



醫藥財團法人

台灣血液基金會

捐血救人

Taiwan Blood Services Foundation



永續報告書

Sustainability Report



2023

Sustainability
Report



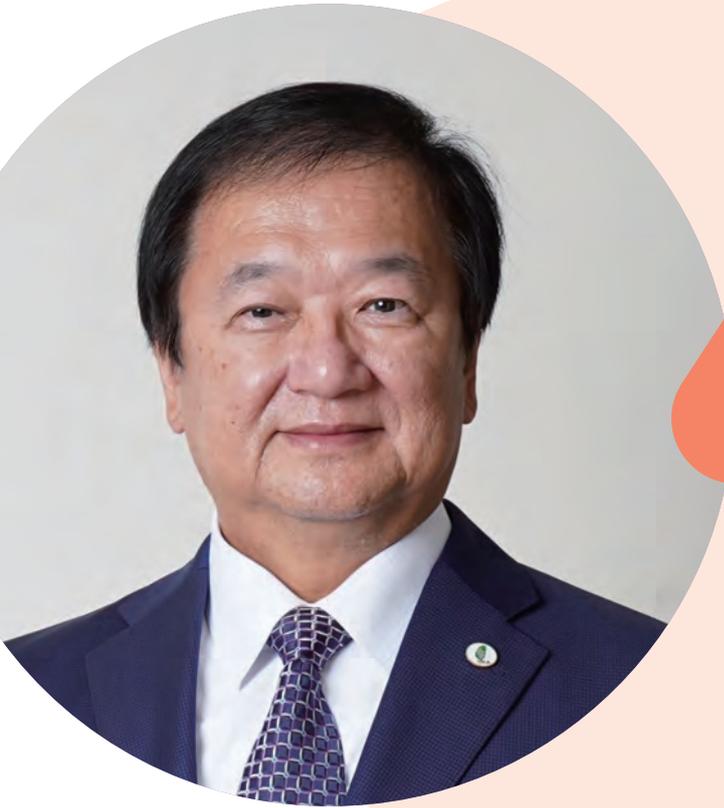
醫藥財團法人

台灣血液基金會

捐血救人

Taiwan Blood Services Foundation

永續報告書



衛生福利部部長的話

台灣推廣無償捐血運動已有五十年，在社會各界熱情響應並以實際行動支持下，醫療用血的捐入和供應已發展成一個有系統、有規模的制度，「捐血救人」已然是一項全民的社會運動。台灣血液基金會戮力讓需血療疾的患者有安全的血液可用，並為病人做更高規格的考量，推行減除白血球血品，讓輸血不良反應的風險降到最低，也協助照護捐血人的健康，提供規律捐血者實施腹部超音波檢查及三高指標的自我檢視，實現健康與福祉的永續發展，在國際間，我國國民捐血率更有名列前茅的亮眼成就，堪為台灣之光。

隨著 2050 淨零排放成為我國須面對的目標與挑戰，醫療機構作為社會的支柱，有著不可忽視的社會責任，我們必須正視醫療產業對環境的影響，淨零碳排不僅是一個目標，更是我們對環境永續的承諾。衛生福利部為了因應 2050 淨零排放目標，近年鼓勵醫療院所積極參與淨零相關活動，透過溫室氣體排放盤查與管理，展現醫療機構在淨零目標上的行動力，有助於提供高品質的照護和服務的可近性，並且透過幫助降低機構營運成本，進而提高負擔能力。

台灣血液基金會對此挑戰也已做出實績，經由配合國家政策積極改善對環境、對氣候的影響，採取汰換定點停放的柴油捐血車，以及增加移動式的全電動捐血車，實行友善環境措施，同時讓捐血作業場所更安靜舒適；現也開始在捐血室設置太陽能板，以儲能的方式發展綠電，衛生福利部期待未來台灣血液基金會將有更多環保綠建築規劃與實現。

台灣血液基金會做為一個推動自願無償捐血運動的非營利機構，所肩負的使命也是社會責任。台灣血液基金會能在永續議題上持續提出發展策略，作為安全醫療用血來源的領航者，衛生福利部也將繼續與台灣血液基金會一起為國民的健康福祉盡心盡力，打造「捐血快樂、用血安全」的血液事業，成為醫療最堅實後盾！

衛生福利部部長

邱泰源



董事長的話

點滴熱血匯成涓流，台灣血液事業在政府的領導、社會大眾的熱心參與下，成功推動自願無償捐血運動及致力為血品安全把關，追本溯源，如今的豐厚成果實在仰賴先賢的胼手胝足。

經過多年耕耘，本會不只成為醫護信賴的好夥伴，更期許未來達成永續經營之目標。自 2022 年起，我宣布正式啟動為本會企業永續元年，成立台灣血液基金會「永續發展推動委員會」，以全面性考量、系統性地落實；直至今年，我們持續在各方面推動永續作為。

因應「2050 淨零轉型」，本會參考各類國際標準：GRI、AA1000、SDGs、TCFD、SASB 等，透過董事會、永續發展推動委員會及主管共識營等各項會議之決議與共識逐步落實，更獲得國家級認同。透過環保化捐血車隊之建立、友善捐血環境，獲得「2023 第三屆 TSAA 台灣永續行動獎」的「SDG13 氣候行動—建立環保化的捐血車隊」銅獎，自 2023 年起，逐步更新使用油電血液運送車 1 台、大型油電混合捐血車共 2 台。本會也加入環境部「綠色辦公」夥伴，廣宣製作物以環保大豆油墨印製並減少印製數量；致贈捐血人的紀念品，也逐步邁向「綠色採購」，支持地方創生或社會創新，因此也得到經濟部「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」。數位轉型也是達成淨零轉型的一環，捐血人服務方面，「捐血人專區」提供捐血人 24 小時查詢功能，如預約捐血、捐血紀錄、檢驗報告等資訊；血液管理資訊系統（BMS）把關血品安全、控管血液資訊，幾經改版後嚴謹度及效率皆大幅提升；內部行政亦持續推動無紙化，於 2021 年起陸續建置電子公文系統、差勤線上簽核系統。

本會致力守護血液安全。從 2013 年起本會開始導入病毒核酸擴大試驗（NAT），搭配原有的病毒血清檢驗，對人類免疫缺乏病毒（HIV）、B 型肝炎病毒（HBV）及 C 型肝炎病毒（HCV）同時使用兩種檢驗方法；直到 2023 年，這十年間未再發現經由輸血感染 HIV、HCV 或 HBV 的案例，大幅提升用血安全，而此更獲得「2023 第三屆 TSAA 台灣永續行動獎」的「SDG3 健康與福祉—核酸試驗確保輸血安全」銅獎。為減少輸血反應，於 2022 年起全面供應儲存前滅白紅血球血品；同時為提升精準輸血，針對該血品加強 8 種血球抗原檢測與標示，提升醫院配血時效性，強化病患輸血安全。

少子化與人口高齡化趨勢是本會必須正視的議題，我以臨床用血角度持續呼籲，除了積極募血，本會也必須持續推動「病人血液管理（PBM）」，協助臨床上更精準地輸用各項血液成分，預防輸血不良反應，降低醫療成本，更達成血液使用的節流。2020 年《血液成分精要》經諸多醫師修訂編纂，正式改版並更名為《精實輸血手冊》，2022 年發行第二版，同年也獲台北市醫師公會選為「好書獎」。

積極募血的對象除了包含具備捐血資格的國民，更重要的是下一代的宣導與教育；「捐血救人」不能停，為了醫療用血供需能永續平衡，我們期盼讓孩子們在未來能捐血時，願意挽起衣袖。本會於 2023 年出版台灣第一本為青少年量身打造的血液知識科普圖文書《小大人的血液課》，內容涵蓋歷史、社會、生物科技及衛教等各個層面，以圖文並茂、淺顯易懂的方式，協助青少年了解捐血資訊及捐血的重要性；為了鼓勵閱讀，本會也公益贈書給全國所有國中和全國公共圖書館。令人振奮的是，《小大人的血液課》獲得 2023 Openbook 好書獎，這意味著本書不只成為校園購書推薦，捐血教育也將向下扎根拓展茁壯。

員工永遠是本會最重要的合作夥伴，除致力打造完整的人力資源管理制度、建構多元的在職教育訓練學習環境、鼓勵在職進修，給予安全友善的工作職場與福利制度；本會及全台 4 捐血中心亦陸續獲得國民健康署健康促進職場認證，獲得啟動標章，未來也將持續推動友善職場，照顧員工健康。

聚集眾人的愛心，共同完成「捐血救人」是我們的使命，推動血液事業的永續發展，本會責無旁貸、勢在必行；因此，出版本會永續報告書的目的在逐年自我檢討企業永續的作為及規劃未來努力的方向，落實醫療用血捐供平衡、用血安全、環境永續的企業責任，成為值得大家信賴的醫療夥伴。

醫療財團法人台灣血液基金會

董事長

侯勝茂





執行長的話

台灣血液基金會在各級主管機關的指導下，積極主動因應「2050 淨零轉型」之相關國家政策，除了持續善盡社會責任，並追求更優質的創新服務，同時進一步思索如何降低各類服務對環境的衝擊，落實 ESG 架構下的各項作為，自 2022 年啟動永續元年後，除了更堅實「捐血快樂、用血安全」的核心外，在會務的短、中及長程目標裡，也納入了多項永續方案，並透過永續發展推動委員會和主管共識營聚焦捐血機構的永續未來，制定永續發展計畫。

基金會的短期目標，以減少碳排、降低油耗、減少醫療廢棄物及導入自動化流程、減輕人力負荷等為方向，具體措施包括增設捐血室，逐步汰換燃油捐血車及血液運送車等等，大幅降低廢氣排放，友善環境，也讓捐血作業場所更舒適。基金會與各地捐血中心、醫療院所皆有頻繁往來，為免繁重紙本作業產生人力、物力負荷，因而導入電子化及少紙化辦公作業，全面建置電子公文系統，將複雜管理流程簡化，減少時間及人力成本；另一方面，基金會也優先選擇具有環保標章、節水及節電認證的產品，將綠色產品採購的比率提升至採購總額的 5%。

基金會的中、長期目標，除了繼續朝電子化作業、汰換燃油車的方向邁進，更著重在因應全球氣候變遷，儲能和永續經營；規劃在高雄捐血中心增設儲能設備，以便儲存夜間離峰電力及太陽能電力。這些電力，不僅屬於聰明用電，也是「綠電」的一環，更可合併發電機使用、降低瞬間停斷電的風險，同時能達到節省電費之目的，可謂一石三鳥；正計畫興建的台北捐血中心新大樓，也計畫通過調整採光、通風及融入綠建築概念，加強基地綠覆率和透水鋪面面積，減少對環境的衝擊，朝向具有生態、節能、健康特性的建築物設計。

血液事業以救助他人為本，是自願無償捐獻熱血的生命實踐；永續生態也是如此，單憑一己之力效果有限，期待能以短、中及長程目標，分別對應當年度、二到六年及六年以上時間軸，以循序漸進的政策推進，貫徹永續經營的理念，攜手社會大眾一同行動。台灣血液基金會既是安全醫療用血的領航者，亦是社會運動堅實的推波助瀾者，更期盼在接下來的歲月裡，與台灣民眾一同併肩，建構捐血事業永續發展、讓愛和使命傳承不息。

醫療財團法人台灣血液基金會

執行長

魏昇堂





中華捐血運動協會理事長的話

台灣從過去血液買賣一直到血液能百分之百自給自足，也是歷經了數十年的歷程，許多無私奉獻的捐血人、熱心公益的企業團體和血液事業開創的工作人員，一起建立起今日的榮景。作為台灣最成功的社會運動，捐血運動在台推行了50年，能獲得民眾的響應及社會各界的支持，無疑是永續的最佳演示。

台灣有讓人引以為傲的高國民捐血率，血量在穩定成長外，更在血液的品質及安全上做更嚴謹的把關和篩檢。捐血是公益行動，但在公益的背後，是醫療行為中的重要一環，也是救人治病過程中不可或缺的一角。捐血事業在前端要能持續勸募足夠的血液提供醫療使用，也為了要有安全的血源必須加強協助捐血者自我健康的照護；後端要在成分、檢驗、供應做更多的控管，將病人的用血安全視為己任，才能將血液事業生生不息的傳承下去。

血液無可替代，每天都有病患需要輸用血液，血液的勸募一天都不能停止，永續經營是血液事業不變的願景。

捐血機構要在少子化和高齡化的雙重衝擊之下，找出新的對策，才能讓血液捐供平衡成為永續的志業；面對這些挑戰，除了多元化勸募，還要更積極宣導以及對下一代教育，把捐血救人的觀念傳承下去，讓病人們度過難關，才是血液事業的職責所在。

近年台灣血液基金會持續在各種永續行動中耕耘，除了醫療面的各項提升，也對於友善環境做出了不少改變。例如電動捐血車的使用，不僅能減少外出捐血車為了動力必須燃油而排放的廢氣，也相對的提供更舒適安靜的作業場所，相信這在亞洲國家裡，應該也是首屈一指。

台灣血液基金會發行永續報告書，是對於經濟、社會、環境等層面的各項永續作為作了一次盤點。除了讓需要用血的病人都有安全的血品可用之外，也營造一個有溫度的平台，持續勸募血液，為捐血者服務、為用血者把關；並善盡社會責任，攜手多元夥伴，創造更多社會共好的實踐機會，讓血液事業永續、讓愛永續。

中華捐血運動協會理事長

葉金川

長官的勉勵

- 衛生福利部部長的話 I
- 台灣血液基金會董事長的話 III
- 台灣血液基金會執行長的話 V
- 中華捐血運動協會理事長的話 VII

關於報告書

- 報告原則 / 報告期間與範疇 / 發行資訊 / 資訊管理 / 連絡資訊 2

響應聯合國永續發展目標 SDGs..... 4

永續發展短中長程計畫 10

利害關係人議合與重大議題管理

- 1. 利害關係人鑑別與溝通 14
- 2. 重大議題鑑別與管理 18

永續專章

一、數位轉型

- 1. 優質的捐供血資訊管理系統 22
- 2. 血液成分作業創新自動化 24
- 3. 行政作業數位化 25
- 4. 外部意見溝通數位化 25

二、氣候行動

- 1. 電動捐血車 共創永續願景 26
- 2. 數位科技提昇作業效率 捐血省時更友善 28
- 3. 綠色採購支持環保 用行動傳達理念 31

三、得獎榮耀 33

四、其他亮點

- 1. 自願無償捐血 全民社會運動 34
- 2. 守護捐血者健康 加強捐血者服務 38
- 3. 捐血觀念與精準輸血 多方著力從教育開展 40

1

誠信治理

- 1.1 關於台灣血液基金會 44
- 1.2 永續經營 50
- 1.3 幸福職場 52
- 1.4 風險管控與緊急應變 66
- 1.5 供應鏈管理 72
- 1.6 血品安全 75
- 1.7 品質保證 82

2

社會永續

- 2.1 歷任總統支持 88
- 2.2 捐血教育 94
- 2.3 多元宣傳 101

3

環境永續

- 3.1 捐血與保育結合 114
- 3.2 捐血與減碳 119
- 3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用 122
- 3.4 創新服務 122

4

國際接軌

- 4.1 與國際交流 精進學習也展現成果 130
- 4.2 分享台灣經驗 期許血液事業共好 131
- 4.3 推動病人血液管理 (PBM) 133
- 4.4 參與國際會議汲取新知 134

附錄 1 GRI 及 SASB 內容索引 135

附錄 2 報告書確信相關聲明 139

關於報告書

醫療財團法人台灣血液基金會（簡稱本會）以「捐血快樂、用血安全」之經營理念，建立無償捐血制度，為血液品質嚴格把關，除提供捐血者與用血者最完善的服務外，並提供安全、有品質的醫療用血，拯救生命，以確保醫療用血供應無虞。這是我們發行的第二本「永續報告書」，定期揭露本會在環境、經濟、社會三大永續面向之推動情形及成果績效，期望藉由永續報告書與關心本會之利害關係人溝通，更瞭解本會永續理念、規劃及作為。

報告原則

本報告書採用全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之永續報告準則 (GRI standard) 要求作為揭露資訊原則。

本報告書亦參照「GRI 通用準則 2021」、「AA1000 當責性原則標準」、「聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」、「聯合國全球盟約 (UN Global Compact)」、「ISO26000 社會責任指引」、「永續會計準則委員會 SASB 準則」及「TCFD 國際氣候相關財務揭露」進行編撰。

報告書資訊揭露期間與範疇

本報告書之資訊揭露期間自 2022 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，範疇包括醫療財團法人台灣血液基金會及設置於台北、新竹、台中、高雄等四個捐血中心及十四個捐血站，在上述期間內各項重大議題及回應，除了全國醫療用血的捐供服務績效外，並揭露在環境、經濟及社會等面向的永續推動成果。

發行資訊

本會依據每二年定期發行永續報告書之規劃，本報告書為第二次發行，為響應節能減碳、友善環境，本報告書另以 PDF 版本於本會網站永續專區提供閱讀及下載（下載網址：<https://esg.blood.org.tw>）

前次報告書發行日期為 2022 年 7 月 15 日

現行報告書發行日期為 2024 年 9 月

下次報告書發行日期預計為 2026 年 9 月

資訊管理

內部管理審查及外部保證

本報告書資料及數據由本會各處與各中心蒐集撰寫，經由各單位主管核定後，提供稽核處彙編成報告書初稿，提報本會永續發展推動委員會議初審、複審及定稿並依行政程序經董事長核閱後印製出版，且同步將報告書電子檔上傳置放於本會網站永續專區。

財務

本會年度財務報表委託上合聯合會計師事務所，依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作及取得足夠及適切的查核證據，以作為表示查核意見之基礎。並依我國衛生福利部之相關規定，定期於衛生福利部網站公告本會相關財務報表。

認證

本會已通過 PIC/S GMP、GDP 品質認證、ISO 9001、ISO 15189、ISO 27001 及國內衛生行政及相關主管機關的定期查核。

連絡資訊

若您對本報告書內容有任何建議或疑問，歡迎您與我們聯繫：

報告書聯絡窗口：稽核處孫淑蓉處長、稽核處周玉芬專員

地址：100231 台北市中正區南海路 3 號 3 樓

電話：02-2351-1600 分機 391、分機 392

電子郵件信箱 E-mail：esg@blood.org.tw

永續專區網址：https://esg.blood.org.tw

機構網址：https://www.blood.org.tw



響應聯合國永續發展目標 SDGs

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
<p>照顧捐血人健康及用血安全無虞為中心</p>		<p>一、捐血人健康管理如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 為守護捐血人健康，對於捐血前、中、後較常發生之捐血不適反應，本會製作一系列衛教小卡及影片，向捐血人進行衛教，如捐血時發生不適反應，除立即給予妥適醫療處置外，視個別需求轉介就醫；捐血人於離開捐血現場後發生不適反應，亦能即時致電衛教小卡上各捐血中心之通報電話尋求協助，本會亦持續追蹤關懷捐血人，以確保其復原良好。 自 2024 年起，本會針對 35 歲以上且 2 年內重複持續捐血的捐血人，每 3 年提供總膽固醇（Total Cholesterol）、低密度脂蛋白膽固醇（LDL-C）及糖化血色素（HbA1c）等三項檢驗各一次；同時提供身體質量指數（BMI）於捐血檢驗報告供捐血人參考，讓捐血人自我檢視，避免因肥胖及三高衍生各種慢性疾病，幫助捐血人做好自我健康管理。 「回饋高次數捐血人腹部超音波檢查專案」擴大施作對象，自 2024 年起年齡由現行 40 歲降低至 35 歲以上，且考量男女捐血量之差異，女性全血捐血次數由 100 次降低至 70 次以上，男性全血維持 100 次以上，分離術維持 500 次以上，預估服務人數增加約 5,000 人。 推動捐血人自我健康照護，本會透過 LINE 好友官方帳號推播各式衛教影片、文宣，提醒捐血人捐血前、後照護事項，以及對首捐者推播捐血後關懷。 醫護同仁確實執行採血標準作業程序（SOP），以維護血液品質，並加強同仁扎針技巧訓練，以降低捐血人因捐血造成血腫、瘀青等不適發生。 所有捐血作業場所均納保公共意外險，捐血人於捐血作業場所發生意外可獲得更佳保障。 因應新冠病毒肺炎（COVID-19）疫情衝擊醫療量能，本會強化人員、環境、設備的防疫措施及防疫宣傳，使捐血人能安心捐血，讓捐血過程更安全，以提供充裕醫療用血。 <p>二、用血者安全管理如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 本會推動建立無償捐血制度，秉持公平原則，不分貧富，確保醫療用血供應無虞，挽救生命。 2019 年正式導入「病人血液管理（Patient blood management，

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
<p>照顧捐血人健康及用血安全無虞為中心</p>	<p>3 良好健康與社會福祉</p> 	<p>PBM)」概念，廣邀各專科醫師編纂及修訂原「血液成分精要」手冊，於 2020 年 6 月正式出版並更名為「精實輸血手冊」，分送醫療院所，收到醫界許多回饋與建議，2022 年再次更新發行第二版，期望本手冊能促進病人血液管理之推行，因應未來可能面臨醫療缺血的潛在隱憂。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 持續進行以分子生物學於血庫的應用發展之研究，藉此提供血型基因分型優勢，輔助困難血型之判定，協助臨床醫療，相關成果已發表於國際期刊並獲得肯定。 4. 建立本國稀有血型庫，提供醫院輸用及國際稀有血型庫支援系統。 5. 為提升病患輸血品質及降低輸血反應之風險，於 2021 年 8 月全面供應儲存前減白紅血球濃厚液，以增進病患用血福祉。 6. 落實輸血相關急性肺損傷 (TRALI) 預防措施，醫療用血漿以男性血漿優先供應為原則。 7. 當醫院病患需要特殊血品時，依據現有庫存或已建檔的捐血人資料庫中提供符合的血品，達成精準醫學的目標。 8. 提供主動及即時送血服務，除多次在重大意外事件發生時如 2018 年花蓮地區強震造成的災害、台鐵宜蘭線蘇澳鎮新馬車站旁發生的普悠瑪自強號列車脫軌事故及 2021 年北迴線太魯閣號列車出軌事故即時送血至事故地點所轄之捐血站，使血液能供應無虞外，也送血至金門及馬祖二外島以確保需要用血者均有血可用，及時提供醫療救助。 9. 提供符合國際標準之高品質及價格低廉之白蛋白、免疫球蛋白、第八凝血因子、第九凝血因子等血液製劑及紅血球、血小板及血漿等各種血品，讓國人能取得安全、有效、高品質、負擔得起的優質藥物與血品，免於罹病之憂慮。 10. 為供應安全的醫療用血，本會對捐入之血液進行相關檢驗，ABO 血型、Rh 血型、抗體篩檢檢驗外，還有病原血清免疫學病毒檢驗 (HBsAg、Anti-HCV、HIV Ag/Ab combo、Anti-HTLV)、病毒核酸檢驗 (HIV、HBV、HCV)、生化檢驗 (ALT 檢驗)、梅毒血清檢驗 (特異性及非特異性檢驗)，以防範輸血病原體感染的疾病。 11. 為了縮短血液的病毒檢驗空窗期，提高檢驗敏感度，從 2013 年起，本會對醫療用血全面導入 NAT 檢驗，搭配原有的病毒血清檢驗，對愛滋、B 型及 C 型肝炎 (HIV、HBV 及 HCV) 三項

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表 (續)

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
<p>照顧捐血人健康及用血安全無虞為中心</p>	<p>3 良好健康與社會福祉</p> 	<p>病毒同時使用兩種檢驗方法，雙重把關。2013 年至今，未再發現經由輸血感染 HIV、HCV 或 HBV 的案例，大幅提升了用血的安全性。</p> <p>12. 為滿足醫療用血的需求，並且提升國人的輸血品質，本會於 2009 年起成立 3 處血液諮詢實驗室，協助醫療機構處理用血相關的問題。</p> <p>13. 依據衛生福利部訂定之「捐血者健康標準」及相關規定，審慎評估捐血人的健康狀態，不符合捐血者健康標準者，給予適當的緩捐期限。捐血後經檢驗、成分製造、或經良心回電告知等過程發現所捐血液可能影響輸血安全時，經本會醫師判定後，將盡速把不適醫療輸用之血品攔截、隔離、回收並銷毀，確保病患用血安全。</p> <p>14. 為強化血液檢驗，落實血液安全，2020 年成立 BSL-2 負壓等級實驗室，監測新興傳染病原，經中央流行疫情指揮中心核定成為 COVID-19 指定檢驗機構；2023 年由疾管署核定為登革病毒認可檢驗機構，同年獲得 SNQ 國家品質標章殊榮（國品字第：S040016 號），以確保輸血安全。</p>
<p>資源再利用及響應生態保育</p>	<p>12 確保永續消費和生產模式</p> 	<p>1. 本會各中心對捐入的血液優先供應醫療用血，對於不合格血品，除銷毀外，在個資保密原則下，可提供國內生技廠商研發再利用；另對醫院血庫內快到保存期限血品，協助轉供其他醫療院所，提升血品利用率。對擬報廢血液朝資源再利用方式處理，以減少血品浪費、降低廢棄物的產生。</p> <p>2. 將無感染之虞的醫療廢棄物塑膠用品（如捐血用分離套）交由政府立案合格之資源回收廠商再利用，以減少焚化，降低空污，並達成資源永續利用。</p> <p>3. 針對國血製劑及血品運送之保存箱，採購可重複循環再利用材料取代汙染環境的保麗龍，以減少環境污染。</p> <p>4. 本會志工、員工及捐血運動協會會員，聯誼活動辦理黑面琵鷺保育等生態教育推廣，讓參與者了解個人生活與生態永續息息相關。</p> <p>5. 利用電子化捐血登記、電子檢驗報告、電子公文系統及差勤線上簽核系統，減少紙張列印寄發，為環保盡一份心力。</p> <p>6. 利用廚餘機發酵為植物肥料，資源再利用。</p> <p>7. 2022 年 9 月起，捐血人使用毛毯從單拋式塑膠袋改可重複清洗使用之布質環保包裝，預估每年可減少使用 23,980 個塑膠袋。</p>

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
<p>資源再利用及響應生態保育</p>	<p>12 確保永續消費和生產模式</p> 	<p>8. 2023 年起，辦理年輕族群「讓愛傳出去」捐血活動與流浪動物協會、趙媽媽狗園..等保育動物協會結合，鼓勵二次行善，把愛傳出去，邀請年輕族群將捐血紀念品轉送、幫助保育動物協會。</p> <p>9. 採購環保再生產品，為責任消費永續採購盡一份心力。</p>
<p>節能減碳 創造友善環境</p>	<p>13 氣候行動</p> 	<p>1. 為響應環境永續，本會已規劃將各捐血中心現有之中、大型柴油捐血車，逐年汰換為電動捐血車。</p> <p>2. 於 2021 年 10 月 25 日取得「富邦號」中型電動捐血車之使用許可，為亞洲首輛電動捐血車。「富邦號」每次出勤採血作業，除可以減少 48% 的碳排量外，更提供無噪音、無廢氣的捐血友善環境。</p> <p>3. 增加室內捐血點及無動力定點車，提升定點捐血比率，藉此降低現有柴油捐血車出勤率以減少廢氣排放。</p> <p>4. 於 2023 年 11 月及 2024 年 1 月，由嘉義市九華山地藏庵及國際獅子會 300E1 區各捐贈油電血液運送車，減少排碳量兼顧友善環境，實踐永續共好。</p> <p>5. 汽油行政車逐步汰換為油電或純電車。</p> <p>6. 推動紙本電子化，本會建置了「經費管理系統」、「人事薪資系統」、及「財會系統」，並持續以數位無紙化理念於 2021 年建置「電子公文系統」、2022 年建置「差勤線上簽核系統」。</p> <p>7. 2018 年血液管理資訊系統 (BMS) 上線，全面改用平板或電腦輸入及數位簽名，取代原紙本捐血登記表和健康問卷。同時鼓勵捐血者透過電子郵件接收檢驗報告，進一步減少紙張的使用。另外，建置醫院網路訂血系統，使訂血變得更為便利、及時和準確，減少了紙張和傳真作業。這些無紙化措施不僅提高了效率，更實現企業節能減碳目標。</p> <p>8. 捐血紀念品 / 宣導品朝環保概念規劃及製作，申購物品及設備時，優先採購具有綠色標章或節能環保標章之產品，以減少環境污染，例如減塑、環保材質、包裝減量及符合聯合國永續發展目標 (SDGs) 或具有社會創新理念之經濟部入選產品等。</p> <p>9. 陸續汰換老舊儀器設備，引進相對節能及環保材質之新設備，例如：核酸檢驗：Grifols Panther System 及免疫病毒檢驗：Abbott Alinity's System，功能多元化，效率提升，節省空間，並於新建置之實驗室相關設施優先使用節能及環保之材質。</p>

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表 (續)

