，會員遍布全國各地。為推廣及鼓勵捐血，並力行關懷社會、實踐公益的社會責任，自2017年起，每年在全國各地辦理捐血活動，至2021年底已累積捐入17,779袋血液，期望透過眾人的熱血，支持每位需要輸血療疾的傷病患。

2.1.3 捐血總統馬英九 世界第一也是唯一

馬前總統從學生時代即開始捐血，而且身體力行，從政生涯數十年，不論是在法務部長、臺北市長、總統任內，總是利用公務空檔捐血，一直到屆齡無法再捐為止總共捐了206袋的血液。任職臺北市長時，經常在午休時間，帶了三明治當做午餐就前往捐血，捐分離術血小板時間較長，便利用這段時間稍微補眠，這是他另類的午休方式。

2015年7月，馬前總統將屆65歲，來到捐血年齡的上限；考慮到月中要出訪拉丁美洲友邦，由於海地為瘧疾疫區，所以特別趕在出訪前，抽空到南海捐血室捐血，並自嘲出訪回來又要「坐1年血監」了。於是在結束上一個行程後直奔台北南海捐血室捐血，並在滿65歲的生日前，與年輕族群捐血相見歡，在本會副董事長張上淳教授的見證下，現場做了捐血的傳承，希望拋磚引玉，讓更多年輕人加入捐血行列。

這天馬前總統捐出了第187、188袋血，馬總統笑著說：「我總共捐了94,000 C.C.的血液，換做1公升的寶特瓶，就是94瓶寶特瓶的血呢！」馬前總統要將捐血觀念傳承給新一代年輕人，將「我年輕！我捐血！」的牌子交接給17歲剛捐過第一次血的熱血青年學生大使傅齊葳，並鼓勵齊葳要一直持續捐血，創造更高的捐血紀錄，也帶動周遭的同學朋友們一起來捐血！並幽默的說「應該是『我裝年輕！我捐血！』不然也可以改成『我捐血！所以我年輕！』」



◆ 2019年5月20日總統就職日，小英之友會特地在全國各地發起捐血活動，記者會並由副總統陳建仁主持，呼籲民眾捐血。

2.1.5 晉見總統機會一生一次 國家級肯定至高榮耀

前總統李登輝支持捐血運動，自 1995 年起安排績優捐血人代表晉見總統，首次辦理時稱「愛心一號」活動，共有 28 位 1994 年度績優捐血人至總統府晉見總統。往後每年都辦理，但由於總統府場地有限，依規定每年晉見代表限定 38 人，晉見總統至今已邁入第 27 年，至 2020 年度止已共有 981 人參與過晉見總統活動；對宣導捐血，導正社會風氣，極具正面影響，捐血人也能領受到與國家元首會面及合影的榮耀。歷任總統包括李登輝、陳水扁、馬英九、蔡英文都接見過捐血績優代表，公開支持捐血，並藉以鼓勵民眾捐血。



◆ 2002 年前總統陳水扁親自接見績優捐血人代表



◆ 2020 年 11 月 27 日 (108) 年度績優捐血人代表晉見總統活動，總統蔡英文與受贈代表余天喜合影。



◆ 2021 年 11 月 29 日本會董事長侯勝茂（中）率績優捐血人代表晉見總統後於府前合影。



2-2 宣傳協力 各界共好

本會自成立以來，即多角度的將自願無償捐血的觀念傳達給民眾，並能逐步落實；自 1991 年首度突破百萬單位的捐血量，跨越了 5% 國民捐血率的國際門檻，達成世界衛生組織宣示血源能自給自足的目標，成為捐血事業先進國家之列。

2.2.1 證言式宣導 深化民眾信心力度

從大眾傳媒不發達到現在的媒體百家爭鳴，知名人士證言式宣導，一直是很重要的宣傳方式；許多藝人深知捐血的重要，均無償協助推動，包括拍攝廣告或海報，對於本會是一項極珍貴的資源及助力。早期捐血機構成立初期風氣未開，影視名人孫越成為第一位捐血終身志工，捐血也是他投入公益的第一個志業，他號召電視、電影圈的朋友們一起響應，導演王念慈找了成龍拍攝電視廣告，陳淑麗、賴佩霞等，投入捐血人的行列，打開捐血的社會運動議題。

捐血運動漸漸打開風氣，1998 年邀請具有醫學院背景之知名藝人李玟擔任代言人並拍攝廣告；本會近期為推動年輕族群捐血，辦理「我年輕！我捐血！」熱血青年招募活動，開始採用年輕代言人，邀請創作才女徐佳瑩、新生代偶像曾沛慈、創作新女聲吳汶芳以及台灣最速男楊俊瀚，不僅拍攝宣導短片，也運用網路影響力，將捐血理念傳播出去，近期的吳汶芳



◆ 創作才女徐佳瑩、新生代偶像曾沛慈、創作新女聲吳汶芳為本會代言，並出席熱血青年活動，現場演唱，也現場捐血，帶動歌迷朋友參加捐血行列。

並為本會創作代言歌曲，期能以藝人本身的影響力，影響更多的年輕人加入捐血行列。除此之外，也特別與國際企業合作，引進全球捐血代言人世界級足球明星 C 羅的「BE THE 1」捐血宣導肖像，開啟與國際同步宣導捐血之創舉。

2.2.2 結合社會資源 攜手勸募血源

民間社團在「捐血一袋、救人一命」的活動中是一股不可忽視的力量。早年各種宗教性社團及地方的社團皆熱情的運用寶貴資源推廣捐血，有了他們的協助宣導，社會大眾修正了老舊的捐血傷身的誤解，捐血救人益己的觀念日漸被肯定，也讓捐血量在穩定中持續的成長。例如獅子會、扶輪社及同濟會等民間有力人士組成的社團，或宗教性團體如佛光會、紫南宮等，不論是國際性、全國性或地方性的社團，都大力推動捐血，也獲得相當好的成效。

除了固定辦理捐血活動，在募血之外，也募集物資，例如獅子會、扶輪社、同濟會等社團，都將捐血活動納入例行的公益活動，也集資打造捐血車，讓捐血人有更舒適的捐血環境，也為捐血中心的招募業務拓展增添生力軍。



◆ 全球捐血形象大使世界級足球明星 C 羅的宣傳在捷運出現時，引起媒體關注和大幅報導。



◆ 各區獅子會都將捐血活動列入年度公益活動，獅兄獅姐投入募血工作不遺餘力；更集資打造嶄新捐血車，期能服務更多民眾，提供更好的捐血環境。圖為台中市神岡獅子會捐贈大型捐血車「神獅號」。



◆ 扶輪社友們出錢出力，為了捐血活動，總是動員社員們一起到街頭宣傳。

隨著社會的多元化，捐血的行銷策略也積極結合其他企業及團體，以「企業結合公益」的合作模式，展開各式各樣的捐血活動，企業、社團以「取之於社會、用之於社會」的理念，協助推動並贊助捐血活動，不僅有助於捐血事業，更有助企業本身的公益形象，達到雙贏的效果。

2.2.3 發揮 CSR 影響力 回饋社會合作雙贏

包括國際獅子會、扶輪社及同濟會等熱心公益的民間社團，以及許多的企業，也紛紛將捐血活動列入企業回饋或企業社會責任中，不只辦理捐血活動，更出錢出力捐贈各型捐血車，裝修捐血室，讓捐血人有更舒適的捐血環境，也為捐血中心的招募業務拓展增添生力軍，對捐血活動的推展有著極大且正面的影響力。

2.2.4 創造議題 宣導聚焦

廣泛善用各種通路做文宣的披露、邀請知名人士協助宣導活動；並適時辦理捐血活動或以記者會形式，加強議題的宣導及強化觀念。每年的農曆年節前均辦理捐血月活動，由於在農曆年節期間，血源容易短缺，故需極力於過年前募集血量，維持庫存量才能充足供應年節時病患所需。於捐血月開始時辦理捐血月記者會，除向媒體及大眾報告過去一年來的捐血成果，也藉此向社會大眾呼籲踴躍捐血，以儲備寒冬及連假期間的醫療用血。近年分別以：2018 年「你的熱血，他的希望」、2019 年「捐血有愛，我愛捐血！」、2020 年「捐熱血，分享愛！」、2021 年「捐血有你，愛不止息！」為主題辦理捐血月，並透過媒體傳播捐血的故事進而感動人心，提醒捐血的重要性。



◆ 2020 年捐血月記者會邀請到曾為用血人的周瑞欽先生及捐血人官翰清先生到現場，周瑞欽因血友病，自小就輸血頻繁，即使現在已有很好的藥劑可以使用，年輕時曾因為車禍導致脾臟破裂大出血，經開刀輸血救回一命，現常以「凡事感恩，因為您救過我」在社群呼籲捐血並感謝捐血人。官翰清先生捐血 35 年來，每次捐血的紀錄都保存下來，包括良心回電、檢驗報告、感謝狀等等，目前已集結 32 冊，再加上太太曾經因為急救使用過血液，所以他將捐血視為使命，現場官先生公開他的珍藏，樣樣都是光榮的捐血歷史，並獲得 12 月 21 日人間福報頭版刊登。



◆ 2021 年捐血月記者會邀請到知名外科醫師江坤俊及癌友于美蘭小姐，分別以手術過程需要用血以及化療過程需要輸血的親身經歷，呼籲民眾持續且定期的捐血，讓病患能夠延續生命。



◆ (左) 代言人吳汶芳也特別親筆寫下祝福卡片，提醒民衆捐血，一起「捐熱血，分享愛！」
 (右) 2020年3月LINE主題限定捐血車上路，代言人吳汶芳也上車捐血，成為LINE主題限定捐血車的第一號捐血人；並在疫情爆發的此時，特地在捐血車拍攝捐血宣導防疫篇影片，透過LINE的平台以及網路，向民衆宣導捐血作業場所都有重重把關、做好清消，讓民衆可以放心來捐血，也希望民衆在疫情期間持續來捐血。



國際通訊軟體公司台灣連線公司 (LINE) 與本會繼 2016 年一同建立《愛捐血》官方帳號後，再度於 2020 年攜手合作，推出「全球首創」以 LINE FRIENDS 為主題設計限定捐血車，透過 LINE FRIENDS 潮設計，讓年輕朋友克服對捐血的恐懼或者擔憂。當年輕族群願意伸出手臂、挽起袖子，就可以理解「捐血救人」的意義，能夠在自己能力範圍內為他人付出，是一件輕鬆、簡單又有價值的事情。為了招募更多的熱血青年朋友，LINE FRIENDS 主題限定捐血車持續出入各大校園執行募血任務。



◆ LINE 主題限定捐血車，希望透過繽紛可愛的車身，讓更多的年輕人不怕捐血，勇敢的做個首捐族！



◆ LINE 公司也由陳立人總經理號召員工一起來捐血，做為員工公益日，體現企業 CSR。

台灣血液基金會成立 30 週年時受到各界關注，《卓越雜誌》2020 年 8 月號刊出基金會成立 30 週年專題報導及董事長侯勝茂專訪，題目為：「台灣血液基金會伴你我走過三十個年頭 - 全台用血人的安全守護者」及「不遺餘力對世界貢獻 - 肩負全台用血人安全」，文章內容包含基金會建立無償捐血制度，並為血液品質嚴格把關，致力提供捐血者與用血者最完善的服務，以確保醫療用血供應無虞。



◆ 《卓越雜誌》2020 年 8 月號刊出基金會成立 30 週年專題報導及董事長侯勝茂專訪。

2020 年時基金會董事長侯勝茂接受《天下雜誌》專訪時表示：「優質又安全的血液供應是醫療體系運作的堅強後盾。」侯董事長深知供血品質及安全的重要性，自 2017 年擔任台灣血液基金會董事長以來，一直致力於提升台灣醫療用血來源之安全，積極推動醫院使用「滅除白血球血品」；同時，他也積極與國際分享台灣輸血安全的經驗，尤其冀望透過獨步全球的高效價 Mia 單株抗體，協助同樣有 Mia 抗體問題的東南亞國家與中國南方地區，發揮 Taiwan Can Help 的精神。



◆ 《天下雜誌》719 期刊登本會致力提升輸血安全之相關報導。





2-3 幸福職場 厚植人才

2.3.1 多元職場

員工永遠是本會最重要的合作夥伴，本會致力打造完整的人力資源管理制度、建構多元的在職教育訓練學習環境、給予安全友善的工作職場、積極推動工作與家庭平衡，讓本會每位員工都能夠保持最佳身心靈狀態，俾以創造永續經營模式，貫徹本會提供優質捐供血服務之宗旨。

2.3.1.1 薪資與福利

薪酬結構

本會依據勞動相關法令制訂適當敘薪制度，規範晉升、調薪及各項獎金等，並依員工職務類別、職等職級、專業技能及學經歷等，進行薪資核敘。員工薪資依據員工工作表現、年資及職責核定，不因性別、年齡、宗教或種族而有所區別。

為招募更多優秀人才，本會不定期參考政府調薪政策，適時調整工作待遇，於相關會議討論後，提經本會董事會決議同意核定後調整。另，為提升血液品質，鼓勵人員投入研究活動，設立相關獎勵方案。

員工福利

建構健全的工作環境與福利制度，讓員工有幸福感一直是本會戮力的方向。除勞工保險及全民健保等項目，本會另提供休閒旅遊活動、績優、資深…獎金(章)、年節、生日、進修…禮金、慰勞慰問金、伙食、托兒補助、團服製作、疫苗施打及健康促進之獎勵等等。

