

衛生福利部部長的話

衛生福利部部長

陳時中



拓展全方位醫療照護體系，保障民眾就醫權益，不僅是衛生福利部的願景，也是公共衛生政策的重要方向。而確保醫療用血供應無虞，更是醫療照護體系重要的一環，近兩年在 COVID-19 疫情衝擊下，血液安全庫存的維持相當艱辛，感謝台灣血液基金會在這段期間的努力，配合各項防疫措施調整，在醫療用血上更是全力勸募，戮力以赴，讓醫院沒有後顧之憂，是國人堅實可靠的醫療後盾。

台灣自願無償捐血運動推行至今四十餘年，醫療用血的捐入和供應系統發展已具相當規模，且有成熟而嚴謹的制度。血液基金會多年來致力於國內捐供血事業的永續經營，並持續在血液品質及安全課題上不斷精研，秉持著「取之於人、用之於人」的精神，將捐血人無私奉獻的熱血，化為病人延續生命的希望。在國內面臨少子化及高齡化的趨勢下，近年更是著重在年輕族群的捐血宣導，展現將自願無償捐血觀念向下扎根的重要策略。

血源的珍貴來自他的不可取代性，為此，血液基金會也著力於病人血液管理，彙編《精實輸血手冊》協助醫院實施精準輸血，也積極配合國家衛生政策，發展國血製劑，讓病人可以選擇使用國人血液所製作的血液製劑。

隨著台灣在今年初宣告 2050 淨零排放路徑後，在淨零轉型目標願景中，「社會轉型」即是讓健康、環保、福祉形成一個共生場域。血液基金會對此願景也已做出實績，配合國家政策積極改善對環境、氣候的影響，針對捐血車排放廢氣的問題逐步改善，已全面將定點捐血車環保化，也打造全台灣第一輛移動式的全電動捐血車；同時在捐血室設置太陽能板，未來更多的環保綠建築也是指日可待。

血液的捐、供平衡，即是一個永續課題；善的循環，讓捐血能世代傳承、生生不息，此正是血液基金會作為一個推動自願無償捐血的非營利機構，所肩負的使命，更是社會責任。今天欣見血液基金會在永續議題上提出回饋，作為安全醫療用血來源的領航者，期許未來也持續與本部並肩，為國民的健康福祉盡心盡力，打造「捐血快樂、用血安全」的血液捐、供系統，成為醫療最佳盟友！

董事長的話

醫療財團法人台灣血液基金會
董事長

侯勝茂



醫療財團法人台灣血液基金會自 1990 年成立以來，已超過三十年，秉持「快樂捐血、用血安全」理念，台灣血液事業在政府的領導、社會大眾的熱心參與下，成功推動自願無償捐血運動及致力為血品安全把關，成為醫護信賴的夥伴。

聯合國在 2015 年提出了 17 項永續發展目標（SDGs），作為 2030 年之前世界各國努力推動永續發展的指導方針，及早因應人類面臨的問題與挑戰。本會雖為醫療機構，但同為地球一員，仍應為基業永續盡微薄之力，因此，自 2020 年起我對本會同仁宣導企業社會責任、企業永續之重要性，並將 2021 年列為「教育訓練年」，重點放在培育主管同仁的相關知能，經過主管共識營的決議，自 2022 年正式啟動為本會企業永續元年，成立本會永續發展委員會，規劃、執行及督導本會各中心有關企業永續的策略及作為，做有系統地逐步落實永續目標。

本會一向致力於血液安全、品質保證，除捐入血品已全面加測 HIV、HCV 與 HBV 病毒之核酸試驗（NAT）外，也不斷引進成熟技術、導入自動化設備並加強血液科技發展。在核心的捐血、供血業務方面，為加強全面品質的控管，以美國血庫協會（AABB）的指引做為基本架構，並逐步導入 ISO 9001、ISO27001、ISO 15189、PIC/S GMP 及 GDP 等均已取得認證。2018 年更獲得「APEC 血液安全政策論壇」主辦權，深獲得國際同儕肯定與讚許；積極參與國際會議與交流，分享台灣的經驗及成果，實踐夥伴關係。我也鼓勵同仁參與「SNQ 國家品質標章」認證，已連續五年共獲得五座「國家生技醫療品質獎」，此皆為國家級的品質保證。

在捐血人服務方面，以多元服務創新理念，利用人工智慧，本會為世界第一個與 LINE 合作建置捐血智慧入口平台《愛捐血》LINE 官方帳號的機構，能夠提供智能查詢、個人化服務及應付急難。此外，本會亦與 Facebook 合作，「Facebook 捐血情報站」服務正式在台上線，成為東亞第一個使用此服務的國家，對於多元宣導及推動捐血發揮很大的效益，台灣 2021 年的國民捐血率已達 77.6 ‰，高居世界第一，且充分滿足醫療需求，因此，多元的招募經驗獲得許多國家的觀摩與稱許。