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
<p>節能減碳 創造友善環境</p>	<p>13 氣候行動</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 10. 實施財務單據憑證核銷電子化，節省紙張、紙箱、碳粉匣用量及免郵寄運送，響應節能減碳。 11. 為回應國際環境永續行動「地球一小時」(Earth Hour)，提倡每年三月最後一個星期六晚間 8 點半至 9 點半，關燈愛地球。高雄捐血中心及所有捐血站、室、點晚間 8:30 至 9:30，關閉室外廣告招牌，持續 1 小時的時間，響應減碳愛地球。 12. 為響應綠能環保，達到減碳、無紙化目標，推行下列活動項目： <ol style="list-style-type: none"> (1) 現場設置意見處理表 QR code，取代紙本。 (2) 取消紙本聯絡單、文件閱讀紀錄採線上簽核，採購驗收單相關資料電子化，減少紙本使用。 (3) 教育訓練及會議，推行實體及視訊同步辦理，除減少紙張使用及交通往返減碳與費用，經統計 112 年度視訊訓練及會議：召開 184 場次；視訊人次 600 人，經費節省約 80 萬，搭乘高鐵減碳計達 3,423.01 公斤二氧化碳當量。
<p>永續經營建立 夥伴關係 促進合作提升 捐供血服務</p>	<p>17 促進目標實現的夥伴關係</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本會長期參與亞太血液連線 (Asia Pacific Blood Network, APBN)，藉與亞太 10 個國家地區各捐血機構間知識經驗的交流、分享與溝通，提升台灣血液事業在國際的能見度，與國際接軌並學習新的科技與技能。 2. 擴大捐血觀念宣導效應，與大型指標型夥伴展開異業合作，如 LINE、FB (Meta) 等國際企業，知名動漫、知名人士或藝人等，能更加吸引民眾關注捐血議題。 3. 強化與捐血團體 (如社團、公司、行號、部隊及學校、廟宇) 關係的經營，對其辦理捐血活動表示感謝及表揚，維持長期支持熱度。 4. 建置「醫院網路作業平台」，使醫療院所能夠透過網路平台預訂血液、下載電子媒體交換檔案、申請血液諮詢、線上填報輸血反應、輸血感染調查以及查詢捐血中心處理結果，以便醫療院所和捐血中心之間能更緊密的協作，為病人的健康提供更好的服務。 5. 建置「捐血人專區」，提供捐血人快捷的查詢功能，諸如預約捐血、捐血紀錄、檢驗報告、捐血點等候人數等資訊，有助於提升捐血成效。 6. 配合政府政策設立新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 指定實驗室，協助國內厚植檢驗量能，執行血品安全調查，並通報疾病管制署作為防疫監測。

宗旨

永續經營建立
夥伴關係
促進合作提升
捐供血服務

響應 SDGs
目標

17 促進目標實現
的夥伴關係



台灣血液基金會具體作為

7. 針對捐血檢出 HIV、HCV、梅毒等傳染性疾病個案，依法通報疾病管制署，提升國內防疫效能。
8. 為調查輸血不良反應發生之可能原因，本會於 2016 年與「台灣輸血學會」共同建置「台灣血液安全監測網絡 (Taiwan Hemovigilance Network, THN)」，共同運作至今。由醫院通報的輸血不良案例，經「台灣輸血學會」審查委員會討論後，將結果回饋給通報醫院；如有涉及血品安全者，本會亦同步執行血液捐入管制及血品回溯，兩會共同為降低輸血不良反應而努力。
9. 本會以「企業結合公益」的模式聯合其他公司企業及民間社團，不僅共同辦理捐血活動，更勸募各型環保捐血車，提供龐大捐血人更為舒適健康的捐血環境，亦有助企業本身的公益形象，達到雙贏的效果。
10. 新冠病毒全球大流行期間，自 2021 年起，本會連續三年配合疾病管制署，提供本會捐血建檔檢體各 7,000 件，作為流行病疫情調查監控之用。
11. 2023 年 6 月 8 日立陶宛血液中心主任 Dr. Daumantas Gutauskas 參訪台北捐血中心希望未來能與台灣進一步加強交流和合作。期許未來兩國可以持續共同分享捐、供血經驗，促進各項血液技術創新，共同解決病人血液管理 (PBM) 中的挑戰，為血液安全和健康做出自我之貢獻。
12. 2023 年 8 月 4 日韓國首爾醫檢師公會到台北捐血中心參觀。透過國際間交流，彼此經驗的分享及吸收新的思維、創新措施，持續為血品品質把關。
13. 2023 年 8 月 14-17 日香港紅十字會輸血服務中心 (Hong Kong Red Cross Blood Transfusion Service) 派兩位護理師來台，針對分離術血小板捐血的相關技術與管理議題做經驗交流。
14. 2023 年 10 月 20 日「邑德 2 號」血液運送車捐贈儀式特別邀約姐妹社日本富山未來社一同參與捐贈儀式及參訪台北捐血中心血液作業流程，前社長島谷治郎致辭時表示：「捐贈血液運送車是很棒的事情，回到日本後我們也會討論是否能效仿類似的好事。」
15. 2023 年 12 月 5 日僑務委員會為增進海外青年認識中華民國臺灣，促進海內外青年交流，特辦理「海外青年臺灣觀摩團」至台北捐血中心了解台灣國血國用的相關議題與其交流、參訪相關捐血流程。

台灣血液基金會永續發展短中長程計畫說明

因應國家政策「2050 淨零轉型」，本會永續發展推動委員會由董事長親自擔任召集人，由各處及各捐血中心主管以及相關具備永續專業知識之專家組成委員會。並參考各類國際相關標準如 SASB、TCFD、AA1000、SDGs、聯合國全球盟約、ISO26000，由本會及各捐血中心規劃 ESG 有關短中長程計畫，依據主管共識營及本會永續發展推動委員會會議重點，併各單位之執掌、工作性質及考量因地制宜等因素各自提出計畫，經該單位主管同意後再提報本會審查通過後執行；於每季年度工作計畫及每半年本會永續發展委員會議追蹤辦理情形及檢視執行進度，並於每年主管共識營中提出報告、檢討及次年工作重點，以透過充分溝通、討論來達成共識，促使各項規劃均可順利執行。除了目前已進行之各項計畫繼續執行外，未來規劃重點短中長程計畫如下：

短程 (1 年) 計畫 (2024 年)

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
一、 醫療廢棄物 回收再利用 (台中捐血中心)	回收分離套等塑膠類醫療廢棄物。	每月產出可回收之分離套等物資之重量約佔總醫療廢棄物產出量之 28%，將近 2,300 公斤。	預估每月可減少醫療廢棄物清運費用將近 37,950 元，一年約可節省 455,400 元之經費支出及減少 27,600 公斤醫療廢棄物的產出。	12 確保永續消費和生產模式 13 氣候行動
二、 成立捐血室 (高雄捐血中心)	成立捐血室	成立「九如捐血室」	成立九如捐血室，將可取消大約 52 場捐血車外出車次，降低油耗及碳排。	13 氣候行動
三、 電子化辦公 & 少紙化作業 視訊會議	建置知識文件管理系統與電子表單作業平台、建置公文電子系統，推行減紙續階方案及採行電子化辦公建置 Power BI 數位儀表板	(1) 完成知識文件管理系統建置與紙本表單電子化 (2) 公文電子系統全線上線，實施公文線上簽核比率達 45% (3) 實施電子化會議比率達 40% (4) 減少用紙量 20%	(1) 知識文件管理系統將文件數位化，以利於各項知識之管理與分享，並導入電子表單簽核系統，使得各種表單建置和簽核過程完全電子化，從而進一步提高工作效率，簡化管理流程，同時也節省了人力和時間成本。 (2) 公文線上簽核比率達 45%。 (3) 電子化會議比率達 40%。 (4) 減少用紙量 20%。	13 氣候行動

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
四、 提升綠色 產品採購	選擇具環保標章、節水及節電認證之綠色產品	估採購總金額 5% 以上	提升綠色產品採購減少碳排放量。	 
五、 導入機器自動搬運設備 (台中捐血中心)	評估自動搬運設備，減少人力非核心業務	使用科技設備，替代重複性人力勞動	降低搬運所可能造成的傷害及非核心業務之人力	 
六、 全面實施財務紙本單據核銷電子化 (財務處)	本會補助各中心經費核銷資料，全憑會計憑證電子化，取代郵寄紙本付款憑證等核銷資料。	(1) 各中心一年免郵寄運送核銷約 80 趟，節省運送達 100%。 (2) 各中心免影印核銷資料留存，一年節省紙張及碳粉匣使用量約 5,200 張。 (3) 會本部節省核銷資料倉儲空間及儲存紙箱用量達 100%。	(1) 核銷資料電子化，節省管理流程及倉儲空間。 (2) 免郵寄運送響應節能減碳。 (3) 節省紙張、紙箱及碳粉匣用量減少碳排放量。 (4) 會計憑證電子檔經「公文電子系統」實施線上簽核作業及電子交換，朝無紙化目標努力。	 
七、 汰換柴油血液運送車 (高雄捐血中心)	汰換為油電運送車	汰換 3 輛柴油運送車為油電運送車	降低油耗及碳排放	

中程 (2-6 年) 計畫 (2024-2029 年)

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
一、 宣導響應 食物銀行 (台中捐血中心)	社團或企業 捐贈物資	一年內 20 件以上捐 贈項目 (數量不拘)	配合宣導活動或各式 座談會，推廣食物捐 贈及幫助弱勢族群之 教育，以期達到終止 飢餓之目標。	
二、 公務車 行政車輛 陸續汰換 油電混合 (或電動)	分年車輛汰 舊更新全面採 用綠色環保產 品 (汰換為油 電或純電動 車)	2024 年起公務車油 電混合 (或電動) 佔 50% 2027 年行政車油電 車占比率 70%	車輛陸續汰舊更新， 採用綠色環保產品減 少碳排放量。	
三、 電子化辦公 & 少紙化辦公	建置公文電子 系統，推行減 紙續階方案， 並採行電子化 辦公	(1) SOP 紙本表單電 子化比率達 60% (2) 實施公文線上簽 核比率達 70% (3) 實施電子化會議 比率達 60% (4) 減少用紙量 50%	電子化辦公及少紙化 辦公減少碳排放量。	
四、 愛心樓 電力改善 (高雄捐血中心)	增設儲能設備 (台達電儲能箱)	用電穩定 250KW	1. 愛心樓用電契約 量為 350KW，日 間尖峰用電平均 約為 300KW，夜 間離峰用電約為 200KW；增設儲能 設備儲存夜間離峰 電力及太陽能電力 穩定供電。可向台 電申請調降契約用 電量 100KW，節約 基本電費 (223.6 元 /KW × 100KW × 4 月 + 166.9 元 / KW × 100KW × 8 月) = 222,960 元 / 年。 2. 停電時，儲能設備 合併發電機使用， 可兼顧重要儀器完 全無瞬間停斷電風 險。	 

長程 (6 年以上) 計畫 (2024~)

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
一、 柴油捐血車 汰換 (各捐血中心)	將現有柴油捐血車逐年汰換為電動車或氢能車等新能源型態之環保捐血車	汰換 16 輛柴油捐血車為「油電兩用」、「純電動」捐血車	降低油耗及碳排放，預估每年可以減少 72,457.6 公斤二氧化碳當量碳排放。	
二、 新大樓興建 綠建築計畫 (台北捐血中心)	<ol style="list-style-type: none"> 綠化量 日常節能 二氧化碳減量 廢棄物減量 室內環境設計 節約水資源 污水垃圾改善 	<ol style="list-style-type: none"> 使用低耗能可回收再利用建材達 20% 使用當地材料達 20% 減少營建廢棄物 15% 水資源設計將日常生活用水量降低 50% 規劃每年省水 300 公噸以上 	以省能源採光通風且融入綠建築的設計理念來強調與自然的協調性。增加基地綠覆率及透水鋪面面積，減少對環境的衝擊。	



利害關係人議合與重大議題管理

1. 利害關係人的鑑別與溝通

利害關係人的鑑別是依據每年本會各處及各捐血中心提供之「利益相關者需求與期望一覽表」彙整而來。

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節	
政府機關	衛生福利部	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守政府主管機關的法規，接受政府監督評鑑及訪查。 2. 確保品質系統之適切性及有效性，提升血品的品質，維護國人健康。 3. 符合資通安全之相關法規以保障捐血人個資之安全。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵守法規 2. 定期接受食品藥物管理署之訪查 3. 提供病患安全之血品及國血製劑 4. 依疾病管制署通知隨時更新列管捐血名單檔案 5. 供應足夠的醫療用血 6. 保護捐供血之個資 7. 中央健康保險署訂定各項血品支付點數 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定時以公文、會議、電話、E-mail 聯繫 2. 每年至少 1 次國血國用諮議會會議 3. 每 3 年接受以下訪查：捐血機構訪查、血漿原料製備 PIC/S GMP 訪查 4. 每 5 年接受國血製劑 GDP 查核 5. 每日提供血品庫存情形 6. 視需求提供專案報告，接受監督 7. 每月參加一次部務會議 	1. 誠信治理
	國稅局	本會為非營利的民間公益團體，需要符合政府相關稅法，並依法申報各項所得及繳交營利事業所得稅。	如實如期申報及繳納稅額	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定時以公文、會議、電話、E-mail 聯繫 2. 定期帳務查核 	1. 誠信治理
	勞動部勞工局	符合勞動部之相關法令政策。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工勤務時數依勞基法規定辦理 2. 提供安全友善的作業環境 3. 提供工作需要的職安訓練 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定時以公文、會議、電話、E-mail 聯繫 2. 不定時勞動檢查 	1. 誠信治理
醫療機構	醫院血庫	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為捐血中心與醫師之間的橋樑，接受血品處方箋向捐血中心訂血，俾憑供血至血庫。 2. 血庫將血品的儲存保持最佳狀態，提供最適合病人的血液之資訊給醫師做治療之用。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供適宜、安全且足夠的血品 2. 送血即時 3. 緊急需求的服務 4. 維持良好血液品質，代發及召回血品之管控 5. 穩定的捐供血資訊系統 6. 提供血液諮詢服務 7. 血庫人員教育訓練 8. 提供輸血醫學新知 9. 降低病人發生輸血不良反應 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年召開血液供應座談會 2. 不定時拜訪醫院 3. 不定時用血意見回饋 4. 不定時電話、E-mail 聯繫 5. 依需求成立危機應變小組 6. 每 2 年 1 次供血服務滿意度調查 7. 在職教育訓練 8. 血液安全監測系統 	1. 誠信治理

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節
醫療機構 輸血病患 / 醫療團隊	運用最適合病人且安全的血液，達到有效的輸血，挽救病人的健康及生命，減少輸血後不良反應。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全的血液 2. 充足的血源 3. 符合需求的血品 4. 提供血液諮詢服務 5. 提供輸血醫學新知 6. 輸血不良反應通報及調查 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每季用血意見回饋 2. 不定時電話聯繫 3. 視需要赴醫院提供輸血講座 	1. 誠信治理
一般民眾	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立民眾正確的捐血觀念，及對捐血中心的信任。 2. 傳達大眾認知捐血的重要性，自願參與無償捐血活動。 3. 時時招募新血源，維持捐血救人事業的永續發展。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自願無償奉獻的血液是分享生命的義舉 2. 透過教育向下扎根捐血觀念 3. 捐血機構公開透明，具有公信力 4. 血液的安全性 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 官方網站、LINE 官方帳號、各中心 FB 社群、《熱血雜誌》、宣導影片、廣宣物等 2. 各種大眾媒體 3. 新聞稿、記者會 4. 不定期校園宣導 5. 每年發行年報 6. 圖文書 -- 小大人的血液課 	2. 社會永續
捐血民眾 / 團體	<ol style="list-style-type: none"> 1. 捐血是利人利己之行為，捐血回饋社會，救助病患。 2. 提供安全舒適之環境讓捐血人願意無償捐血，並照護捐血人之健康。 3. 鼓勵持續定期捐血，穩定血源。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 捐血的便利性 2. 捐血人的安全性 3. 可以接受的捐血等待時間及作業流程 4. 優質安全的捐血環境 5. 捐血規範與訊息充分告知 6. 工作人員專業熟練的扎針技術 7. 捐血服務品質與關懷照護 8. 捐血人滿意度的提升 9. 捐血的成就感與榮耀感 10. 捐血後即時收到檢驗報告，獲知能否達成救人的目標 11. 安全的資訊系統，做好捐血個資保護 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 0800 捐血人服務專線 2. 官方電子服務信箱 3. 每年辦理一次捐血服務滿意度調查 4. 官網、LINE 官方帳號、各中心 FB 查詢捐血訊息或通知捐血人捐血 / 查詢檢驗報告、捐血次數等 5. 每 2 年 1 次辦理服務捐血人品質成效追蹤 6. 定期發行熱血雜誌、年報 7. 每年舉辦捐血績優表揚大會 8. 不定期影片製作 9. 醫務組定期追蹤 10. 衛教單張 11. 良心回電通知單 	2. 社會永續
捐血團體	舉辦捐血活動之團體，鼓勵集合大眾捐血，擴大募集血源，贊助資源支持捐血事業。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 協助籌辦社團、企業捐血活動，提供方法和建議，建立永續合作關係 2. 提供活動辦理單位所需資源並強調無償捐血的意義 3. 結合企業推動 CSR，提升回饋社會公益形象 4. 辦理捐血活動現場流程順暢 5. 以企劃專業角度提供捐血活動相關宣傳建議 6. 社團、企業贊助適當捐血紀念品吸引大眾捐血 7. 發展社區型捐血模式 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦捐血團體座談會 2. 每年舉辦捐血績優表揚大會 3. 拜訪社團領導人當面溝通 4. 拜訪及電話聯絡承辦人 5. 除了官網及臉書粉絲團公告捐血活動時間地點，並以 E-mail、簡訊、LINE 等訊息通知捐血人外，布條製作、宣傳車運用等 6. 每年捐血活動記者會 	2. 社會永續

利害關係人	重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節	
供應商	供應商	提供本會及各捐血中心適用之血袋、儀器、耗材及試劑，使捐血業務可以順利進行。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供應商管理，建立供應鏈之夥伴關係 2. 關鍵物料之安全庫存，及因應天災、意外、停工斷料斷鏈之應變 3. 儀器之定期保養維護 4. 委外廠商的個資保護責任 5. 符合公平公正之採購流程 6. 品質要求 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期採購會議 2. 公文、電話、E-mail 3. 招標文件公平公開，有明確評選、考核原則及申訴管道 4. 廠商溝通會議 5. 視需要不定時辦理實地參訪及聽取產品簡報會議 6. 供應商履約之稽核 7. 訂定儀器維護保養合約 	1. 誠信治理
	血漿製劑工廠	將多餘之冷凍血漿轉供為血漿原料，請代工廠將其製成國血製劑，供國內醫療使用，充分運用血液資源。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 符合製劑廠商要求之血漿原料品質，並須符合當地政府的品質標準 2. 血漿製劑需符合我國主管機關之法令規定 3. 對於血漿原料運程、儲存要求，設定溫度及監控流程 4. 確保國血製劑供應國內醫療所需 	<ol style="list-style-type: none"> 1. E-mail 聯絡 2. 產銷協調會議 3. 不定期接受血漿製劑廠商訪查捐血中心品管成果 4. 視需要陪同政府機關派員至血漿製劑工廠稽核 	1. 誠信治理
	驗證單位	透過第三者認證本會作業品質。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實驗室作業符合 ISO15189 認證要求，建立外界對於捐血中心發出檢驗報告可信度 2. 符合 ISO9001 認證要求，定期稽核並對於影響作業品質之可能缺失，提出改善及矯正措施 3. 導入 ISO27001 認證，提升資通安全管理成效 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理認證相關課程 2. 定期員工教育訓練 3. 定期召開管理審查會議 4. 每 3 年接受財團法人全國認證基金會 (TAF) 和台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 的定期稽核 	1. 誠信治理
合作夥伴	社團、企業代言人	透過與企業或新創機構的合作，改變社會對捐血機構的印象及提供更科技的服務。與知名人士合作，創造代言價值，吸引民眾關注。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 彼此達到雙贏效益 2. 捐贈捐血車、血液運送車等 3. 捐血代言人呼籲粉絲及大眾支持捐血運動，擴大影響效果 4. 新興網路平台 Line，臉書協助推廣捐血 5. 建立品牌形象 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拜訪 2. 會議 3. 專案推廣 4. 臉書粉絲團 5. LINE 的推播 	2. 社會永續
	台灣輸血學會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 引領輸血醫學 2. 受政府委託來訪查捐血中心 3. 推動病人血液管理及血液安全監測 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立捐血人健康照護 2. 重視受血人輸血安全 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參與輸血學會年會、研討會、理監事會 2. 電話、E-mail 溝通 3. 協助學會建置台灣血液安全監測網絡 (Taiwan Hemovigilance Network, THN) 	1. 誠信治理
媒體	媒體扮演著捐血中心與民眾之間的橋樑，即時的資訊傳遞，能讓大家了解目前血液捐供情形、捐血活動地點及推播捐血人與用血人之感人故事。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與媒體保持良好關係 2. 加強社會輿論與危機處理及應變 3. 善用故事行銷 4. 提供血液醫療新知 5. 發佈血品安全庫存資訊 6. 增加大眾對捐血的正確認知 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電話、E-mail 2. 不定期記者會、新聞稿、採訪 3. 本會官網 4. 藉由捐血活動主辦單位的媒體管道傳遞 5. 保持與媒體雙向溝通，請其協助宣導捐血救人理念，使醫院用血無慮 6. 捐血月記者會 	2. 社會永續	

利害關係人		重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節
董事會	董事會	對本會有監督之責，覆核內部管理制度及衡量營運績效，適時提供建議。確保本會之營運確實遵循相關法令規章。達成營運效果及效率，降低風險，永續經營。	<ol style="list-style-type: none"> 依規章及法規等相關規定業務執行 捐血事業穩定發展及永續經營 定期召開會議，營運穩定降低風險，督管經營團隊 	<ol style="list-style-type: none"> 每年主管共識營 定期每年 3 次董事會議 定期每年 3 次擴大主管會議 	<ol style="list-style-type: none"> 誠信治理
各捐血中心	各捐血中心	<ol style="list-style-type: none"> 各捐血中心間對共同物料之聯合採購可以降低成本。 彼此血液之調撥可以及時機動支援緊急醫療之需。 	<ol style="list-style-type: none"> 關鍵性物料聯合採購 標竿學習促進成長 互相支援血液調撥達到捐供平衡 服務捐血人與用血人，維護捐血人健康與輸血安全 維護與個資保護 捐血人諮詢服務 	<ol style="list-style-type: none"> 不定時 E-mail、公文、電話 每個月 1-2 次聯合採購會議 每年 1 次捐供血協調會議 不定時血液調撥會議 在職教育訓練 主管機關查核 每年中心訪查 擴大主管會報及主管共識營 	<ol style="list-style-type: none"> 誠信治理 社會永續
員工	員工	員工是本會的重要合作夥伴，培育優秀專業人才及提供完善的工作環境，才能為捐血人提供滿意的服務，確保高品質之血液，使本會能達成捐血救人的任務，朝向永續經營。	<ol style="list-style-type: none"> 符合勞動、職安與健康相關法規規定 勞資關係良好 薪資與福利優於勞基法 鼓勵員工學習與成長 維持良好工作環境 重視勞工安全衛生 人才招聘及獎勵與晉升制度均公開透明 	<ol style="list-style-type: none"> 每月 1 次主管會議 不定期內部溝通會議 每季 1 次勞資會議 每月 1 次專業技能教育訓練及知識分享 申訴管道之專線及信箱 董事長以每月一信與全體員工分享知識及心得 不定期職業專科醫師諮詢會談 不定期勞工安全衛生會議 企業工會勞資不定期協商 員工滿意度調查 	<ol style="list-style-type: none"> 誠信治理

2. 重大議題鑑別與管理

為確保揭露之永續議題資訊滿足重要利害關係人期待，本會依據 GRI Standards 原則之規範，揭露主題與捐供血服務特有議題，遵行利害關係人關注性、永續性的脈絡、重大性及完整性之原則，召開「主管共識營」及「SWOT 策略規劃會議」進行重大議題之鑑別與管理。

於「主管共識營」及「SWOT 策略規劃會議」相關部門由利害關係人角度切入，進行議題關注程度彙整分析，選取關注度高等及中等之議題，並經高階主管確認相關議題對本會及各中心之衝擊度，選取關注度與衝擊度為高高、高中、中高之議題為本年度重大議題，共計六項，分別為：1. 反貪腐、2. 有關醫療/社會經濟/資訊安全相關法規、3.* 醫療品質管理、4.* 本會與捐血人關係/隱私、5.* 創新技術/* 國際交流 6. 風險管理/* 傳染病防治；並對應至重大主題，於報告書中揭露。

「*」自訂主題

重大議題	GRI 主題 / * 自訂主題	對本會的重要性	管理方針	對應章節
1	反貪腐	本會所有同仁皆謹守規範，落實誠信經營，加強組織營運效能，確保醫療用血供應無虞的服務品質，才能獲得廣大捐血民眾的支持，據以永續經營。	<ol style="list-style-type: none"> 訂有「誠信經營規範」、「員工工作守則」、「員工考核規則」及「內部控制及稽核制度」。 編制「年度工作計畫」，定期追蹤工作計畫進度。 	1. 誠信治理
2	醫療/社會經濟/資訊安全相關法規	本會嚴格遵守國內醫療、勞基、資安等相關法規，加強個資保護及資訊安全管理及強化資訊架構以提升資訊系統效率與效能，並定期追蹤及更新法令規範，此為本會經營血液事業的基本要求。	<ol style="list-style-type: none"> 按組織功能執掌所涉法規，關注法規動向。 每年度安排員工參加法規必修課程。 設有員工申訴暨性騷擾防治信箱。 優化血液管理資訊系統，提升流程效率和自動化，維護資訊安全。 強化捐血點網路安全及可用性，增加同仁資安意識，持續深化 ISO27001 資通安全管理制度。 定期召開勞資會議及勞工安全衛生委員會，促進勞資和諧及提升工作效能。 	1. 誠信治理
3	* 醫療品質管理	本會為維護血品安全以提供全方位血液品質保證為目標，供應臨床醫療用血並推廣輸血醫學教育為本會存在之價值。	<ol style="list-style-type: none"> 精準輸血服務—紅血球 C, c, E, e, Jka, Jkb, Mia, M 抗原全面標示，次要血型標示及稀有血型建檔。 申請 ISO9001, ISO 15189 及 ISO27001 認證，確保品質管理。 編製「精實輸血手冊」，推廣「病人血液管理」觀念。 協助「台灣血液安全監測網絡」之通報及調查。 	§ 永續專章 1. 誠信治理 3. 環境永續

重大議題	GRI 主題 / * 自訂主題	對本會的重要性	管理方針	對應章節
3	* 醫療 品質管理	本會為維護血品安全以提供全方位血液品質保證為目標，供應臨床醫療用血並推廣輸血醫學教育為本會存在之價值。	5. 每半年管理審查委員會及每年醫院血液供應座談會、捐血人滿意度調查、食品藥物管理署定期捐血機構訪查及 PIC/S GMP 符合性稽核，以瞭解血液品質的符合性及醫院血庫與捐血人服務需求是否適時到位。 6. 加強各項血品之品管測試，落實 TRALI 預防措施，降低細菌汙染風險執行血小板細菌檢測，參加實驗室能力試驗包括 :ASHI、CAP、NRL 及 TSLM 等機構提供之能力試驗及 ISO、TAF 認證、接受 GMP/GDP 查核，強化血品安全。	§ 永續專章 1. 誠信治理 3. 環境永續
4	* 本會 與捐血人 關係 / 隱私	本會重視捐血人服務，致力於捐血人隱私保護，溝通及申訴機制，才能獲得捐血人長期信賴，此為本會核心價值。	1. 制訂捐血人意見處理流程及醫院用血意見回饋作業準則。 2. 設置倫理審查委員會。 3. 設置資通安全暨個資保護管理委員會。	§ 永續專章
5	* 創新 技術 / * 國際 交流	本會追求創新技術的捐供服務特色，建置卓越的捐血中心，並積極與國際接軌，提升本會效能，精進技術水平，方能永續經營。	1. 全血成分製作自動化設備之引進與評估。 2. 成分血品核對自動貼標機設備導入及專利申請。 3. 落實捐血車及捐血站室的環保要求。 4. 採血端試管貼標機導入及專利申請。 5. 為及時改善捐血不適反應，提升捐血服務安全性，導入可調式捐血座椅裝置及申請專利。	3. 環境永續
6	風險管理 / * 傳染病 防治	1. 本會落實捐血人及員工的健康促進，疫情中加倍努力募血，確保血品供應不中斷、期許配合醫護團隊而成為最佳後盾。 2. 因應人口老化，少子女化造成血齡斷層的隱憂，開發新血源克服未來缺血危機，加強血液募集，提升血液資源之充分利用，以滿足病患用血安全之需求，使血液事業蓬勃發展，得以永續守護生命。	1. 獎勵捐血人，規劃個人化里程碑紀念品獎勵定期捐血人 2. 維護員工身心健康照顧。打造幸福企業—申請「健康職場認證」，補助員工肺炎鏈球菌疫苗、帶狀疱疹疫苗施打以及抽血檢驗項目。 3. 招募緩捐者回捐。 4. 本會及各中心訂有緊急應變規範，並設置緊急應變小組。 5. 為確保醫療服務不中斷，維護員工、捐血人及病人的安全，設立嚴謹的風險管理制度，並定期針對傳染病防治、火災、天災等進行演練。 6. 捐血教育向下扎根，強化年輕捐血族群之捐血意願。加強捐血者服務，表彰資深捐血人，鼓勵定期捐血，以滿足醫療用血需求。 7. 關鍵性物料之安全庫存，有關採血、檢驗及成分製備等相關耗材，若是國外生產之關鍵性物料，遇到國際運輸受到阻礙及延遲時，應提高至少 2 個月以上之安全庫存量，以持續運作。	1. 誠信治理 2. 社會永續