員工旅遊

本會鼓勵員工在工作之餘，參加戶外運動，補助辦理員工旅遊，除減輕工作壓力外，更可以增進跨單位間情感的交流。員工旅遊是本會最受歡迎及好評的福利活動，經票選出多數人青睞的旅遊地點，再委由合格專業旅行社規劃行程，依旅遊性質各捐血中心以多元方式辦理。



◆員工旅遊以多元方式辦理，工作之餘情感交流，並增進身心健康～（上排左高捐）最南點碑、（上排右中捐）岡山之眼、（中排左北捐）阿里山、（中排右竹捐）宜蘭酒廠、（下排南捐）九族文化村

員工健康促進

員工健康促進包含獎勵員工參加動態活動，如：員工計步走活動、健行活動等；提供血壓計、體脂計、按摩椅等；外聘專家進行健康講題分享，包含職能物理治療、心理諮商、紓壓等課程；不定期宣導有關健康／均衡飲食、菸害防制、藥物食品安全等國家政策；肺炎鏈球菌疫苗注射公費支出；定期健康檢查等等。於 2021 年申請國民健康署健康促進職場認證，獲得啟動標章，持續推動友善職場，照顧好員工健康。



◆ 本會健康職場認證標章



◆ 本會健走活動 2.0 進階版~健康促進集點 GO



◆ 台北捐血中心仙跡岩健行活動

育嬰假

為體恤照顧幼兒之同仁需同時兼顧工作與家庭的辛勞，本會遵行政府法規，核實准予各式性別工作平等之產假、產檢假、陪產假、流產假、安胎假、生理假及家庭照顧假等。另，對女性員工不同階段之生育需求，提供孕婦裝（制服）並於工作場所設置哺（集）乳室。

本會員工不分性別，依規定皆可申請育嬰假「留職停薪」，且於育嬰假「留職停薪」期間仍保有勞、健保等福利，復職時保障工作權仍保有原「留職停薪」時之職務。

本會育嬰假「留職停薪」統計表

項目	女	男	總計
2021 年提出申請育嬰留停人數	23	1	24
2021 年育嬰留停應復職人數 (A)	10	1	11
2021 年育嬰留停應復職且復職人數 (B)	8	1	9
育嬰留停回任率 (%)=B/A	80%	100%	82%

退休計畫

本會持續依法核實提撥足額退休金於專戶，為有效及公正的管理員工退休金，特別成立「勞工退休準備金監督委員會」由資方 3 位及勞方 8 位委員組成，負責監督管理。員工選擇繼續適用舊制者，依據本會「退休（職）、職災補償與撫卹金給付作業規範」核算優於勞基法之退休金。選擇新制者，其適用新制後之年資，依據「勞工退休金條例」員工於本會服務期間，依員工每月工資，提繳 6% 至勞工保險局之個人退休金專戶，員工可依自身意願選擇每月提繳工資 0-6%，至勞工保險局之個人退休金專戶。

2.3.1.2 員工關懷

內部溝通管道

本會重視每一位員工的聲音，深知良性的雙向溝通才能創造雙贏和諧職場氣氛，設有多元內部溝通管道，如員工申訴專線電話、傳真及信箱，接受員工申訴申請，並訂定「性騷擾防治措施、申訴及懲戒要點」進行案件評估與處理，2019 年迄今無性騷擾申訴案例。

勞資會議

為促進勞資雙方和諧避免爭議，達到勞資關係協調、有效協助勞資雙方進行溝通，本會依據勞動基準法及勞資會議實施辦法規定，每3個月定期舉辦1次勞資會議，另於必要時，可由主席召集，召開臨時會。會議由勞資雙方同數代表組成，會本部及各中心其代表人數視單位人數多寡各為2人至7人，由勞資方雙方代表推派人員輪流擔任主席，會議紀錄發給出席及列席人員外，並公告於可供員工自行閱覽之行政網路系統。

員工關懷小組

「員工關懷小組」主要針對意外事故、住院治療、因公受傷、生育、喪葬等情況的員工提供關懷，主動前往探視與慰問。2021年「員工關懷」事件共計96件，占比最高者為喪葬關懷40件(41.7%)。

關懷(件數)	意外事故	住院治療	生育	喪葬	其他	總計
2019年	10	20	20	53	0	103
2020年	26	16	29	53	1	125
2021年	18	15	21	40	2	96

2.3.1.3 人才招募與留任

本會制訂「人員任用作業規範」、「人事管理作業規範」、「工作人員聘僱作業規定」等規範，用以招募遴選各類醫療專業與行政人員。除健全管理制度外，依據員工之平時考勤、工作表現、專業能力及年度獎懲等，做為年終考績之依據。另設有「人事評議委員會」，依據相關考核辦法，進行人員年度評核及晉升，並依據考核結果給予考績獎金。

人力結構

為提升血液品質與捐供效率，本會積極招募、培育一流人才，共同維繫優良專業之捐供血服務。本會截至2021年，員工人數共1,216位，並依據「捐血機構設置標準表」及各中心捐血業務量配置應有之醫師、醫事檢驗人員、藥劑人員及護理人員之人數。

員工年齡分布以31至50歲的族群為主，占比達55.35%；性別分布上，男性約30.02%、女性約69.98%。本會廣徵各類專業人才，只要擁有相關證照資格，不限年齡、性別、種族、宗教，透過多元招募管道皆可應試。為力求多元性與平等性，亦非常歡迎身心障礙人士及原住民等族群加入，晉用後薪資同工同酬，無特別差異。2021年原住民聘用共11名、身心障礙聘用共15名。

2019-2021 年員工年齡比例

	30歲以下		31-50歲		51歲以上		總計	
	人數	占比	人數	占比	人數	占比	人數	占比
2019年	152	12.53%	730	60.18%	331	27.29%	1,213	100%
2020年	147	12.07%	713	58.54%	358	29.39%	1,218	100%
2021年	161	13.24%	673	55.35%	382	31.41%	1,216	100%

2019-2021 年員工性別比例

按性別	女性		男性		總計	
	人數	占比	人數	占比	人數	占比
2019年	851	70.16%	362	29.84%	1,213	100%
2020年	851	69.87%	367	30.13%	1,218	100%
2021年	851	69.98%	365	30.02%	1,216	100%

2021 年晉用身心障礙者與原住民人數

	身心障礙者	原住民
女	7	8
男	8	3
總計	15	11

新進與離職

本會2021年員工人數共1,216位，新進員工共計109人，占全體員工比率為9.0%，離職人數為111人，占比9.1%，其中31人因退休離職，如扣除後，實際離職率為6.6%，員工流動率極低，有助於企業長期穩定發展。

項目	員工離職率(%)	員工離職率(%) (不含退休人員)	員工總數
2019年	13.3	9.6	1,213
2020年	6.5	4.8	1,218
2021年	9.1	6.6	1,216

考核與升遷

本會訂定「員工考核規則」，考核對象為當年度服務滿 6 個月以上之編制員工，年度表現符合者皆可晉薪，並發放考核績效獎金。其進行方式係由員工先行自評後，各單位主管就其工作績效與表現，進行初考及覆考，最後由考績評審會核定之。2021 年扣除服務未滿 6 個月之員工 4%，編制內員工之考核比例為 96%。

為提升整體營運效率及活化人力資源之運用，本會亦訂定透明化之升遷制度，讓員工對於生涯規劃更有期盼與動力，相對提升員工工作滿意度。

2.3.2 人才發展

教育訓練

本會為培育優秀專業人才，以持續提供優質血品與服務社會，鼓勵員工參加外部專業人員訓練、在職進修、參加國內外研討會議，並定期舉辦專業期刊報告及知識分享，以提升工作人員專業知識與素養，使其充分發揮職能。

本會規劃完整在職教育之發展，期使能落實員工終身學習的目標。特訂定「教育訓練作業規範」，內容包括通識教育、在職教育、在職進修。

通識教育：新進人員

為引導新進人員認識本會組織架構及各部門業務運作概況，本會規範新進人員到職後的一個月內完成通識教育，訓練內容含組織架構、環境介紹、部門業務簡介、職業安全衛生教育訓練、個資保護與資訊安全管理教育訓練及課組見習等。本會 2021 年度新進員工教育訓練共辦理 40 場次，訓練時數 1,245 小時。



◆心肺復甦術教育訓練



◆卓越服務計畫教育訓練

在職教育

本會在職員工依各業務之需求，接受相關在職教育訓練，包括專題演講、讀書會、專業技能訓練、管理技能訓練、法治及倫理觀念之宣導、個資保護與資訊安全訓練、職業安全衛生訓練等，並依業務需求，安排輸血醫學、微生物學、藥品優良製造規範 (GMP) 基本知識、儀器校正等相關訓練。另，本會醫師尚需接受「捐血中心醫師輸血醫學訓練」。

專業技能訓練與血液品質相關者，另有擬訂「技能訓練及技能評估作業規範」，以養成工作人員執行各項作業之技能。

2019-2021 年本會員工在職教育訓練

員工在職教育	場次	時數	參加人次數
2019 年	1,773	41,929	14,186
2020 年	1,682	42,468	14,552
2021 年	1,924	53,067	17,088

協力廠商教育訓練

除本會在職員工需接受在職教育訓練外，於各中心之協力廠商（保全、清潔及物流廠商）員工，亦需接受相關作業之技能訓練。各中心於 2021 年辦理協力廠商員工教育訓練共 56 場次、325 小時，涵蓋率 100%。

在職進修

本會為提倡終身學習、培養第 2 專長，鼓勵員工在職進修，有助員工個人於機構內職涯轉換與向心力，並於畢業時給予表揚。

2019-2021 年本會員工在職進修

在職進修	人數	取得學位			
		博士	碩士	學士	專科
2019 年	21	0	4	1	1
2020 年	16	1	4	2	0
2021 年	14	1	2	0	0

永續報告書教育訓練

本報告書為醫療財團法人台灣血液基金會首次發行，為使永續發展報告書作業更臻順遂，派員參加外部永續報告書相關訓練課程，共 52 人次受訓，時數共 466.5 小時。

2.3.3 建教合作

為確保臨床的輸血安全，所有的血液在捐入後，皆須執行捐血常規檢驗，包括各血型亞型、抗體的判讀，B 型、C 型肝炎病毒檢驗，人類噬 T 淋巴球病毒、愛滋病毒檢驗，梅毒血清檢驗、肝功能檢驗，而本會兩大檢驗中心（台北、高雄）每年共約 180 幾萬支試管的檢驗經驗媲美檢驗精準的醫學中心。

據此，台北、高雄捐血中心與各學校合作，提供醫學檢驗技術相關學系學生之專業血庫作業流程實習活動，分別有台灣大學、陽明交通大學、台北醫學大學、成功大學、高雄醫學大學、輔英科技大學、中華醫事科技大學、義守大學等，將此經驗傳承於莘莘學子。

除此之外，台北捐血中心自 2020 年起與淡江大學教學實習中心合作【暑期企劃實習生計畫】，每年為期兩個月，讓對捐血事業有熱情積極、喜愛思考的學生加入企劃活動推廣設計，為捐血宣傳帶來更多活潑熱血多元新穎的成效！

臨床方面，馬偕醫院血液腫瘤科黃敬元醫師及宋嘉瑜醫師，參加「輸血專業醫師捐血中心培訓計畫」，至台北捐血中心針對血液採集、成分分離、血液檢驗、血品供應及血液諮詢實驗室業務等作業做完整的見習，亦提升了國內輸血醫學專業教學。



◆ 義守大學醫技系來捐血中心檢驗課實習血庫技術



◆ 臺北醫學大學醫技系師生來本會深入了解捐血人檢驗程序



◆ 淡大實習生參與小小志工體驗營活動與設計宣傳。



◆ 淡大實習生策畫拍攝影片「高中大亂鬥」。

2.3.4 健康與安全

本會為防止職業災害、保障工作人員生命與健康，有效降低事故發生，依據「職業安全衛生法」及有關規定，訂定安全衛生工作管理作業規範，並秉持安全至上、尊重生命的理念，建立全員參與預防危害及降低風險的持續改善工作，以達到永續經營發展的目標。

2.3.4.1 安全衛生組織

依據「職業安全衛生管理辦法」，本會為「其他醫療保健服務業」，會本部及各中心依據其勞工人數設置安全衛生單位人員，並雇用或特約醫護人員，辦理健康管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項。

設立相關之安全衛生組織，如下表：

	職業安全衛生委員會	安全衛生管理單位	安全衛生業務主管	安全衛生管理員
台北捐血中心	✓	✓	✓ (甲種)	✓
會本部 / 新竹 / 台中 / 台南 / 高雄捐血中心			✓ (甲種)	

2.3.4.2 安全衛生設施

本會設置符合標準之必要安全衛生設備，於作業場所、設備設施除須符合「捐血機構設置標準」外，規劃通道、地板、階梯或通風、採光、照明、保溫、防濕、休息、避難、急救、醫療、安全警語及其他為保護工作人員健康及安全設備，並依「職業安全衛生設施規則」為最低標準，採取必要之措施。

2.3.4.3 安全衛生管理

本會依據「職業安全衛生法」及有關規定，訂定「安全衛生工作管理作業規範」，並會同勞工代表訂定「安全衛生工作守則」。各單位依規模、性質，訂定安全衛生管理規章、安全衛生管理計畫，執行「職業安全衛生管理辦法」規定項目如：防火管理、災害預防、危害通識、自動檢查、教育訓練等等。

2.3.4.4 健康管理

本會依規定於僱用工作人員時施行體格檢查；對在職工作人員施行一般定期健康檢查：未滿四十歲者，每五年檢查一次；四十歲以上未滿六十五歲者，每三年檢查一次；年滿六十五歲者，每年檢查一次，及特殊健康檢查。