COVID-19 疫情期間，本會積極宣導及落實防疫措施，提供安心的捐血環境，加強與各界溝通，消弭民眾對捐血活動的疑慮，因為，充足的醫療用血是國人生命健康的強力後盾與支援，因此，本會各捐血中心結合社會資源，得以持續募集充足血源，血品供應不致中斷，全力支援醫療需求，作為醫護團隊最佳後盾。

有鑑於地球暖化、氣候變遷影響產生的議題引發國際高度重視，各國陸續提出「2050 淨零排放」的宣示及行動。基於環境永續的理念，各捐血中心的燃油引擎捐血車將逐漸汰換為電動車或定點環保捐血車以減少碳排放，且經由多年的努力及結合社會資源，目前本會各捐血中心計 15 輛定點捐血車已全數為外接電源的環保化捐血車，除了更加環保，也大幅提升民眾捐血時的舒適性。而目前各捐血中心有二分之一的血量仍需仰賴流動捐血車外出募血，經由社團、企業的捐贈，已各有一輛油電兩用、全電動流動捐血車加入捐血行列，未來本會將克服困難朝逐年汰換燃油引擎捐血車的目標，繼續努力。

由於本會成立的目標，是發起聚集眾人的愛心共同完成捐血救人的使命，因此血液事業的永續發展是本會責無旁貸的社會責任，尤其，在面對後疫情時代的挑戰，仍應檢視相關作業及服務，朝永續發展目標努力，因此，出版本會永續報告書的目的即在逐年自我檢討企業永續的作為及規劃未來努力的方向，落實醫療用血捐供平衡、用血安全、環境永續的企業責任，成為值得大家信賴的醫療夥伴。



執行長的話

醫療財團法人台灣血液基金會
執行長

魏昇堂



台灣血液基金會所轄 5 個捐血中心及 13 個捐血站分布於各縣市，為捐血人提供便捷的捐血管道，並將所募集血液製成各式血品，供應全台灣地區 800 多家醫院診所的醫療用血，估計每年有 70 餘萬人次因接受輸血治療受益，得以拯救生命、維護健康。

捐血機構是民間的非營利組織，推廣自願無償捐血運動，作為捐血救人的平台。機構本身的性質是公益性慈善團體，但是募集血液供作輸血醫療的救命輸液，牽涉到要有絕對安全的血液品質，方能達到救人的目的，因此也是嚴肅的延續病患生命的課題；要能永續擔負起此重大的社會責任，講究高效率的企業化經營管理亦扮演重要的角色。

2021年在侯董事長的引領下，於年度高階主管共識營討論，凝聚出啟動本會推展永續發展的行動目標及計畫，第一年由會本部各單位及各捐血中心選派20多位同仁參加各項企業永續初階及進階的教育訓練，成為種籽教師，再繼續推廣內部訓練，將永續發展的理念根植於所有部門的同仁。接著由各部門針對響應聯合國永續發展目標SDGs逐項盤點，列出已執行及將來可執行之工作項目，作為永續報告書的短、中、長期目標。

以上說明本會永續報告書的產生是由上而下的強力推動，也是由下而上匯集各部門同仁的認知所撰寫，更代表本報告書內容具體翔實及全面落實執行，預期透過定期發布永續報告書，讓永續發展的信念生根成為本會的企業文化，促成本會對社會的貢獻可長可久。



中華捐血運動協會理事長的話

中華捐血運動協會理事長

葉金川



2020年，在 COVID-19 疫情的衝擊下，全世界都受到極大的影響；人們必須學習新生活型態。醫療和公衛於此時成為世界公民共同的課題，知識的學習、防疫習慣的落實、工作模式的轉變以及心態的調適，每一個人的生活都需要調整；防患於未然已經成為防疫新生活的座右銘。

新興病毒的出現、病毒不斷演化，都迫使人類在醫療科技上不只必須持續精進；病毒舖天蓋地而來，每一個人都無法倖免，疫苗的研究發展，是人類面對挑戰的解藥，更帶出了全球各個面相的隱憂。不論是經濟、社會或環境各方面，再加上資源的不均、經濟發展的差距、知識的落差、戰爭帶來的破壞等等，都在此時成為減損的破口。

2015年時聯合國提出了「2030永續發展目標」，有17個永續發展目標，涵蓋了169項細項目標、230個參考指標。內容包括了消除貧窮、消除飢餓、健康與福祉、教育、性別平等、乾淨水與衛生、可負擔的潔淨能源、合適的工作與經濟發展、產業創新與基礎建設、減少不平等、永續城市與社區、負責任的消費與生產、氣候行動、保育海洋生態、保育陸域生態、和平正義和健全的制度、夥伴關係等17個項目；在面臨病毒浩劫的今天，更突顯了其重要性。聯合國希望藉此引導各個國家、企業、人民，透過行動與政府決策，一起努力做到永續發展的願景，對我們所賴以生存的地球有更多的關懷及保護，對於此生活的人類有更健康的環境，發揮人道精神讓地球村的概念落實且彼此友善。

