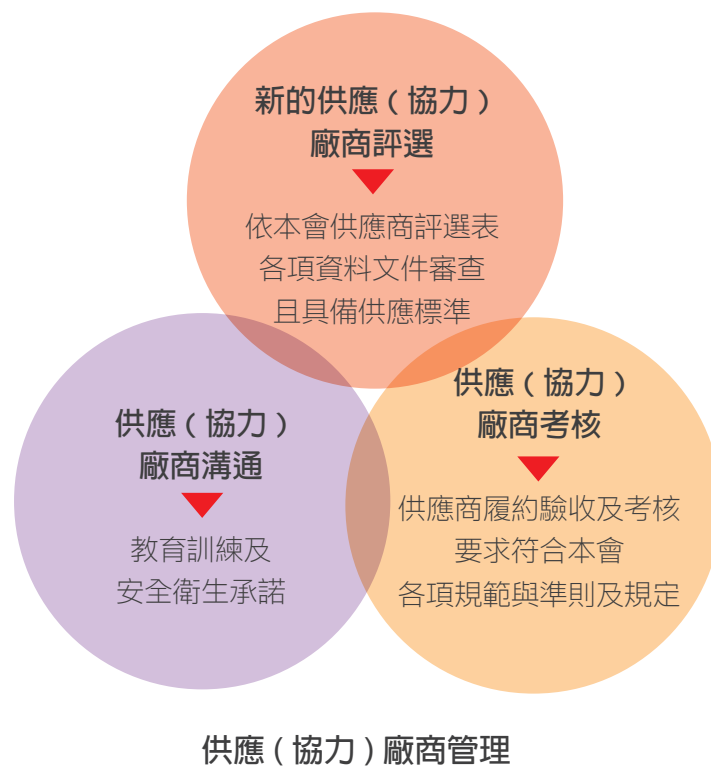




## 1-4 供應鏈管理

本會為致力捐供血業務與供應鏈的正向循環，除對於品質、交期、價格及製程技術能力建立高標準外，並確保供應鏈具安全的品質，進行風險控管、供應優化及在地供應等三大要點方向執行，落實持續改善，推進永續進程的行動，期待與供應商及協力廠商建立永續合作的穩定關係。

### 1.4.1 供應（協力）廠商管理



#### 1.4.1.1 供應（協力）商評選

隨著產業的變化、科技的進步及資訊的透明，供應商的來源不再侷限於區域性，逐漸擴大至全球國際，本會為求血液、環境及資訊安全下、並重視環保減碳、自動化作業再升級..等，另委外血液運送、倉儲管理、印製寄發、設備保養維護、資安管理及捐血人服務..等協力業務，對於供應（協力）廠商的選擇由重視成本價格取向，轉化為更重視品質的提升，訂定「採購管理」及「供應商管理」作業規範進行廠商的評選，如實地參觀評鑑、產品測試評估、政府許可（醫療器材管理辦法規定）、各項認證（GMP、GDP、CNS、TAF）、各教學醫院的使用情況..等評核廠商各項履約能力，經評選符合者列入為合格供應（協力）商，

並依供應鏈管理優先選擇。近 3 年供應商評選統計如下表，以 2021 年評選結果合格率为 96.6%：

供應商評選	評選（家數）	合格（家數）	不合格（家數）	合格率 %
2019 年	247	233	14	94.3
2020 年	355	350	5	98.6
2021 年	295	285	10	96.6

#### 1.4.1.2 供應（協力）商考核

為有效管理與考核合格之供應（協力）廠商，本會針對廠商進行分類，且不定期及定期進行履約品質驗收及考核，其中不定期之履約品質驗收廠商之交期延誤、品質不良、退貨或未依契約等情形記錄於「經費管理作業系統」，限期廠商改正通知且回覆改正說明與措施，必要時予以減量或停止往來採購處置，另定期每年關鍵品項供應商之考核就文件資料、契約執行、配合度及售後服務、產品新知、教育訓練、產品品質、服務能力、品質改善及品質改善成效計進行 15 項的評比，及實地稽核以掌握廠商供貨、物流、庫存之情形，維護更新供應（協力）商之合格名單。近 3 年關鍵品項供應商之考核統計如下表，以 2021 年考核結果合格率为 100%：

供應商考核	評選（家數）	合格（家數）	不合格（家數）	合格率 %
2019 年	482	482	0	100
2020 年	595	593	2	99.7
2021 年	581	581	0	100

#### 1.4.1.3 供應（協力）商溝通

合作之供應（協力）商視涉及之業務，應遵守本會「個人資料保護法」及「工作安全衛生及環境管理規定」，並簽訂「外部單位／人員保密承諾書」、「資料及網路安全保密同意書」及「工作安全衛生及環境管理承諾書」。約定廠商不得供應不法來源標的，或非法棄置廢棄物..等不法不當行為，對於廠商派駐人員，擬定訓練課程計畫，定期實施教育訓練，遵守本會工作規定及各項防疫措施。

## 1.4.2 採購（醫材）管理

### 1.4.2.1 請採購管理

為讓捐供血作業用料需求不虞匱乏，所獲品質亦能有所保障，本會設有專責單位負責醫療器材請採購及管理，包含有藥學、醫檢、護理及研究等不同領域專業人員，定期召開聯合、統一、跨中心及一般等4大類之採購審議會議討論採購之相關議題或案件，並採資訊化經費管理電子化作業，大幅提升請採購作業效能，減少案件辦理所需天數，及減少案件用紙數量，同時，採購及發包對象優先採用來自台灣當地的供應商，2021年供應商計有2,163家，採購總金額1,073,445,268元，創造在地就業機會，持續朝選擇具環保及安全標章之綠色產品為目標，以期善盡永續責任。

### 100% 資訊化管理的採購流程



◆ 2021年系統請、採購案件統計

### 1.4.2.2 醫材管理

為確保廠商交付之採購標的符合各項品質，本會訂有「採購品驗收作業流程及規範」、「關鍵性物料」及「檢驗試劑及品管血清」之驗收作業準則，對於醫材的管理建置倉儲管理作業系統及倉儲管理規範執行管控，於發貨使用中關鍵性之物料採「血液管理資訊系統」(BMS)線上即時填報。為維護醫療品質，保障捐供血安全，嚴格管制醫療器材不良品，善盡社會責任，本會訂有醫材嚴重不良事件通報流程。

### 醫材不良事件通報系統