2.3.4.5 作業場所安全管理

設置完善門禁、監視、警報系統及緊急求救鈴，確保遇到問題時能即時反應，並保障員工與來賓的安全隱私；另於各捐血作業場所設置緊急求救鈴，確保遇緊急狀況時能即時反應。

因應新冠肺炎疫情，依據中央流行疫情指揮中心編定之「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情持續營運指引」，訂定相關防範措施，以確保機構能正常營運、員工的健康獲得保障。

3

Chapter

血品安全

創新研發

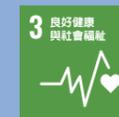
接軌國際

3-1 優質捐供血品質管理系統

3-2 堅強研究團隊，卓越研究成果

3-3 促進國際交流，實踐夥伴關係

3-4 品質保證，獲獎無數





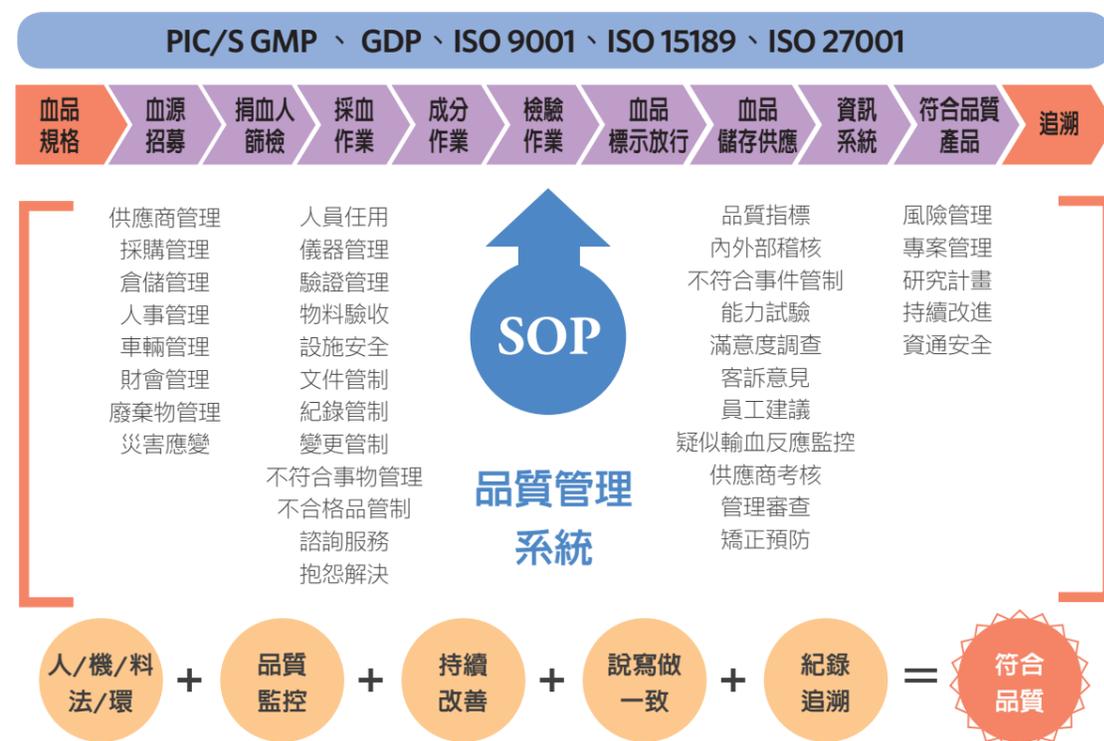
3-1 優質捐供血品質管理系統

3.1.1

本會致力於血液安全、品質保證、引進成熟技術，包括：建立品管系統、整合檢驗實驗室並導入自動化、成立血液諮詢實驗室、推動全面執行病毒核酸擴大檢測 (NAT)、建置稀有血型資料庫、促成全面檢驗 Mia 抗原等。

3.1.2

本會執行捐供血業務，全程品質的控管以美國血庫協會 (American Association of Blood Banks; AABB) 的指引做為基本架構，在此原則下逐步導入 ISO 9001 及 PIC/S GMP，積極取得認證，並將捐血機構設置標準、捐血者健康標準、供製造用血漿原料作業基準等相關法令規章融入其中。本會有完備的品質管理系統，範圍涵蓋血源招募、捐血人篩選、血液採集、成分製造、血液檢驗、血品儲存供應、相關資訊處理、識別與追溯、人員訓練、儀器設備驗證管理、物料驗收、設施環境管理以及客戶服務等。品質系統範圍示意圖見下圖，經由與國際同步的嚴謹規範，可確保血液品質、保障用血安全。



3.1.3

為協助國內醫療機構解決輸血醫學相關臨床問題，本會血液諮詢實驗室檢驗項目包括：ABO 血型測試、特殊血型檢查、不規則抗體篩檢及鑑定、HLA 基因分型、HPA 基因分型、HEA 基因分型、血小板抗體等等。

Reference testing service in 2021

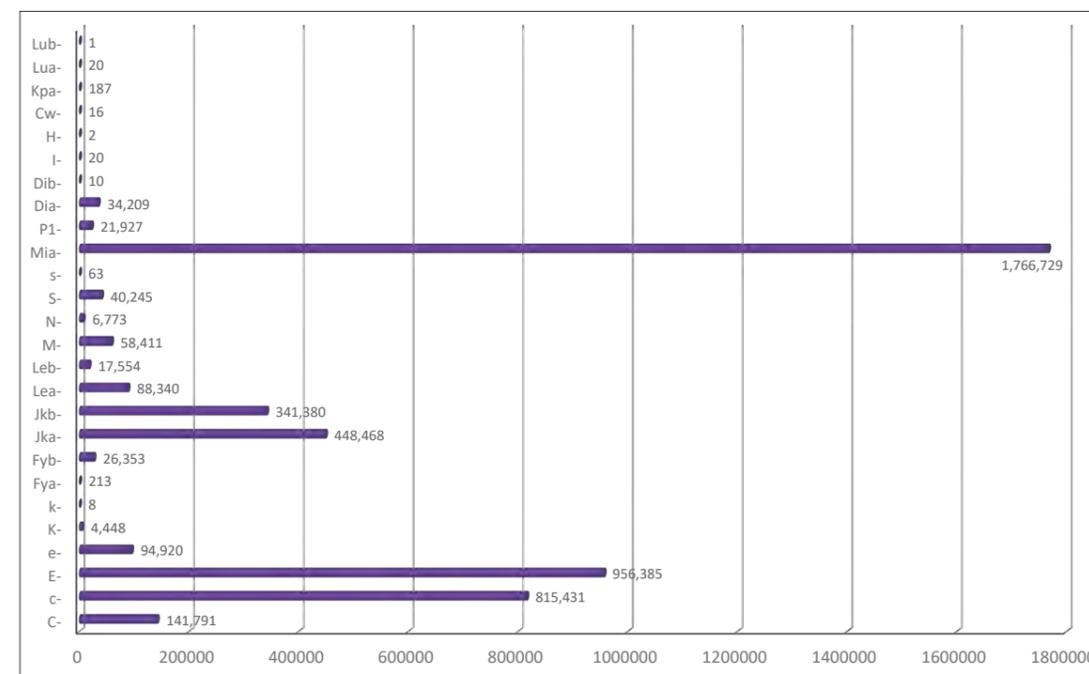
Test for	N
Red cell antigen (serology)	92
Red cell antibody (serology)	560
Red cell antigen (genotyping)	1
Platelet antigen (HPA)	24
Platelet antibody*	251
Leukocyte antigen (HLA)	6
Anti-HLA/HNA	61

*includes 128 requests for platelet crossmatching.

3.1.4

人類紅血球抗原有 350 種，其中具備臨床意義的抗原就有 30 ~ 40 種。病人輸血前檢查如果含有對應的抗體，則必須輸給「抗原陰性」的紅血球，否則會造成溶血性輸血反應。有些血型組合在台灣捐血人族群中較為罕見，例如 Kidd 血型抗原陰性 Jk (a-b-)、Duffy 血型抗原陰性 Fy (a-b-)；Kell 血型抗原陰性則更為稀有。需要進行大量捐血人紅血球抗原檢測才能找到罕見的稀有血型。

本會資料庫中各種抗原陰性捐血人數 (2021 年 12 月)



◆ 本會資料庫中各種抗原陰性捐血者的人數如上圖，這是一個無價的血液資源，守護國人輸血的安全性。





◆ 融合瘤細胞株於實驗室進行繼代培養，並持續製作 Mia 單株抗體，圖為抗體分裝作業。

3.1.5

米田堡血型（Miltenberger blood groups）屬於 MNS 血型系統中的一類，米田堡血型抗原在白種人屬於低頻率抗原，但是在東南亞地區則是輸血醫學中重要的抗原之一。過去一直沒有市售的試劑可鑑定米田堡血型抗原，於是本會於 2016 年派員赴日本赤十字社關東甲信越區血液中心研修，習得製作稀有血型單株抗體試劑技術，並製作出可穩定繼代培養且分泌 Mia 單株抗體的「融合瘤細胞株」（hybridoma cell line）。於 2018 年 12 月 5 日起，本會全面開始擴大檢驗 Mia 抗原，2019 年起平均每月製備 6-7 公升之 Mia 單株抗體，將 Mia 抗原檢驗納入常規血型檢驗中。血袋全面標示 Mia 血型抗原，俾益醫院血庫合血使用，有效提升輸血安全，創下全球之首例！

3.1.6

為提升精準輸血服務，針對減白血品，加測 C, c, E, e, Jka, Jkb, Mia 等紅血球抗原，更利於醫院血庫取得抗原陰性血品進行合血作業，於 2021 年 8 月已達到減白血品 100% 標示。



◆ 血袋全面標示 7 項血型抗原

3.1.7

為確保輸血安全，醫療用血已全面加測 HIV、HCV 與 HBV 病毒之核酸試驗（NAT）。每一批次檢驗（test run）使用英國國家標準血清（British working standards）確保檢驗的敏感度。避免人為疏失，我們全面採用自動化檢驗儀器包括：PK7300/7400, VisionMax, Architect, AU5800, Freedom EVOlyzer, TIGRIS, Bact/ALERT 3D 等儀器，對捐入血液進行血型抗原試驗、抗體篩檢與鑑定、生化檢驗、血源性感感染性疾之篩檢與確認與血小板細菌性污染試驗，為血液安全做最嚴格的把關。同時，我們的實驗室持續參加國內外之檢驗能力試驗，包括：美國病理學會（CAP）、澳洲國家血清實驗室（NRL）、美國組織相容免疫基因學會（ASHI）、台灣醫事檢驗學會等機構辦理之能力試驗，檢驗結果的正確性，獲得國內外能力試驗調查機構的肯定與認可。





3-2 堅強研究團隊，卓越研究成果

3.2.1

本會近年整合所有捐血中心的血液資料，並分析各式各樣病毒的感染情形，將資料處理成整合的分析式資料庫，供業務及研究用途進一步的使用需求；並將這些重要的研究陸續發表在國內外期刊，更積極參與國際會議，向國外展現台灣的血液科技能力，讓世界看見台灣。

3.2.2

本會更積極推展血液科技研發，有鑑於研究發展工作日益重要，於 2015 年 10 月 5 日成立「研究推動小組」，負責本會研究發展之擬定、推動、指導與執行；主要以捐供血平衡、受血者安全、捐血者健康為三大研究方向。

3.2.2.1 捐供血平衡相關研究攸關本會的募血策略。由於少子化、人口老化的緣故，致使血源來源減少，但需求增加，因此需事前調整策略以平衡未來的需求。

3.2.2.2 受血者安全的把關是臨床輸血重要的基石，相關的研究重點包含輸血感染、輸血不良反應、輸血治療療效等。

3.2.2.3 捐血人的健康，是本會非常關注的重點，對於捐血過程若發生不適，如迷走神經反應，可能導致捐血人受傷，本會因此進行捐血不適反應的觀察性研究，試圖了解可能的危險因子，並編印「捐血前後注意事項」提醒捐血人確實執行，期能做到事前預防。

發表於國際期刊的文章如下：

年份	題目	發表出處
2019	Genotyping and serotyping profiles showed weak JKa presentation for previously typed as JKnull donors	Vox Sanguinis 2019;114:268-274
	The alteration of ferritin and transferrin saturation under body mass index and blood pressure in first-time and regular male blood donors in Taiwan	Medicine 2019;98:22-29
	Secular trends in the distribution of allogeneic blood components in Taiwan	Journal of the Formosan medical association 2019;118:1369-1374

年份	題目	發表出處
2020	Optimal collecting policy for apheresis platelets in a regional blood center	Vox Sanguinis 2020; Feb 115: 148-158
	Secular Trends and Geographic Maps of Hepatitis C Virus Infection among 4 Million Blood Donors in Taiwan from 1999 to 2017	Hepatology communications 2020; June 4: 1193-1205
	Investigation of transfusion associated hepatitis C virus infection in Taiwan, 2015-2018	J Formosan Medical Association 2020; Mar 119: 752-756
2021	Evaluating the Effect of Inert Recruiting on Blood Donations Immediately After the Consecutive Earthquakes	Disaster Medicine and Public Health Preparedness 2021; Feb 3: 1-8
	Deterrent factors of blood donation among lapsed blood donors in the fixed sites of Taiwan	ISBT Science Series 2021; Feb 16(1): 12-23
	Quality validation of platelets obtained from the Haemonetics and Trima Accel automated blood-collection systems	Transfusion Clinique et Biologique 2021; Feb 28(1): 44-50
	Risk of HBV infection among male and female first-time blood donors born before and after the July 1986 HBV vaccination program in Taiwan	BMC Public Health 2021; Oct 21(1): 1831-1841
	Clinical use of intravenous immunoglobulin in Taiwan: A 10-year population study	Journal of the Formosan Medical Association 2021; Oct 120(10): 1921-1925