GRI 主題 / * 自訂主題	利害關係人及重大議題之價值鏈								
	政府機關	醫療機構	捐血民眾 / 團體	供應商	合作夥伴	媒體	董事會	各捐血中心	員工
反貪腐	◆	◆		◆	◆		◆	◆	◆
有關醫療 / 社會經濟 / 資訊安全相關法規	◆	◆	◆				◆	◆	◆
* 醫療品質管理	◆	◆	◆	◆	◆		◆	◆	◆
* 本會與捐血人關係	◆	◆	◆		◆	◆	◆	◆	◆
隱私	◆	◆	◆			◆	◆	◆	◆
* 創新技術	◆	◆		◆	◆		◆	◆	◆
* 國際交流	◆	◆		◆	◆		◆	◆	◆
風險管理	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
* 傳染病防治	◆	◆	◆			◆	◆	◆	◆

◆ 與價值鏈直接相關 ◆ 與價值鏈間接相關

重大議題除了顯示對本會的重要性及管理方針外，並對應至重大主題及相關章節，後續執行目標將於各章節展現。

永續專章

1. 數位轉型
2. 氣候行動
3. 得獎榮耀
4. 其他亮點





1 數位轉型

因應聯合國「2030 永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs) SDG9 工業化、創新及基礎建設，持續優化核心捐供血資訊管理系統，以創新工業自動化改革血液成品人工逐袋核對血品合格與否，手動黏貼血品標籤之作業，並將多項行政作業數位化，將數位轉型成果分述如下：

(一) 優質的捐供血資訊管理系統

1. 堅實的血液資訊安全架構

作為捐供血機構，血液品質及資料保護是極為重要的任務，因此，本會持續進行捐供血資訊管理系統優化與安全管理，除維持系統穩定、提升作業效率、便利捐血人、醫療院所使用外，更積極取得國家級認證，2022、2023 年「以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統—全方位管控血液品質」持續取得「SNQ 國家品質標章 公益服務類」認證。

為了確實保護資訊安全，本會及各捐血中心建構資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS)，於 2022 年 2 月首次通過 ISO/IEC 27001:2013 認證，2023 年 2 月首次通過 CNS 27001:2014 認證，並持續維持 ISO/IEC 27001:2013 認證有效性。

- (1) 由外而內的防護：為避免駭客攻擊、惡意程式植入等入侵手段來襲，本會採用資安監控中心 (Security Operation Center, SOC) 委外資安監控，每週 7 天、每天 24 小時不間斷監控系統安全，2022 年建置「網站應用程式防火牆」(Web Application Firewall, WAF)，進一步提升網站安全，此外，亦有 SPAM 郵件過濾平台，有效降低各式郵件攻擊的風險，避免同仁誤點擊惡意連結造成損害。



◆ ISO/IEC 27001:2013 證書



◆ CNS 27001:2014 證書

- (2) 由內而外的防護：資料外洩防護（Data Loss Prevention，DLP），能有效防禦對外網頁連結安全及對外寄送電子郵件安全管控，降低捐血人個人資料可能不當外洩之風險。

2. 核心系統世代更迭

- (1) 本會血液管理資訊系統（Blood Management System，BMS）歷經 1992、1999、2018 年三代更迭，不論在血品安全的把關或是血液資訊的控管都更加的嚴謹及效率、強化系統服務穩定性。

2018 年啟用之「血液管理資訊系統」採用雲端網站程式，以行動化、智能化與無紙化進行設計開發，並將各捐血中心的巨量資料整合為單一數據。具有二大特色：

行動化：

- 讓捐血車擁有行動網路可以在任何地方與資料庫連結辦理捐血。
- 「捐血人專區」讓捐血人自己下載檢驗報告、捐血紀錄及預約捐血等服務。
- 「醫院網路作業平台」提供線上訂血與血品電子交換檔 EDI 下載。

智能化：

- 自動審查捐血資格與血品是否合格。
- 建立管制碼機制，可以對捐血人與血品設定多重管制與回溯，全方位管控用血安全。
- 特殊血品智慧配對功能，提昇配對品質與效能。

- (2) 為了縮短捐血人等候時間，鼓勵捐血人採用預約捐血措施，2021 年 7 月起，優化預約功能，凡曾捐過血者不需再登入「捐血人專區」，只需輸入個人基本資料，系統核對後即可以進行預約。

- (3) 2023 年各捐血中心捐血車連線 BMS 之 4G 行動數據網路設備，已全面汰換升級為 5G，網路基礎架構升級提供高速且穩定的數位服務。未來亦會持續不斷的朝數位化、無紙化、自動化的方向前進，提升更好的服務品質。



- ◆ 優化預約捐血功能，不需要再登入帳號密碼即可完成預約。



◆ 運輸狀況可視化系統介面

- (4) 高雄捐血中心於 2024 年試辦供血資訊電子化及運輸狀況可視化乙案，系統上線後醫院訂血單位能夠即時查詢血液運輸情況、預計抵達時間等資訊，訂單確認電子化後能更方便的查詢紀錄，本會亦能掌握運輸流程中溫度是否適宜、運輸過程是否順利，提供全程監測。
- (5) 2024 年各捐血中心試辦「捐血人自助登錄」，捐血人能夠使用健保卡或身分證以自助登錄設備進行捐血資格識別，除能夠更快速的審核捐血資格外，亦能讓捐血人的個人資料得到保障，期許以數位創新大幅降低作業同仁人工審核工作量與提昇捐血人滿意度。

(二) 血液成分作業創新自動化

自 2019 年起，本會因應科技進步、標準化、精簡業務流程以及提升作業效率等多重因素，啟動了血液成分製作自動化專案。

在 2021 年台北捐血中心以專業經驗及創新思維與台灣佐藤公司共同開發之自動化核對貼標系統，將複製條碼自動貼標機與核對作業自動化程式整合，進一步提升作業效率，取代大量手工重複性作業並且以數個自動化檢核機制取代人工目視核對作業，台北捐血中心據此獲頒新型專利證書（新型第 M638321 號）專利期限至 2032 年 10 月 30 日止；2023 年其他各捐血中心均已完成建置自動貼標機並全面使用，使血液成品核對作業貼標過程自動化、標準化，提高作業效率及輸血安全。



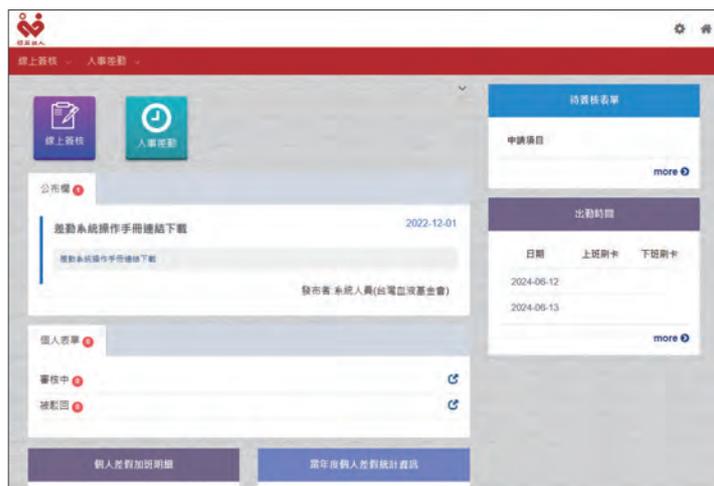
◆ 「自動化核對貼標系統」機器手臂於血袋黏貼血品標籤

(三) 行政作業數位化

(1) 2021 年導入之公文電子化系統效果顯著，節省大量簽核時間和紙張成本，經統計 2023 年與前一年 (1 至 12 月) 相比減少 19.6% (目標值年 > 10%)。

(2) 本會員工差勤線上簽核系統於 2022 年 12 月上線使用，除了將申請請假、加班的紙本作業改為電子線上簽核，也納入諸多自動審核機制，將人工審查作業以數位化方式自動檢核代替。

(3) 2024 年高雄捐血中心已置辦商業智慧系統，能幫助管理和分析業務數據，接下來將致力於開發和呈現相關作業的成果報表。透過商業智慧系統將各種來源的數據整合，進行有效的分析和可視化，並於主管或是業務單位辦公空間建置輪播平台，即時掌控資訊，後續將透過培訓和支援，確保所有相關人員都能充分利用此系統，從中獲得價值和成效。



◆ 「差勤線上簽核系統」，行政作業數位化

(四) 外部意見溝通數位化

2023 年高雄捐血中心率先將捐血人意見填寫改為 QR Code 線上填寫模式，除能更快速的處理捐血人相關意見，舉辦捐血活動亦能夠讓主辦、協辦單位有便捷的意見回饋管道；捐血人可以線上查詢捐血點等候人數，高雄捐血中心亦提供等候手機小遊戲，避免潛在捐血人因等候時間過長而怯步。

本會不間斷地進行系統軟、硬體升級，保障系統安全，並適時應用新技術改善原先作業流程，持續進行資安相關認證，提升全體員工資訊安全意識，避免人為破口出現，朝能夠提供更完善、更環保、更快捷、更安全的服務目標前行。





2 氣候行動

(一) 電動捐血車 共創永續願景

逐步實現淨零排放永續願景

2022 年是本會的企業永續元年，訂下減碳、減廢的長期發展目標，其中減碳這一部分，除了捐血定點規劃以電能來代替原來的柴油發電，減少排放廢氣，降低定點附近的空氣及環境污染，提供更舒適的捐血週邊環境之外，全國所有捐血車都已朝改用純電車的方向努力，把排放二氧化碳等廢氣的比率降到最低。

美國、日本、歐盟等包括 130 多個國家已宣示響應 2050 年淨零排放目標，在全世界都朝綠能邁進的同時，本會已然著手改善捐血車的廢氣問題，攜手企業及團體，除了勸募血液外，也為了共同的永續理念，打造環保捐血車。

目前使用的環保捐血車可分全電動車以及油電混合車。全電動車完全不加任何汽油或柴油，充足電能後可以上路作業。車上有兩套電子系統，一套是開車的動力系統，另一套則是停下來進行捐血作業時，提供車上空調、照明及檢驗等相關用電的系統，今後各捐血中心全新打造的捐血車，將以這種高度環保的車型為主。油電混合車在車輛行駛時以汽柴油為動力，開到定點停好後，再接外部的電源，提供空調、照明、血品保存及捐血作業流程中所需之設備及儀器等相关用電。捐血活動結束後，拔下插頭，再以汽柴油為引擎動力開回捐血中心。

減碳具體成效有目共睹

目前全台共計有 15 輛定點捐血車為定點接電或曳引式接電的無動力捐血車，另有 1 輛由富邦慈善基金會捐贈之亞洲首輛全電動捐血車以及 4 輛油電兩用捐血車。茲將環保捐血車的減碳具體成效羅列如下：

1. 富邦號全電動車：

年度	行車里程數	若以柴油車出勤之碳排量	充電度數	碳排量	相較柴油車減少之碳排量
2022	1,000	2,381.4	4,243	2,159.7	221.7
2023	1,425	3,393.5	4,065	2,069.1	1,324.4

備註：

1. 用電碳排係數：0.509 公斤二氧化碳當量 / 度電
2. 柴油碳排係數：2.646 公斤二氧化碳當量 / 公升
3. 柴油耗油量：0.9 公升 / 公里

2. 油電兩用捐血車

年度	作業次數	若以柴油車出勤之碳排量	耗油量	碳排量	充電度數	碳排量	總碳排量	相較柴油車減少之碳排量
扶輪精彩 1 號								
2022	212	25,803.8	7,067	18,699.3	2,739	1,394.2	20,093.5	5,710.3
2023	254	30,915.9	6,504	17,209.6	1,364	694.3	17,903.9	13,012.0
快樂天使 5 號								
2023	56	6,816.1	2,204	5,831.8	528 (推估)	268.8	6,100.6	715.5
棋琴建設號								
2023	151	18,379.1	6,456	17,082.6	1,422 (推估)	723.8	17,806.4	572.7

備註

1. 用電碳排係數：0.509 公斤二氧化碳當量 / 度電。
2. 柴油碳排係數：2.646 公斤二氧化碳當量 / 公升。
3. 柴油每次出車平均耗油量：46.0 公升。
4. 快樂天使 5 號：2023/7/27 至 2024/2/27 外出作業 109 次總耗電 1,027 度，平均 9.42 度 / 次；2023/7/23 至 2023/12/31 外出作業 56 次，故推估 2023 年耗電 528 度。
5. 棋琴建設號：2023 年外出作業 151 次，因充電樁無獨立電表，故以快樂天使 5 號之平均耗電量 9.42 度 / 次，推估其 2023 年耗電 1,422 度。

3. 無動力捐血車共 15 輛 (含定點接電及曳引式接電)

年度	募集全血量	若以柴油車出勤之碳排量	耗電度數	碳排量	相較柴油車減少之碳排量
2022	274,808	302,288.8	174,247	88,691.7	213,597.1
2023	294,275	323,702.5	188,405	95,898.1	227,804.4

備註：

1. 用電碳排係數：0.509 公斤二氧化碳當量 / 度電。
2. 柴油碳排係數：2.646 公斤二氧化碳當量 / 公升。
3. 柴油車每募集 1 單位全血量平均耗油 0.4 公升，碳排係數：1.1 公斤二氧化碳當量 / 單位。

(二) 數位科技提昇作業效率 捐血省時更友善

自疫情以降，除了防疫新生活融入生活常態外，各方面透過網路、科技的自動化也迅速被開發、被運用。

捐血者登錄自動化

疫情期間為減少人與人之間的直接接觸頻率，從高雄捐血中心開發捐血人自動登錄功能，逐步擴及各捐血中心，經過使用並進行系統軟、硬體升級，改善流程及確保系統安全，亦進一步進行資安認證，未來將擴及全國各捐血點。

捐血人進到捐血點後，傳統方式為以身分證件向櫃台報到，經確認為本人並確定捐血間隔期滿以及前次檢驗結果合格，始可填寫健康問卷。改以自動化登錄後，捐血人以身分證件直接於自動登錄機上掃描，即可進行捐血資格識別，快速審核捐血資格；確定當下能捐血後，系統自動連結叫號，排入序號後，面談室可依序叫號，減少等待櫃台工作人員逐一為捐血人確認步驟的時間，也降低不必要的接觸，捐血人可獨立完成問診前的報到手續。為因應不同的活動現場狀況，自動登錄系統可切換不同模組，登錄與叫號可獨立運用，更提高實用性。

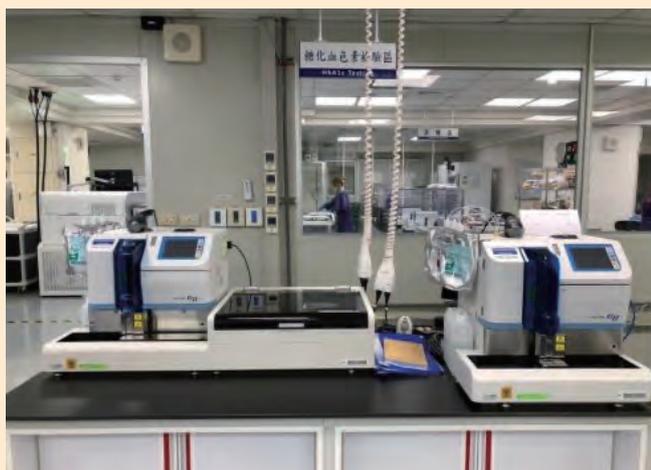


◆ 自動登錄系統可讓捐血人自行登錄並告知下一個流程並排入序號，能更有效率的完成捐血前的手續。

生化檢驗更新自動化設備 導入 LIS 即時監控系統

為提升血液檢驗品質及效能，檢驗課進行生化檢驗設備更新，皆採用目前醫院臨床端使用之最新檢驗儀器及試劑，包含：生化檢驗分析系統於 2023 年 1 月 1 日起由 Canon TBA-NX360 檢驗捐血人常規檢驗 ALT，以及捐血人生化服務項目之總膽固醇（T-CHO）及低密度膽固醇（LDL）檢測；糖化血色素（HbA1c）檢驗分析系統於 4 月 1 日起改為 Tosoh Automated Glycohemoglobin Analyzer HLC-723 G11 進行檢驗，提升捐血中心檢驗之品質及效能。

檢驗課新增實驗室資訊管理系統「LIS 即時監控系統」，每十分鐘自動讀取更新報告完成進度，即時監控檢驗課作業流程的整體執行狀況，包含當日檢體數量、分類一般件及急件檢體、白血球血品檢驗進度、更細分至各組別進度、次要抗原檢驗進度及連續性監控每日檢驗



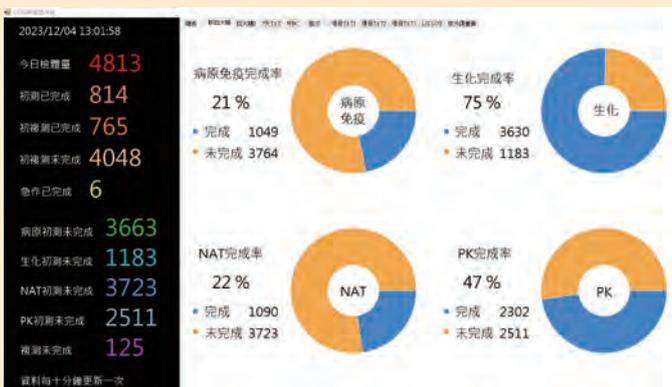
◆ Canon TBA-NX360 生化分析儀，具高靈活性、可擴充性、有更快更好的檢體處理速度，可設定自動重新檢測及自動驗證發放報告。

◆ Tosoh Automated Glycohemoglobin Analyzer HLC-723 G11 分析儀，以陽離子交換高效率液相層析法（Cation-Exchange HPLC）之原理分析糖化血色素百分比，為最新型號、高效能之 HbA1c 分析儀。

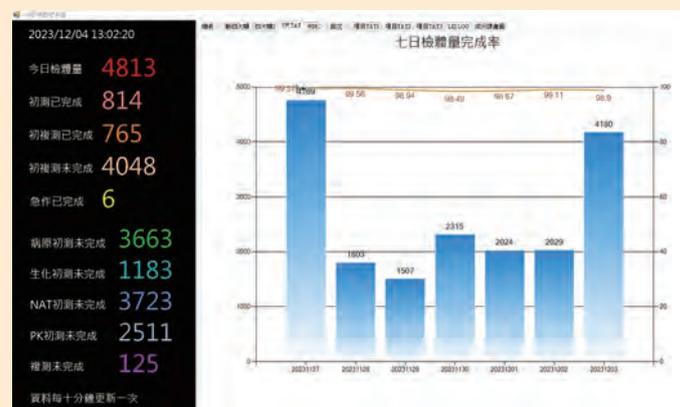
完成率 (TAT%) 等功能，成分課同時可透過看板資訊即時知悉檢驗進度並安排血品核對時程，快速將合格血品核對至供應課，尤其針對具 24 小時效期的白血球血品供應，可大幅縮短醫院等待血品的時間。



檢驗狀態總表



各分組檢驗進度



連續性監控 7日檢驗完成率 (TAT%)



白血球血品檢驗進度

◆ 「LIS 即時監控系統」面板資訊圖示，可即時監控各項作業執行狀況。

自動貼標機及血袋核對系統

由台北捐血中心自行開發之「可用於試管貼標設備之試管投放裝置」，運用於試管自動貼標機，經規劃導入採血流程後，能將血袋條碼自動黏貼於多支試管上，減少採血人員重覆貼標動作，預防職業傷害，亦避免因手工黏貼偏差，導致檢驗儀器無法順利讀取試管條碼。本項設備獲中華民國專利證書新型第 M648134 號證書，專利權期間自 2023 年 11 月 11 日至 2033 年 5 月 11 日。



◆ 自動貼標機能減少人為重覆貼標動作以及精準貼標，便於檢驗儀器讀取資料。

台北捐血中心於 2021 年 10 月建置「血袋核對系統」，2022 年導入其他中心。該設備自動進行條碼讀取、血品標籤黏貼、檢核，自動確認血品標籤所有條碼完整性，影像辨識系統確認次要血型標示正確性，血袋標示拍照存檔。可降低人員勞動強度，提高作業效率，實現血袋貼標過程之自動化、標準化，強化血液品質與輸血安全。本設備於 2023 年 3 月取得專利證書新型第 M638321 號，專利權期間自 2023 年 3 月 1 日至 2032 年 10 月 30 日。



◆ 「血袋核對系統」將血袋貼標過程自動化、標準化，強化血液品質與輸血安全。

(三) 綠色採購支持環保 用行動傳達理念

為支持國家政策「2050 淨零轉型」、接軌國際趨勢，因應全球氣候變遷，經董事會、永續發展推動委員會及主管共識各項會議之決議與共識，本會極力推行淨零綠生活，加入環境部「綠色辦公」夥伴響應節省能資源、源頭減量、綠色採購、環境綠美化及宣導倡議等 5 大指標措施，本會已有具體成效。

本會在近年的例行採購中，所有的廣宣製作物全面以環保大豆油墨印製，並逐步減少印製數量，從而減少化石燃料消耗及揮發性有機化合物（VOCs）排放，降低空氣汙染。

經濟部中小及新創企業署推出的財團法人台灣經濟研究院「社會創新平台」，每年挑選符合永續的廠商，做為選購單位，是為「Buying Power 社創選品」，鼓勵採購單位優先選擇購買，購買一定額度可以獲得相關鼓勵獎項。

2022 ~ 2023 年 本會綠色採購選品 (致贈捐血人紀念品)

年度	綠色採購選品		採購單位
2022	芙彤園	迷迭香滾珠精油 2ML 檸檬滾珠精油 2ML	台北捐血中心
2023	台北勝利附設勝利廚房	春節禮盒	
	台灣奈米濾材科技股份有限公司	環保平面矽膠吸管	
	挑品國際股份有限公司	貝殼鈣循環洗衣精	
	仁舟社會企業股份有限公司	矽密盒 + 矽密杯組 矽水瓶 + 矽管 + 膜戳組	台灣血液基金會
德朱利斯國際食品有限公司	紅藜禮盒		

另在致贈捐血人的選品上，也逐步邁向「綠色採購」，採購選擇包括財團法人台北勝利附設勝利廚房，其為全國第一家以高規央廚提供身障者友善就業的社會企業，選擇其產品即間接促進身障就業、輔助弱勢微型創業、守護台灣食安；芙彤園是一家以 ESG 為出發點的社會創新事業，從土地復育開始，以自然農法植作，協助契作小農，並致力公益回饋；挑品國際是致力於推動永續時尚和綠色生活的平台，以保護環境為前提，以循環經濟方法創造出實用功能的永續商品，核心原則包括確保永續消費及生產模式（SDG12）、保育及永續利用海洋生態系（SDG14）等，其於 2022 年推出「貝殼鈣循環洗衣精」，關注水資源保護和廢棄物運用，達到資源再利用之目的。仁舟社會企業股份有限公司以減廢淨塑為目標，善用對人體健康、環境也友善的材質，開發各式生活減塑商品，達到「源頭減塑、減廢」的目標。

在既有的固定採購中，持續讓捐血人、主辦單位或是合作社團能漸漸地對於回饋社會，永續發展能有相關的了解；透過採購綠色產品，進而支持地方創生或社會創新，讓產品本身的故事，能影響熱血民眾、企業、社團們能一起參與環境永續，實踐綠生活。

前項綠色採購，獲得「經濟部」 「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」 (Buying Power 採購獎勵) ，台北捐血中心於 2022 年度獲得「參獎」、2023 年度獲得「支持獎」，本會則在 2023 年獲得「參獎」。



◆ 台北捐血中心獲得 2022 年 Buying Power 參獎及 2023 年的支持獎。



◆ 本會獲得 2023 年 Buying Power 參獎。



3 得獎榮耀

本會持續在各項業務追求品質的精進，分別在 2021 年以「以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統 - 全方位管控血液品質」、2022 年以「廣泛性血型抗原之測試與配對精準輸血醫學之里程碑」及 2023 年以「建立高效能之新興傳染病原體監測實驗室，確保輸血安全」獲得「SNQ 國家品質標章」認證，前者更獲銅獎。於永續志業亦不斷提昇，除永續報告書獲得 2022 年 TCSA 報告書類評比銀獎外，2023 年以「SDG3 核酸試驗確保輸血安全」及「SDG13 建立環保化的捐血車隊」獲得 TSAA 台灣永續行動獎最佳行動方案銅級肯定；並持續鼓勵綠色採購，陸續得到「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」獎項。

為加強醫界用血觀念以及捐血觀念的扎根教育，本會發行《精實輸血手冊》及《小大人的血液課》，分別獲得「台北市醫師公會好書獎」及「2023 Openbook 好書獎」。

年度	項 目	榮 耀
2021	「以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統 - 全方位管控血液品質」	「SNQ 國家品質標章」認證 「國家生技醫療品質獎」銅獎
2022	台灣血液基金會永續報告書	TCSA 報告書類評比「企業永續報告類 政府及 NGO 組—第 2 類」銀獎
	「廣泛性血型抗原之測試與配對 精準輸血醫學之里程碑」	「SNQ 國家品質標章」認證
	優先採購綠色產品	「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」參獎
2023	「SDG3 核酸試驗確保輸血安全」 「SDG13 建立環保化的捐血車隊」	「TSAA 台灣永續行動獎」最佳行動方案銅級
	「建立高效能之新興傳染病原體監測實驗室，確保輸血安全」	「SNQ 國家品質標章」認證
	優先採購綠色產品	「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」參獎
		「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」支持獎
	《精實輸血手冊》	「台北市醫師公會好書獎」
《小大人的血液課》	「2023 Openbook 好書獎」	
2024	「疫情下的溫暖」	2024 台北金鵬微電影展銅獎及網路人氣獎



4

其他亮點

亮點1

自願無償捐血 全民社會運動

從有償血液買賣，到自願無償捐血、百分百自給自足的醫療用血，本會秉持良好的公益形象，輔以利他助人的精神，與社會、民眾奠定互信的基礎；五十年來不斷宣導，除獲得社會各界、捐血人及用血人的支持與鼓勵外，在自願無償捐血這項議題上，堪稱台灣成功的社會運動。

捐血運動開展 上行下效推廣成為常民文化

在就醫時毋須擔憂血源的今天，大家很難想像，早期輸血不僅要花錢買血，就算有錢也未必買得到血。捐血運動的開展改變了台灣的醫療史，在觀念未開時，國人對於捐血認識不多，普遍畏懼又排斥的年代，有賴熱心人士的努力不懈，將捐血的觀念全面推動，並獲得各界人士從不同面向給予支持，自願無償捐血才能普及到整個社會，台灣醫療用血才能走入供需平衡的時代。

從草創時期，為了找血源、勸募血液人員，足跡遍及大街小巷及深山偏鄉，對象也從市井平民推廣至部會機關。風行草偃更容易將上行下效的效益加倍，台灣自李登輝以降，歷任總統（包括陳水扁、馬英九、蔡英文及賴清德），均對捐血救人的義行多所支持，並致力讓全民響應，除公開表揚捐血者外，也不乏以身作則挽袖捐血。



◆ 蔡英文總統每年接見績優捐血人並與之合照，尊崇捐血人，特別激勵捐血人。



◆ 2015 年捐血月記者會，時任台南市長的賴清德率先捐血，呼籲市民一起響應。



◆ 2023 年副總統賴清德赴太平宮，呼籲大家挽袖捐血助台灣。

每年的績優捐血人晉見總統活動，對捐血人來說是難得的榮耀，因為捐血而有進總統府被總統表揚的機會，大家都非常珍視。

而由蔡英文總統的各地支持者所組成的「小英之友會」，每年也在全國各地辦理捐血活動，更於 2022 年時贈送環保捐血車「小英號」，希望捐血活動及環境保護相輔相成，以行動支持政府推動落實 ESG 企業永續。同時為了協助台北捐血中心強化血液冷鏈管理，也捐贈一部血液運送車「小英號」。

甫上任的賴清德總統，因為行醫經歷，深知醫療用血的重要性，也深刻體會缺血時病人與家屬的焦慮與窘迫，所以一直以來都盡己之力捐血以及倡議捐血。從任立法委員時期開始，就力行捐血；在 2010 年 12 月至 2017 年 9 月的台南市長任內，每年均在農曆年節前的捐血月，率領各局處同仁，一起響應捐血，為寒冬增添許多溫暖；如遇有社團辦理捐血活動，間隔到了也毫不遲疑的前往捐血；更特別的還有為台南捐血中心錄製呼籲捐血的錄音，讓在大街小巷穿梭的垃圾車沿路播放。

回饋社會發揚利他 捐血牽成互助共利

除了辦理各項捐血活動外，社團、企業與民間，更熱心捐贈各項物資。2022 ~ 2023 年間，各捐血中心共募得大型捐血車 10 輛，包括：小英之友會捐贈「小英號」、台中食品流通公會捐贈「食品流通號」、大發扶輪社捐贈「大發扶輪二號」、崇利建設捐贈「淵文



◆ 左為和泰產險，右為新光人壽，企業結合行銷資源，將捐血活動宣傳得更廣。



◆ 紫南宮主委莊秋安親自致贈土地公的祝福給最早來排隊捐血的二位民眾。

玉霞號」、訊連玩美教育基金會捐贈「天號」、國際獅子會 300-G1 區捐贈「獅子愛心號」、彰化縣彰工國際獅子會捐贈「彰工金葉號」、富莊建設股份有限公司捐贈「徐匯廣場號」、棋琴建設捐贈「棋琴建設號」、快樂麗康股份有限公司捐贈「快樂天使號」；血液運送車 9 輛，包括：北區獅子會捐贈「北區獅子會貳號」、「北區獅子會參號」、「北區獅子會伍號」及「友誼號」；小英之友會捐贈「小英號」、金樹慈善基金會捐贈「溫心 2 號」、台北邑德扶輪社捐贈「邑德二號」、社團法人臺中市私立衛道高級中學校友會捐贈「石伯男修士精神號」、九華山地藏庵慨捐「地藏王號」，更是台灣第一輛油電血液運送車。每一部捐血車，都承

