



5-5

「捐熱血、挺醫療」疫情中的正能量

5

防疫優先·醫護後盾

5.5.1 政府、民間企業 攜手呼籲捐血

2021年6月14日的世界捐血人日，正值疫情三級警戒時期，捐血量直線下滑，至6月11日血液庫存僅餘3.7天，極度血源短缺，故衛生福利部與Facebook及本會發布新聞稿，「捐熱血、挺醫療」，在疫情三級警戒血液庫存多次告急時期，呼籲國人做好防疫也不忘捐血救人。

5.5.2 「醫護相挺·好血有你」環台醫療策略聯盟全台捐血大串聯

環台醫療策略聯盟為紀念成立20週年，聯盟理事長屏東安泰醫院總院長蔡宗昌提議辦理捐血活動，由平常最需用血的醫院在血液庫存危急時，善盡己力回饋社會。



◆環台醫療策略聯盟紀念20週年，串聯15家盟院全台接力辦理「醫護相挺·好血有你·環台二十·熱血無限」捐血活動，從1月18日至4月23日活動結束。

「醫護相挺·好血有你·環台二十·熱血無限」，15家醫院全台接力捐血活動從2021年1月18日由光田醫療社團法人光田綜合醫院起跑，相繼有埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、衛生福利部臺北醫院、大千綜合醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、國軍高雄總醫院左營分院、聯新國際醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院的加入，至4月23日活動結束，共募得2,464單位血液，為全台捐血接力活動，落下一頁新的篇章。



5.5.3 各界熱心宣傳 催促捐血救人

高強度防疫措施，讓醫院降載，保留醫療量能對抗疫情；然血液需求不能少，病患用血一刻不能延緩。

感謝疫情期間協助宣傳的三軍總醫院王智弘院長、萬芳醫院婦產部王樂明主任、台東馬偕醫院白明忠副院長、敏盛醫院江坤俊副院長、國泰醫院李發焜院長、亞東醫院林芳郁院長、花蓮慈濟醫院林欣榮院長、國民黨江啟臣主席、前總統馬英九、雲林縣長張麗善、高雄市長陳其邁、嘉義市長黃敏惠、台南市長黃偉哲、台中市長盧秀燕、台東縣長饒慶鈴、立法委員趙天麟、代言人吳汶芳小姐、賈永婕小姐。