發表於國內期刊的文章如下：

年份	題目	發表出處
2019	台灣未來血液供應	台灣醫師公會會刊 2019;63:25-27
	病人血液管理之經驗分享	檢驗及品保雜誌 2019;8:58-66
	捐血年齡上限之國際趨勢	台灣醫界 2019;62:34-38
	2016 年台灣血小板輸用概況	醫院雜誌 2019;52:24-35
2020	台灣捐血者全面實施 Mia 抗原檢驗	台灣醫學 2020; 24(1): 102-108
	輸血醫學的精準醫療：以次世代定序作血型配對	台灣醫學 2020; 24(2): 197-206
2021	配合「國血國用」政策，達成國血製劑自給自足之目標	台灣醫界 2021; Feb 64(2): 43-45
	因應新冠肺炎捐血防疫措施指引	台灣醫學 2021; Mar 25(2): 286-292
	病人輸血最好的選擇：儲存前減除白血球的血液製品	台灣醫界 2021; June 64(6): 13-18
	區域血液中心之存貨政策分析	管理評論 2021; July 40(3): 3-24
	台灣臨床醫師輸血醫學認知情形	醫院雜誌 2021; Dec 54(4): 11-24





3-3

促進國際交流，實踐夥伴關係

3.3.1

為了能在世界潮流中與時俱進，本會藉由參與國際組織（例如亞太血液連線 APBN），瞭解國際間捐供血最新趨勢及先進國家血液機構的創新措施；同時本會每年均派員出席美國血庫協會 (AABB)、國際輸血學會 (ISBT) 兩大國際會議，以吸收輸血醫學研究最新資訊，並鼓勵同仁積極投稿，在國際研討會展示研究成果、分享台灣經驗，展現台灣血液事業的亮眼成績。

3.3.1.1 2019 年

- 6月22日至6月26日，第29屆國際輸血學會 (ISBT) 區域性國際會議在瑞士巴塞爾舉行，參加人員包括執行長魏昇堂、台北捐血中心技術組技士吳秉純與新竹捐血中心技術組長吳和生。
- 11月16日至11月19日，第30屆 ISBT 區域性國際會議在泰國曼谷舉行，參加人員包括醫務處顧問醫師林東燦、研究處副研究員陳韻元、副研究員許鈴宜、技正楊孟樺、技士王雅君、台北捐血中心技術組技佐蔡蕾芳、台中捐血中心技術組組長王萱慧與高雄捐血中心檢驗課長鄔嘉文。



◆ 2019年第29屆 ISBT 區域性會議於瑞士巴賽爾。



◆ 2019年第30屆 ISBT 區域性國際會議在泰國曼谷舉行

- 10月19日至10月22日，2019年美國血庫協會 (AABB) 年會在美國德州聖安東尼奧舉行，參加人員包括台北捐血中心技術組督導馮淑惠與新竹捐血中心助理研究員楊敏慧。

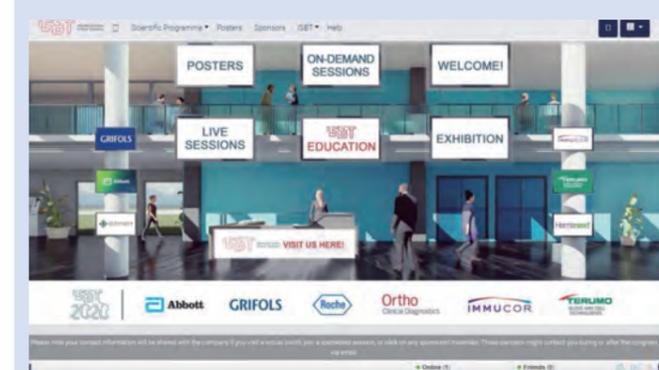
3.3.1.2 2020 年

因為全球受到新冠病毒肺炎疫情影響，國際會議多改由視訊取代：

- 10月3日至5日以視訊方式，進行2020年美國血庫協會 (AABB) 國際會議。由台北捐血中心檢驗課技士張彥明、業務組技士林冠孝、台南捐血中心負責醫師何國維參與會議並發表壁報論文，題目分別為：「A case of false-positive RhD screening test result in the automated microplate system」、「長期追蹤北台灣首次捐血人血液、鐵及代謝指標於捐血後之變化」、「預防昏厥性全血捐血不適之評估」。
- 10月13日以視訊方式進行，2020年亞太血液連線 (APBN) 會議，由基金會執行長魏昇堂、業務處處長洪英聖、研究處處長程仁偉參加。
- 12月12至16日以視訊方式進行，2020年國際輸血學會 (ISBT) 第36屆全球會議。由本會研究處處員余靜美、助理研究員劉彭潔、新竹捐血中心桃園捐血站站長張子勳、高雄捐血中心檢驗課技術督導蔡美華及成分課技術督導張簡宏旭參與會議並發表壁報論文，題目分別為：「An increase in the percentage of blood loss is associated with a higher risk of vasovagal reaction among blood donors」、「捐血人高血脂與高血糖篩檢之效益評估」、「輸用儲存前減白與非減白血品之輸血不良反應探討」、「不合格捐血者血中感染病原之調查」、「以 Nageotte chamber、owcytometry、ADAM-rWBC 進行減除白血球血品之白血球殘餘量計數比較」。



◆ ABB 2020 虛擬會議網站首頁



◆ 2020年第36屆國際輸血學會虛擬網站

3

血品安全、創新研發、接軌國際



捐血救人



◆ 2021 年國際輸血學會第 31 屆區域會議虛擬網站

3.3.1.3 2021 年

- 6 月 2 日至 8 日以視訊方式進行，2021 年國際輸血學會 (ISBT) 第 31 屆區域會議。由台北捐血中心技術組技士蔡蕾芳及新竹捐血中心技術組助理研究員楊敏慧參與會議並發表壁報論文，題目分別為：「The DNA sequence variation around the Intron 1 +5.8-kb site of ABO gene is associated with ABO blood type」、「Comparison of factor VIII activity at different storage intervals in fresh frozen plasma produced at 8 hours and 24 hours after blood donation」。
- 11 月 17 日以視訊方式進行，2021 年亞太血液連線 (Asia Pacific Blood Network, APBN) 會議，由基金會執行長魏昇堂及業務處處長洪英聖參加。

3.3.2

本會派員前往先進國家 (例如日本、澳洲等國) 進行標竿學習，使台灣血液技術不斷精進；其他國家 (例如大陸、越南、印尼、蒙古、緬甸等國) 也會派員前來台灣進行深度交流。本會同時也辦理「捐供血作業人員培訓班」，與國際間同業彼此切磋琢磨。如此透過與其他國家長期的雙向互動、良性溝通與標竿學習，使得台灣血液事業立足於領先的地位。

3.3.2.1 2019 年

- 3 月 17 日至 3 月 24 日，基金會董事長侯勝茂、執行長魏昇堂、新竹捐血中心主任林敏昌、業務處處長林冠州、研究處副研究員陳韻元等人前往澳洲參訪墨爾本血液中心及 CSL 血液製劑工廠。
- 3 月 26-27 日大陸深圳市血之緣公益基金會秘書長李祺等 3 人，至會本部及台北捐血中心參訪。



◆ 2019 年本會前往澳洲參訪墨爾本血液中心及 CSL 血液製劑工廠。

◆ 2019 年本會偕同新光醫院緬甸醫療服務團前往緬甸仰光參訪緬甸國家血液中心。

- 4 月 7 日至 4 月 11 日，台北捐血中心業務組組長洪英聖奉派偕同新光醫院緬甸醫療服務團前往緬甸仰光參訪緬甸國家血液中心。
- 9 月 24 日至 10 月 1 日，台北捐血中心配合新光醫院 2019 年「新南向醫衛合作與產業發展－緬甸」計畫案，代訓 2 位緬甸籍血庫醫事人員 (Khin Maung Nyein 及 Rita Lu Htoi)，訓練內容以不規則抗體鑑定及血型亞型檢驗相關技術為主。



◆ 2019 年「新南向醫衛合作與產業發展－緬甸」計畫案，代訓緬甸籍血庫醫事人員。



◆ 2019 年第九期「捐供血作業人員培訓班」。



◆ 2019 年香港紅十字會至本會參訪。

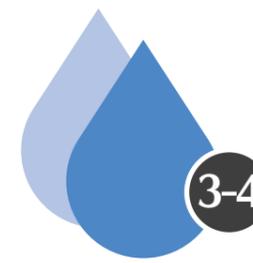


◆ 2019 年韓國衛福部與紅十字會至本會參訪。

- 9 月 23 日至 27 日大陸浙江省血液中心徐健等共計 4 人，來台參加本會「捐供血作業人員培訓班」第 9 期課程，分別至台北捐血中心、新竹捐血中心、高雄捐血中心等實地上課與參訪共計 5 天。
- 11 月 25 日至 11 月 28 日，香港紅十字會血液服務中心派 2 名高階護理人員（周思敏及趙慧明）至台北捐血中心、高雄捐血中心學習血源招募與捐供血作業流程。
- 12 月 16 日至 12 月 17 日，韓國衛生福利部生物倫理政策部門（Division of Bioethics Policy, Ministry of Health and Welfare）副主任 Kim Young Sam 率韓國紅十字會血液服務總部（KRCBS, Korean Red Cross Blood Services）研究發展課長 Kim Young Min 等 4 人至本會參訪，學習重點包含：捐血招募、Blood safety management system、GMP 等主題。

3.3.2.2 2020、2021 年

- 因為全球受到新冠病毒肺炎疫情影響，並無國際間的參訪活動。



3-4 品質保證，獲獎無數

3.4.1 2001 年起建立 ISO9001 品質保證制度

為推動全面品質管理，本會建立 ISO 品質保證制度，以落實「說、寫、做」合一的標準作業模式，強調以「客戶需求」為導向的經營理念，著重「品質管理、資源管理、流程管理、產品管理、品質監控與持續改善」，並於 2001 年通過 ISO9001 認證，持續取得英國 UKAS 證書，目前已更新至 ISO9001:2015 版本。



3.4.2 2010 年起取得傳染病檢驗認可機構

本會台北、高雄捐血中心檢驗課，2010 年經衛福部疾管署審核通過成為「傳染病檢驗認可機構」。認可檢驗項目包括：人類免疫缺乏病毒感染（HIV）、急性病毒 C 型肝炎、梅毒之確認，與 HIV 之篩檢，並逐年持續更新認可檢驗。



3.4.3 2012年起通過 ISO15189 醫學實驗室認證

為強化檢驗品質，確保實驗室技術能力、檢驗數據正確性，提昇實驗室品質管理效率，本會導入 ISO 15189 醫學實驗室相關規範；本會血液諮詢實驗室及台北、高雄捐血中心檢驗課亦於 2012 年通過全國認證基金會 (TAF) ISO 15189 認證，列入醫學領域認可實驗室，並持續更新認證。



3.4.4 2012年起通過食品藥物管理署 GMP 評鑑

本會自 2007 年起收集血漿原料並委託澳洲 CSL 血漿工廠製成血漿製劑，鑑於血品與藥品的要求不同，本會朝向 cGMP 的規範提升血漿原料的品質。2012 年本會捐血中心通過衛福部食藥署血漿原料製備作業 GMP 評鑑，認定符合 PIC/S GMP 藥品優良製造規範，並持續接受評鑑。



3.4.5 2017年起通過食品藥物管理署 GDP 評鑑

為確保國血製劑藥品在運銷過程中，品質及包裝完整性得以維持，本會導入藥品優良運銷規範 (GDP)，以確保正確的藥品在合理的時間內正確運送給使用端，並用以追溯藥品流向、有效處理緊急藥品回收事件；本會亦於 2017 年通過食品藥物管理署 GDP 評鑑。



3.4.6 獲獎無數

3.4.6.1 2017 年本會公關處以「安全醫療用血來源的領航者」為題，通過 2017 年 SNQ 國家品質標章「醫療週邊類—公益服務組」之評審，獲得標章認證，得到國家生技醫療品質「銀獎」之殊榮，代表的是「亞洲第一」的意義。



3.4.6.2 2018 年本會研究處以「全方位、高效能的捐血檢驗守護國人輸血安全」為題，通過 2018 年 SNQ 國家品質標章「醫療週邊類—公益服務組」之評選，獲得標章認證；並獲得國家生技醫療品質獎「銅獎」的肯定。



3.4.6.3 2019 年高雄捐血中心秉持堅持品質，持續精進精神，以「南台灣、偏鄉、離島病患用血的守護神—高雄捐血中心」項目參加「財團法人生技醫療科技政策研究中心」所舉辦「SNQ 國家品質標章」認證，除取得認證標章外並榮獲「國家生技醫療品質獎」銅獎殊榮。



3.4.6.4 2020 年本會研究處以「全球首創人類單株抗體檢測米田堡血型、輸血安全更上層樓」為題，獲得國家品質標章和國家生技醫療品質獎銅獎，在在顯示我們以提升醫療用血品質為己任，為達到全球第一的血液品質持續努力。而因應國內輸血需求，製作人類融和瘤細胞株、分泌 Mia 單株抗體作為捐血人全面篩檢的試劑，於血袋上全面標示 Mia 抗原結果，以利為病人挑選適用的血品，增進輸血安全。



3.4.6.5 2021 年會本部資訊處以「以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統 - 全方位管控血液品質」主題，取得「SNQ 國家品質標章」(Symbol of National Quality) 醫療週邊類公益服務組的認證，並獲「國家生技醫療品質獎」銅獎，是對本會血液安全的提升給予最大的肯定。