載著捐血人的愛心、給病人的希望，對捐贈者來說是回饋社會，但同時對病人來說卻是生命延續的希望，是利他，也是愛的循環，每日往復行駛的捐血車，滿載而歸是最美好的期待。

各大企業辦理的捐血活動，甚有擴及全國的，不但能發揮更好的宣傳效益，運用企業行銷資源，讓捐血活動更容易被看見。而地方社團發揮動員力，凝聚民眾，捐血活動的參與度相對提高。竹山土地公廟紫南宮即是一個很好的例子，每年元旦送錢母的活動，讓全國各地民眾趨之若鶩；紫南宮便把錢母的保佑延伸到來捐血的民眾身上，每年辦理百場捐血活動，讓民眾做好事的同时也能得到土地公的祝福，此亦成為捐血佳話，紫南宮也因此成為中部地區募血團體之冠。

社會各界的支持和鼓勵，與捐血形成一個善的循環，建立互助的夥伴關係，都為了一個共同的目標—滿足醫療用血而努力著；對於促進永續意識、實踐利他精神、民眾公益賦能、結合社區營造，多元的夥伴是捐血最堅強的盟友，在社會回饋的路上齊步同行。

學童的營養關乎健康成長，資源相對缺乏的偏鄉學校，有許多學童未必能有健康營養的午餐能享用。近年來資助偏鄉地區學童餐食的計畫，也有不少團體在竭力推動。

本會與喜憨兒基金會合作，自2023年8月1日起，捐血人只要使用捐血集點點數20點，就能轉換成4份憨兒製作的愛心餐盒，並送至偏鄉的小學為弱勢學童們提供餐食，讓他們能安心就學、活力成長。且也幫助了憨兒，讓他們能習得技能製作餐盒，有一份穩定的工作和收入，減輕家人負擔。從112年8月到113年4月，共有704位捐血者捐贈48,140捐血點數，兌換了9,628盒餐盒，轉贈至偏鄉26所學校，幫助2,407位偏鄉學童。

此舉受到許多捐血人的認同，捐血所得到的點數，雖然可以選擇換取其他紀念品，但愛心餐盒也相當受到青睞；將點數轉換成幫助偏鄉學童的午餐，也能給憨兒工作機會，一舉數得，讓捐血的愛心放大加倍。

勸募字號：衛部疾字第1111363084號

喜憨兒社會福利基金會 Children Are Us Foundation × 台灣血液基金會 Taiwan Blood Service Foundation

一起攜手做公益 & 愛心更加倍

捐血點數

20點兌換 送愛到部落一學期共4次

喜憨兒基金會送愛到部落計畫，是一份愛的餐盒，打破城鄉距離的高牆，用和煦的陽光，照亮憨兒對未來的盼望，幫助偏鄉學童快樂成長，這是送愛到部落帶來的感動與勇氣。請加入我們的行列，力挺弱勢的憨兒與學童在逆境中成長，勇敢站上生命舞台，自信、自立、勇敢追求夢想。



送愛小提醒

- 此為愛心點數兌換活動，您不會收到餐盒，認購的餐盒將統一由喜憨兒基金會統籌配送至偏鄉小學。
- 當愛心餐盒於新的學期配送完成後，您將會收到活動謝卡。

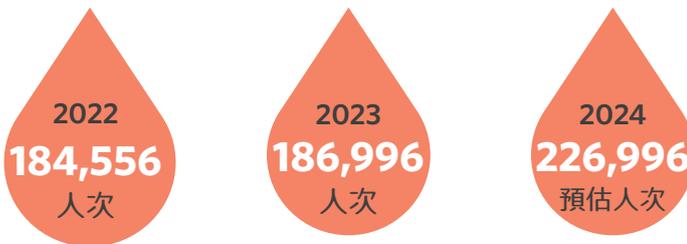
服務專線 (02)2758-1308

Facebook: 喜憨兒基金會 @careus Instagram: @careus1995

踏出捐血的第一步後，就期待捐血人能養成定期捐血的習慣；血液的品質除了靠嚴密的檢驗把關外，幫助捐血人對自己的健康狀況做好照護，也是幫助做好血液品質的維持。安全的血液，來自健康的捐血者；有健康的身體，才能捐出血液幫助他人。

提供重複捐血人三項生化檢查

2016 年開始提供重複捐血人三項生化檢查，自 2024 年擴大服務，年齡限制由 40 歲下降至 35 歲；提供 35 歲以上且 2 年內曾捐過血的捐血人，每三年提供總膽固醇（Total Cholesterol）、低密度脂蛋白膽固醇（LDL-C）及糖化血色素（HbA1c）三項檢查。針對總膽固醇、低密度脂蛋白、糖化血色素檢驗報告數值偏高者，於檢驗報告中會加註提示，建議捐血人尋求專業醫學諮詢服務，如醫院之新陳代謝科或家醫科，或洽各地衛生局所（健康服務中心），及早進一步檢查及治療。本項服務至 2023 年底，服務人次如下表：



提供高次數捐血人腹部超音波檢查

本會自 2016 年起開始回饋高次數捐血人腹部超音波檢查專案，自 2024 年擴大服務，服務對象由年滿 40 歲擴及 35 歲（含）以上，2 年內曾捐過血，且考量男女捐血量之差異，女性全血捐血次數由 100 次降低至 70 次以上，男性全血維持 100 次以上或分離術捐血達 500 次以上，每三年可享有一次腹部超音波檢查的服務。截至 2023 年 12 月 31 日止已提供 92,959 人次腹部超音波檢查券，回饋捐血人至全台合作醫院施作檢查。透過腹部超音波檢查，協助捐血人檢查肝臟、脾臟、腎臟、胰臟或膽道系統有無異常或病變，照護身體健康。



主動關懷 提醒捐血人自我照護

本會對於常規檢驗項中的肝功能指數（ALT）經檢出 ALT \geq 500U/L 的捐血人，在檢驗結果發出後，捐血中心醫務組同仁會逐一聯繫捐血者，提醒捐血者 ALT 過高，除了提供基

本諮詢也會建議就醫，主動關懷捐血者，並持續追蹤，希望每位捐血者都能維持身體健康，如 ALT 回復正常值且健康無虞後也能繼續捐血。

醫務組同仁就曾經關懷一位捐血人，因為工作是三班制，感覺身體虛弱，就以中藥調理，但未見效果，反而越覺得疲累。某日休假前來捐血，檢驗後發現 ALT 過高，醫務同仁建議捐血人就醫，且最好至區域以上醫院的肝膽腸胃科就診，醫師立刻請其停藥，再追蹤複檢，ALT 明顯下降，捐血人也向捐血中心表達感謝，讓他的肝恢復健康。

捐血人 ALT ≥ 500 U/L 通知捐血人」案件數

年度	中心	台北	新竹	台中	高雄	合計
2022 年		9	9	13	11	42
2023 年		16	6	14	15	51

本會會對每袋分離術血小板血品實施細菌檢測，因針對血液成品進行檢驗，會觸發血液管理資訊系統通報醫務組，醫務組同仁會電話聯繫捐血者，依檢測出之不同菌種，給予初步的就醫建議。分離術血小板每兩週可捐一次，捐血中心就曾經發現一位捐血者，重複出現菌檢陽性反應，經過與捐血者聯繫並關懷追蹤，該捐血者檢查出大腸癌，經過手術治療無虞，捐血者向捐血中心表達感謝，因為我們在常規檢驗之外，對每袋分離術血小板加做細菌檢測，並因為異常而主動關心捐血者，讓他能及早發現、提早治療，家人也感到十分慶幸。



◆ 每袋自願無償所捐入的分離術血小板，都進行細菌檢測，為血液品質及安全最高規格的把關。

「細菌檢測陽性捐血人暫緩 4 週」案件數

年度	中心	台北	新竹	台中	高雄	合計
2022 年		4	2	3	4	13
2023 年		8	3	2	6	19

科普圖文書《小大人的血液課》獲 Openbook 年度好書獎

本會和親子天下公司合作於 2023 年 5 月出版一本血液知識的圖文童書《小大人的血液課》一書的誕生，是為了要讓台灣的自願無償捐血觀念向下扎根。捐血運動自 1974 年開始發起，2024 屆滿 50 週年。經過了草創時期到處奔走、需要社會各界的投入，到突破各種困境達到全台百分之百的醫療用血自給自足，再到國民捐血率堪稱世界第一，期間的努力，有目共睹。然而在少子女化及高齡化的社會現況下，「捐血一袋、救人一命」的使命不能式微，為了醫療用血能永續平衡，我們做出一些努力，能讓孩子們在能捐血時，願意去捐血。



本書邀請到振興醫院急重症醫學部主任田知學與本會董事長侯勝茂拍攝對談影片推廣本書。借重田知學醫師的急診經驗和高知名度，透過對談，分享充足及安全的醫療用血對病人及醫療現場的重要性。「氧氣靠紅血球運送到全身，所以一旦有休克、腎衰竭、心臟衰竭等狀況都是因為貧血、血中缺氧所致，血液是穩定生命最重要的力量。」身在急診第一線的振興醫院急重症醫學部主任田知學有感地說，「每一次我們用熱血挽救生命，背後都是國家與社會的團結，因為大家願意挽袖捐血，才能守護有需要的人與家庭。」她肯定本書能讓讀者輕鬆認識血液基本知識和了解捐血無可取代的重要性。



- ◆ 本會董事長侯勝茂與田知學醫師的對談影片，快速引領讀者對《小大人的血液課》有初步認識和產生興趣。

將血液知識轉譯成青少年易懂的內容，讓這本科普圖文書顯得豐富而多元，包括從1665年第一次狗對狗的輸血實驗、1667年第一次動物對人類輸血，一路介紹三百多年來血液醫療的世界演進史。書中說明了台灣近代捐血醫療「從血牛文化到世界第一」的演變過程；「用血型算命？不，血型是拿來救命的！」這個章節，講的是血型和血液相容性的重要性；「捐血前需要大吃大喝補身體嗎？」則是透過小故事，破除常見的捐血迷思；至於「我現在就可以捐血了嗎？」詳細說明了捐血的基本條件，好讓青少年曉得在符合哪些情況下，可以挽袖捐血。

這本涵蓋歷史、社會、生物科技及衛教等各個層面的科普圖文書，是經過一年的專家集思廣益，以及專業的編輯群共同企劃撰寫完成。透過深入淺出的系統性整理，讓青少年一次搞懂血液基本知識，以及捐血無可取代的重要性。為了鼓勵閱讀以及希望老師們能作為課外教材，本會特別公益贈書給全國國中736所和全國公共圖書館198所，並以本書內容為基底，對應課綱編製專屬教案和學習單、建立教育網頁及辦理線上師培活動，廣邀各地老師和教育工作者共同參與，教材可以直接下載使用，協助教師備課，共同實踐生命教育。

《小大人的血液課》獲得2023 Openbook好書獎，於2023年12月9日進行贈獎典禮。「Openbook閱讀誌」為一非營利書評媒體，偕評審團從2,500多本書，遴選出204本入圍書，最終選出包括年度中文創作／年度翻譯書文學類、年度中文創作／年度翻譯書非文學類、年度生活書、年度童書／年度青少年圖書4大類各10本的年度好書，推薦給讀者。除獲得好書獎外，又獲2024年Openbook閱讀誌「SDGs台灣議題書單100本」的「SDGs3良好健康與福祉」選書，期待召喚更多讀者展開行動，加入捐血的行列，並鼓勵讀者藉由閱讀好書來推廣實踐SDGs目標。

Openbook 閱讀誌透過不同方式，推廣所有得獎好書，讓作家與出版人的辛苦成果被更



◆ 《小大人的血液課》獲得2023Openbook好書獎，圖為好書獎專屬網頁。

◆ 2023Openbook好書獎獎座。

多人看見；也希望藉由好書的閱讀討論，引起更深、更多元面向的對話。故邀請國家圖書館、全國各縣市超過 500 家公私立與校園圖書館，合作舉辦聯展，將用心選出的好書，推廣到台灣各鄉鎮市。

Openbook 好書獎，是全台與最多圖書館及書店合作的優良書籍獎項，包括全台「好書獎聯展」參展圖書館與獨立書店等一起推廣 Openbook 好書獎。《小大人的血液課》亦透過這些通路，讓更多民眾看到。

《精實輸血手冊》 獲台北市醫師公會好書獎

台灣的國民捐血率雖為世界第一，但仍有醫院用血供應不夠、血源偶有短缺的現象。本會除了持續推動自願無償捐血政策外，因應未來可能面臨醫療缺血的潛在隱憂，2019 年正式導入「病人血液管理」概念。本會除了取得澳洲國家血液管理局之同意將其出版之「病人血液管理指引」譯成中文本分送醫界，更廣邀台灣各醫學中心輸血專科醫師加入編纂及審查團隊，於 2020 年 6 月正式出版第一本台灣本土化的「精實輸血手冊」。出版後參考醫界的回饋與建議，增修部分內容，並於 2022 年 6 月發行第二版。

本手冊的內容以常見的適應症、治療方式為主，佐以實證醫學導入適當的用血指引，亦加入臨床相關情境或替代治療方案，提供用血醫師更周全的輸血模式。主要目的在於精準用血、降低病患風險以提升用血安全、降低醫療成本、改善治療結果。

為推廣「病人血液管理」觀念，本會各中心醫師亦積極前往各醫院舉辦之輸血講座，倡導「適量有效輸血」、「血液成分療法—減除白血球的優點與臨床應用」、「病人血液管理介紹及經驗分享」等，期能使各醫院透過這本「精實輸血手冊」，能對各類疾病、各項術式之用血模式進行審查與管控，主動減少不適當、不必要的輸血需求，以減少輸血可能造成的病患損傷，能真正協助醫療同仁解決在輸血治療上的困境。

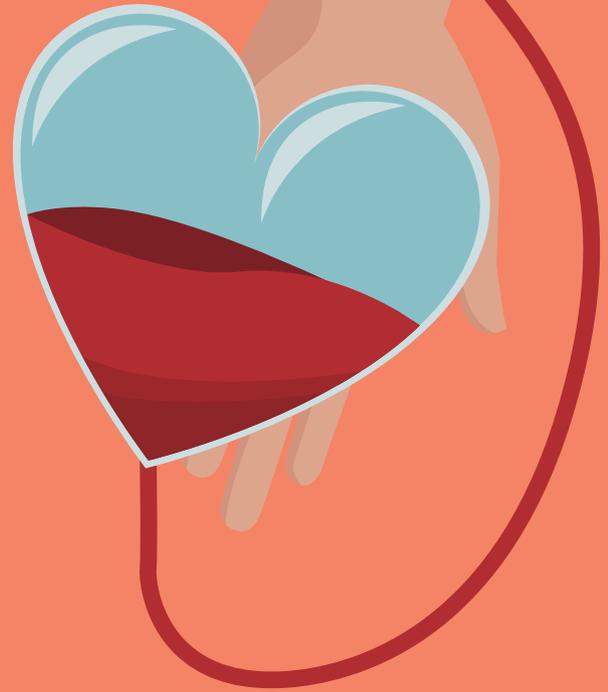
本手冊於 2023 年 11 月獲台北市醫師公會好書獎，由本會現任董事兼編纂小組總召集人林東燦醫師代表領獎。



Chapter

1

誠信治理



- 1.1 關於台灣血液基金會
- 1.2 永續經營
- 1.3 幸福職場
- 1.4 風險管控與緊急應變
- 1.5 供應鏈管理
- 1.6 血品安全
- 1.7 品質保證





1-1 關於台灣血液基金會

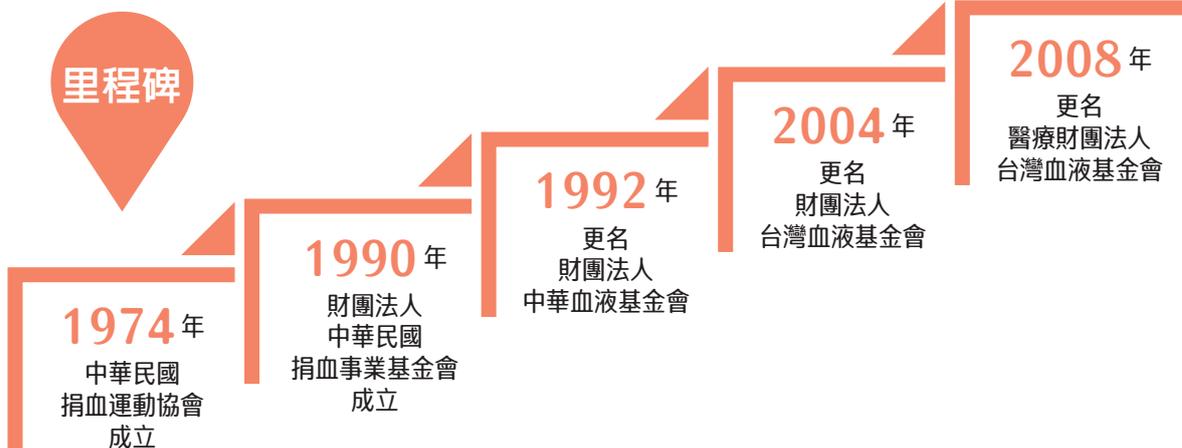
1.1.1

台灣血液基金會簡介

1974年以前，台灣的醫療用血幾乎全來自親人捐血和賣血者，賣血不僅有違文明、損害國家體面，更有傳染疾病之虞。於是一些熱心公益的機關、社團、學校、公司、工廠等，共同發起推動愛心人士捐獻熱血運動，提振關懷社會的公德心，救助需血使用的病患。中華民國捐血運動協會遂於1974年4月19日，在當時紅十字會台灣省分會會長蔡培火先生倡導下成立，從此台灣逐步走入自願無償捐血時代。為因應各地區醫療需要，捐血運動協會從1974年8月起相繼成立台北、台中、高雄、台南等捐血中心，在各地積極展開捐供血工作。

為配合國家政策及醫療環境更加完善，自醫療法施行後，捐血事業定位為醫療保健機構，主管機關為行政院衛生署（現為衛生福利部）；因此，由「中華捐血運動協會」捐資成立了「財團法人中華民國捐血事業基金會」，並於1990年1月1日正式成立。原捐血運動協會所屬台北、台中、台南、高雄等捐血中心於同日起改隸基金會。1991年以後又成立新竹、花蓮捐血中心。而後，於1992年7月1日更名為「財團法人中華血液基金會」、2004年10月18日再次更名為「財團法人台灣血液基金會」；2007年7月行政院衛生署公告「醫療財團法人及其設立醫療機構或其他附設機構命名原則」，依規定再次更名為「醫療財團法人台灣血液基金會」，並於2008年4月28日正式生效。

為提升捐供血作業效率，逐步進行組織精實調整，於2017年4月1日將花蓮捐血中心改制為花蓮捐血站，並將原隸屬於花蓮中心之宜蘭捐血站及花蓮捐血站改隸台北捐血中心、台東捐血站改隸高雄捐血中心、2020年1月1日將雲林捐血站改隸台中捐血中心、2023年1月1日台南捐血中心改制為台南捐血站，與嘉義捐血站同時改隸高雄捐血中心。



40 多年來，台灣血液事業在政府的領導、社會大眾的熱心參與以及本會全體工作人員的努力下，成功的推動自願無償捐血運動，於 1991 年首度跨越 5% 國民捐血率的國際公認能達自給自足的門檻，成為捐血事業先進國家之列。且經過多年努力，臺灣國民捐血率介於 7% 至 8% 之間，在全球名列前茅，與其他國家 4%、5% 相比，遙遙領先，這樣的成績也是名聞國際。未來環境瞬息萬變，社會可能面對全球暖化等氣候變遷與各式天災人禍的威脅，為預防因應未來局勢變化，降低醫療用血供需失衡的風險，達到血液供應不間斷，醫療用血無虞；救助病患寶貴生命，除了更多還要更好，不斷精進提升血液質與量，將「我不認識你 但我謝謝你」自願無償捐血的愛永續推行。

目前本會暨 4 個捐血中心為有效執行捐供血作業，在全國各地設置 14 個捐血站、37 個捐血室、13 個固定捐血點及 135 個鄉鎮巡迴捐血點，提供捐血人便捷的捐血管道，供應全國 99% 以上之醫療用血。

名稱	醫療財團法人台灣血液基金會	2023 捐供血業務 捐血人次 1,901,021 人次 供血數量 4,363,625 單位 註 全血捐血 1,724,979 人次 分離術捐血 176,042 人次 2023 年底 員工數 1,211 人
目的與服務	辦理捐（供）血等醫療服務及社會服務	
機構所在地	醫療財團法人台灣血液基金會 台北市中正區南海路 3 號 3 樓 台北捐血中心 台北市北投區立德路 123 號 新竹捐血中心 新竹縣竹北市光明 11 路 215 巷 8 號 台中捐血中心 台中市西屯區臺灣大道四段 1176 號 高雄捐血中心 高雄市楠梓區高楠公路 1837 號	



本會為辦理捐（供）血業務之醫療財團法人醫療機構，以推展自願無償捐血運動，提高醫療用血品質，保障病患權益，增進國民健康為目的，以「捐血快樂、用血安全」之經營理念，秉持誠信、和諧、效能、創新的信念永續發展。由最高監督治理團隊董事會及其經營執行團隊共同建構，明訂指揮系統及組織架構，定期召開董事會進行經營策略之擬訂，通過各項重要決議，並監督本會有效運作。董事長綜理會務，對外代表本會，經營團隊由執行長承董事長、副董事長之命帶領醫務、業務，研究、公關、資訊、財務、行政、稽核等八處及四個捐血中心等部門執行相關業務。

依據醫療法、本會捐助章程等相關法規之規定，設置董事會董事 13 人及監察人 1 人，任期 4 年。董事會董事成員包含衛生福利部推薦醫事、藥政、防疫及血液科技等專業領域之適當代表共 4 人，另 9 人由本會自行選聘社會公正人士及員工代表，其專業能力有醫療（6 人）、管理（2 人）、法律（1 人）背景；本屆董事成員包含女性董事 2 人，占比 15%。本會為醫療財團法人組織，監督治理團隊均為公益董事及監察人，且為義務職無薪酬。

本會依據董事會決議及本會宗旨、願景與任務，採集體共識領導模式協調溝通，以求整體目標之方向一致，據以執行達成。

治理會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
董事會	3 次 / 年 (必要時臨時會議)	董事長	董事、監察人、高階行政主管
共識營會議	1 次 / 年	董事長	高階行政主管
擴大主管會報	3 次 / 年	董事長	高階行政主管

共識營會議

- ▶ 基金會每年召開 1 次共識營，集結高階主管參加。
- ▶ 秉持本會宗旨、願景之經營理念，會議進行討論與凝聚共識未來執行方向、目標之檢視與修正，做為年度工作計畫、財務預算的調整。
- ▶ 為有效推動本會永續經營，近 2 年也於共識營響應聯合國永續發展目標 (SDGs)，討論推動本會的永續發展及永續作為。

經營會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
SWOT 會議	1 次 / 年	執行長	處長
年度預算會議	1 次 / 年	執行長	各單位主管、相關單位人員
管理審查會	2 次 / 年	執行長 / 主任	各單位主管
災害應變小組會議	不定期	執行長	各單位主管
醫師會議	2 次 / 年	顧問醫師	各捐血中心負責醫師
主管會報	1 次 / 月	執行長	處長
		主任	組長、課長、站長
採購審議會	不定期	執行長	聯合 / 統一採購審議委員、請購單位主管
		主任	一般採購審議委員、請購單位主管
各類委員會	依各委員會訂定時間	董事長 / 執行長 / 主任委員	委員會委員及相關單位人員

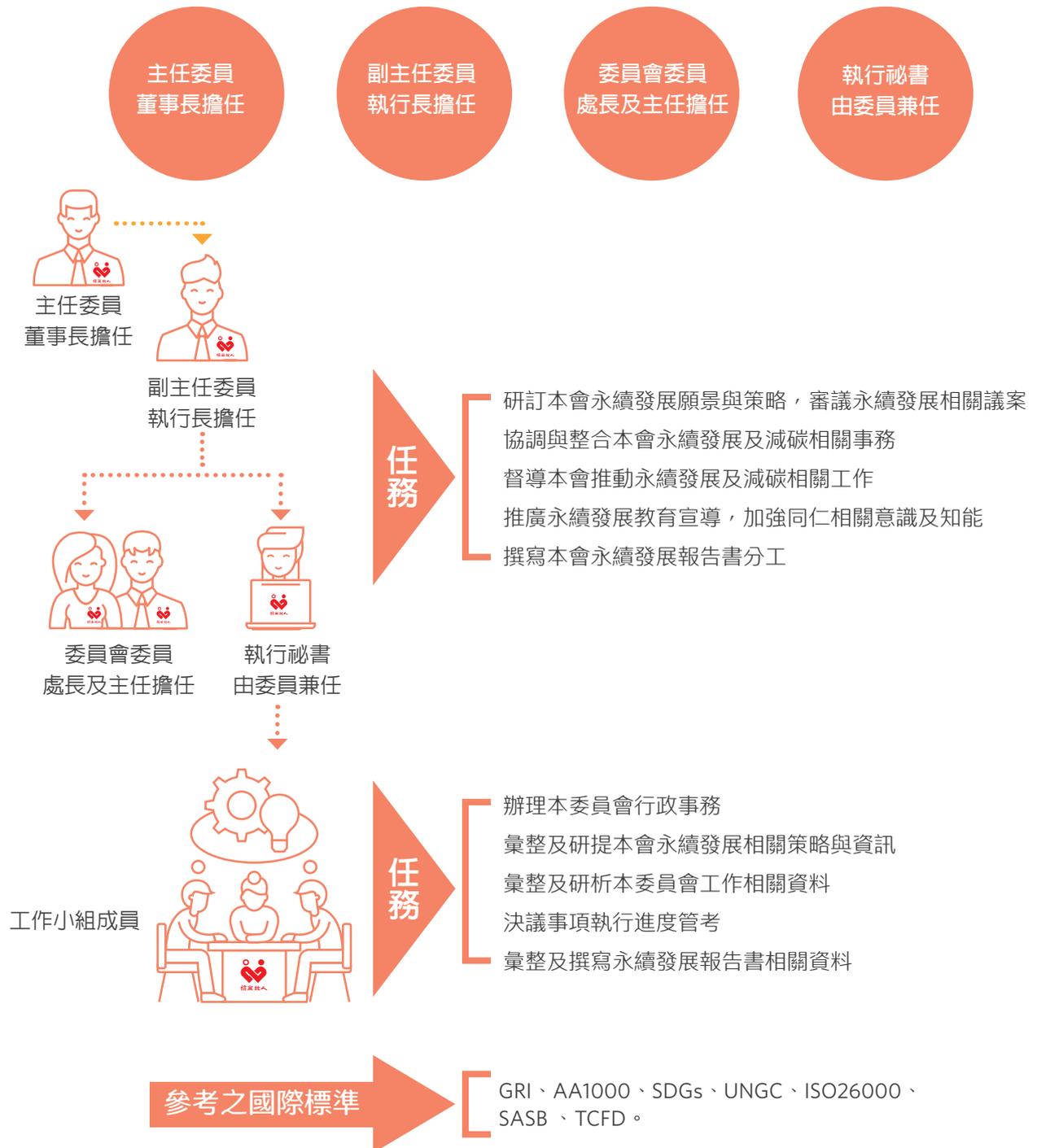
業務溝通會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
研究推動小組	4 次 / 年	顧問醫師	小組成員及參與研究人員
站長會議	1 次 / 年	執行長	捐血站長、業務處
人評會	不定期	執行長 / 主任	委員
勞資 / 勞安會議	4 次 / 年	代表輪任 / 主任委員	勞、資代表 / 勞安委員
聯袋會議	每週	技術組組長	技術組及業務組各課
護理長會議	4 次 / 年	採血課課長	護理長 (含捐血站代表)
駕駛討論會	1 次 / 年	管理課課長	專 / 兼任駕駛人員
站務會議	4 次 / 年	捐血站站長	捐血站人員
志工座談會	1 次 / 年	志工隊隊長	志工人員及志工隊輔導員 / 督導員

1.1.3 永續發展推動委員會

本會為推動永續發展，經由環境、社會、經營管理策略績效，以實踐環境減碳、照顧弱勢、穩定血源、追求品質、幸福企業之承諾，特設本會永續發展推動委員會（以下稱委員會）。委員會設置委員 13 人至 15 人，由本會董事長為主任委員，執行長為副主任委員，本會各處處長、各捐血中心主任為委員，置執行秘書一人（主任委員指定委員一人兼任之），並設工作小組。每六個月定期召開會議及必要時得召開臨時會議討論永續推動策略及項目，檢視執行現況，並確認永續發展報告書之揭露內容與亮點績效，有效建立與利害關係人溝通之管道。