捐血運動，也是在這樣的初衷下產生。醫療科技再進步，血液至今仍然無法取代，但在面對少子化和高齡化的社會變遷之下，血液要能源源不竭，也將成為一個永續議題。台灣從過去血液買賣一直到血液能百分之百自給自足，也是歷經了數十年的歷程，和許多先進、無私奉獻的捐血人、熱心公益的企業團體，一起建立起今日的榮景。

捐血機構要在少子化和高齡化的雙重衝擊之下，找出新的對策，才能讓血液捐供平衡成為永續的志業；面對這兩年的疫情打擊，相信只是過渡期，在各項對民眾的積極宣導下，仍然對醫療需血的病人做出最大的貢獻，發揮大愛，讓病人們度過難關，是眾生的殷殷期待。

台灣有讓人引以為傲的世界最高國民捐血率，血量在穩定成長外，更還要在血液的品質及安全上做更嚴謹的把關和篩檢。捐血是公益行動，但在公益的背後，卻是醫療行為中的重要一環、救人治病過程中不可或缺的一角。捐血事業在前端要能持續勸募足夠的血液提供醫療使用，也為了要有安全的血源必須加強協助捐血者自我健康的照護；後端要在成分、檢驗、供應做更多的優化和科研，將病人的用血安全視為己任；同時要開發更多的年輕族群能關注捐血運動，加入定期捐血的行列，才能將血液事業生生不息的傳承下去。

台灣血液基金會發行永續報告書，也是對於經濟、社會、環境等層面的永續脈絡做了一次總整理；非營利組織是應該善盡社會責任，讓需要用血的病人都有血可用，也營造一個有溫度的平台，持續勸募血液，為捐血者服務、為用血者把關，對社會共好盡一份心力，讓愛永續。

關於報告書

醫療財團法人台灣血液基金會（簡稱本會）長期致力於推動自願無償捐血運動，提供安全、有品質的醫療用血，拯救生命。這是我們發行的第一本「永續報告書」，預計未來二年發行一次，定期揭露本會在環境、經濟、社會三大永續面向之推動情形及成果績效。期望藉由永續報告書與關心本會的利害關係人溝通，透過資訊揭露讓利害關係人能更瞭解本會永續理念、規劃及作為。

報告原則

本報告書採用全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之永續報告準則 (GRI standard) 並依循核心選項 (Core Option) 要求作為揭露資訊原則。

本報告書亦參照「GRI NGO 行業別揭露指引」、「AA1000 當責性原則標準」、「聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」、「聯合國全球盟約 (UN Global Compact)」及「ISO26000 社會責任指引」進行編撰。

報告書資訊揭露期間與範疇

本報告書為醫療財團法人台灣血液基金會首次發行，揭露期間涵蓋自 2019 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日之資訊內容。揭露範疇以本會及設置於台北、新竹、台中、台南及高雄五個捐血中心、十三個捐血站在上述期間內各項重大議題及回應。除了全國醫療用血的捐供服務成果之外，並揭露在環境、經濟及社會等面向的永續推動成果。

發行資訊

本會預定每二年定期發行永續報告書。本報告書為首次發行，為響應節能減碳、友善環境，本報告書另以 PDF 版本揭露於本會網站永續專區提供閱讀及下載（下載網址：<https://esg.blood.org.tw>）

首次報告書發行日期為 2022 年 7 月 15 日

下次報告書發行日期預計為 2024 年 8 月

資訊管理

內部管理審查及外部保證

本報告書資料及數據由本會各處與各中心蒐集撰寫，經由各單位主管核定後，提供稽核處彙編成報告書初稿，提報本會永續發展工作指導會議初審、永續推動委員會複審、修訂及定稿並依行政程序呈執行長、董事長核閱後印製出版，且同步將報告書電子檔上傳置放於本會網頁 ESG 專區。

財務：本會年度財務報表委託上合聯合會計師事務所，依照會計師查核簽證財務報表規則、一般公認審計準則執行查核工作並取得足夠及適切的查核證據，以作為表示查核意見之基礎。並依我國衛生福利部之相關規定，定期於衛生福利部網站公告本會相關財務報表。

認證：本會已通過 PIC/S GMP、GDP 品質認證、ISO 9001、ISO 15189、ISO 27001 及國內衛生行政及相關主管機關的定期查核。

連絡資訊

若您對本報告書內容有任何建議或疑問，歡迎您與我們聯繫：

地址：100231 台北市中正區南海路 3 號 3 樓
報告書聯絡窗口：稽核處孫淑蓉處長、稽核處周玉芬小姐
電話：02-2351-1600 分機 391、分機 392
電子郵件信箱 E-mail：esg@blood.org.tw
永續專區網址：https://esg.blood.org.tw
機構網址：https://www.blood.org.tw