4 Chapter

多元溝通

友善環境

永續捐血捐愛

- 4-1 捐血 LINE 一下，非營利組織開創 LINE 官方帳號之首例
- 4-2 善用社群，推廣捐血
- 4-3 創意捐血點，發揮特色，讓捐血更有趣
- 4-4 動漫及手遊結合捐血活動，吸引年輕族群獻熱血，Cosplayer 捐血應援
- 4-5 埋下種子，等待發芽
- 4-6 校園熱血！號召年輕學生成為熱血志工
- 4-7 結合宮廟文化、特定節日，化善心為善行
- 4-8 捐血與保育結合
- 4-9 醫療廢棄物變成再生資源二次利用





4-1 捐血 LINE 一下，非營利組織開創 LINE 官方帳號之首例

服務創新－世界首創捐血智慧入口平台

本會與國際知名通訊軟體 LINE 合作設置《愛捐血》官方帳號，此為全球唯一使用通訊軟體平台提供智慧查詢及宣導的工具；LINE 在台灣覆蓋率超過 90%，本會使用國人黏著度最高的通訊軟體，相較於其他國家使用自行開發的 APP，不僅更有效率，服務更及時。捐血人可在不打開其他 APP 即能在 LINE 上收到捐血相關訊息、查詢問題及捐血地點外，更能享有客製化服務。

各國捐血機構多使用自創 APP，而台灣是結合最強通訊軟體 LINE 來做為 APP 溝通平台，將美國捐血 APP 與台灣的《愛捐血》LINE 官方帳號比較如下表：

項目	台灣	美國
各血型庫存顯示	✓	✓
缺血訊息通知	✓	✓
個人歷史捐血紀錄查詢	✓	✓
首捐資料登錄	✓	
下次可捐日期到期自動通知	✓	✓
查詢最近捐血地點	✓	✓
智能查詢：捐血相關疾病、手術、藥物、瘧疾疫區等查詢	✓	
預約捐血	✓	✓
線上捐登表	✓	
圖片推播功能	✓	
等候人數查詢	✓	



《愛捐血》官方帳號的智能客服除是世界首創，功能也堪稱世界第一；其三大功能包括「智能查詢」、「個人化通知」以及可發送「緊急動員令」。《愛捐血》官方帳號的建立，不僅可以服務全台捐血人，提供即時、客製，且兼具隱私保護的諮詢平台，迅速解決台灣民眾常見的個人化捐血問題；且超過 99.5% 的捐血相關問題，只要 LINE 一下就可即時獲得解答，因此，「捐出熱血」不再遙不可及，同時也可解決捐血資訊紊亂問題，杜絕錯誤捐血觀念的流傳。未來，更希望藉由年輕族群對 LINE 官方帳號的友善平台及高度黏著，喚起滑世代對規律捐血重要性的意識和關注，改善台灣捐血事業正面臨的血齡斷層問題，為台灣血液勸募帶來全新契機。



4-2 善用社群，推廣捐血

本會與 Facebook 合作，「Facebook 捐血情報站」服務正式在台上線，成為東亞第一個使用「捐血情報站」服務的國家。

在台灣，Facebook 是最多人使用的社群平台，每個月的活躍用戶數有 1,900 萬，占全台人數的 80%；Facebook 自 2017 年推出捐血情報站服務，透過 Facebook 的媒合技術，讓有註冊該功能的 Facebook 用戶清楚知道血液短缺的情形以及可以去哪裡捐血。在血源募集出現不足的狀況，或因季節性用血量大增，透過「捐血情報站」，對臉書使用者發出需求通知並提供附近捐血地點資訊，對於宣導及推動捐血有很大的效益。



捐血中心經營 Facebook 粉絲團，捐血活動馬上知

每日捐血活動固定發出貼文，為以刷臉書為主的捐血民眾們提供一個方便查詢的平台，搭配捐血情報站使民眾更容易找到捐血點；捐血地點、捐血須知等問題，疫情期間更是以粉絲團貼文快速曝光相關疫情措施，平均 4 小時內回覆民眾，讓捐血人更快速地得到回覆安心捐血去！



4-3

創意捐血點，發揮特色，讓捐血更有趣

新北市三重捐血室為國內第一間以立體壁畫設計的捐血室，以活潑生動的捐血寶寶 3D 彩繪塑造「童話天堂」及「大海風情」兩大主題造景，讓民眾在輕鬆的氛圍中放鬆地捐血。



◆ 三重捐血室的 3D 特色壁畫，讓捐血人耳目一新，充滿玩興。

位於台北捷運忠孝復興／敦化站地下街的忠孝捐血室與擁有超高人氣的「柴語錄」合作全台灣第一間主題捐血室 - 最萌的忠孝捐血室，外觀不僅有最萌捐血大使廢柴、阿吉及太子等超可愛「柴語錄」角色，讓捐血民眾在捐血時體驗被親切、可愛，活潑生動的插畫角色環繞。更於捐血室四周牆面佈置成打卡點，堪稱萌度破表的捐血室。



◆ 忠孝捐血室四周牆面佈置成打卡點，堪稱萌度破表的捐血室。

峨嵋號定點捐血車位於台北市熱鬧的西門商圈，配合當地的生活型態，特別調整作業時間從下午 1 點至晚上 9 點，成為全台灣唯一一部於夜間服務的定點捐血車；夜間的服務讓下班後想要捐血以及晚上在該區活動的民眾，有個放鬆捐血的好所在。



◆ 全台灣唯一一部於夜間服務的定點捐血車

4-4

動漫及手遊結合捐血活動，吸引年輕族群獻熱血，Cosplayer 捐血應援

2019 年 8 月 1 日《第五人格捐血應援活動！》手機遊戲推出玩家專屬活動，這個夏天，西門町街頭捐血應援活動，邀請眾多 Cosplayer 進行街頭捐血應援！讓偵探（玩家）呼朋引伴到現場。



◆ Cosplayer 扮演《第五人格》遊戲中角色前往應援活動

2019 年 9 月 11 日台灣萬代南夢宮娛樂推出戲劇性探索動作 RPG《CODE VEIN 噬血代碼》，遊戲世界中吸血鬼為了爭奪血液替代品「血淚晶」而展開冒險，「血液是極其珍貴的資源」之核心概念與現實世界相呼應，血液量庫存告急的消息更時有所聞。號召熱血玩家共襄盛舉，前往「峨嵋號」、「雄獅號」捐血車捐血。



◆ 《噬血代碼》號召玩家前往捐血。

2022 年 3 月 11 日吸血不如捐血！首次與電影合作《魔比斯》捐血車現身於西門鬧區，漫威最受喜愛與期待的魔比斯半人半獸視覺，完整包覆捐血車車身，吸睛的創意設計，吸引許多民眾駐足拍攝。



◆ 首創完整包覆捐血車車身

4

4-5 埋下種子，等待發芽

全國首創捐血親子學苑，將捐血觀念向下扎根

2017年7月首創捐血親子學苑，創立的緣由是高雄捐血中心原本只接受團體參訪，或是學校帶學生團體來參觀。後來為了回應許多熱血民眾的反映，便於暑假期間舉辦捐血親子學苑，由家長帶小朋友來中心參觀，有助於將捐血觀念向下扎根，發現其中80%的家長是捐血人。第一屆舉辦時有40多組親子報名參加，第三屆2019年報名者已暴增到120多組親子，顯見受歡迎程度。

捐血親子學苑設計需要家長與孩子一起完成血液知識相關的趣味遊戲，生動、好玩、身體力行，能滿足學童「做中學」的快樂活動。

小小志工體驗營 親子共學收穫滿滿

為了生根幼苗，希望藉由遊戲的方式學習捐血相關知識、體驗志工與捐血人之間的互動，讓孩子們了解捐血流程、血液捐出來後送到醫院給病人使用前的處理過程，以及血液存放方式及溫度等等。

2020年首次辦理「小小志工體驗營」，受到廣大的迴響，2021年因受疫情影響無法對外開放，我們將活動對象改為捐血中心員工子女，希望透過遊戲學習讓孩子們了解捐、供血流程及志工服務的互動體驗，也能對父母的工作更加認識，讓捐血的觀念從小向下扎根，本次共計20人參與，就如同是小型的員工家庭日，不僅凝聚員工向心力，增進家庭親子間情感，更能提升員工眷屬對公司之認同感。



◆小小志工們服務剛捐完血的捐血人



◆用萌萌的聲音邀請路過的民眾捐血

4-6 校園熱血！號召年輕學生成為熱血志工

台中僑光科技大學設有「服務與學習」課程，主動尋求固定合作，捐血中心開放三個捐血點提供學生做為服務場所，同時進行教育訓練，引導捐血作業流程的進行，請學生志工招呼捐血人、教導使用平板電腦作業，或是到附近邀約捐血，並請他們拍照上傳粉絲團協助宣導。2017年與僑光科大「行銷與流通管理系」合作，由學生以捐血為主題拍攝微電影協助推廣捐血活動。

鶴蘭音樂祭

在台灣，捐血活動與音樂結合較為少見，「偶像文化」和「熱心公益」看似毫不相關的兩條平行線能夠再交會形成新的起點，希望能透過這樣的活動讓更多不同領域、不同區域的表演者和民眾，能更踴躍的參與公益活動。2022年1月22日鶴蘭音樂祭「BlooD & ArT」火鶴花-熱情熱血、「二月蘭」-無私奉獻，結合捐血善行，並於音樂表演活動中宣導捐血救人觀念，提高年輕族群捐血意識，持2021年12月-2022年1月捐血證明，可免費入場觀賞音樂表演，透過音樂表演活動邀請年輕族群在冬季出門捐血，增加年輕族群捐血意願。



◆僑光學生志工服務學習



◆表演團體會後大合照並號召年輕人來捐血

4-7 結合宮廟文化、特定節日，化善心為善行

許多宮廟香火鼎盛，虔誠信仰結合捐血公益號召，讓信眾更加認同。近年來，各地宮廟信徒成了主要捐血來源之一。去年（2021年）防疫期間，在中部地區宗教團體所募得的血液多達 65,539 單位，捐血比率占台中捐血中心該年度的 11%。

竹山紫南宮是全國知名求財祈福的土地公廟，自 2012 年起開始舉辦捐血活動，捐血車每週於該宮舉辦 1-3 場的募血活動，尤其於血液庫存不足時，紫南宮以「捐血祈福」為號召，讓捐血車進駐並贈予捐血人鑄有當年生肖圖案的錢母，祝福捐血人求財得利、好運當頭。信徒響應熱烈成果斐然！連續 5 年是台中捐血中心團體單位年度募血第一名，也是全國募血量最多的宮廟。2021 年全年共安排 175 場捐血活動，共募集 46,252 袋血，占台中捐血中心轄區該年度捐血量的 8%，對於血源挹注甚大。



◆大甲媽分靈員林媽祖會捐血活動現場



◆南投竹山紫南宮捐血活動現場



◆台中市清水紫雲巖捐血活動現場

首創情人愛捐血活動，加強捐血的意義與效益

在值得人們紀念的情人節，與另一半一起挽袖捐血，在公益的路上攜伴同行，讓愛情更顯非凡的意義。

高雄捐血中心於 2017 年 8 月七夕當天首創將情人節與公益企業合作，結合愛心企業與捐血公益活動，是為鞏固現有的 31 ~ 65 歲捐血目標族群之捐血向心力，養成 17 ~ 30 歲捐血目標族群「捐血救人」觀念為發想。此後每年兩個情人節（七夕情人節、西洋情人節）均會辦理這項活動，加強捐血運動能見度，提升捐血救人的使命感，尤其當捐血成為愛情的一種儀式時，又會獲得更多認同感。



◆高雄情人節捐血活動



4-8 捐血與保育結合

製作石虎系列各式贈品（石虎娃娃吊飾、背包、飲料提袋、年度手札、桌曆），作為捐血紀念品，透過石虎可愛造型，吸引民眾對動物保育之認知，並於台中市區多處定點車體進行石虎家族相關系列之彩繪，以強化民眾之動物保育觀念。

社團回饋，捐贈全台唯一的石虎捐血車

2016年國際傑人會中華總會為慶祝國際傑人會成立50週年，為了對社會回饋與貢獻，落實「熱血公益」、「心手相繫」把愛延續的精神，張琇雅總會長提出3年募款計畫，歷經2017年陳光楠總會長及2018年林明郎總會長持續推動，由近700位傑人會友共同募資捐贈「傑人1號」大型捐血車，讓參與人數更多、推動層面更廣；並響應台中市政府落實石虎生態保育，申請成為台灣唯一一部石虎圖騰巡迴捐血車，於2018年11月10日舉行贈車儀式。



◆石虎桌曆、年度手札、後背包、飲料提袋



◆石虎家族吊飾



◆臺中公園捐血車與台中市政府合作設計石虎家族彩繪捐血車



◆國際傑人會中華總會與台中市政府合作設計石虎家族彩繪捐血車

首創與台灣黑熊保育協會合作，結合保育與公益捐血

高雄捐血中心自2015年起與台灣黑熊保育協會合作，每年都以保育協會吉祥物「黑寶」造型設計出可愛的捐血禮物，用珍貴、稀有的台灣黑熊為捐血代言，所以每位捐血人都是熱血的見證；而令人愛不釋手的可愛黑熊，很容易把黑熊保育的觀念傳播開來，每次都能創造充沛的血源。



◆可愛的台灣黑熊與捐血室結合



◆黑熊公仔、飲料提袋、黑熊水壺



結合黑面琵鷺保育，鼓勵 happy 捐血

從 2018 年起的捐血月（農曆年前一個月開始），台南捐血中心與黑面琵鷺保育學會合作，設計一系列特色紀念品。黑面琵鷺是台灣保育類動物，台南是牠的最大棲息地，黑面琵鷺簡稱黑琵（取 happy 的諧音），希望大家在為保育類動物發聲時，也呼籲在捐血月快樂來捐血。