委員會成員及架構圖



1.1.4

公學會與倡議

本會員工為分享知識、資訊和學習實務經驗，積極參與國內外相關醫療公學會，期能擴展學習領域或發揮自身專業影響力，參與的公學會包括如右：

國內外公學會

國內

台灣輸血學會
 台灣醫事檢驗學會
 台灣臨床病理暨檢驗醫學會
 台灣病理學會
 台灣醫療繼續教育推廣學會
 台灣護理學會
 中華民國醫事檢驗師公會全國聯合會
 社團法人台灣病毒暨疫苗學會
 TAIRB 台灣臨床研究倫理審查學會
 社團法人國家生技醫療產業策進會
 台灣組織相容免疫基因學會
 中華民國血液病學會
 中華捐血運動協會
 縣 / 市醫師公會
 縣 / 市藥師公會
 縣 / 市西藥商業同業公會
 縣 / 市護理師護士公會
 縣 / 市醫事檢驗師公會 / 縣 / 市醫事檢驗生公會

國外

AABB (Association for the Advancement of Blood & Biotherapies)
 ISBT (International Society of Blood Transfusion)
 APBN (Asia Pacific Blood Network)
 APEC LSIF(Life Sciences Innovation Forum)

世界衛生組織在公元 2000 年為了倡議保障血液安全，提出「安全血液從我做起：血液挽救生命」口號 (Safe blood starts with me: blood saves lives)，繼而在 2005 年世界衛生大會 (World Health Assembly) 也提出將每年 6 月 14 日訂為世界捐血人日 (World Blood Donor Day，WBDD)。世界衛生組織在保障血液安全的關鍵策略中，其中一項即為推廣各國的血液採集來源均來自自願無償捐血人。本會響應此倡議致力實現，多年努力下台灣人捐血率在全球名列前茅，血液來源均來自無償捐血人。

因應少子女化及高齡化的社會趨勢，除持續推動自願無償捐血政策外，並借鑒歐美病人血液管理政策 (Patient Blood Management，PBM)，本會於 2020 年編印「精實輸血手冊」，並於 2022 年 6 月發行第二版、中譯澳洲 PBM 相關資料，協助台灣輸血學會推廣倡議 PBM 政策。



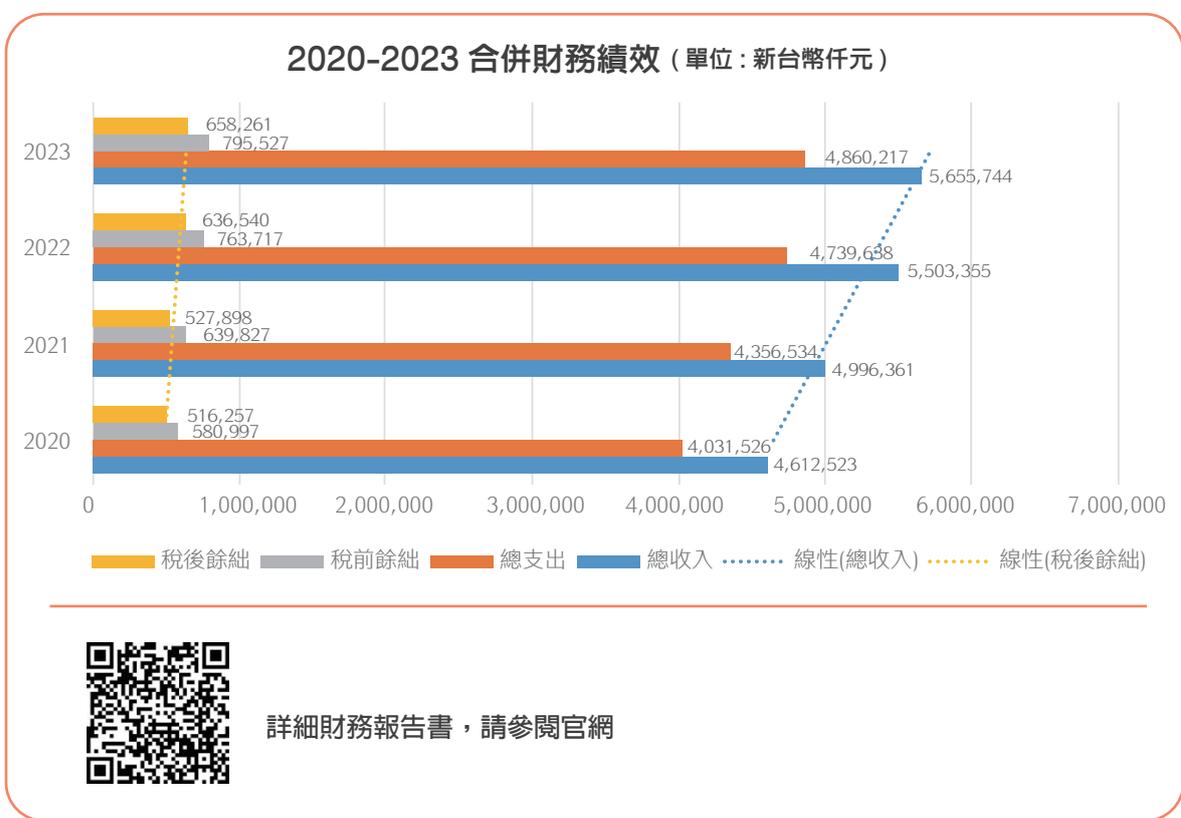
1-2 永續經營

1.2.1 營運績效

本會為非營利性質之私法人機構，力求財務收支平衡，經費結餘將持續投注於改善血液及服務品質，促進血液科技及輸血安全之提升，並回饋捐血人及推廣精實輸血，秉持誠信、和諧、效能、創新的原則永續發展回饋社會。

本會的收入來源為血品工本材料費及捐贈等；經費支出主要為血袋、試劑費、研究發展費、人事管理費及社會服務費等。從 2020-2023 年總收入逐年增加，總收入增加幅度大於總費用（如圖示），展現本會摶節開支及卓越營運成效。

本會屬醫療財團法人機構，每年委託上合聯合會計師事務所實施資產盤點、查核帳務及執行內控遵循查核、出具財務報告，並依財團法人法第 25 條及醫療法第 34 條規定，提請董事會審議後報主管機關衛生福利部核備。



1.2.2 內稽內控

為協助董事會及執行長覆核內部管理缺失及衡量營運績效，本會設置稽核處，秉持超然獨立、客觀公正之立場，每年至少一次，針對內稽內控採購付款、供應收款、組織人事、生產管理、財務會計、財產管理、資訊系統、研究發展及其他控制九大循環擬具稽核計畫，就所發現查核之缺失、異常事項，召開「內部稽核觀察報告審議會」，審議追蹤稽核事項，擬定「CAR 追蹤管制表」進行追蹤查核直到完全改善，並於年度結束後於隔年第一次董事會會議中提出稽核報告。

1.2.3 誠信經營

本會訂定「誠信經營規範」、「員工工作守則」、「員工考核規則」及「內部控制及稽核制度」等，及參加衛生福利部洗錢防治研討會，積極落實捐供血公益事項之辦理，所屬人員於從事業務應誠實廉潔，依內部規定及法令辦理，不得要求、期約或收受任何不正當利益等違法行為，有利益衝突者，應自行迴避，將誠信態度納入員工績效考核項目，並透過稽核制度監督誠信經營政策的執行；同時資訊公開透明化，將收入、支出、薪資、財產管理、行政管理及其他重要事項，訂定透明之作業程序，並主動公開工作及財務報告等資訊，詳見本會官網。2022-2023 年本會無違反誠信經營相關事件。

詳細內容，請參閱官網



1.2.4 法規遵循

本會遵守政府主管機關衛生福利部醫療法令相關規定，且符合資通安全法規以保障捐供血之個資安全，並依法申報各項所得及繳交營業所得稅，員工勤務時數依勞基法規定辦理及提供職安訓練；並遵循法規及國家相關政策，即時修訂內部相關規章制度。2022-2023 年因違反道路交通管理處罰條例共 3 件，裁罰金額共計 11,100 元，定期舉辦交通安全課程，宣導申請路權及出車前更新行車紀錄紙等。因宣傳看板未拆除違反廢棄物管理法受裁罰事件 3 件，共計 4,800 元，全面停止懸掛看板，改以加強網路社群宣傳因應。因捐血人潮多，導致活動時間延長（超出排定時間），延長工時依勞基法規定被裁罰，後續已擬定大型捐血活動等相關應變處理原則。以上違規事項已遵守主管機關之規定立即改善。

1-3 幸福職場

1.3.1 多元職場

員工永遠是本會最重要合作夥伴，本會致力打造完整的人力資源管理制度、建構多元的在職教育訓練學習環境、給予安全友善的工作職場、積極推動工作與家庭平衡，讓每位員工都能夠保持最佳身心靈狀態，俾以創造永續經營，貫徹本會提供優質捐供血服務之宗旨。

1.3.1.1 薪資與福利

薪酬結構

本會依據勞動相關法令制訂適當敘薪制度，規範晉升、調薪及各項獎金等，並依員工職務類別、職等職級、專業技能及學經歷等，進行薪資核敘。員工薪資依據員工工作表現、年資及職責核定，不因性別、年齡、宗教或種族而有所區別。為招募更多優秀人才，本會不定期參考政府調薪政策，適時調整工作待遇薪資結構，於相關會議討論後，提經本會董事會決議同意核定後調整。另，為提升血液品質，鼓勵人員投入研究活動，特設立相關獎勵方案。

福利補助

建構健全的工作環境與福利制度，讓員工有幸福感一直是本會戮力的方向。除法令規定勞工保險及全民健保等項目，本會另提供休閒旅遊活動、績優、資深…獎金(章)、年節、生日、進修…禮金、慰勞慰問金、伙食、托兒補助、團服製作、疫苗施打及健康促進之獎勵等多元福利。

員工旅遊

鼓勵員工在工作之餘，參加戶外運動，辦理員工旅遊，除減輕工作壓力外，更可以增進跨單位間情感的交流，增進身心健康。員工旅遊是本會受歡迎及好評的福利活動，經票選出多數人青睞的旅遊地點，再委由合格專業旅行社依旅遊性質規劃行程，將透過旅行的過程中，選擇較低污染、省資源的方式，以降低環境衝擊，使綠色旅遊不再只是旅遊，讓旅行也可以很環保。



◆ 會本部 - 龜山島之旅



◆ 台北捐血中心 - 龍洞灣岬步道觀景台



◆ 新竹捐血中心 - 宜蘭甲鳥園



◆ 台中捐血中心 - 太平山森呼吸



◆ 高雄捐血中心 - 台東鸞山森林部落與知本溫泉之旅

員工健康促進

積極推廣多樣健康促進活動，包含獎勵員工參加動態活動，如：員工計步走活動、健行活動等；提供健康器材與設備，如：血壓計、體脂計、按摩椅、運動器材..等；外聘專家進行健康講題分享，如：職能物理治療、心理諮商、紓壓等課程；不定期宣導，有關健康/均衡飲食、菸害防制、藥物食品安全等；補助員工實施疫苗注射，如：肺炎鏈球菌、帶狀皰疹疫苗、流感疫苗等及定期健康檢查等等。本會於2021年起各職場陸續申請國民健康署健康職場認證，獲得健康啟動/促進標章持續落實職業安全衛生及健康促進活動，推動友善職場，照顧好員工健康。



本會及各中心健康職場認證獲健康啟動/促進標章



◆ 台北捐血中心福山植物園



◆ 會本部景美河濱步道健行活動



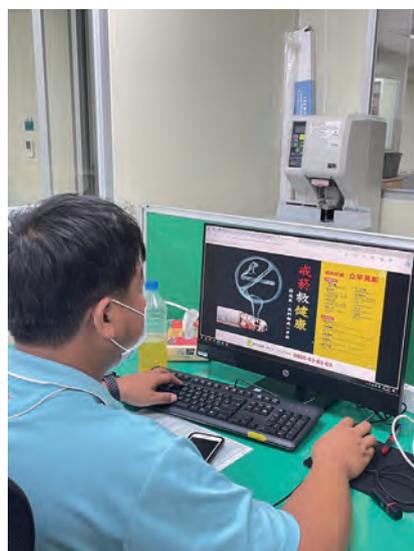
◆ 會本部健走活動 3.0 月月二五萬 健康南波萬



◆ 台中捐血中心模擬環島健走活動



◆ 新竹捐血中心 樓梯健康標語宣導走樓梯健身、健身房啟用揭牌



◆ 高雄捐血中心 15 分鐘健康操活動舒展四肢及戒菸宣導

員工育嬰假

為體恤照顧幼兒之同仁需同時兼顧工作與家庭的辛勞，本會遵行政府法規，核實准予各式性別平等工作之產假、產檢假、陪產檢假、陪產假、流產假、安胎假、生理假及家庭照顧假等。另，對女性員工不同階段之生育需求，提供孕婦裝（制服）並於工作場所設置哺（集）乳室，辦理母性健康保護。本會員工不分性別，依規定皆可申請育嬰假「留職停薪」，且於育嬰假「留職停薪」期間仍保有勞、健保等福利，復職時保障工作權仍保有原「留職停薪」時之職務。2023 年共計有 15 位員工提出育嬰留職停薪申請，回任率達 72%。

本會 2022、2023 育嬰假「留職停薪」統計表

項目	申請人數		應復職人數 (A)		應復職且復職人數 (B)		育嬰留停回任率 (%)=B/A	
	女	男	女	男	女	男	女	男
2022	17	1	14	0	10	0	71	NA
2023	15	0	18	1	13	1	72	100

退休計畫

持續依法核實提撥足額退休金於專戶，為有效及公正的管理員工退休金，特別成立「勞工退休準備金監督委員會」由資方 3 位及勞方 8 位委員組成，負責監督管理。員工選擇繼續適用舊制者，依據本會「退休（職）、職災補償與撫卹金給付作業規範」核算優於勞基法之退休金。選擇新制者，其適用新制後之年資，依據「勞工退休金條例」員工於本會服務期間，依員工每月工資，提繳 6% 至勞工保險局之個人退休金專戶，員工可依自身意願選擇每月提繳工資 0~6%，至勞工保險局之個人退休金專戶。

1.3.1.2 員工溝通

多元溝通管道

本會重視每一位員工的聲音，深知良性的雙向溝通才能創造雙贏和諧職場氣氛，設有多元內部溝通管道，如員工申訴專線電話、傳真及信箱，接受員工申訴申請，並訂定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒規範」進行案件處理，關注職場平權及性別平等保護，給予同仁更安心的職場。為促進勞資雙方和諧避免爭議，達到勞資關係協調、有效協助勞資雙方進行溝通，本會依據法令規定召開勞資會議，及與工會協商會議。

員工關懷

自 2022 年起本會為增加對員工的服務，陸續採行「員工協助方案」(Employee Assistance Programs, EAPs)，委外專業廠商提供同仁諮詢服務，包含同仁心理、法律、財務、健康、管理等諮詢服務，用一對一的保密諮詢服務方式，以預防或解決影響個人工作表現的相關因素。

建置「員工關懷小組」主要針對意外事故、住院治療、因公受傷、生育、喪葬等情況的員工提供關懷，主動前往探視與慰問。2022 年及 2023 年「員工關懷」事件共計 243 件，占比最高者為喪葬關懷 129 件 (53%)。

關懷 (件數)	意外事故	住院治療	生育	喪葬	其他	總計
2022 年	12	19	20	62	0	113
2023 年	20	29	14	67	0	130

1.3.1.3 人才招募與留任

制訂「人員任用作業規範」、「人事管理作業規範」、「工作人員聘僱作業規定」招募遴選各類醫療專業與行政人員。除健全管理制度外，依據員工之平時考勤、工作表現、專業能力及年度獎懲等，做為年終考績之依據。另設有「人事評議委員會」，依據相關考核辦法，進行人員年度評核及晉升，並依據考核結果給予考績獎金。資深人員服務滿 10 年、20 年及 30 年者辦理表揚並發給獎章。



◆ 台北捐血中心 2023 年資深人員表揚

人力結構

為提升血液品質與捐供效率，本會積極招募、培育一流人才，共同維繫優良專業之捐供血服務。本會截至 2023 年底，員工總人數為 1,211 位，依據「捐血機構設置標準表」及各中心捐血業務量配置應有之醫師、醫事檢驗人員、藥劑人員及護理人員之人數。

員工年齡分布以 31 至 50 歲的族群為主，占比達 56%；性別分布上，男性約 30%、女性約 70%。本會廣徵各類專業人才，只要擁有相關證照資格，不限年齡、性別、種族、宗教等，透過多元招募管道皆可應試。為力求多元性與平等性，亦非常歡迎身心障礙人士及原住民等族群加入，晉用後薪資同工同酬，無特別差異。2023 年原住民聘用共 18 名、身心障礙聘用共 13 名。

2022-2023 年員工年齡比例

	30 歲以下		31-50 歲		51 歲以上		總計	
	人數	占比	人數	占比	人數	占比	人數	占比
2022 年	150	12.35%	676	55.64%	389	32.02%	1,215	100%
2023 年	141	11.64%	683	56.40%	387	31.96%	1,211	100%

2022-2023 年員工性別比例

按性別	女性		男性		總計	
	人數	占比	人數	占比	人數	占比
2022 年	850	69.96%	365	30.04%	1,215	100%
2023 年	840	69.36%	371	30.64%	1,211	100%

2022-2023 年晉用身心障礙者與原住民人數

	2022 年		2023 年	
	身心障礙者	原住民	身心障礙者	原住民
女	9	10	9	9
男	9	4	9	4
總計	18	14	18	13

新進與離職

為提升留任率，本會提供新進人員如學長姐制度輔導關懷，增進其學習與工作適應。2023年新進員工人數均較離職人數為多，離職率（未含退休及病故）為5.78%，員工流動率低，有助於企業長期穩定發展。

年度 \ 項目	員工離職率 (%)	員工離職率 (%) -- 不含退休人員及病故	員工總數
2022	8.81	6.83	1,215
2023	8.51	5.78	1,211

考核與升遷

本會訂定「員工考核規則」，考核對象為當年度服務滿6個月以上之編制員工，2022、2023年考核人數均達95%以上，其中年度表現符合者皆可晉薪其人數占比99%以上，並發放考核績效獎金。其進行方式係由員工先行自評後，各單位主管就其工作績效與表現，進行初考及覆考，最後由考績評審會核定之。為提升整體營運效率及活化人力資源之運用，本會亦訂定透明化之升遷制度，讓員工對於生涯規劃更有期盼與動力，相對提升員工工作滿意度。

1.3.2 人才發展

教育訓練

為培育優秀專業人才，以持續提供優質血品與服務社會，鼓勵員工參加外部專業人員訓練、在職進修、參加國內外研討會議，並定期舉辦專業期刊報告及知識分享，以提升工作人員專業知識與素養，使其充分發揮職能。本會規劃完整在職教育之發展，期使能落實員工終身學習的目標。特訂定「教育訓練作業規範」，內容含括通識教育、在職教育及員工進修表揚等。

1. 通識教育

為引導新進人員認識本會組織架構及各部門業務運作概況，本會派專人輔導外，並依訓練規範新進人員到職後的一個月內完成通識教育，訓練內容含組織架構、環境介紹、部

門業務簡介、職業安全衛生教育訓練、個資保護與資訊安全管理教育訓練、課組見習及相關技能訓練等，近 2 年新進人員 2022 年較 2023 年多，另台南、高雄教育訓練於 2023 年合併辦理，所以 2022 年通識教育場次相對較多。

2022-2023 年本會新進員工通識教育訓練

	場次	時數	參加人次數
2022 年	84	4,438.5	121
2023 年	66	3,313.5	109

2022-2023 年本會員工在職教育訓練

	場次	時數	參加人次數
2022 年	1,467	58,506	18,376
2023 年	1,349	51,344	16,563

2. 在職教育

在職員工依各業務之需求，接受相關在職教育訓練，包括專題演講、讀書會、專業技能訓練、管理技能訓練、法治及倫理觀念之宣導、個資保護與資訊安全訓練、職業安全衛生訓練等，並依業務需求，安排輸血醫學、微生物學、藥品優良製造規範 (GMP) 基本知識、儀器校正等相關訓練。另，本會醫師接受「捐血中心醫師輸血醫學訓練」。專業技能訓練與血液品質相關者，另有擬訂「技能訓練及技能評估作業規範」，以養成工作人員執行各項作業之技能。近 2 年之差異，乃因 2023 年 1 月 1 日起台南中心與高雄中心合併，2023 年南、高教育訓練一併辦理，所以場次減少；2022 年疫情嚴峻，教育訓練大多以線上課程方式辦理，場次及人數未減少，另台中中心於 2022 年技術單位辦理關鍵性技能訓練，當年度訓練時數及人數均有增加，台北中心 2023 年因故取消 6 場教育訓練。



◆ 防水匣門操作演練



◆ 捐血車逃生演練 (車頂逃生口)



性騷擾防治教育訓練



自衛消防編組訓練

3. 員工進修表揚

本會為提倡終身學習、培養第 2 專長，鼓勵員工在職進修，有助員工個人於機構內職涯轉換與向心力，並於畢業時給予表揚，頒發獎牌或獎狀及禮券。

2022-2023 年本會員工在職進修

在職進修	人數	取得學位			
		博士	碩士	學士	專科
2022 年	20	1	6	0	0
2023 年	22	0	7	0	0



◆ 高雄捐血中心主任頒贈獎狀及禮券



◆ 台中捐血中心主任頒贈獎牌



◆ 新竹捐血中心主任頒贈獎牌、賀卡及禮券



◆ 台北捐血中心主任頒贈獎牌、賀卡及禮券

4. 協力廠商教育訓練

除本會在職員工需接受在職教育訓練外，各協力廠商（如保全、清潔、物流廠商等）員工，亦需接受相關作業之技能訓練。各中心於 2023 年辦理協力廠商員工教育訓練共 73 場次、977 小時。

5. 永續發展相關教育訓練

本報告書為醫療財團法人台灣血液基金會再次發行，為使永續相關工作推展及永續報告書作業更臻順遂，工作小組成員新增至 18 位，並參加外部永續發展相關訓練課程，共 120 人次受訓，時數共 768 小時外；另本會培訓及自行進修取得「企業永續管理師」資格者共計 4 人。

1.3.3 建教合作

為確保臨床的輸血安全，所有的血液在捐入後，皆須執行捐血常規檢驗，包括各血型亞型、抗體的判讀，B 型、C 型肝炎病毒檢驗，人類噬 T 淋巴球病毒、愛滋病毒檢驗，梅毒血清檢驗、肝功能檢驗，而本會兩大檢驗中心（台北、高雄）每年共約 180 萬支試管的檢驗經驗足以媲美檢驗精準的醫學中心。

據此，台北、高雄捐血中心與各學校合作，提供醫學檢驗技術相關學系學生之專業血庫作業流程實習活動。



◆ 輔仁大學醫學系陳永成老師及楊雯雯老師分別於 2023 年 8 月 18 日及 9 月 22 日帶領國際交換生 4 名參訪台北捐血中心，了解血庫作業流程。



◆ 國立陽明交通大學醫學生物技術暨檢驗學系蘇美慈助理教授帶領學生 42 人於 2023 年 12 月 25 日至台北捐血中心了解血庫作業流程。



◆ 2023 年 5 月 27 日輔英科技大學學生參觀高雄捐血中心



◆ 臺北醫學大學醫事檢驗暨生物技術學系李嘉華教授帶領醫技系學生約 60 人，於 2023 年 11 月 9 日至台北捐血中心了解血液製備及檢驗相關程序。



- ◆ (左) 台北捐血中心 2022 年 8 月 13 日小小志工體驗營，快樂學習齊步行，活動內容包含了「捐血知識介紹」、「志工服務體驗」以及「血液小學堂」等等。「捐血知識介紹」特別設立了一個課室一個遊戲的方式，讓小朋友聽完詳細講解後能即時進行遊戲並加深印象。分別進行捐血流程簡介、了解血液成分內容、認識血型以及複習紅血球、白血球與血小板四個學習單元。
- ◆ (右) 【血型 ABO】2023 年 3 月 6 日淡江大學一組同學拍攝一系列各血型的性質與個性，融入捐血的元素製造出四支幽默有趣的影片，並於校園捐血活動時於捐血車下擺設攤位吸引同儕踴躍捐血。

1.3.4

健康與安全

本會為防止職業災害、保障工作人員生命與健康，有效降低事故發生，依據「職業安全衛生法」及有關規定，訂定安全衛生工作管理作業規範，並秉持安全至上、尊重生命的理念，建立全員參與預防危害及降低風險的持續改善工作，以達到永續經營發展的目標。

1.3.4.1 安全衛生組織

依據「職業安全衛生管理辦法」，本會為「其他醫療保健服務業」，會本部及各中心依據其勞工人數設置安全衛生單位人員，並僱用或特約醫護人員，辦理健康管理、職災預防與管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項。

1.3.4.2 安全衛生設施

設置符合標準之必要安全衛生設備，於作業場所、設備設施除須符合「捐血機構設置標準」外，規劃通道、地板、階梯或通風、採光、照明、保溫、防濕、休息、避難、急救、

醫療、安全警語及其他為保護工作人員健康及安全設備，並依「職業安全衛生設施規則」為最低標準，採取必要之措施。

1.3.4.3 安全衛生管理

依據「職業安全衛生法」及有關規定，訂定「安全衛生工作管理作業規範」，並會同勞工代表訂定「安全衛生工作守則」。各單位依規模、性質，訂定安全衛生管理規章、安全衛生管理計畫，執行「職業安全衛生管理辦法」規定項目如：防火管理、災害預防、危害通識、自動檢查、教育訓練、職災預防與管理等，異常事件發生時，召集相關人員進行調查，提出改善防止對策，藉由系統落實 PDCA 持續改善。

1.3.4.4 健康管理

依規定辦理勞工健康保護、健康檢查與管理，於僱用工作人員時施行體格檢查；對在職工作人員施行一般定期健康檢查：未滿四十歲者，每五年檢查一次；四十歲以上未滿六十五歲者，每三年檢查一次；年滿六十五歲者，每年檢查一次。另每年提供三高（高血壓、高血糖、高血脂）檢測，並依檢查結果之處理及注意事項辦理。

1.3.4.5 作業場所安全管理

設置完善門禁、監視、警報系統及緊急求救鈴，確保遇到問題時能即時反應，並保障員工與來賓的安全隱私；另於各捐血作業場所設置緊急求救鈴，確保遇緊急狀況時能即時反應。因應新冠肺炎後疫情時代，配合政府防疫政策，訂定相關防範措施，以確保機構能正常營運、員工的安全獲得保障。

1-4 風險管控與緊急應變

1.4.1 風險管控

為強化組織的營運機能，透過辨識及內、外部的風險分析評估，討論機構所面臨之內部與外部環境議題，衡量及分析機構對內及對外之策略與衝擊，使捐血能永續傳承。

本會每年由執行長主持「SWOT 策略規劃會議」，分析討論所面臨之內部與外部環境議題，依據相關 S 優勢、W 劣勢、O 機會、T 威脅等風險的評估與分析，規劃未來策略方向，以因應內外部環境之變化及可能之風險衝擊，根據「SWOT 矩陣」之風險評估與分析規劃次年度之工作計畫，並因應工作計畫編製工作報告追蹤計畫執行進度。同時每半年會本部及各捐血中心召開管理審查會議，針對風險管理作為進行審查，防患於未然。

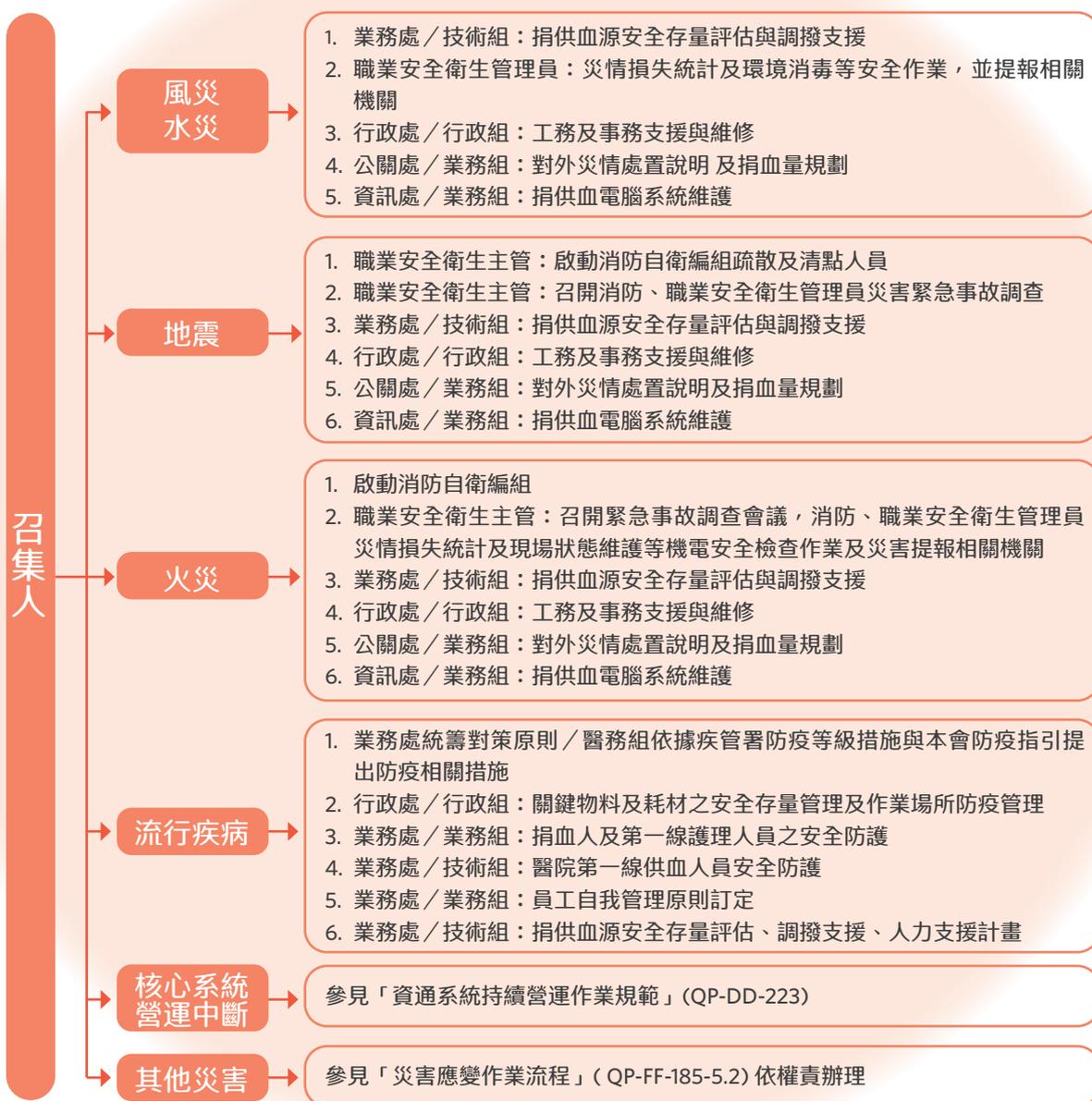
1.4.2 緊急應變

本會有制定「緊急應變作業規範」，規範災害（包括：火災、風災、地震、流行疾病、資訊安全等事件）之應變措施，設有應變小組，由執行長或各捐血中心主任擔任召集人，針對災害事前準備、災害期間、災害過後、流行疾病、核心系統營運中斷及其他災害等，訂有災害應變流程及捐血過程發生緊急狀況之處置，以確保捐血者、工作人員之安全健康及維持捐供血作業之正常運作。2024 年因應發生重大災情造成之外傷出血，制定「重大災害捐供血之籌畫應變作業規範」以確保醫療用血之供應。另外會本部及各中心每年均有針對消防公安做實際的操作演練。