5.5.4 醫療用血無法等待 全體動員積極募血

疫情三級警戒期間捐血活動紛紛取消；由於北部疫情嚴峻，造成募血困難，血液庫存下滑。醫院雖實施降載，但病人仍需輸血維持生命。

各捐血中心啟動緊急支援團體捐血，並積極於人車仍有流量處，停放捐血車，落實防疫措施，加強週邊宣傳，舉牌掃街，或宣傳車繞街，積極勸募捐血。



◆ 台北捐血中心積極於雙北尋覓可停放捐血車的地方，自行申請路權，自行動員於街區勸募血液、宣導捐血。



◆ 捐血中心同仁使出渾身解數各出奇招努力宣傳。左圖為捐血車駕駛背著海報騎滑板車用大聲公沿街宣傳；右二圖為捐血車駕駛協助在捐血車週邊廣播及舉牌宣傳。

在血源短缺的期間，需要定期輸血的海洋性貧血患者輸血間隔必須拉長，深感無血之苦，紛紛出來辦理捐血活動，傳達血液需求並感謝捐血人的無私付出。



◆ 社團法人台灣關懷地中海型貧血協會於 2021 年 8 月 14 日假豐原捐血室與雅潭神獅子會共同辦理捐血活動，期望捐血人能持續捐血，幫助需血病人。



◆ 台灣海洋性貧血協會於台北市公園號捐血車舉辦捐血活動，病友熱情參與服務。

5.5.5 推動預約捐血 分散人流避免群聚

為消除民眾對於捐血作業場所群聚的疑慮，推動安心捐血服務；全面設置預約捐血電話專線；期望運用預約功能，讓捐血人流分散，防疫更安心。



5.5.6 協助防疫 致贈捐血限定口罩

因應防疫進入公共場所必須全程佩戴口罩，結合防疫和捐血，凡於春節期間捐血即致贈一組捐血限定版口罩，提供實用的防疫必須品，也是最佳兼顧防疫的捐血宣傳。

2/11(除夕)~2/26(元宵)
於全台各地捐血成功
即贈送「捐血限定口罩1組」

* 1組口罩為5個不同款圖案
* 贈送方式以人次計算；數量有限，送完為止

您捐血！我罩您！
8/1(日)~8/31(二)
於全台各地捐血成功
即加贈「捐血限定口罩1組」

1組 10入

同款顏色為1組，每組10片
贈送方式以人次計算；數量有限，送完為止

◆ 防疫期間，特別製作捐血限定口罩於春節及暑假期間致贈捐血人。

5.5.7 防疫不忘捐血 宣導多管齊下

透過合作夥伴及自媒體不斷的廣發捐血宣導及防疫措施；大量運用圖片宣導和推播，簡潔有力，讓民眾留下深刻印象。

先捐血，再回家!
謝謝你的愛心

搜尋最近捐血點，快來捐血去 >

戴口罩 勤洗手 捐熱血 挺醫護

主題限定捐血車，捐血去 >

我還在等你來

搜尋最近捐血車/捐血室，一起捐血去 >

◆ LINE 風格推播圖，讓民眾一目了然。

捐熱血 挺醫療

施打新冠肺炎疫苗 無不適症狀者 可以捐血

皆無須蓄緩捐血

熱血一袋 無可取代

預約捐血 免排隊

- 1 登入捐血人專區/申請帳號
- 2 預約日期及地點
- 3 線上預填電子登記表 (三日內有效)

◆ 人氣插畫柴語錄，也義務繪製一系列宣導圖片，協助宣傳本會每個階段宣導主題。

江坤俊醫師不僅擔任捐血月代言人，更為我們針對不同群眾及不同主題拍攝宣導海報，加大宣傳廣度。稅尹小姐亦以受血人身分呼籲民眾捐血，展現說服力。



◆ 電視名主持人江坤俊醫師為我們拍攝宣導海報，讓我們針對不同群眾，以及不同主題，做更大廣度的宣傳。
◆ 稅尹小姐，以受血人的身分來呼籲民眾捐血

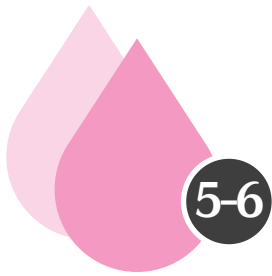
針對施打新冠疫苗暫緩捐血及疫情嚴峻民眾捐血意願降低之相關說明，本會官方網站依衛福部規定即時更新，並以《愛捐血》LINE 官方帳號、LINE VOOM 即時提供相關訊息。同時《愛捐血》LINE 官方帳號建置「智能客服關鍵字」，讓捐血人，24 小時都可查詢相關疑問。



◆ 衛福部規定發布於官方網站、LINE VOOM 貼文、圖文推播、智能客服等多重管道，在疫情期間也能讓捐血人安心、用血人放心。

希望捐血人能在疫情期間，身體狀況可負荷前提下捐出熱血，提升血量、讓急需用血的病患得以獲得照護，在疫情期間共度難關。





5-6

後援嚴陣以待 維護運作不懈怠

5.6.1 建置遠端通訊網 業務順暢零時差

在疫情期間，宣導捐血人採預約捐血，縮短等候時間，為了能更方便使用者，優化預約功能，曾捐過血者不需再登入「捐血人專區」，只需輸入個人基本資料，系統核對後即可進行預約。



◆ 優化預約捐血功能，不需要再登入帳號密碼即可完成預約。

5.6.2 行政後援持續關注

為確保各關鍵物料及防疫物品供應無虞，持續掌握供貨進度，事先協調關鍵物料、血袋等海外供應商，提前運送，拉高本地庫存，以防運輸延誤，造成缺料。由每月調整為每週盤點物料庫存，隨時掌握庫存及應變突發狀況。為確保機構運作正常，除分組分艙分流出勤外，並啟動居家辦公，避免因疫情影響整體運作。

5.6.3 財務穩定支持防疫

為配合防疫政策，維護捐血人健康及照顧員工，本會採購各項防疫物資提供各作業場所使用，確保捐供血作業安全無虞。2021年相關防疫支出，包括：口罩、手套、查詢旅遊史設備、員工分艙分流設施、酒精及配套用品、乾洗手液、測量溫度用品、隔離衣面罩、環境消毒用品、捐血人防疫物品等金額約 800 萬元。本會財務雖因疫情受到衝擊，所幸整體營運尚能維持平穩運作。