4-9 醫療廢棄物變成再生資源二次利用

捐血中心血小板分離套及白血球過濾器為塑膠類醫療廢棄物，原委託相關廠商清除焚化，每月清理費用約 17 萬元；為響應資源再利用理念，推動生物醫療廢棄物再利用計畫，遂於 2017 年 6 月份開始實施，以降低因焚燒造成之空汙問題及促進資源再利用，亦可減少醫療廢棄物處理費用，及焚燒產生戴奧辛造成空氣汙染、爐渣、灰燼造成土汙染及水汙染，配合政府資源回收再利用政策，減少焚燒，可有效減少有毒物產出，達到環保愛地球目的。

回收物以高溫高壓蒸氣滅菌，處理成塑膠碎片由塑膠商製成無污染的工業用品（如：三角錐、汽車燈殼、燈座、電風扇片等）以達到資源二次利用之目的與價值。

此再利用措施可將醫療廢棄物轉變為無毒害之工業用品，降低焚燒醫療廢棄物所產生的空汙問題，落實環保觀念，達到資源永續利用。

5

Chapter

防疫優先

醫護後盾

5-1 成立指揮中心 防疫步調一致

5-2 防疫不能少 捐血不能停

5-3 防疫不忘捐血 疫情下熱情不減

5-4 因應疫情變化 啟動緊急應變

5-5 「捐熱血、挺醫療」疫情中的正能量

5-6 後援嚴陣以待 維護運作不懈怠





5-1 成立指揮中心 防疫步調一致

5.1.1 防疫如同作戰 全民抗疫不鬆懈

2020 年初全球新冠病毒肺炎疫情擴散，全台籠罩著對未知疫情的擔憂；本會密切跟隨中央流行疫情指揮中心的腳步，超前部署，啟動災害應變機制，於 1 月 17 日由執行長召開並主持「2019 新型冠狀病毒防疫對策小組視訊會議」擬訂防疫對策：(一) 加強捐血前發燒篩檢、旅遊史詢問、衛教及良心回電說明。(二) 官網上公告即日起自武漢地區返國者 28 天內暫緩捐血。

1 月 30 日緊急再召開「2019 新型冠狀病毒應變措施視訊會議」，由本會董事長侯勝茂親自主持，並做出四項重點提示：

(一) 決戰境外

不讓病毒進入，捐血前體檢時詢問捐血者 TOCC (Travel 旅遊史、Occupation 職業、Contact 接觸史、Cluster 群聚史)。

(二) 保衛疆土

防範新冠肺炎病毒疫情，注意清潔環境，以乾洗手消毒，本會同仁年假期間若有前往大陸旅遊返國者，執行自我健康管理。

(三) 自我防護

請同仁接種疫苗，勤洗手、戴口罩；若有社區感染情形，支援單位志工同仁也須戴口罩，保持安全社交距離 (少去人群聚集或危險場所)，勿用手摸口鼻。

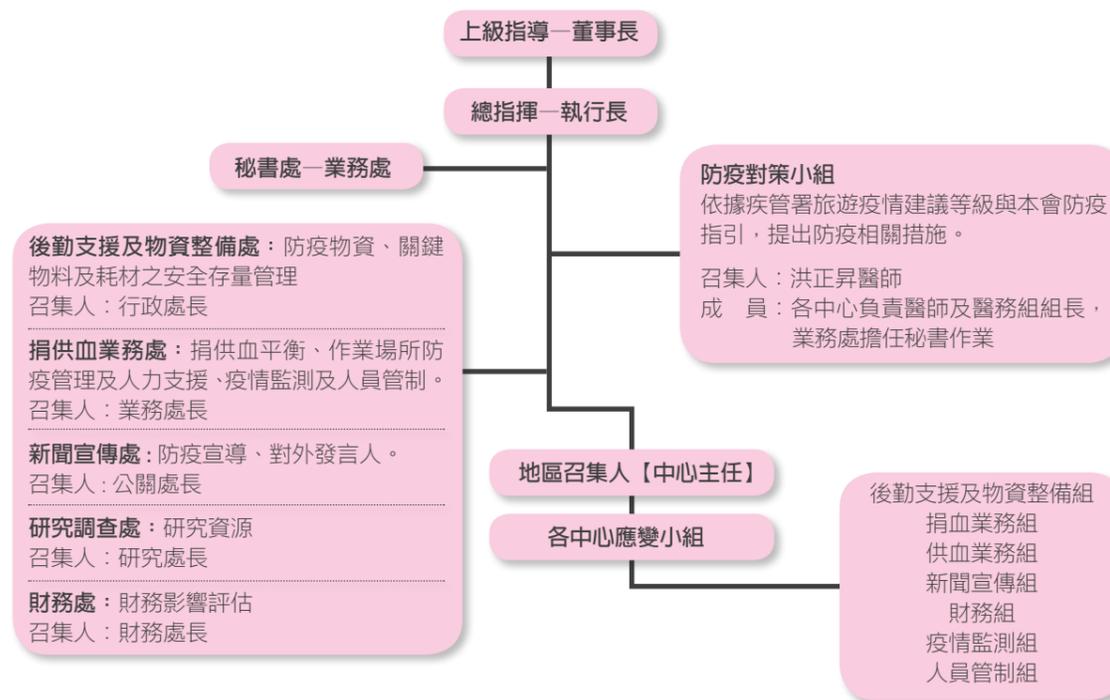
(四) 防疫物資 (管控)

消毒用品，尤其是乾洗手及口罩要庫存充足供第一線使用，謹慎使用防疫物資。

5.1.2 防疫政策任務編組 監控執行一以貫之

隨著國內、外疫情升溫，為能即時因應疫情變化，於 2020 年 3 月 11 日召開「2019 新型冠狀病毒應變措施視訊會議」，於會議中成立「新型冠狀病毒疫情防疫指揮中心」，每週定期召開會議，制定各組工作內容分層負責，隨時因應疫情採取相關應變措施。

台灣血液基金會嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 指揮中心組織架構圖



5.1.3 配合國家防疫政策 適時調整防護措施

因應中央流行疫情指揮中心發布最新疫情及防疫政策，密切監測國際疫情發展，並參考全球疫情擴散和衝擊風險等指標，適切調整列入高風險警戒之國家地區，同時不斷提高本會的疫情防護措施；尤其加強捐血作業場所的防護措施外，並以維護同仁及捐血人安全為優先考量，建立社會各界的信任，裨利提升捐血意願。

5.1.4 作業場域防護完備 捐血安全更安心

為降低疫情對前線人員健康的威脅及讓捐血人安心捐血，病人用血放心，落實「TOCC」機制，遵循相關管制措施，及時採取適當的防護措施包括：

- 一、製作海報公告及布條宣傳，如返國需暫緩捐血 28 天。
- 二、捐血前執行體溫篩檢、乾洗手消毒並詢問 TOCC。
- 三、第一線護理人員自我防護：
 1. 落實自我健康監測，戴口罩、勤洗手，避免去人群聚集或危險場所。
 2. 前往國外旅遊返國者，執行自我健康管理。
 3. 更衣空間人員分流使用；隔離衣每日替換，並提供「護目鏡」。
 4. 鼓勵接種疫苗；規劃分組執勤，降低相互感染的風險。



◆ 根據中央流行疫情指揮中心每日更新的訊息，本會隨之數度調整緩捐公告；自2020年3月19日起，凡曾出國的民眾全面暫緩捐血28天。

◆ 各捐血中心製作海報或醒目布條，張貼或懸掛於捐血作業場所及捐血車，積極宣導防疫措施，並讓民眾安心捐血。

5.1.5 捐血人防護

1. 開放全血捐血預約並鼓勵於網路上預填健康問卷，減少群聚捐血等待時間，降低感染風險。
2. 捐血入口鋪設消毒毯，避免鞋底帶入病毒，另備乾洗手、自動感應酒精噴霧消毒手部及請捐血人全程佩戴口罩，加強3C用品及環境清潔頻率，並備有消毒液可加強消毒；每4小時以消毒液補充噴灑消毒毯。



◆ (由左至右)

1. 各捐血作業場所張貼各項防疫公告，請民眾配合相關防疫措施。
2. 捐血車下車處亦有告示提醒捐血人消毒手部。
3. 各捐血站、室入口處外設置消毒毯，並清楚標示請捐血人踩踏消毒鞋底。
4. 捐血車入口處階梯亦設置消毒毯，每小時工作人員均於消毒毯噴灑消毒液。

3. 配合疫情指揮中心公佈之「社交距離注意事項」，於地面明顯標示距離間格，語音播放提醒捐血民眾保持社交距離及防疫重點。
4. 洗手台備洗手乳，供捐血人手部清潔，毛毯一次性使用後送洗；每次捐血後消毒捐血椅；休息區桌面加裝隔板，室內休息區採梅花座，或拉開間隔距離。
5. 每日作業結束後，以漂白水消毒。



◆ 捐血站室之休息區、等待區均加設隔板，或拉開間隔距離，減少飛沫傳染和直接接觸的機率。



◆ 捐血車相鄰捐血椅加設隔板，休息區亦標示區隔座位，避免近距離接觸。

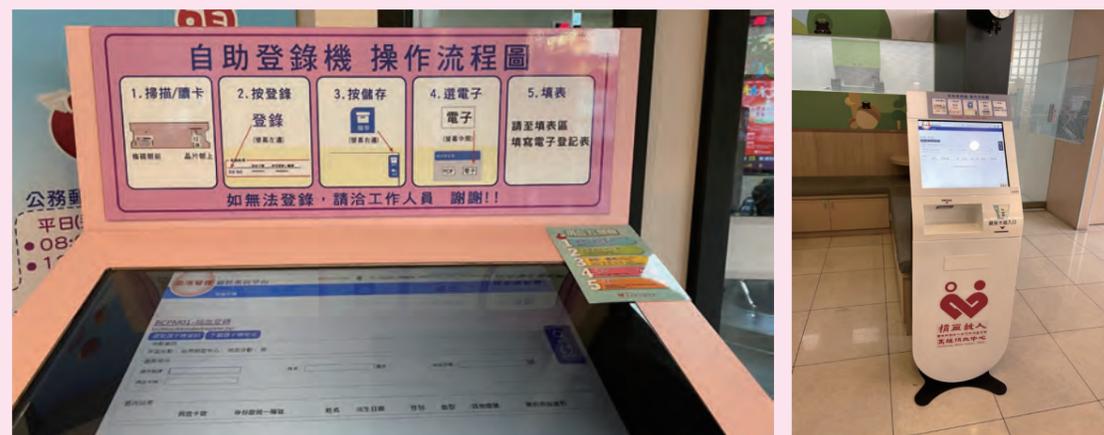


◆ 捐血車外出作業，一樣有完整的防疫措施，量測體溫、手部消毒。

5-2 防疫不能少 捐血不能停



◆捐血活動現場，擺設防疫宣導公告，並將等待民眾座椅以社交距離擺放，使用有色膠帶標示清楚，讓捐血人放心參與捐血活動。



◆自助登錄機由高雄捐血中心與台南捐血中心共同開發並率先啟用，減少人與人接觸的機會；自助登錄機設置於捐血室外，讓捐血人自我篩檢，減少接觸。

5.1.6 血液管理資訊系統迅速應變 搭載健保雲端查詢更有效率

中央健康保險署因應防疫提供「特定地區旅遊及接觸史查詢作業」系統，讓非健保特約醫事服務機構能查詢 30 天內入（出）境紀錄或是否曾與確診個案接觸，本會亦於血液管理資訊系統中加入新冠病毒風險控制，列管高風險捐血人及血品。

5.2.1 醫療共同體 捐血志業不停歇

從 2020 年初疫情爆發以來，本會及各捐血中心跟進國家防疫政策的腳步，採取捐血人入境即暫緩捐血 28 天的規定。對於血源雖有影響，但為病人輸血安全，嚴格把關，不容妥協。

疫情緊張時期，各捐血中心頻頻接獲許多社團單位取消辦理活動訊息，經不斷與活動辦理單位溝通，並提出防疫措施，所幸仍有部份單位願意繼續協助辦理活動，鼓勵民眾捐血救人，不致使血源枯竭，雖募血工作更加嚴峻，我們始終在不鬆懈防疫的同時，不停歇的募集血液，維持醫療量能。

防疫措施100% 捐血救人好安心

請捐血民眾協助

✗ 曾出國者回國後暫緩捐血28天。
若體溫超過37.5°C，請勿捐血。

- 請戴上口罩並於消毒墊上踩踏。
- 捐血前後請使用乾洗手液，做好手部消毒。
- 等待捐血時請保持社交安全距離。

我們已經做到！

- 先替捐血民眾量測體溫。
- 加強TOCC詢問。
- 工作同仁(含志工服務)落實自我健康狀況監測。
- 工作同仁全程配戴口罩作業並穿著隔離衣。
- 接待每位捐血者前後實施手部消毒及上針前，確實使用乾洗手液。
- 每位捐血者完成捐血離開捐血椅後，立即以75%酒精消毒捐血椅。
- 捐血車(室)人數管控。
- 所使用之用具(如平板、鍵盤、電腦等)增加清潔消毒作業頻率。

更新日期:109年4月7日

5.2.2 血液從進到出 防疫措施一條龍

為了用血安全，捐血安心，在各捐血點，不斷改善防疫措施；除了基本的量測體溫與詳細面談外，在捐血點加設消毒毯、採血椅定期消毒，進出各捐血車與站、點均須使用乾洗手消毒手部，3C 設備旁也提供消毒液加強消毒；工作人員在接觸捐血人前必須消毒手部；捐血人進入捐血場域亦要全程佩戴口罩，等待時要保持社交距離。