◆ 消防公安操作演習左圖為滅火實際操作演練，右圖為防災疏散後人員安全確認

災害應變小組組織圖



1.4.3 醫療後盾

防疫不停歇

疫區更新：隨時追蹤衛生福利部疾管署公布之資訊，即時更新管制區，為血品安全把關。

防疫不鬆懈：新冠疫情趨緩，防疫腳步不鬆懈，2023 年登革熱疫情延燒，秉持過往防疫作為，對登革熱審慎把關，維護用血安全。

疾病名稱 / 症狀	暫緩期限	暫緩原因
曾有發燒症狀者，症狀緩解後	2 週	依據本會 105 年 9 月 29 日「茲卡及登革熱」防疫對策小組會議決議辦理。
疾病管制署提供登革熱確定病例之發病日起	6 週	
登革熱痊癒無症狀後	4 週	
自登革熱流行地區離境	4 週	
登革熱確定病例之接觸者（包括住家、工作場所有登革熱患者或住家、工作環境被強制噴藥消毒者）	4 週	

因應國內 M 痘本土疫情呈散發流行，仍有傳播風險，於 2023 年 5 月 29 日制定管制措施，為用血安全審慎把關。

疾病名稱 / 症狀	暫緩期限	暫緩原因
M 痘 (Mpox) 確診者之密切接觸者	21 天	依據疾病管制署「M 痘防治工作手冊 (112.05.01 版)」制定。
曾患 M 痘 (Mpox) 痊癒無症狀後	21 天	

掌握醫療用血需求 提升病患用血品質：

為達捐供血平衡，每年召開「捐供血協調會」，訂定次年度之捐血目標量。為滿足並確實掌握醫療用血需求，加強與醫院溝通，各捐血中心會不定時拜訪醫院，每年至少舉辦一次「血液供應座談會」與醫院意見交流，定期分析醫院用血，配合醫院需求，有效進行血液調配及庫存管理，維持血液安全庫存。

為提升病患輸血安全及減少輸血反應，於 2022 年起全面供應儲存前減白紅血球血品。同時為提升精準輸血服務，亦針對該血品加強 C,c,E,e,Jka,Jkb,Mia,M 等血球抗原檢測與標示，減輕醫院負擔，降低輸血反應。

1.4.4

氣候變遷因應作為

1.4.4.1 設置太陽能板

捐血中心

2021年8月高雄捐血中心愛心樓完成太陽能光電裝置共62.7KW產生電力8.4萬度/年，減少碳排放42,756公斤二氧化碳當量。台南捐血站愛心樓完成太陽能光電裝置72.6KW產生電力9萬度/年，減少碳排放45,810公斤二氧化碳當量(0.509公斤二氧化碳當量/度)。



◆ 2021年8月完成高雄捐血中心愛心樓太陽能光電裝置62.7KW，每年約8.4萬度電*非夏月半尖峰時間電價2.82元/度，概估每年約可減少23萬7000元電費支出。



◆ 2021年8月完成台南捐血站愛心樓太陽能光電裝置72.6KW，每年約9萬度電*非夏月半尖峰時間電價2.82元/度，概估每年約可減少25萬3800元電費支出。

新竹捐血中心則自2022年2月16日起建置太陽能光電裝置自發自用，降低對於台電用電依賴，首先於愛心樓1F卸貨碼頭設置太陽能照明燈，之後陸續於戶外停車場等場所安裝太陽能板發電，截至2024年2月1日止新竹愛心樓設置戶外太陽能板共計12組(照明燈11組、警示燈1組)。位置分別設於(1)捐血車停車棚5組(2)汽車停車場1組(3)機車停車場2組(4)地下室車道入口處1組(5)1F卸貨碼頭2組(6)馬路入口處(警示燈)1組。



捐血車棚



汽車停車場



機車停車場



地下室車道入口處



1F卸貨碼頭



馬路入口處(警示燈)

捐血站

2019 年 1 月完成台東捐血站太陽能光電裝置共 22.2KW 產生電力 3 萬度 / 年，減少碳排放 15,270 公斤二氧化碳當量。2020 年 8 月完成屏東捐血站太陽能光電裝置共 17.7KW 產生電力 2.4 萬度 / 年，減少碳排放 12,216 公斤二氧化碳當量。

總計捐血中心、捐血站太陽能裝置共 175.2KW，實際產生電力累計 15 萬 3,359 度，減少碳排放量約 78,059 公斤二氧化碳當量。

另台東捐血站 2024 年預定再於台東捐血站前庭增設太陽能裝置共 7KW，預估產生電力 9,460 度 / 年，減少碳排放量約 4,815 公斤二氧化碳當量。

2024 年含台東站預計增設之太陽能板總計約裝置 182.2KW，預計將減少碳排放量約 82,874 公斤二氧化碳當量。

1.4.4.2 打造環保捐血車 減少碳排放

全台每年招募約 180 萬人次捐血，超過 50% 仰賴柴油捐血車前往募血。鑒於捐血車行駛及捐血作業時需發動柴油引擎以提供動力，長期排放廢氣影響環境空氣品質。為因應綠能減碳潮流本會已規劃各捐血中心現有之中、大型柴油捐血車，將逐年汰換為中、大型電動捐血車，期能有效減少廢氣排放，對維護環境品質、保障民眾健康及提升能源效率具正面效益。

2021 年洽得富邦金控捐贈給台北捐血中心全台首部電動捐血車「富邦號」，不僅每次出勤可減少 48% 的碳排放量，同時提供捐血民眾無噪音、無廢氣的捐血環境，期許能吸引更多民眾支持捐血公益，也邁向共同減碳愛地球。

本會目前有 5 輛油電兩用捐血車，其優點為具有雙能源系統，可先以柴油動力行駛至可插電捐血點，再以外接電源提供車內冷氣及捐血設備之電力，進行捐血作業，解決作業時廢氣排放的問題，使捐血作業更環保。分別為 2021 年桃園扶輪社捐贈新竹捐血中心的扶輪精彩 1 號、2023 年桃園扶輪社再度捐贈新竹捐血中心的扶輪夢想家 1 號、快樂麗康公司捐贈台中捐血中心的快樂天使 5 號、崑庭建設公司捐贈高雄捐血中心的棋琴建設號及 2024 年由國際獅子會 300B3 區捐贈高雄捐血中心的威獅 3 號。

無動力捐血車的增設可減少柴油捐血車的出車頻率，同時有效解決柴油捐血車在移動及捐血作業時所產生的廢氣問題，提供給捐血人方便又舒適的捐血環境。本會多年來積



◆ 富邦金控捐贈全台首部電動捐血車「富邦號」

極與各企業或社團合作，已打造 15 輛無動力捐血車含定點接電或曳引式接電捐血車，分別為台北捐血中心「公園號」、「峨嵋號」、「新光站前號」、「新莊號」、「中和號」、「土城號」、「羅東萬連號」及「小英號」捐血車，新竹捐血中心「竹北號」、「扶輪飛躍 1 號」及「扶輪激勵 1 號」捐血車，台中捐血中心「台中公園號」、「新光三越號」及「仁和號」捐血車及高雄捐血中心「中山號」捐血車。

1.4.5 減少運輸風險 節能減碳

天災人禍造成全球運輸風險，促成醫療耗材在地化生產，使用國產醫療耗材可降低運輸風險並節能減碳，本會從 2019 年試辦性採買國產滅除白血球過濾器 10 萬組到目前全面使用國產滅除白血球過濾器，2019 至 2024 年已採購國產滅除白血球過濾器 1,961,640 組約減少 130 個貨櫃海運運輸，6 年期間估計可減碳約為 102,454 公噸二氧化碳當量，平均每年約減少碳排 17,075.7 公噸二氧化碳當量。

1-5 供應鏈管理

本會為致力捐供血業務與供應鏈的正向循環，除對於品質、交期、價格及製程技術能力作為選商標準外，並確保供應鏈具安全的品質，進行風險控管、供應優化及在地供應等三大要點方向執行，落實持續改善，推進永續進程的行動，期待與供應商及協力廠商建立永續合作的穩定關係。

1.5.1 供應 (協力) 廠商管理

- ◎ 新的供應 (協力) 廠商評選
(依本會供應商評選表各項資料文件審查，且具備供應標準)
- ◎ 供應 (協力) 廠商考核
(供應商履約驗收及考核，要求符合本會各項規範與準則及規定)
- ◎ 供應 (協力) 廠商溝通
(教育訓練及安全衛生承諾)

1.5.1.1 供應 (協力) 商評選

隨著產業的變化、科技的進步及資訊的透明，供應商的來源不再侷限於區域性，逐漸擴大至全球國際，本會為求血液、環境及資訊安全下、並重視環保減碳、自動化作業再升級..等，另委外血液運送、倉儲管理、印製寄發、設備保養維護、資安管理及捐血人服務..等協力業務，對於供應 (協力) 廠商的選擇由重視成本價格取向，轉化為更重視品質的提升，訂定「採購管理」及「供應商管理」作業規範進行廠商的評選，如實地參觀評鑑、產品測試評估、政府許可 (醫療器材管理辦法規定)、各項認證 (GMP、GDP、CNS、TAF)、各教學醫院的使用情況..等評核廠商各項履約能力，經評選符合者列入為合格供應 (協力) 商，並依供應鏈管理優先選擇。近 2 年供應商評選統計如下表，以 2023 年評選結果合格率为 98%：

供應商評選	評選 (家數)	合格 (家數)	不合格 (家數)	合格率 %
2022 年	286	276	10	96.5%
2023 年	303	297	6	98%

1.5.1.2 供應 (協力) 商考核

為有效管理與考核合格之供應 (協力) 廠商，本會針對廠商進行分類，且不定期及定期進行履約品質驗收及考核，其中不定期之履約品質驗收廠商之交期延誤、品質不良、退貨或未依契約等情形記錄於「經費管理作業系統」，限期廠商改正通知且回覆改正說明與措施，必要時予以減量或停止往來採購處置，另定期每年關鍵品項供應商之考核就文件資料、契約執行、配合度及售後服務、產品新知、教育訓練、產品品質、服務能力、品質改善及品質改善成效計進行 15 項的評比，及實地稽核以掌握廠商供貨、物流、庫存之情形，維護更新供應 (協力) 商之合格名單。

配合推動業務資訊化及節能減紙政策，2023 年供應商考核方式，改以各捐血中心分配辦理，精簡人力提升效能，大幅降低各捐血中心重複性業務，具體減少紙張重複列印，2024 年更積極優化經費管理系統，未來在供應商評選、考核及驗收相關業務全面以電子化管理。近 2 年關鍵品項供應商之考核統計如下表，以 2023 年考核結果合格率為 100%：

供應商考核	考核 (家數)	合格 (家數)	不合格 (家數)	合格率 %
2022 年	375	375	0	100%
2023 年	388	388	0	100%

1.5.1.3 供應 (協力) 商溝通

合作之供應 (協力) 商視涉及之業務，應遵守本會「個人資料保護法」及「工作安全衛生及環境管理規定」，並簽訂「外部單位 / 人員保密承諾書」、「資料及網路安全保密同意書」及「工作安全衛生及環境管理承諾書」。約定廠商不得供應不法來源標的，或非法棄置廢棄物等不法不當行為，對於廠商派駐人員，擬定訓練課程計畫，定期實施教育訓練，並要求廠商派駐人員健康檢查，及確實瞭解本會「工作安全衛生及環境管理告知單」內容與相關規定 (包含各項危害因素之職災預防及管理)，進行動火、高架、局限空間等危險性作業應事前申請核發「安全作業許可證」，遵守本會工作規定及各項防疫措施。

1.5.2 採購 (驗收醫材) 管理

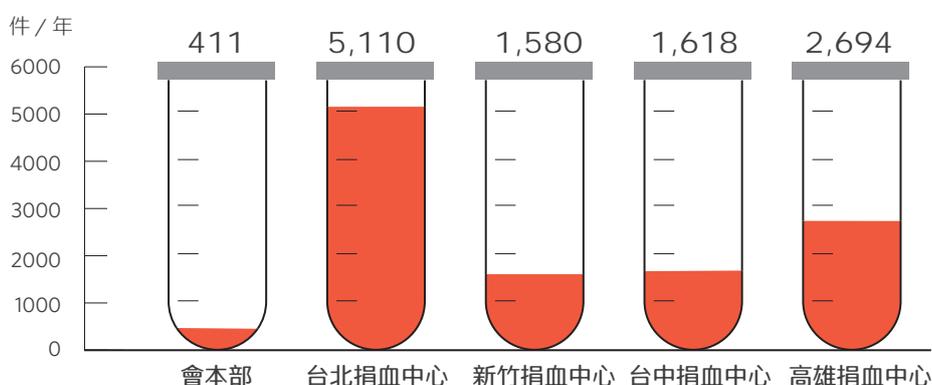
1.5.2.1 資訊化採購管理

為讓捐供血作業用料需求不虞匱乏，所獲品質亦能有所保障，本會設有專責單位負責醫療器材請採購及管理，包含有藥學、醫檢、護理及研究等不同領域專業人員，定期召開

聯合、統一、跨中心及一般等 4 大類之採購審議會議討論採購之相關議題或案件，並採資訊化經費管理電子化作業，大幅提升請採購作業效能，減少案件辦理所需天數，及減少案件用紙數量，同時，採購及發包對象優先採用來自台灣當地的供應商，2023 年供應商計有 1,668 家，採購總金額 2,786,638,541 元，創造在地就業機會，持續朝選擇具環保及安全標章之綠色產品為目標，以期善盡永續責任。

為深植永續環保觀念，落實綠色採購與提升效能管理，本會自 2023 年起以資訊化導入經費管理系統，自請購源頭到採購、付款，每個階段操作頁面增加溫馨提示，讓同仁們將永續觀念內化於心，2023 年綠色採購金額合計 26,624,724 元，較 2022 年成長 2.69 倍(2022 年綠色採購金額合計 9,907,454 元)；展望未來身為台灣唯一醫療用血供應機構，我們將繼續提高綠色環保採購，並偕同供應夥伴一起朝節能減廢健康永續目標邁進。

2023 年系統請、採購案件統計圖



總量 11,413 件/年

1.5.2.2 醫材管理

為確保廠商交付之採購標的符合各項品質，本會訂有「採購品驗收作業流程及規範」、「關鍵性物料」及「檢驗試劑及品管血清」之驗收作業準則，對於醫材的管理建置倉儲管理作業系統及倉儲管理規範執行管控，於發貨使用中關鍵性之物料採「血液管理資訊系統」(BMS) 線上即時填報。為維護醫療品質，保障捐供血安全，嚴格管制醫療器材不良品，善盡社會責任，本會訂有醫材嚴重不良事件通報流程。

醫材不良事件通報系統

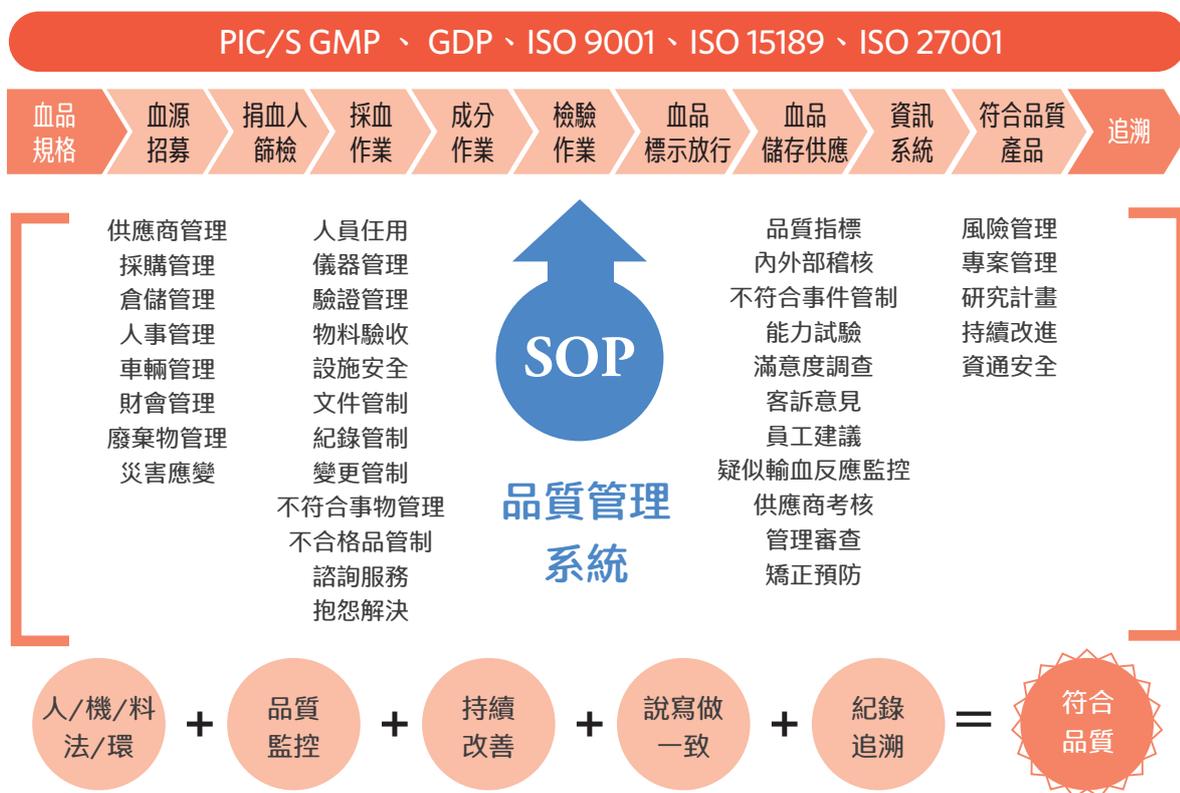
 <p>血液管理資訊系統</p> <p>訂有不合格物品處理規範。發現不合格物品時進行內部通報，並於管理審查會議報告。</p>	 <p>不良醫材通報</p> <p>訂有不良醫材通報流程。發現不良品時，依不良醫材通報處理及評估。</p>	 <p>衛生福利部醫材不良事件通報系統</p> <p>依據醫療器材嚴重不良事件通報辦法。醫材不良確認符合通報範圍，則以衛生福利部醫材不良事件通報系統進行通報。</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1-6 血品安全

1.6.1 優質捐供血品質管理系統

本會致力於血液安全、品質保證、引進成熟技術，包括：建立品管系統、整合檢驗實驗室並導入自動化、成立血液諮詢實驗室、推動全面執行病毒核酸擴大檢測 (NAT)、建置稀有血型資料庫、血袋全面增加標示 8 項次要血型抗原等。

本會執行捐供血業務，全程品質控管以美國血液與生物治療促進協會 (Association for the Advancement of Blood & Biotherapies, AABB) 的指引做為基本架構，在此原則下逐步導入 ISO 9001 及 PIC/S GMP，積極取得認證，並將捐血機構設置標準、捐血者健康標準、供製造用血漿原料作業基準等相關法令規章融入其中。本會有完備的品質管理系統，範圍涵蓋血源招募、捐血人篩選、血液採集、成分製造、血液檢驗、血品儲存供應、相關資訊處理、識別與追溯、人員訓練、儀器設備驗證管理、物料驗收、設施環境管理以及客戶服務等。品質系統範圍示意圖見下圖，經由與國際同步的嚴謹規範，可確保血液品質、保障用血安全。



為協助國內醫療機構解決輸血醫學相關臨床問題，本會血液諮詢實驗室檢驗項目包括：ABO 血型測試、特殊血型檢查、不規則抗體篩檢及鑑定、HLA 基因分型、HPA 基因分型、HEA 基因分型、血小板抗體等。

Reference testing service in 2023

Test for	N
Red cell antigen (serology)	127
Red cell antibody (serology)	642
Red cell antigen (genotyping)	1
Platelet antigen (HPA)	6
Platelet antibody*	227
Leukocyte antigen (HLA)	16

*includes 218 requests for platelet crossmatching.

人類紅血球抗原有 350 種，其中具備臨床意義的抗原就有 30-40 種。病人輸血前檢查如果含有對應的抗體，則必須輸給「抗原陰性」的紅血球，否則會造成溶血性輸血反應。有些血型組合在台灣捐血人族群中較為罕見，例如 Kidd 血型抗原陰性 Jk (a-b-)、Duffy 血型抗原陰性 Fy (a-b-)；Kell 血型抗原陰性則更為稀有。需要進行大量捐血人紅血球抗原檢測才能找到罕見的稀有血型。



◆ 本會資料庫中各種抗原陰性捐血者的人數如上圖，這是一個無價的血液資源，守護國人輸血的安全性。

為簡化病人配血程序、提升病人輸血之安全性與時效性，導入捐血者廣泛性之血型抗原檢測計畫，包括：對所有捐血者檢測一線抗原 (ABO, D, C, c, E, e, Jka, Jkb, Mia, M)，並標示於血袋上；對定期捐血者檢測二線抗原 (N, S, s, Fya, Fyb, Lea, Leb, P1, Dia)，當臨床有需要時，這些血型抗原資訊可提供使用，讓需要長期輸血的病人有機會接受更精準、更廣泛之血型抗原配對方案，來降低病人發生溶血性輸血反應風險、提升輸血療效與改善病人臨床結果。本服務以「廣泛性血型抗原之測試與配對 精準輸血醫學之里程碑」為題，於 2022 年榮獲國家品質標章的肯定，提升國人輸血之安全性與全國輸血安全之一致性。



◆ 血袋全面標示 8 項血型抗原

為確保輸血安全，醫療用血已全面加測 HIV、HCV 與 HBV 病毒之核酸試驗 (NAT)。每一批次檢驗 (Test run) 使用英國國家標準血清 (British working standards) 確保檢驗的敏感度。避免人為疏失，我們全面採用自動化檢驗儀器包括：PK7300/7400、VisionMax、IH-500、TBA-nx360、Alinity s、Panther、BD BACTEC FX 等儀器，對捐入血液進行血型抗原試驗、抗體篩檢與鑑定、生化檢驗、血源性感染性疾病之篩檢與確認，以及血小板類血品細菌性汙染試驗，為血液安全做最嚴格的把關。同時，我們的實驗室持續參加國內外之檢驗能力試驗，包括：美國病理學會 (CAP)、澳洲國家血清實驗室 (NRL)、美國組織相容免疫基因學會 (ASHI)、台灣醫事檢驗學會等機構辦理之能力試驗，檢驗結果的正確性，獲得國內外能力試驗調查機構的肯定與認可。



本會依據衛生福利部訂定之「捐血者健康標準」及相關規定，捐血前經由健康問卷、面談、血色素篩檢等方式，審慎評估捐血人的健康狀態，對於罹患疾病、服用藥物、接種疫苗、施行重大手術、疾病流行區返國及高風險性行為等不符合捐血者健康標準者，給予適當的緩捐期限。捐血後經檢驗、成分製造等過程發現所捐血液可能影響輸血安全時，經本會醫師判定後，盡速把不適醫療輸用之血品攔截、隔離、回收並銷毀。不只保護捐血人、工作人員健康、維護血品安全，更保障病患能輸用安全的血液，不因輸血而感染疾病。

- ◆ 2020-2024 年順應「嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 國內疫情變化」，積極配合中央流行疫情指揮中心防疫指示，執行 TOCC 問診 (Travel history、Occupation、Contact history and Cluster)，並機動調整 COVID-19 相關暫緩捐血。
- ◆ 2023 年因應國內、外流行之猴痘 (Mpox)，新增猴痘相關捐血暫緩措施。

傳染病	捐血者	2020/2021 年	2022 年	2023/2024 年
COVID-19	接種 COVID-19 疫苗者 (限 mRNA、腺病毒載體、蛋白次單位類)	無需緩捐	無需緩捐	無需緩捐
	自國外 COVID-19 流行地區入境者，入境後	緩捐 28 天	緩捐 14 天	無須緩捐
	COVID-19 確定病例之密切接觸者，自最後接觸日起	緩捐 28 天	緩捐 14 天	無須緩捐
	曾患 COVID-19，自痊癒無症狀後	緩捐 28 天	緩捐 14 天	緩捐 14 天

傳染病	捐血者	2023/2024 年
猴痘 (Mpox)	確診者之密切接觸者	緩捐 21 天
	曾患 Mpox 自痊癒無症狀後	緩捐 21 天

此外，若捐血者在面談時未誠實告知，或當下有特殊狀況無法正確回答面談內容，提供捐血後「良心回電」機制，使捐血人在捐血後可再次告知面談內容之正確性，上述措施更能雙倍確保臨床醫療用血之安全。

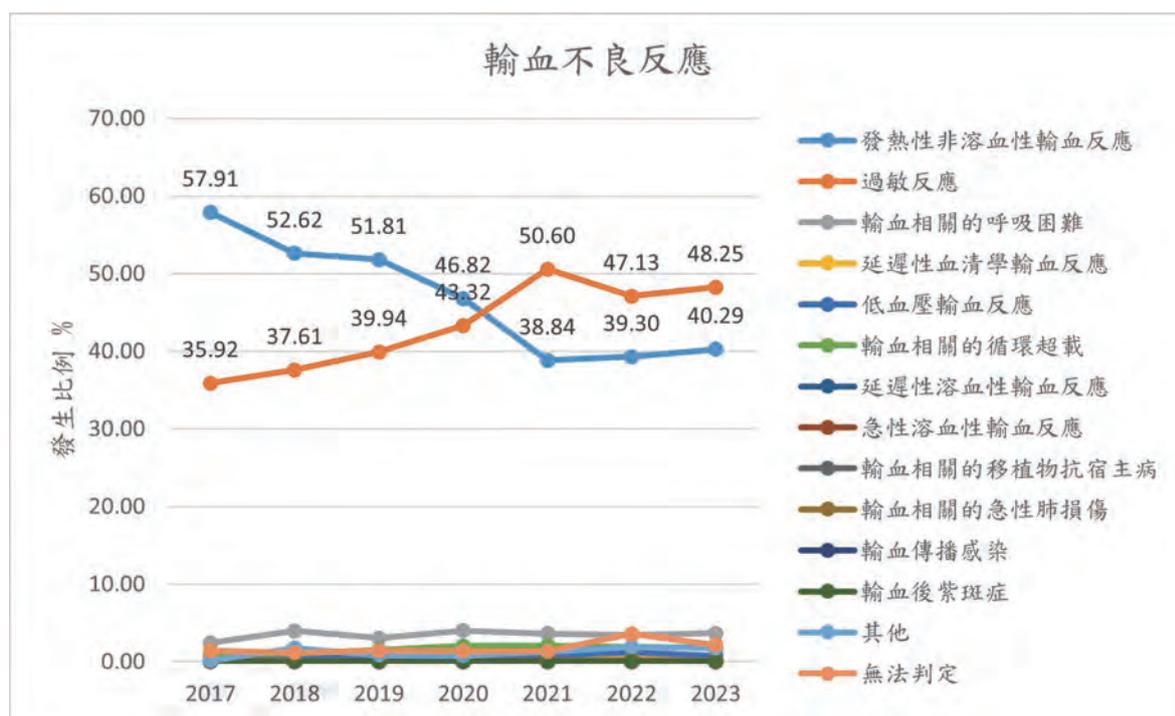
1.6.2 降低輸血不良反應 建置監測網絡

輸血治療為醫療作業中不可或缺的一環，但目前的輸血前檢驗，僅能確保紅血球的相合性，而輸血治療其實是不完全吻合的移植，故輸血治療在臨床上可能會引起多種不良反應。自 1993 年日本紅十字會開始要求回報登錄輸血感染及不良反應，近年來各國亦陸續開始建置國家級的血液監測系統，藉由收集輸血不良反應的具體資料，以回溯血品的安全性及追蹤後續處置的適切性，期能減少輸血不良反應的發生，保障病人用血安全。