本會不只要維持醫療用血捐供平衡、保護捐血的民眾，也要力行防疫工作，期望在血液專業下，為台灣的防疫做出貢獻，共同守護台灣。

防疫，我們這樣做 捐血環境篇

- 本台隨時增加消毒設備
- 提供3C消毒設備
- 每日消毒
- 協助消毒

防疫，我們這樣做 捐血流程篇

- 提供消毒毯
- 採血椅定期消毒
- 採血椅及採血椅旁
- 每日消毒

防疫，我們這樣做 捐血人員篇

- 每日量測體溫
- 每日量測體溫
- 每日量測體溫
- 每日量測體溫

防疫，我們這樣做 工作人員篇

- 每日量測體溫
- 每日量測體溫
- 每日量測體溫
- 每日量測體溫

◆防疫不能少，捐血不能停，關於防疫，我們這樣做。





◆領血人員於供應課櫃台領血後，工作人員隨即進行酒精噴拭消毒；供應課工作人員均著防護衣著，做好安全防護。



◆自醫院回收的血液運送箱，運上血液運送車前噴灑酒精或 Anti-A 消毒液進行外箱消毒。

5.2.3 血品供應管控得宜

疫情期間捐血量短少，血液庫存偏低，各醫院為配合防疫雖降載用血，但病患仍有用血需求；故須特別加強血品庫存管理的監控，視需求啟動各捐血中心間的血品調撥，以滿足醫療需求。具體措施如下：

- 一、在疫情嚴峻期間，嚴密監控捐血中心及醫院血品庫存與需求，隨時因應緊急狀況。
- 二、物流公司納入防疫措施計畫
 1. 減少與工作人員接觸，醫院退回血品放置指定區域，由供應課人員做後續處理。
 2. 人員每日量測耳溫並記錄；進入捐血中心先洗手，在外使用乾洗手。
 3. 進入醫院、收血地點及捐血中心時全程佩戴口罩；離開醫院後以酒精消毒運送箱再運上車。
 4. 若有上呼吸道感染症狀需主動告知並安排人員替換；運送血品時儘可能不進入醫院。
 5. 若疫情已造成社區傳染或大流行時，於供應課入口處收、送血及試管點交處，減少物流人員於捐血中心內移動。

5.2.4 建置新興傳染病原檢測實驗室 成為防疫國家隊

為 SARS-CoV-2 病毒檢測量能貢獻一份心力，且為保障輸血安全、提升醫療用血品質，本會於新竹捐血中心建置符合「生物安全第二等級（BSL-2）負壓實驗室」之新興傳染病原檢測實驗室。經「中央流行疫情指揮中心」核定為「嚴重特殊傳染性肺炎通報個案之指定檢驗機構」，於此次疫情流行期間增加我國檢驗量能。



◆設置於新竹捐血中心之「新興傳染病原實驗室」BSL-2 負壓實驗室（上圖）及核酸檢測室（下圖）。



5-3 防疫不忘捐血 疫情下熱情不減

5.3.1 即時資訊更新 面對病毒嚴陣以待

2020年1月21日，台灣首例境外移入案例確診，不安的氛圍聚積，影響民眾外出意願，捐血量隨之下降。為避免緊張情緒擴散，本會隨時將對應防疫措施公告在官方網站，希望捐血人能配合各項防疫措施亦不忘捐血，以避免醫療用血不足。

5.3.2 連結媒體資源 傳遞捐血與防疫並重

透過本會官網及《愛捐血》LINE 官方帳號隨時更新並主動推播資訊，邀請捐血大使吳汶芳拍攝捐血車防疫措施短片，讓民眾能安心上車捐血。



◆捐血大使吳汶芳協助拍攝捐血車防疫措施短片，讓民眾能安心捐血。（請掃描 QR Code 以觀看影片）

5.3.3 防疫要角疾呼 Give Blood, You Can Help !



◆2020年5月15日，左起食藥署署長吳秀梅、疫情指揮中心專家諮詢小組召集人張上淳、本會董事長侯勝茂、疾管署副署長莊人祥；協助本會拍攝宣傳照，呼籲民眾防疫之餘也別忘記捐血助人。



◆衛生福利部部長陳時中百忙之際仍應台北捐血中心邀請，拍攝感謝捐血人的短影片。（掃描 QR Code 以觀看影片）

5.3.4 捐血活動場次頻取消 採多元應變勸募血液

疫情影響民眾捐血意願、團體捐血活動減少，血液募集受影響。本會在確保防疫安全下，主動邀請社團公司辦理捐血活動，並拜會各縣市首長、民意代表及社團尋求支持，協助宣導防疫不可少、捐血不能停，讓醫療用血不致短缺。並啟動緊急支援團體的協助，安排辦理捐血活動。



◆ 國際扶輪 3502 地區愛心捐血活動，桃園市鄭文燦市長（右 4）、國際扶輪 3502 地區總監楊肅欣（右 5）、捐血主委楊榮壽（右 2）、新竹捐血中心主任林冠州（右 1），一起籲請大家來捐血。



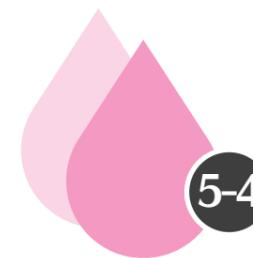
◆ 高雄捐血中心主任洪啟民主動拜會八軍團指揮部指揮官傅正誠中將，鼓勵國軍弟兄疫情期間挽袖捐血穩定血源。



◆ 疫情期間鼓勵社團增加捐血活動辦理頻率，補足血液缺口；邀約社團於定點辦理捐血週活動，增加平日血源。



◆ 拜訪各區里長，請里長協助宣導捐血活動和提供地點，號召里民響應捐血。



5-4 因應疫情變化 啟動緊急應變

5.4.1 本會召開防疫指揮中心會議即時應變

2021 年 5 月 11 日疫情再起，疫情警戒提升至第二級。5 月 15 日雙北地區疫情嚴峻提升警戒至第三級、5 月 19 日將全國疫情警戒提升至第三級。此波疫情變化迅速，本會自 5 月 12 日起每週召開防疫會議，及時進行相關防疫措施之檢討及因應。

5.4.2 防疫升級 超前部署

疫情警戒標準提升後，針對工作人員自我健康管理措施如下：

- 一、落實自我健康狀況監測，戴口罩、勤洗手及量體溫。
- 二、規劃分組執勤，降低互相感染風險；減少去人群聚集或危險場所，並鼓勵接種疫苗。

各捐血中心執行分艙分流或異地分組上班，各組人員勿交流，避免疫情嚴峻造成交互感染。

因疫情警戒提升，各團體紛紛取消捐血活動，對血液庫存造成衝擊。各中心除全力掌握現有的血源外，並互相支援調撥血液。各中心企劃課亦立即協調緊急支援團體發動募血並尋找替代血源，期能克服疫情造成的衝擊。

董事長也特別提醒，各中心必須掌握常規捐血人，於血液庫存不足時，主動依期程邀請常規捐血人捐血，期能維持一定的血液來源。

5.4.3 落實防疫措施 確保捐血人安全

本會採取因應措施如下：

- 一、確實執行捐血人不在捐血點內飲食及喝飲料（咖啡、茶等熱飲），僅提供開水供捐血人飲用，但須縮短喝水及拿下口罩的時間並保持安全的社交距離。
- 二、確實貫徹人員分艙分流，尤其是用餐、廁所、茶水間及電梯的使用時間與地點須錯開。

安心捐血 飲食疫情指引

請配合全程戴口罩，
盡量不飲食，避免脫下口罩！
如需短暫補充能量時
攝取水建議請以吸管就口
食用餅乾後請盡速戴上口罩
減少室內飲食時間及頻率。

謝謝您的配合



臺灣紅十字會
台北捐血中心



◆為方便上班族於下班後捐血，各捐血中心至少開放一個捐血點延長作業至晚上8點。



◆捐血車主動進入社區，提供「捐血車到你家」的服務。

同時為方便上班族下班後可以捐血，各中心至少開放一個捐血點延長作業至晚上8點，讓上班族先捐血，再回家，回應在這段時間捐血人想繼續捐血助人的愛心。

只要有夠多的捐血民眾，積極與社區合作，將捐血車開至社區定點，提供「捐血車到你家」的機動服務。

5.4.4 結合社會大眾力量 達成捐供血平衡

2021年8月之後疫情逐漸趨緩，各捐血中心仍持續各項防疫工作，捐血活動也慢慢恢復常態，2021年全血捐血量2,438,856單位，較前一年增加21,441單位（+0.9%），而紅血球類血品的供應量2,391,439單位也較前一年增加5,337單位（+0.2%），達成捐供平衡之目標，這都有賴政府制定完整的防疫政策，各捐血中心也確實落實防疫措施，加上各機關、團體、及社會大眾也持續支持捐血活動，才能滿足病患用血的需求。

在政府推動疫苗施打漸有成效後，依據衛福部傳染病防治諮詢會預防接種組（ACIP）會議決議，疫苗接種一週後無不適症狀者，無須暫緩捐血，各中心也廣為宣傳，鼓勵更多民眾加入捐血者行列。



5-5 「捐熱血、挺醫療」疫情中的正能量

5.5.1 政府、民間企業 攜手呼籲捐血

2021年6月14日的世界捐血人日，正值疫情三級警戒時期，捐血量直線下滑，至6月11日血液庫存僅餘3.7天，極度血源短缺，故衛生福利部與Facebook及本會發布新聞稿，「捐熱血、挺醫療」，在疫情三級警戒血液庫存多次告急時期，呼籲國人做好防疫也不忘捐血救人。

5.5.2 「醫護相挺·好血有你」環台醫療策略聯盟全台捐血大串聯

環台醫療策略聯盟為紀念成立20週年，聯盟理事長屏東安泰醫院總院長蔡宗昌提議辦理捐血活動，由平常最需用血的醫院在血液庫存危急時，善盡己力回饋社會。



◆環台醫療策略聯盟紀念20週年，串聯15家盟院全台接力辦理「醫護相挺·好血有你·環台二十·熱血無限」捐血活動，從1月18日至4月23日活動結束。

「醫護相挺·好血有你·環台二十·熱血無限」，15家醫院全台接力捐血活動從2021年1月18日由光田醫療社團法人光田綜合醫院起跑，相繼有埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、衛生福利部臺北醫院、大千綜合醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、國軍高雄總醫院左營分院、聯新國際醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院的加入，至4月23日活動結束，共募得2,464單位血液，為全台捐血接力活動，落下一頁新的篇章。

5.5.3 各界熱心宣傳 催促捐血救人

高強度防疫措施，讓醫院降載，保留醫療量能對抗疫情；然血液需求不能少，病患用血一刻不能延緩。

感謝疫情期間協助宣傳的三軍總醫院王智弘院長、萬芳醫院婦產部王樂明主任、台東馬偕醫院白明忠副院長、敏盛醫院江坤俊副院長、國泰醫院李發焜院長、亞東醫院林芳郁院長、花蓮慈濟醫院林欣榮院長、國民黨江啟臣主席、前總統馬英九、雲林縣長張麗善、高雄市長陳其邁、嘉義市長黃敏惠、台南市長黃偉哲、台中市市長盧秀燕、台東縣長饒慶鈴、立法委員趙天麟、代言人吳汶芳小姐、賈永婕小姐。



◆ 感謝各界協助呼籲「捐熱血、挺醫療」。

5.5.4 醫療用血無法等待 全體動員積極募血

疫情三級警戒期間捐血活動紛紛取消；由於北部疫情嚴峻，造成募血困難，血液庫存下滑。醫院雖實施降載，但病人仍需輸血維持生命。

各捐血中心啟動緊急支援團體捐血，並積極於人車仍有流量處，停放捐血車，落實防疫措施，加強週邊宣傳，舉牌掃街，或宣傳車繞街，積極勸募捐血。



◆ 捐血中心同仁使出渾身解數各出奇招努力宣傳。左圖為捐血車駕駛背著海報騎滑板車用大聲公沿街宣傳；右二圖為捐血車駕駛協助在捐血車週邊廣播及舉牌宣傳。

在血源短缺的期間，需要定期輸血的海洋性貧血患者輸血間隔必須拉長，深感無血之苦，紛紛出來辦理捐血活動，傳達血液需求並感謝捐血人的無私付出。



◆ 社團法人台灣關懷地中海型貧血協會於 2021 年 8 月 14 日假豐原捐血室與雅潭神獅子會共同辦理捐血活動，期望捐血人能持續捐血，幫助需血病人。



◆ 台灣海洋性貧血協會於台北市公園號捐血車舉辦捐血活動，病友熱情參與服務。



◆ 台北捐血中心積極於雙北尋覓可停放捐血車的地方，自行申請路權，自行動員於街區勸募血液、宣導捐血。

5.5.5 推動預約捐血 分散人流避免群聚

為消除民眾對於捐血作業場所群聚的疑慮，推動安心捐血服務；全面設置預約捐血電話專線；期望運用預約功能，讓捐血人流分散，防疫更安心。



5.5.6 協助防疫 致贈捐血限定口罩

因應防疫進入公共場所必須全程佩戴口罩，結合防疫和捐血，凡於春節期間捐血即致贈一組捐血限定版口罩，提供實用的防疫必須品，也是最佳兼顧防疫的捐血宣傳。



◆ 防疫期間，特別製作捐血限定口罩於春節及暑假期間致贈捐血人。

5.5.7 防疫不忘捐血 宣導多管齊下

透過合作夥伴及自媒體不斷的廣發捐血宣導及防疫措施；大量運用圖片宣導和推播，簡潔有力，讓民眾留下深刻印象。



◆ LINE 風格推播圖，讓民眾一目了然。

◆ 人氣插畫柴語錄，也義務繪製一系列宣導圖片，協助宣傳本會每個階段宣導主題。

江坤俊醫師不僅擔任捐血月代言人，更為我們針對不同群眾及不同主題拍攝宣導海報，加大宣傳廣度。稅尹小姐亦以受血人身分呼籲民眾捐血，展現說服力。



◆ 電視名主持人江坤俊醫師為我們拍攝宣導海報，讓我們針對不同群眾，以及不同主題，做更大廣度的宣傳。
◆ 稅尹小姐，以受血人的身分來呼籲民眾捐血

針對施打新冠疫苗暫緩捐血及疫情嚴峻民眾捐血意願降低之相關說明，本會官方網站依衛福部規定即時更新，並以《愛捐血》LINE 官方帳號、LINE VOOM 即時提供相關訊息。同時《愛捐血》LINE 官方帳號建置「智能客服關鍵字」，讓捐血人，24 小時都可查詢相關疑問。