為調查輸血不良反應發生之可能原因，本會於 2016 年與「台灣輸血學會」共同建置「台灣血液安全監測網絡 (Taiwan Hemovigilance Network, THN)」：

- ◆ 2017-2018 年由 5 家醫學中心 (台大、台北榮總、亞東、林口長庚及三軍總醫院) 率先進行輸血不良反應通報試辦。
- ◆ 2019-2021 年為第一階段教育期，旨在通報觀念之教育導入、通報標準文件在地化、資訊監測系統上線等工作，目的在讓各醫療院所熟悉此監測網絡的運作及認識通報輸血不良反應的重要性，更重要的是讓參與者了解這是自動申報性質、除個資識別化，不會因申報而引起醫療糾紛。
- ◆ 2022-2024 年為第二階段推廣期，目的在具體推廣教育訓練、漸進擴大參與率、鼓勵通報醫院上傳血品輸注量、建立回報案件審議制度、資料分析處理及發佈分享、血品安全回饋、國際參與等目標。截至 2023 年底全台灣已擴及 79 家醫院加入 THN 通報體系，醫學中心參與率達 94.7%。

本會各醫師亦積極參與國內相關學術演講活動，主動向各醫院介紹與分享各種輸血不良反應，藉此提升各醫院重視輸血不良反應與輸血病患安全的重要性。本會自 2017 年亦同步向醫院推動使用「減除白血球血品」。自 2017 年開始通報以來，相關數據顯示各種輸血不良反應以「發熱性非溶血性輸血反應」、「過敏反應」分別高居第一、二位。經過兩會這幾年的努力，「發熱性非溶血性輸血反應」的發生率自 2017 年 57.91% 已開始逐年降低，2021 年後開始低於原本位居第二位的「過敏反應」，至 2023 年為 40.29% (如下圖)。以目前有限的數據趨勢來觀察，「減除白血球血品」的普及化對降低「發熱性非溶血性輸血反應」應有很大的助益。



此外，由醫院通報的輸血不良案例，經「台灣輸血學會」審查委員會討論後，會將結果回饋給通報醫院；部分涉及血品安全者，本會亦同步執行捐血人管制及血品回溯。未來，期待全台各醫療院所，都能完整通報輸血不良反應事件，始能彙整病患用血問題，研析更佳輸血策略回饋臨床醫療參考，以協助預防發生輸血不良反應，共同為輸血安全做更多的改善。

1.6.3

堅強研究團隊，卓越研究成果

本會近年整合所有捐血中心的血液資料，並分析各式各樣病毒的感染情形，將資料處理成整合的分析式資料庫，供業務及研究用途進一步的使用需求；並將這些重要的研究陸續發表在國內外期刊，更積極參與國際會議，向國外展現台灣的血液科技能力，讓世界看見台灣。

本會更積極推展血液科技研發，有鑑於研究發展工作日益重要，於 2015 年 10 月 5 日成立「研究推動小組」，負責本會研究發展之擬定、推動、指導與執行；主要以捐供血平衡、受血者安全、捐血者健康為三大研究方向。

- ◆ 捐供血平衡相關研究攸關本會的募血策略。由於少子女化、人口老化的緣故，致使血源來源減少，但需求增加，因此需事前調整策略以平衡未來的需求。
- ◆ 受血者安全的把關是臨床輸血重要的基石，相關的研究重點包含輸血感染、輸血不良反應、輸血治療療效等。
- ◆ 捐血人的健康，是本會非常關注的重點，對於捐血過程若發生不適，如迷走神經反應，可能導致捐血人受傷，本會因此進行捐血不適反應的觀察性研究，試圖了解可能的危險因子，並編印「捐血前後注意事項」提醒捐血人確實執行，期能做到事前預防。

2021~2023 年發表於國內期刊文章

年份	題目	發表出處
2021	配合「國血國用」政策，達成國血製劑自給自足之目標	台灣醫界 2021; Feb 64(2): 43-45
	因應新冠肺炎捐血防疫措施指引	台灣醫學 2021; Mar 25(2): 286-292
	病人輸血最好的選擇：儲存前減除白血球的血液製品	台灣醫界 2021; June 64(6): 13-18
	區域血液中心之存貨政策分析	管理評論 2021; July 40(3): 3-24
	台灣臨床醫師輸血醫學認知情形	醫院雜誌 2021; Dec 54(4): 11-24
2022	SARS 與 COVID-19 大流行時期血液供應與捐血量之比較	台灣醫界 2022; May 65(5): 45-50
	儲存前減除白血球分離術血小板對病患益處之介紹	醫院雜誌 2022; Jun 55(2): 28-35
2023	輸血感染愛滋病毒道義救濟制度之沿革與現況	台灣醫界 2023; Jun 66(9): 29-31
	全面性輸血前藥物介入不能有效降低非感染性輸血反應	台灣醫學 2023; May 27(3): 249-258
	避免輸血感染之策略	台灣醫學 2023; May 27(3): 352-359
	臺灣全面病毒核酸檢驗成效—謹以此文向林國信學長致敬	景福醫訊 2023; 40(3): 2-4

2021~2023 年發表於國際期刊文章

年份	題目	發表出處
2021	Evaluating the Effect of Inert Recruiting on Blood Donations Immediately After the Consecutive Earthquakes	Disaster Medicine and Public Health Preparedness 2021; Feb 3: 1-8
	Deterrent factors of blood donation among lapsed blood donors in the fixed sites of Taiwan	ISBT Science Series 2021; Feb 16(1): 12-23
	Quality validation of platelets obtained from the Haemonetics and Trima Accel automated blood-collection systems	Transfusion Clinique et Biologique 2021; Feb 28(1): 44-50
	Risk of HBV infection among male and female first-time blood donors born before and after the July 1986 HBV vaccination program in Taiwan	BMC Public Health 2021; Oct 21(1): 1831-1841
	Clinical use of intravenous immunoglobulin in Taiwan: A 10-year population study	Journal of the Formosan Medical Association 2021; Oct 120(10): 1921-1925
2022	Universal Detection of Mia Antigen and Frequencies of Glycophorin Hybrids among Blood Donors in Taiwan by Human Monoclonal Antibodies against Mia (MNS7), Mur (MNS10), and MUT (MNS35) Antigens	Diagnostics 2021; Apr 11(5): 806-815
	The efficacy of ethnic specific blood groups genotyping for routine donor investigation and rare donor identification in Taiwan	Vox Sanguinis 2022; Jan 117(1): 99-108
	The continued decline of plasma transfusions in Taiwan: An 11-year population-based study	Vox Sanguinis 2022; Apr 117(4): 535-544
	Dengue Virus Ribonucleic Acid Detection Rates in Blood Donors Correlate With Local Infection Incidences During a Dengue Outbreak in Taiwan	The Journal of Infectious Diseases 2022; May 225(9): 1504-1512
	An imbalance in blood collection and demand is anticipated to occur in the near future in Taiwan	Journal of the Formosan Medical Association 2022; Aug 121(8): 1610-1614
2023	The safety of tranexamic acid administration in total knee arthroplasty: a population-based study from Taiwan	Anaesthesia 2023; Mar 78(3): 303-314
	Trend in seroprevalence of HTLV-1/2 in Taiwanese blood donors - A 10-year follow-up	Transfusion Medicine 2023; Aug 33(4): 320-328
	Detrimental effects of fresh frozen plasma transfusions on postoperative outcomes in patients undergoing liver resection for hepatocellular carcinoma	Journal of the Formosan Medical Association 2023; Nov 122(11): 1189-1198

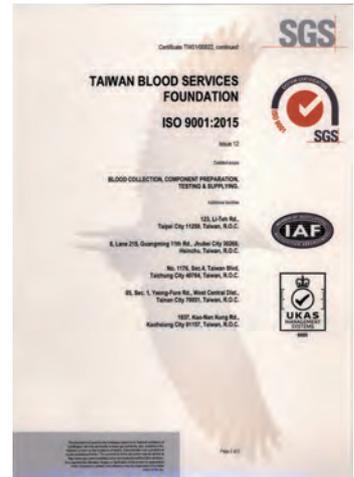


1-7 品質保證

1.7.1

2001 年起建立 ISO9001 品質保證制度

為推動全面品質管理，本會建立 ISO 品質保證制度，以落實「說、寫、做」合一的標準作業模式，強調以「客戶需求」為導向的經營理念，著重「品質管理、資源管理、流程管理、產品管理、品質監控與持續改善」，並於 2001 年通過 ISO9001 認證，持續取得英國 UKAS 證書，目前已更新至 ISO9001:2015 版本。



1.7.2

2010 年起取得傳染病檢驗認可機構

本會台北、高雄捐血中心檢驗課，2010 年經衛生福利部疾管署審核通過成為「傳染病檢驗認可機構」。認可檢驗項目包括：人類免疫缺乏病毒感染（HIV）、急性病毒 C 型肝炎、梅毒之確認，與 HIV 之篩檢，並逐年持續更新認可檢驗。

本會新竹中心捐血中心技術組，2023 年經衛生福利部疾管署審核通過成為「傳染病檢驗認可機構」。認可檢驗項目包括：登革熱、嚴重特殊傳染性肺炎（併發症）。



1.7.3

2012年起通過 ISO15189 醫學實驗室認證

為強化檢驗品質，確保實驗室技術能力、檢驗數據正確性，提昇實驗室品質管理效率，本會導入 ISO 15189 醫學實驗室相關規範；本會血液諮詢實驗室及台北、高雄捐血中心檢驗課亦於 2012 年通過全國認證基金會 (TAF) ISO 15189 認證，列入醫學領域認可實驗室，並持續更新認證。



1.7.4

2012年起通過食品藥物管理署 GMP 評鑑

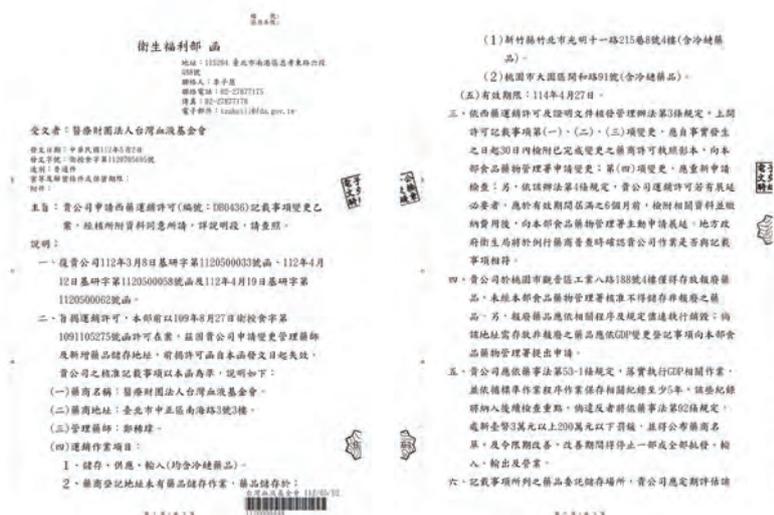
本會自 2007 年起收集血漿原料並委託澳洲 CSL 血漿工廠製成血漿製劑，鑑於血品與藥品的要求不同，本會朝向 cGMP 的規範提升血漿原料的品質。2012 年本會各捐血中心通過衛生福利部食藥署血漿原料製備作業 GMP 評鑑，認定符合 PIC/S GMP 藥品優良製造規範，並持續接受評鑑。



1.7.5

2018年起通過食品藥物管理署 GDP 評鑑

為確保國血製劑藥品在運銷過程中，品質及包裝完整性得以維持，本會導入藥品優良運銷規範 (GDP)，以確保正確的藥品在合理的時間內正確運送給使用端，並用以追溯藥品流向、有效處理緊急藥品回收事件；本會亦於 2018 年通過食品藥物管理署 GDP 評鑑。



1.7.6

2022 年起通過 ISO27001 資訊安全管理系統認證

2020 年 12 月啟動 ISO 27001 資訊安全管理系統導入專案，2021 年重新檢視標準作業程序與 ISO 27001 及「資通安全管理法」相關法規之適切性。各捐血中心品保組、資訊課與本會研究處、稽核處及資訊處人員參加 ISO 27001 資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程並取得證書，辦理本會與各捐血中心資通安全內部稽核，



持續改善發現事項，2022 年 2 月取得 ISO 27001: 2013 認證，以 PDCA、品管圈流程建構資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS)，提升本會之資通安全，2023 年複驗通過，持續更新認證。並於 2023 年 2 月首次通過 CNS 27001:2014 認證。

1.7.7

定期召開專家會議

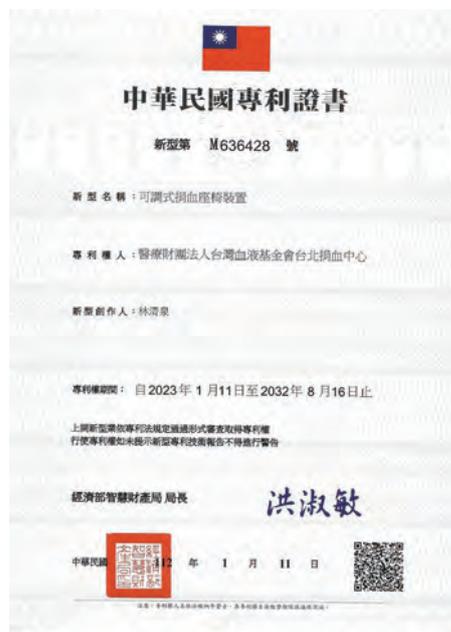
本會自民國 65 年起設立「醫學諮詢委員會」，遴聘中研院、醫界等外部實務專家及學者組成，每年開會研議，就捐血宣導、血液作業、品質保證及輸血醫學相關研究發展等議題提供諮詢及指導。其組織簡則每次修正時，須經董事會審議通過後始能施行。每年亦定期召開兩次「醫師會議」，召集各捐血中心醫師討論並制定捐、供血標準作業，並依據衛生福利部訂定之「捐血者健康標準」增修相關細部管控措施，確保捐血健康與用血安全。

1.7.8

獲得 3 項新型專利

◆可調式捐血座椅裝置 (專利證書新型第 M636428 號證書)

因應捐血車內空間狹窄，若須及時改善捐血不適反應，可將座椅滑向前及椅背向後躺，使頭部略低於心臟呈現復甦姿勢，可即時改善捐血不適反應。



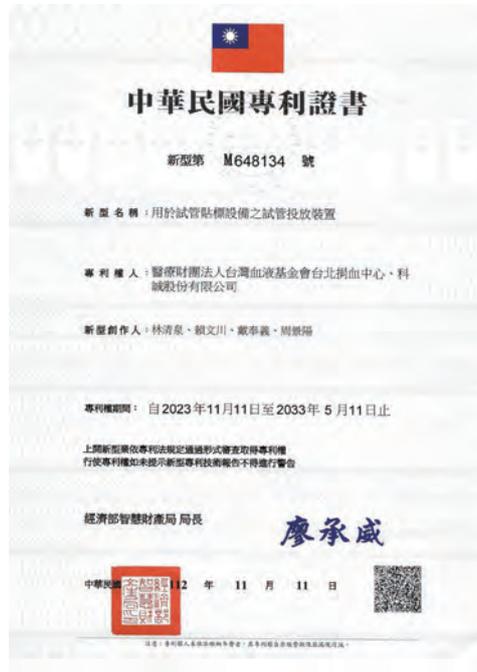
◆ 血袋核對系統 (專利證書新型第 M638321 號)

為連接血液管理資訊系統以自動進行血液成品標籤黏貼之系統，可自動黏貼血品標籤、檢核、確認條碼完整性，其影像辨識系統能核對次要血型之正確性，血液成品最終標示自動拍照存檔，進而降低人員勞動強度，提高作業效率，實現血品標示之自動化、標準化，強化血液品質與輸血安全。



◆ 用於試管貼標設備之試管投放裝置（專利證書新型第 M648134 號證書）

本裝置應用於試管自動貼標機，可利於檢驗儀器掃描讀取資料及於採血作業中取代手工黏貼試管條碼，避免人員手指重覆貼標動作，以預防職業傷害。



Chapter **2**

社會永續

- 2.1 歷任總統支持
- 2.2 捐血教育
- 2.3 多元宣傳



2-1 歷任總統支持

歷任總統中，包括李登輝、陳水扁、馬英九，都曾公開呼籲支持捐血運動，並身體力行挽袖鼓勵民眾捐血；現任總統賴清德以及歷、現任地方行政首長如許明財、侯友宜等，都是固定捐血人，在血源短缺時期，總不遺餘力的協助勸募血源，對民眾開啟帶頭作用。

2.1.1 前總統李登輝 支持捐血不遺餘力

1980年1月，李登輝前總統擔任臺北市市長時期，為推廣捐血，親至台北捐血中心捐血，恰巧成為第15萬號捐血人，爾後遇有捐血活動即響應捐血，並向市府員工宣導捐血的好處。任台灣省政府主席時期，也多次前往台中捐血中心關切作業場所新建事宜。擔任總統時，更請捐血車駛入總統府，鼓勵總統府工作人員捐血。1993年開啟以發布總統文告的方式呼籲全民響應捐血，並於1995年首辦親自召見績優捐血代表們進總統府的活動，名為「愛心一號」專案活動，讓捐血人倍感榮耀。對捐血的支持可說是不遺餘力，也為國家元首支持捐血建立典範。



◆ 1989年12月20日前總統李登輝捐血250C.C.，以身作則支持捐血運動。



◆ 1993年1月2日，前總統李登輝首度發布總統文告，呼籲民眾做個快樂的捐血人。往後每逢捐血月容易缺血時期，本會均恭請總統發布總統文告，開啟歷屆總統透過公開信的方式來重視及呼籲全民捐血。

2.1.2 前總統陳水扁 首設機關內捐血室

前總統陳水扁從臺北市市長到擔任總統，不僅藉其身分呼籲，也是積極推動捐血活動的推手。1996年，在臺北市市政府一樓設立「市府捐血室」，鼓勵市府員工以及前來洽公的市民有舒適的捐血空間。1997年，於1月6日第二屆捐血月首日，帶領市府同仁在「市府捐血室」捐血，並親自廣播呼籲同仁踴躍參與。關注捐血議題並以身作則，直至總統任內也持續不斷，多次在缺血時期親自至捐血室視察及慰問感謝捐血人。



◆ 91年6月6日前總統陳水扁於台大醫院捐血活動現場捐血。

2.1.3 前總統馬英九 以捐血為一生志業

前總統馬英九從學生時代即開始捐血，而且身體力行，從政生涯數十年，不論是在法務部長、臺北市長、總統任內，總是利用公務空檔捐血，一直到2020年屆齡為止，總共捐了208袋的血液。任職臺北市長時，經常在午休時間，帶了三明治當做午餐就前往捐血，捐分離術血小板時間較長，便利用這段時間稍微補眠，這是他另類的午休方式。

2015年7月，馬前總統考慮到月中要出訪拉丁美洲友邦，由於海地為瘧疾疫區，所以特別趕在出訪前，抽空到南海捐血室捐血，並自嘲出訪回來又要「坐1年血監」了。於是在結束上一個行程後直奔台北南海捐血室捐血，並在滿65歲的生日前，與年輕族群捐血相見歡，在本會副董事長張上淳教授的見證下，現場做了捐血的傳承，希望拋磚引玉，讓更多年輕人加入捐血行列。

馬前總統對現場一起捐血的年輕人們笑著說：「到今天為止，我總共捐了94,000 C.C.的血液，換做1公升的寶特瓶，就是94瓶寶特瓶的血呢！」馬前總統將「我年輕！我捐血！」的使命交接給17歲剛捐第一次血的熱血青年學生大使傅薺葳，並鼓勵薺葳要一直持續捐血，也帶動周遭的同學朋友們一起來捐血！並幽默的說「應該是『我裝年輕！我捐血！』不然也可以改成『我捐血！所以我年輕！』」



◆ 馬前總統（左3）由本會副董事長張上淳（右3）陪同，和年輕人一起捐血並暢聊捐血經驗，並將「我年輕！我捐血！」的使命傳承給學生大使傅齊威（右2）。



◆ 2017年9月29日，韓國KBS國家電視台來台灣採訪前總統馬英九先生的捐血經驗。（右為政治大學韓文系董文君教授協助KBS現場翻譯。）

台灣國民捐血率高，名聞國際，為吸取台灣推廣捐血經驗，韓國KBS (Korean Broadcasting System) 國家電視台於2017年9月29日來台灣採訪前總統馬英九的捐血經驗。馬前總統一邊受訪一邊捐出他的第193袋血液，並向KBS記者表示：「台灣捐血率世界最高，因為四十多年來不斷的向民眾宣導無償捐血觀念，長期扎根在民眾心裡，結合社會資源，讓全民的愛心擴散才能有高捐血率。」

馬前總統在繁忙的公務生涯當中，始終對捐血念茲在茲，公務之餘，仍將捐血視為必要的活動；甚至在法務部部长及臺北市市長任內，均親自出席台北捐血中心每年辦理的捐血績優表揚大會，以捐血人的身分接受表揚。卸任後，馬前總統更是持續捐血的習慣，並且改捐分離術捐血，較沒有時間壓力，至2020年5月於屆齡前，共捐208單位（分離術捐血196單位、全血12單位），應是台灣捐血最給力的總統，也是世界唯一。

2.1.4 小英之友總動員 捐血捐車

全國各縣市小英之友會是前總統蔡英文在民間的基層支持者，也是在各行各業的好朋友，會員遍布全國各地。為推廣及鼓勵捐血，並力行關懷社會、實踐公益的社會責任，自2017年起，每年在全國各地辦理捐血活動，至2023年底已累積捐入27,794袋血液，期望透過眾人的熱血，支持每位需要輸血療疾的傷病患。

除了每年的捐血活動外，台北市小英之友會在2022年捐贈無動力捐血車「小英號」，與一般捐血車使用燃油動力系統不同，配備外接電源，所以沒有引擎廢氣的排放，希望捐血活動及環境保護相輔相成，以行動支持政府推動落實ESG企業永續。車內明亮寬敞的空間及由藝術大師洪易繪製的車身藝術塗裝，讓捐血環境更為舒適雅緻。同時為了協助台北



◆ 2022年5月22日「小英號」捐血車啟用儀式，總統蔡英文（左5）特至現場剪綵致詞以及至捐血車上實地勘察。



◆ 左為小英號捐血車，右為小英號血液運送車，以總統命名的捐血車及血液運送車也是首創。

捐血中心強化血液冷鏈管理，也捐贈一部「小英號」血液運送車，以維持血液的品質，讓血液能在良好的儲存下運送到各醫療院所。

2022年5月22日「小英號」捐血車正式於大安森林公園啟用，展開日常的捐血服務，也考量民眾於此運動休憩，作為都市之肺的難得綠地，環境的保護更加重要，因此無動力捐血車採用電力，捐血作業期間不會排放廢氣，並且與綠地相襯，特別以綠意展示車身。蔡總統特別強調希望能多做一些社會公益活動，而台北市小英之友會每年的520捐血活動是眾多活動之中非常有意義的活動，這次更透過小英號捐血車的捐贈，希望把愛傳出去。

台北市小英之友會2023年5月20日在大安森林公園舉辦捐血活動暨小英號捐血車、血液運送車啟用週年慶祝儀式，總統蔡英文、前衛生福利部長陳時中、小英之友會全國總會長顏志發、台北市小英之友會總會長陳茂仁、本會董事長侯勝茂等人出席。蔡總統的參與更是展現了對社會公益的支持，蔡總統在致詞中特別表達了「感謝小英之友會多年來的陪伴和支持，表示台灣在面對挫折時仍能夠穩步前進，作公益來深入社會的每個角落，讓大家感受溫暖，讓民眾感到不孤單。」



- ◆ 2023 年 5 月 20 日在大安森林公園舉辦捐血活動暨小英號捐血車、血液運送車啟用週年慶祝儀式，希望能早日突破 30,000 袋熱血。

小英號捐血車自 2022 年 5 月服役以來，至 2023 年底總共募集 29,324 袋熱血，超過 730 萬 C.C. 的血量。小英號血液運送車，行駛了 35,922 公里，相當於繞行台灣 38 圈。在啟用週年慶上，距離願景的 30,000 袋熱血已不遙遠。

2.1.5 總統賴清德 樂當捐血月代言人

甫上任的賴清德總統，因為行醫經歷，深知醫療用血的重要性，也深刻體會缺血時病人與家屬的焦慮與窘迫，所以一直以來都盡己之力捐血以及倡議捐血。從任立法委員時期開始，就力行捐血；在 2010 年 12 月至 2017 年 9 月的台南市長任內，每年均在農曆年節前的捐血月，率領各局處同仁，一起響應捐血，為寒冬增添許多溫暖；如遇有社團辦理捐血活動，間隔到了也毫不遲疑的前往捐血；更特別的還有為台南捐血中心錄製呼籲捐血的錄音，透過大街小巷穿梭的垃圾車沿路播放，支持捐血不遺餘力。



- ◆ 2015 年捐血月記者會，賴清德總統（時任台南市長）率先捐血，呼籲市民一起響應。

捐血運動在台灣推行，並成為最成功的社會運動之一，今年正是 50 週年；甫出版發行的《熱血奔騰 50 年》，特邀賴總統作推薦序，賴總統立刻應允，更是為捐血運動的歷史增添一份祝福，鼓勵我們往百年邁進。

2.1.6 晉見總統機會一生一次 國家級肯定至高榮耀

前總統李登輝支持捐血運動，自 1995 年起安排績優捐血人代表晉見總統，首次辦理時稱「愛心一號」活動，共有 26 位 1994 年度績優捐血人代表至總統府晉見總統。往後每年都辦理，由於總統府場地有限，依規定每年晉見代表限定 38 人，晉見總統活動至今已逾千人參與過。本活動對宣導捐血，導正社會風氣，極具正面影響，捐血人也能領受與國家元首會面及合影的榮耀。歷任總統包括李登輝、陳水扁、馬英九，蔡英文都接見過績優捐血人代表，公開支持捐血、表彰捐血人，並藉以鼓勵民眾捐血。



◆ 1998 年 5 月 8 日前總統李登輝接見績優捐血人代表，一一握手致意。



◆ 2007 年 6 月 25 日前總統陳水扁接見績優捐血人代表。



◆ 2015 年 12 月 15 日 2014 年度績優捐血人代表晉見總統活動，前總統馬英九一一向捐血人代表致意。



◆ 2023 年 11 月 21 日 2022 年度績優捐血人代表晉見總統活動，總統蔡英文與受贈代表蔣智明合影。

2-2 捐血教育

2.2.1 生命教育向下扎根 首創科普圖文書《小大人的血液課》

奔騰的熱血能維繫生命、救助他人，為了讓更多年輕世代了解血液知識，2023 年 5 月本會打造了台灣第一本為青少年量身編製的血液知識科普圖文書《小大人的血液課》，以圖文並茂、淺顯易懂的方式，協助青少年了解捐血資訊及捐血的重要性。

《小大人的血液課》新書發表會邀請到淡江中學及自學團體等師生近 60 位參與，為這群青少年進行血液從捐入、檢驗、成分到供應的全線導覽，讓青少年們實地瞭解血液從離開人體到供應至醫院的流程，也讓他們理解血液的不可取代，以及血液的捐入到供出，是一個有嚴格品管的過程，讓捐血的健康觀念向下扎根，產生潛移默化的影響。

血液是醫療現場重要且不可或缺的資源之一，必須仰賴全民主動捐血支持。雖然台灣國民捐血率世界第一，但當前步入高齡化及少子女化社會，全台年輕族群捐血量卻逐漸下滑，17 至 20 歲的捐血率也從民國 2013 年的 15.61% 來到了 2022 年的 11.19%，小於 24 歲的首次捐血人數，更是從 2013 年的 104,090 人跌到 2022 年的 61,408 人，跌幅高達 41%。由此可知捐血教育必須向下扎根，否則可預見的未來將面臨捐血斷層、醫療用血也恐將出現短缺。血液在人體內有無可取代的重要性，捐血對國家社會也深具重要性，期待本書能陪伴青少年



- ◆ 侯勝茂董事長在記者會致詞中表示，血液無可取代，捐血的觀念要往下扎根，所以希望藉由這本書，能讓青少年們瞭解捐血的重要。



◆ 田知學以醫師的角度肯定本書能讓讀者輕鬆認識血液基本知識和了解捐血無可取代的重要性。



◆ 本會董事長侯勝茂頒發獎品給搶答成功的五位同學。

建立健康的觀念，並且願意與人分享，因為捐血是分享生命、救助他人生命的大愛行動。因此，本會積極催生《小大人的血液課》一書，透過與「親子天下」專業團隊的合作，轉化專業的醫療陳述，讓捐血相關知識深入淺出、更加平易近人，並結合專業的出版發行規模以及行銷平台的露出，能精準的將訊息傳達給青少年們。

《小大人的血液課》新書發表會邀請到衛生福利部食品藥物管理署、衛生福利部醫事司、教育部國民及學前教育署以及新北市私立淡江高級中學共同參與，結合了產官學，以全方位點線面的擴散，讓各界都能在這個議題上各擅勝場。會中並邀請與談人振興醫院急重症醫學部主任田知學、親子天下總經理游玉雪與本會董事長侯勝茂展開座談。身在急診第一線田知學醫師特別分享急診室經驗，如果沒有足夠的醫療用血，病人無血可用很容易就處於不穩定的狀態或是無法挽救生命，在緊急輸血的背後，是因為一群默默挽袖的捐血人，才能守護有