◆ 衛福部規定發布於官方網站、LINE VOOM 貼文、圖文推播、智能客服等多重管道，在疫情期間也能讓捐血人安心、用血人放心。

希望捐血人能在疫情期間，身體狀況可負荷前提下捐出熱血，提升血量、讓急需用血的病患得以獲得照護，在疫情期間共度難關。



5-6

後援嚴陣以待 維護運作不懈怠

5.6.1 建置遠端通訊網 業務順暢零時差

在疫情期間，宣導捐血人採預約捐血，縮短等候時間，為了能更方便使用者，優化預約功能，曾捐過血者不需再登入「捐血人專區」，只需輸入個人基本資料，系統核對後即可以進行預約。



5.6.2 行政後援持續關注

為確保各關鍵物料及防疫物品供應無虞，持續掌握供貨進度，事先協調關鍵物料、血袋等海外供應商，提前運送，拉高本地庫存，以防運輸延誤，造成缺料。由每月調整為每週盤點物料庫存，隨時掌握庫存及應變突發狀況。為確保機構運作正常，除分組分艙分流出勤外，並啟動居家辦公，避免因疫情影響整體運作。

5.6.3 財務穩定支持防疫

為配合防疫政策，維護捐血人健康及照顧員工，本會採購各項防疫物資提供各作業場所使用，確保捐供血作業安全無虞。2021年相關防疫支出，包括：口罩、手套、查詢旅遊史設備、員工分艙分流設施、酒精及配套用品、乾洗手液、測量溫度用品、隔離衣面罩、環境消毒用品、捐血人防疫物品等金額約 800 萬元。本會財務雖因疫情受到衝擊，所幸整體營運尚能維持平穩運作。

附錄 1 GRI 內容索引

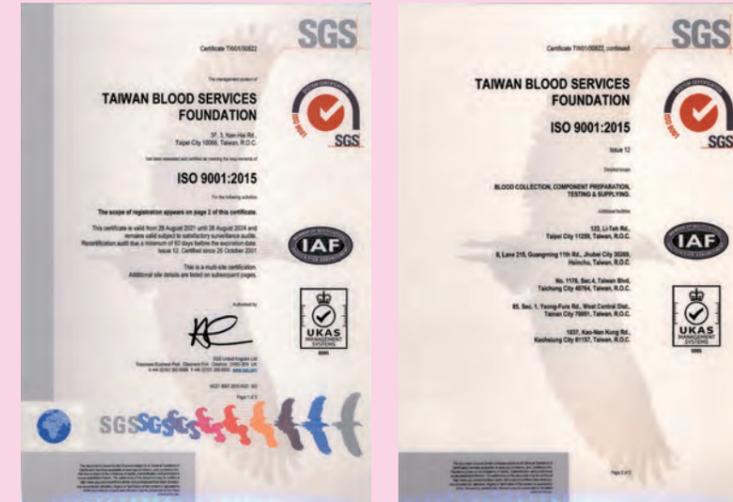
GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
GRI 102：一般揭露				
組織概況				
102-1	組織名稱	關於報告書	P2	
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 關於血液基金會	P38-P41	
102-3	總部位置	1.1 關於血液基金會	P40	
102-4	營運活動地點	1.1 關於血液基金會	P40	
102-5	所有權與法律形式	1.2 永續經營	P45	
102-6	提供服務的市場	1.1 關於血液基金會	P40-P41	
102-7	組織規模	1.1 關於血液基金會 1.2 永續經營	P39 P45	
102-8	員工與其他工作者的資訊	2.3 幸福職場·厚植人才	P70-P71	
102-9	供應鏈	1.4 供應鏈管理	P50-P52	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於報告書	P2-P3	2019-2021 無重大變革
102-11	預警原則或方針	1.3 風險管控與緊急應變	P47-P48	
102-12	外部倡議	1.1 關於血液基金會	P44	
102-13	公協會的會員資格	1.1 關於血液基金會	P44	
策略				
102-14	決策者的聲明	董事長的話	III-IV	
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	1.3 風險管控與緊急應變	P47-P48	
倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.2 永續經營	P45-P46	
治理				
102-18	治理結構	1.1 關於血液基金會	P41-P42	
102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	關於報告書 1.1.3 永續發展委員會	P3 P43	
利害關係人溝通				
102-40	利害關係人團體	利害關係人議合與重大議題管理	P31-P33	
102-41	團體協約	2.3 幸福職場·厚植人才	P69-P70	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人議合與重大議題管理	P31-P33	
102-43	與利害關係人溝通方針	利害關係人議合與重大議題管理	P31-P33	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人議合與重大議題管理	P31-P33	
報導實務				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.2 永續經營	P45	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於報告書	P2	
102-47	重大主題表列	利害關係人議合與重大議題管理	P34-P36	
102-48	資訊重編	關於報告書	P2	
102-49	報導改變	關於報告書	P2	
102-50	報告期間	關於報告書	P2	
102-51	上一次報告書的日期	關於報告書	P2	
102-52	報導週期	關於報告書	P2	
102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	關於報告書	P3	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於報告書	P2	
102-55	GRI 內容索引	附錄 1	P123-P124	
102-56	外部保證/確信	關於報告書 附錄 2	P3 P125-P126	
GRI 103：管理方針				
103-1	解釋重大主題及其邊界	利害關係人議合與重大議題管理	P34	
103-2	管理方針及其要素	利害關係人議合與重大議題管理	P34-P36 及各章節	



GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
103-3	管理方針的評估	利害關係人議合與重大議題管理	P34-P36 及各章節	
經濟指標				
GRI 201：經濟績效				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 永續經營	P45	
201-3	定義福利計畫義務與其他退休計畫	2.3 幸福職場·厚植人才	P66-P69	
201-4	取自政府之財務補助	1.2 永續經營		本會無政府補助
GRI 202：市場地位				
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	2.3 幸福職場·厚植人才	P70-P71	
GRI 204：採購實務				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	1.4 供應鏈管理	P52	
GRI 205：反貪腐				
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	1.2 永續經營		2019-2021 無貪腐事件
環境指標				
GRI 302：能源				
302-1	組織內部的能源消耗量	1.3 風險管控與緊急應變	P49	
302-4	減少能源消耗	1.3 風險管控與緊急應變	P49	
GRI 305：排放				
305-5	溫室氣體排放減量	1.3 風險管控與緊急應變	P49	
GRI 306：廢棄物				
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	4.9 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	P104	
GRI 307：有關環境保護的法規遵循				
307-1	違反環保法規	1.2 永續經營	P46	僅捐血看版 設置違反廢棄物清理法 1件
社會指標				
GRI 401：勞雇關係				
401-1	新進員工和離職員工	2.3 幸福職場·厚植人才	P71	
401-2	提供給全職員工的福利	2.3 幸福職場·厚植人才	P66-P68	
401-3	育嬰假	2.3 幸福職場·厚植人才	P69	
GRI 402：勞/資關係				
402-1	關於營運變化的最短預告期	2.3 幸福職場·厚植人才	P70	
GRI 403：職業安全衛生				
403-1	職業安全衛生管理系統	2.3 幸福職場·厚植人才	P75-P76	
403-6	工作者健康促進	2.3 幸福職場·厚植人才	P68	
GRI 404：訓練與教育				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	2.3 幸福職場·厚植人才	P72-P73	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	2.3 幸福職場·厚植人才	P72	
GRI 405：員工多元化與平等機會				
405-1	治理單位與員工的多元化	2.3 幸福職場·厚植人才	P70-P71	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	2.3 幸福職場·厚植人才	P66 P70-P71	
GRI 417：行銷與標示				
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	1.2 永續經營		2019-2021 無違反相關 法規的事件
GRI 419：社會經濟法規遵循				
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.2 永續經營	P46	

附錄 2 報告書確信相關聲明

ISO 9001



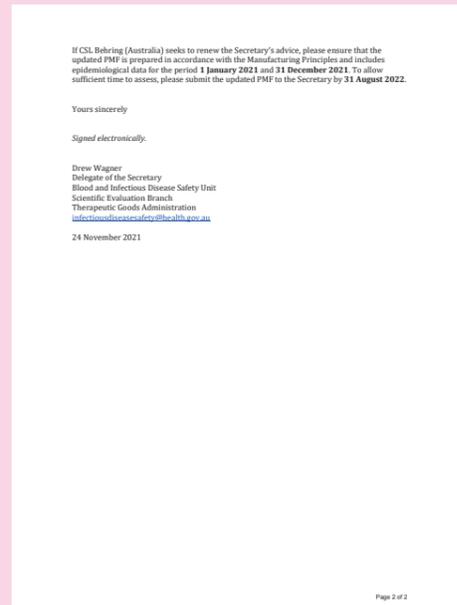
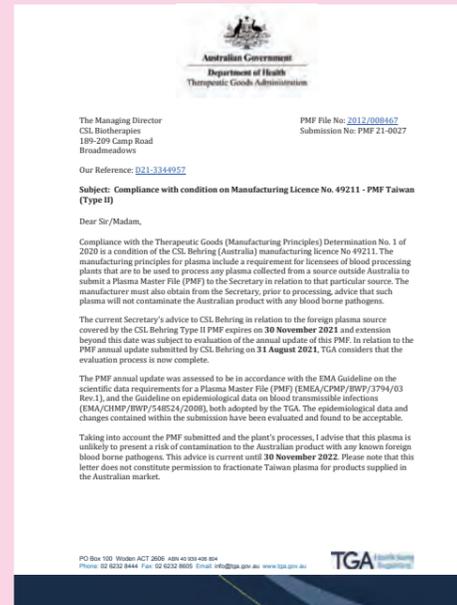
ISO 15189



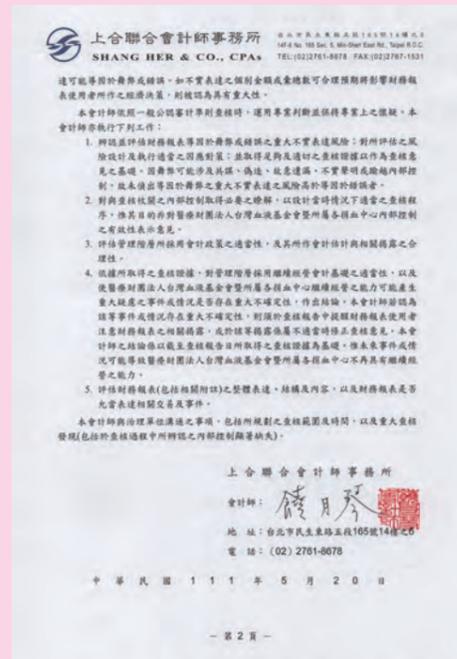
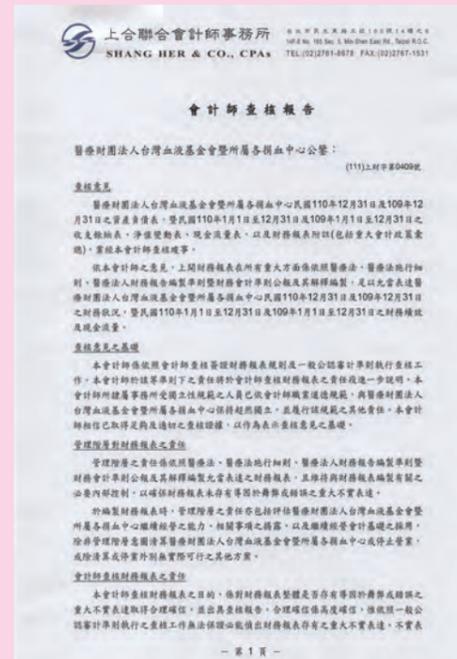
ISO 27001



澳洲 TGA



2021 年會計師查核報告



2021 永續報告書 Sustainability Report

- 本會永續發展推動委員會發行
- 主任委員 侯勝茂
- 副主任委員 魏昇堂
- 委員 林敏昌、王雲龍、林冠州、洪啟民、洪正昇、洪英聖、程仁偉
黎 蕾、謝佳宏、洪慧冉、王雅琴、孫淑蓉
- 執行秘書 孫淑蓉
- 編輯顧問 蔡天生
- 執行編輯 周玉芬
- 工作小組 黃耀宗、簡吟潔、陳忠義、黃耀騰、顏玲玲、張少寧、葉正弘
劉玉娟、林雅華、陳 雯、杜文靖、陳月芳、王晴芳、潘清秀
- 美術編輯 允晨文化



捐血快樂 · 用血安全 · 自我提昇 · 永續精進