◆ 記者會貴賓雲集，左起衛生福利部醫事司簡任技正呂念慈、教育部國民及學前教育署簡任視察張世昌、衛生福利部食品藥物管理署副署長陳惠芳、振興醫院急重症醫學部主任田知學、本會董事長侯勝茂、新北市私立淡江高級中學校長柯賜賢、親子天下總經理游玉雪、本會執行長魏昇堂。

需要的人與家庭，是他們守護著不認識的陌生人。她強調充足及安全的醫療用血對病人及醫療現場的重要性，「每一次我們用熱血挽救生命，背後都是國家與社會的團結，血液是穩定生命最重要的力量。」

座談後進行有獎徵答，對於才進行捐血中心參觀及聽取工作人員對於血液作業流程各項解說的同學們，紛紛舉手搶答，答對的同學們也由本會董事長侯勝茂頒發獎品，鼓勵這群小尖兵。從實地觀摩學習，到現場驗收成果進行問答，與學生們的互動為向下扎根做了最佳的示範，為學生們上了一堂最棒的生命教育課程。

《小大人的血液課》就像一堂生命教育通識課，內容囊括了歷史、生物、衛教、社會等跨領域知識，富含人文歷史、科學觀念以及公民素養，透過系統性整理，帶領青少年讀者一次搞懂血液基本知識和捐血無可取代的重要性。為了擴散本書影響力和向下扎根捐血教育，本會公益贈書給全國國中 736 所和全國公共圖書館 198 所，並以本書內容為基礎，對應課綱編製專屬教案和學習單、建立專屬網頁，於 2023 年 7 月 22 日舉辦線上教案師培活動，廣邀各地老師和教育工作者共同參與，共同實踐生命教育，幫助更多有需要的人。

◎《小大人的血液課》專屬網頁及教案下載：<https://reurl.cc/51OXbM>



- ◆《小大人的血液課》新書發表暨世界捐血人日記者會在豐富的内容安排中結束，與會貴賓與近 60 位的師生及家長合影，期望捐血向下扎根的願景能逐步實現。（圖第一排左起本會執行長魏昇堂、親子天下總經理游玉雪、新北市私立淡江高級中學校長柯賜賢、教育部國民及學前教育署簡任視察張世昌、本會董事長侯勝茂、振興醫院急重症醫學部主任田知學、衛生福利部食品藥物管理署副署長陳惠芳、衛生福利部醫事司簡任技正呂念慈。）

2.2.2

為守護捐血人健康 繼續推廣衛生教育

捐血人如發生捐血不適反應，除了必須關心捐血人當下的健康狀況外，考量到恐會影響再次回捐的意願，進而導致血源流失，因此，為預防及降低捐血人發生捐血後不適症狀，並守護捐血人的身體健康，對於捐血前、中、後較常發生的捐血不適反應，製作一系列衛教小卡放置於各捐血站點，讓工作人員方便對捐血人進行衛教宣導，亦讓捐血人可自行取閱參考。

衛教小卡的主題包括：

1. 「捐血前、後您應該注意的事情」

捐血前、後經由一些小技巧讓捐血更安全、更輕鬆；捐血前不熬夜、有充足的睡眠，捐血前、後可補充適量水份及飲食（鹹餅乾是不錯的選擇）。

捐血前、後您應該注意的事情

捐血是一件令人開心的事情，您可以在捐血前、後經由一些小技巧讓捐血更安全、更輕鬆。

捐血前您可以這樣做

捐血前24小時	捐血前
1. 捐血前，體內的血容量會小部分流失。您可以在前一、兩天先補充適量的水分（特別是天氣較熱時）。	1. 捐分離血小板者，請您在捐血前2小時先補充適量水分。
2. 補充一些鹹的食物，適量鹽份的攝取可以幫助您在捐血後更快地恢復血量。	2. 捐全血者，請在捐血前3小時，到達捐血地點後，分別補充約300毫升的水。
3. 捐血前一天有充足的睡眠，請不要熬夜！	3. 記得正常飲食或吃些小點心（補充鹹餅乾是不錯的選擇）。

捐血後您可以這樣做

1. 捐血後請至少休息 10~15 分鐘，確定沒有任何不舒服再離去。並在捐血後 1 小時內補充 3 大杯的水（約 500 毫升）及小餅乾。
2. 6~8 個小時內
 - 不要劇烈運動，例如騎車、慢跑或上健身房健身。
 - 請儘量不要開車或騎車。
 - 不要長時間站立，例如排隊或站在擁擠的公共交通工具上。
 - 不要讓自己處於過熱的環境下，不要坐或站在陽光直射處，勿泡溫泉、勿蒸氣浴及勿游泳。
 - 不要飲用酒精類飲品。

如果您在捐血後感到不適，請立即告訴現場護理人員，或致電我們。

台北捐血中心 02-28971600#6055 台中捐血中心 04-24612345#4208
 新竹捐血中心 03-556511#3141 高雄捐血中心 07-3660999#7504

2. 「捐血後感覺虛弱、頭昏與噁心」

捐血後請至少休息 10 ~ 15 分鐘再離去，且 6 ~ 24 小時內勿讓自己暴露於危險環境中等（例如：勿飲用酒精類飲品，勿泡溫泉、勿劇烈運動。）

捐血後感覺虛弱、頭昏與噁心

依據捐血原則，每人每次所捐血容量不會超過全身預估血量的 15%，因此，大多數的人很快就能適應捐血所造成的血液流失，並且不會感到任何不舒服。但是，有一小部分人卻可能感到虛弱、頭昏與噁心等不適感，這是一種捐血容易發生的不良反應，稱為血管迷走神經反應。虛弱、頭昏與噁心可能會發生在捐血過程中，也可能在離開捐血地點後的 6 小時內發生。

如何預防捐血後血管迷走神經反應？

捐血前您可以這樣做	捐血後您可以這樣做
1. 找個人陪伴您一起來捐血。	1. 捐血後請至少休息 10~15 分鐘，確定沒有任何不舒服再離去；並補充水分和點心，使身體逐漸調節血量。
2. 如果您曾暈倒或暈車在車站站起來後感到暈眩，請在捐血前先告訴我們，我們的護理人員可以協助您。	2. 捐血後 6 小時內勿飲用酒精類飲品、勿泡溫泉、勿蒸氣浴。
3. 捐血前一天內要補充適量的水分（特別是天氣較熱時）。	3. 捐血後 6 小時內請儘量不要開車。
4. 捐血前 30 分鐘兩次補充水、果汁或牛奶等水分。	4. 捐血後 24 小時內多補充水分。
5. 捐血前應吃些鹹食（湯汁湯麵），請勿空腹捐血（補充鹹餅乾是不錯的選擇）。	5. 捐血後 24 小時內勿劇烈運動，例如打球、賽跑、遊泳等。
6. 捐血前一天有充足的睡眠，請不要熬夜！	

如果您感到暈眩甚至快要暈倒該怎麼辦？

1. 如果您在捐血過程中感到暈眩或不適，請立即告訴我們的護理人員。
2. 如果您在離開捐血地點後感到暈眩，請立即坐下（或躺下）以減少眩暈感及自己，您可以：
 - (1) 保持平躺約 30 分鐘，或直到再次感覺良好。
 - (2) 在站起來之前，至少坐上 4~5 分鐘。
 - (3) 請在站起來之前補充至少 300 毫升的水（如果有滾水更好），並補充餅乾。
 - (4) 在恢復後至少 6 小時內儘量不要開車（騎）車。
 - (5) 如果您必須開車（騎）車請在駕駛時儘量慢駛，請放慢速度或在安全的情況下盡快靠邊停車。
 - (6) 請留在汽車裡，儘可能躺在您的座位上（騎車時可能找安全處坐下或躺下）。
 - (7) 建議不要離開您的車，因為行走在馬路上發生意外可能更危險。
 - (8) 您可以撥打 119 救護專線，請不要試圖開車或騎車。

我們非常關心您的健康，如果您在離開捐血地點後出現任何症狀，請立即聯繫急救線，請先確保尋求醫療的協助，並致電我們進行後續。

台北捐血中心 02-28971600#6055 台中捐血中心 04-24612345#4208
 新竹捐血中心 03-556511#3141 高雄捐血中心 07-3660999#7504



3. 「捐血過程中，您可以這樣做 - 簡單肌肉運動 (Applied Muscle Tension, AMT)」

在捐血期間拉緊腿部肌肉，有助於身體保持血壓，可協助降低頭暈、噁心等迷走神經不良反應發生率。

捐血過程中，您可以這樣做

有些人在捐血中或捐血後可能有頭昏現象，最常見的原因是捐血過程中血液流失導致血壓突然下降引起，稱為**血管迷走神經反應**。實際研究已證實：如果在捐血期間拉緊腿部肌肉，有助於身體保持血壓，可降低發生頭暈的機率。

簡單肌肉運動 Applied Muscle Tension



當您坐在捐血椅上時，可以試著透過反覆的簡單肌肉拉伸（特別是小腿和大腿肌肉），肌肉會將血液從腿部的血管中擠回心臟，可在兩到三秒內增加捐血者的血壓，緩解或防止血管迷走神經反應的症狀。

進行簡單肌肉運動 (Applied Muscle Tension) 可避免在捐血過程中感到頭暈而嘔。您可以在準備捐血上針前、結束捐血拔針前或感覺頭暈不適時，進行簡單肌肉運動：

1. 交叉雙腿。
2. 夾緊大腿肌肉持續用力5秒，同時用力伸直腳踝！
3. 放鬆大腿肌肉5秒。
4. 重複用力，放鬆的動作5次。
5. 交換雙腿，重複上述 (1-4) 動作。

您也可以在預計捐血的前一天自行練習，那麼捐血時便可立即派上用場。

如果您在捐血後感到不適，請立即告訴捐血護理人員，或致電我們。

台灣血液基金會

台北捐血中心 02-28971600#6055 台中捐血中心 04-24612345#4208
 新竹捐血中心 03-5556111#3141 高雄捐血中心 07-3660999#7504

PC-910.2

4. 「捐血後手臂瘀血怎麼辦？」

捐血完拔針後，請用手指壓住紗布直接加壓扎針處 5-10 分鐘、扎針處所纏繞的彈性繃帶於 30 分鐘後再拆除、24 小時內請減少出力並避免提舉任何重物等。

捐血後手臂瘀血怎麼辦？

捐血後手臂扎針處瘀血，發生的原因可能是本身血管壁太脆弱、下針角度偏差致使血管壁受傷、捐血後扎針部位加壓時間不夠或捐血後手臂在短時間內用力過度、提取重物所導致。瘀血可能是捐血後立刻發生，也可能在捐血後 1-2 天才會出現；瘀血的範圍也可能在 1-2 天後擴大，這是皮下組織脆弱，血液從血管流出後散開的現象。



如何預防瘀血？

1. 捐血完拔針後，請用手指壓住紗布直接加壓扎針處 5-10 分鐘，這是最有效的止血方式；同時可伸張並抬高手臂，避免彎曲手臂而產生腫脹。
2. 扎針手臂所纏繞之彈性繃帶，請於 30 分鐘後再拆除。
3. 扎針手臂於 24 小時內，請盡量減少出力，並避免提舉任何重物。

如何處理瘀血？

請您不要緊張，血液下列方式處理：

1. 48 小時內，請冰敷瘀血部位，每 2 小時 1 次，每次 5-10 分鐘。
2. 48 小時後，請熱敷瘀血部位，每 2 小時 1 次，每次 5-10 分鐘。
3. 避免用含有酒精 (熱) 水袋，再進行冰敷或熱敷，避免血液從血管中滲出造成皮膚潰瘍。
4. 捐血後 48 小時內禁止拔針或按摩瘀血處。
5. 必要時可在醫師的指示下，塗抹消毒藥膏於扎針處四周皮膚，以減輕症狀。
6. 大約 1-2 週左右，瘀血由黃紫色漸漸變淡至淡黃色時，就會逐漸消失。

如果您發生下列狀況，請尋求醫院的協助或緊急照護：

1. 扎針手臂嚴重疼痛。
2. 手臂、手掌或手指頭有麻木感，或有持續性的針刺感。
3. 手臂或手指頭感到腫脹，或手掌或手指頭皮膚顏色發生改變；例如呈白或變紫。
4. 扎針處腫脹變大或異常腫脹。
5. 扎針處有持續性紅腫或發炎現象。

如果您在捐血後感到不適，請立即告訴捐血護理人員，或致電我們。

台灣血液基金會

台北捐血中心 02-28971600#6055 台中捐血中心 04-24612345#4208
 新竹捐血中心 03-5556111#3141 高雄捐血中心 07-3660999#7504

PC-013

5. 「分離術可能引發的不適反應」

可於捐分離術的前一天和當天，多吃富含鈣、鎂及鉀等食物（例如牛奶、香蕉、菠菜等）；捐血前亦可以預防性服用我們提供的鈣片，捐血中可蓋上毛毯保持身體溫暖等，皆可有效降低分離術捐血中可能產生的低血鈣反應。

分離術捐血可能引發的不適反應

親愛的捐血人，非常感謝您願意利用寶貴時間來進行分離術捐血。

捐血的過程是安全的，但我們仍然要讓您知道，進行分離術捐血時，必須加入適量抗凝劑避免血液凝固，以便紅血球可以順利地回輸到您體內。抗凝劑中含有檸檬酸鈣，該成分會結合血液中的游離鈣、鎂，使其在血液中的濃度暫時下降，部份捐血人可能在**頸臂、指尖或腳部**有痠麻感，也可能有**輕微胃腸不適**等現象。但請不用擔心，身體代謝檸檬酸鈣的速度很快，此現象在捐血完後很快就會消失。

因此，在您準備進行分離術捐血前，建議您可以預防性服用我們提供的鈣片，並在捐血過程中蓋上毛毯保持身體溫暖，以減少此反應發生。

如果您在捐血過程中感到不適，請立刻告訴捐血護理人員，護理人員可視情況降低回輸血液的速度，或再次給予鈣片來排除您的不適。

請放心，即使您定期進行分離術捐血，每次短暫的檸檬酸鈣不適反應，並不會對您的健康產生任何長久的影響。

如何減少抗凝劑造成的不適反應

建議您在捐分離術的前一天和當天，可以多吃富含鈣、鎂及鉀的食物：

乳製品	新鮮水果	綠色蔬菜	堅果

如果您在捐血後感到不適，請立即告訴捐血護理人員，或致電我們。

台灣血液基金會

台北捐血中心 02-28971600#6055 台中捐血中心 04-24612345#4208
 新竹捐血中心 03-5556111#3141 高雄捐血中心 07-3660999#7504

PC-012



- ◆ 「降低捐血不良反應的技巧」示範影片 - 可於捐血過程中同步執行簡單肌肉運動 AMT。

此外，本會亦拍攝一支「降低捐血不良反應的技巧」衛教示範影片，於各捐血站點播放，使捐血人於捐血時可一邊觀看並同步練習簡單肌肉運動（Applied Muscle Tension，AMT）。

捐血人如於捐血時發生不適反應，現場工作人員除立即給予妥適醫療處置外，更會視個別需求轉介就醫；如捐血人於離開捐血現場後發生不適反應，亦請即時致電衛教小卡上各捐血中心之通報電話諮詢或尋求協助，將持續追蹤關懷捐血人，以確保其復原良好。

2.2.3

推動臨床精準用血 導入病人血液管理概念

近年全球輸血醫學界致力推廣「病人血液管理（Patient Blood Management，PBM）」的觀念，透過對病人全身循環血量的管理方案，減少病人對輸血的需求，成為醫學先進國家對病人輸血的主流策略。為在台推廣此理念，徵得澳洲國家血液管理局同意，翻譯其所出版之《病人血液管理指引》套書，再經由國內各領域之醫師、專家審查後，致送給用血量排名前 50 名之醫院，期能對臨床輸血療法的實施方案有所助益，推廣病人血液管理的觀念。

台灣的國民捐血率雖然是世界第一，但偶有醫療用血供應不足、血源短缺的現象。除了持續推動自願無償捐血外，因應未來可能面臨缺血的潛在隱憂，以及積極推動病人血液管理，本會廣邀台灣各醫學中心專科醫師加入編纂及審查團隊，於 2020 年 6 月正式出版編印第一本台灣本土化的輸血指引《精實輸血手冊》，自發行後無償贈予各醫療院所與輸血治療相關之專科醫師如血液腫瘤科、產科、小兒科、急診創傷及住院醫師等及血庫人員共

計 44,300 本。出版後參考醫界的回饋與建議，增修部分內容，俾使更符合台灣臨床作業之需求，於 2022 年 6 月發行第二版。

手冊內容以常見的適應症、治療方式為主，佐以實證醫學導入適當的用血指引，亦加入臨床相關情境或替代治療方案，提供用血醫師更周全的輸血模式。主要目的在於精準用血、降低病患風險以提升用血安全、降低醫療成本、改善治療結果。

為推廣「病人血液管理」觀念，本會各中心醫師亦積極前往各醫院演講，倡導「適量有效輸血」、「血液成分療法——減除白血球的優點與臨床應用」、「病人血液管理介紹及經驗分享」等，期能使各醫院透過《精實輸血手冊》對各類疾病、各項術式之用血模式進行審查與管控，主動減少不適當、不必要的輸血需求，以減少輸血可能造成的病患損傷，能幫助輸血治療上的判斷以及血源緊縮的困境。



2-3 多元宣傳

本會自成立以來，即多角度的將自願無償捐血的觀念傳達給民眾，並能逐步落實；自1991年首度突破百萬單位的捐血量，跨越了5%國民捐血率的國際門檻，達成世界衛生組織宣示血源能自給自足的目標，成為捐血事業先進國家之列。

2.3.1 知名人士代言 提高關注度

從大眾傳媒不發達到現在的自媒體時代，知名人士代言，往往能吸引民眾的目光。早期捐血機構成立初期風氣未開，影視名人孫越成為第一位捐血終身志工，捐血也是他投入公益的第一個志業，他號召電視、電影圈的朋友們一起響應，包括陳淑麗、賴佩霞等；爾後甚有成龍為捐血拍攝電視廣告，成為打開捐血的社會運動議題。

在名人的號召下，捐血運動漸漸基礎穩定，1998年邀請具有醫學院背景之知名藝人李玟擔任代言人並拍攝廣告，歌手周華健在出片之餘，也同時結合拍攝捐血公益廣告。為推動年輕族群捐血，開始採用年輕代言人，邀請徐佳瑩、曾沛慈、吳汶芳等創作型新生代歌手來代言；因世運會的強大影響力，台灣最速男楊俊瀚，也親自捐血為捐血代言。歌手吳汶芳並為本會創作代言歌曲，期能以藝人本身的影響力，影響更多的年輕人加入捐血行列。除此之外，也特別與國際企業合作，引進全球捐血代言人世界級足球明星C羅的「BE THE 1」捐血宣導肖像，開啟與國際同步宣導捐血之創舉。

2024年本會延請國際女棋士黑嘉嘉為捐血代言，黑嘉嘉不僅因為身為頂尖圍棋七段棋士享譽國際外，也在影劇圈有亮眼表現；受到父親身教影響，黑嘉嘉也是一位定期捐血人，故代言捐血可說是名符其實，且於每一次捐血後都在社群發文，呼籲粉絲和學生們都要一起動員去捐血。



- ◆ 黑嘉嘉的「參與捐血，改變局勢」，以台灣圍棋第一女棋士之姿展現，很能說服民眾。

2.3.2 主題式宣導 加強民眾印象

每年逢年節前後，容易發生血源短絀的狀況；農曆年節假期長，再加上天氣寒冷，感冒民眾多，捐血的人數大幅減少。2021年 COVID-19 疫情一度三級警戒，嚴謹的防疫措施，讓全民日常生活步調都有所變動，血源勸募也再次受到重挫；本會除配合國家政策外，捐血作業場所更加強防疫措施，做到「捐血安心，用血安全」。近年分別以2022年「捐血一袋，生命之愛」，2023年「捐血有愛，因為你在」為主題辦理捐血月，透過捐血者與受血者的故事分享，打動人心，藉以激勵捐血的動力。



- ◆ 2022年捐血月於2021年12月30日辦理記者會，邀請到台灣海洋性貧血協會理事長盧孟佑醫師（右4）、用血30年的海洋性貧血病友杜羿進先生（左4）以及甫接受總統接見的績優捐血人代表劉俊耀教官（左3）現場分享。需要定期輸血的海洋性貧血患者在血液短缺時必須延長輸血周期，深明捐血重要，也藉此機會特別感謝捐血人，為「捐血一袋，生命之愛」的最佳寫照。



- ◆ 2023年捐血月記者會邀請網紅作家村子裡的凱莉哥（右3）及文苒（左2），分別以捐血者暨用血者家屬和年輕的定期捐血者的角色來分享經驗。



- ◆ 2022 年世界捐血人日的宣傳主題是「捐血是一種團結的行為，一起努力，拯救生命！」。值此疫情蔓延之際，更顯示捐血人透過持續捐血的團結行動，拯救他人生命，讓無數生命延續，是支持醫療量能的實際行動。



- ◆ 2023 年世界捐血人日「捐出血液和血漿，分享生命要時常」強調需要終生輸血的患者，要仰賴捐血人定期捐血，始有穩定的血源可輸用，對他們來說，是珍貴的生命禮物。定期捐血的習慣，才能讓血液能供應無虞，讓所有有需要的患者都能得到及時治療。

每年的 6 月 14 日是世界衛生組織訂定的「世界捐血人日」，為了推動全世界自願無償捐血的觀念，在這天向無私奉獻的捐血人感謝，並鼓勵更多人加入捐血的行列。

2.3.3 運用媒體 發揮社會溝通力

本會以「以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統—全方位管控血液品質」，獲「SNQ 國家品質標章—醫療週邊類／公益服務組」認證及「國家生技醫療品質獎」銅獎，是基金會第五度獲得國家生技醫療品質獎肯定。



病毒核酸檢驗 有效降低輸血感染



侯勝茂

台灣人熱心全球知名，近年受疫情影響，維持醫療用血供應無虞成為醫療體系最重要的挑戰，110年國人捐血達182萬人次，提供約422萬單位各類血品救助患者，國民捐血率高達7.76%，依舊維持世界第一，大家為了發揮愛心挽袖捐血，心意珍貴。

十年未再聞輸血染愛滋

國人愛心感人，但政府與民間合作維持用血安全，功不可沒，從事後救濟邁進為事前預防，血液基金會自102年1月16日起，於常規檢驗中納入「核酸擴大檢驗（NAT）」，針對愛滋、B及C型肝炎等病毒檢驗，自實施以來，迄今已十年未再發生輸血感染愛滋病毒個案，也未發生B型肝炎及C型肝炎的輸

血感染案例。

最早是為了照顧輸血感染愛滋病患，民國82年8月10日衛生署（現衛福部）與捐血中心研商，對輸血感染愛滋病毒者實施「道義救濟」的可行性及救濟額度，同年8月15日出現首例因輸血感染愛滋病毒個案，加快政府腳步，與血液基金會多次討論，籌措道義救濟金來源。

輸血染病專款道義救濟

經各方努力，以社會救濟彌補科學檢驗檢限，衛生署核定「每一單位血液及血液成分的材料工本費附加百分之」，專款提撥輸血感染愛滋病毒道義救濟金。經與醫療院所協調，自民國84年7月1日起實施，並設置道義救濟金管理委員會，於108年起減半收取。

初期輸血感染愛滋病患每位道義救濟給付200萬元，民國98年1月1日起，考量幫助無辜受害者，每案例救濟給付提高至300萬元。103年起納入輸血感染B、C肝炎個案，救濟給付50萬元。107年再擴大，將輸血相關急性肺損傷致死者納入救濟範圍，救濟給付200萬元。

血液基金會將道義救濟金利息收入，用於加強捐血前篩檢，防範高風險族群捐血，杜絕輸血後感染愛滋病毒案例。除了在各捐血中心利用短片及海報宣導，各捐血點設置「私密性面談空間」，讓捐血人在私密環境下，誠實回答問卷及相關問題；也另提供愛滋病匿名篩檢醫院資訊，呼籲捐血人勿利用捐血進行愛滋篩檢。

實施「輸血感染愛滋病毒道義救濟」制度以來，截至日前，愛滋病毒道義救濟案件共27件。此制度屬於無過失救濟，保障民眾使用合法血液導致感染愛滋病時，依法請求救濟，使不幸感染的民眾不會驚慌失措或生活陷入困境，穩定社會民心。

長假之後更需大家挽袖

血液基金會除了全力維護醫療用血捐供平衡，對醫療用品品質更是嚴格把關，讓民眾有一個安心用血的環境。剛過完長達十天年假，過年前為假期儲備的血液差不多都供應到醫院了，因應醫院用血需求，此時更需大家挽袖捐出熱血，望大家維持定期捐血習慣，讓需醫療的病人有充足的血液輸用。

（作者侯勝茂為台灣血液基金會董事長、前衛生署長）

◆ 董事長侯勝茂於 2023 年 1 月 31 日發表「病毒核酸檢驗 有效降低輸血感染」一文。

本會自 2013 年 2 月 1 日起全面供應經核酸擴大檢驗（NAT）合格的血品。至 2023 年已屆滿十年，而這十年來再無因輸血感染愛滋病毒、B 型肝炎及 C 型肝炎的個案，對於醫療用血的品質及安全，做到了最高級別的保障。NAT 實施至今已屆滿十週年，侯董事長為感謝前人為了血液安全的努力不懈，也欣慰能在血液安全的防線上，發揮了最大的功用，保護了用血人，也幫助了捐血者，特於 2023 年 1 月 31 日《聯合報》健康名人堂專欄發表「病毒核酸檢驗 有效降低輸血感染」一文。未來，本會仍會在醫療用血的捐供業務上持續努力，強化對捐血人的服務，為每一袋珍貴的血液做好最嚴密的把關，成為醫療最佳後援。

「健康醫療網」於捐血月期間製作健康專輯「熱血青年 ALL IN！」共分為五篇報導：「化療用血需求量比車禍更多！網紅凱莉哥捐血拋磚引玉」、「臉上做『這件事』長達一年不能捐血！護理長解密冷知識」、「捐血頭暈是貧血？醫師：錯！更透漏捐血人最常因『它』被婉拒」、「捐血竟有這好康！國外研究可降低心血管疾病發生」、「捐血後血液需經多少關卡才可使用？探訪捐血中心帶你一次瞭解！」。2023 年 4 月 6 日《聯合報》以半版篇幅以及網路新聞刊出捐血專題系列報導，包括「警報！年輕人不捐血 2030 年血液恐不夠用」、「年輕人不捐血敲響警鐘 輸血學會提 4 大改變」、「捐血退貨貧血占第一 補血要多吃這食物」等，引起其他媒體爭相報導相關主題。

除了醫療用血捐供平衡之外，本會延續企業社會責任與永續發展的雙重精神，積極配合政府各項政策與國際趨勢，本會透過環保化捐血車隊之建立、友善捐血環境，以節能減碳轉型的實際作為，獲得「2023 第三屆 TSAA 台灣永續行動獎」的「SDG13 氣候行動—建立環保化的捐血車隊」及「SDG3 健康與福祉—核酸試驗確保輸血安全」銅獎；經過《今周刊》的報導，也讓本會的永續行動讓民眾有更多的了解。



◆ 2023年9月21日《今周刊》1396期，刊出本會永續行動獎相關報導。

2.3.4 網路新媒體崛起 閱者眾亦具報導深度

因應網路世代，本會亦持續以不同管道向群眾溝通。台灣網路新媒體《故事：寫給所有人的歷史（StoryStudio）》，透過創意方式結合數位媒體展現，提供適合所有讀者且值得信賴的知識平台，廣為年輕族群喜愛。董事長侯勝茂於2023年5月26日接受故事StoryStudio採訪，除了分享捐血事業在台灣的發展及變革，更表示如今台灣醫療量能足以讓每個生命享有充足血源、無分貧富貴賤，如此的捐血、供血平衡，確實是得來不易。



◆ 董事長侯勝茂接受網路媒體《故事：寫給所有人的歷史》的訪問。



◆ 「健康醫療網」於捐血月期間製作健康專輯「熱血青年 ALL IN！」，分5日陸續刊出，於捐血月期間協助宣導。



「健康醫療網」於捐血月期間製作健康專輯「熱血青年 ALL IN！」共分為五篇報導：「化療用血需求量比車禍更多！網紅凱莉哥捐血拋磚引玉」、「臉上做『這件事』長達一年不能捐血！護理長解密冷知識」、「捐血頭暈是貧血？醫師：錯！更透漏捐血人最常因『它』被婉拒」、「捐血竟有這好康！國外研究可降低心血管疾病發生」、「捐血後血液需經多少關卡才可使用？探訪捐血中心帶你一次瞭解！」

2.3.5 推動新世代捐血 社群宣傳多元化

「BE THE 1」是美商亞培公司發起的捐血人招募全球性計畫，在世界多國都有推行不同的招募方案或宣導，例如國際足球巨星C羅（Cristiano Ronaldo）就曾做為招募捐血人的全球代言人。2016年時在台灣也獲得授權，於捷運車廂及月台均刊出C羅代言的捐血宣導廣告，引起民眾關注。

2023年4月27日～6月16日在台灣推出「BE THE 1 捐了再GO+」活動。在少子女化及高齡化的人口結構改變雙重影響下，向年輕族群招募捐血越來越不容易，如何讓年輕族群關心醫療用血，教育和宣導是重要的開端，也必須持續不斷的進行。運用年輕族群依賴的社群網路，透過線上活動擴散捐血訊息，是一個必要的途徑。

本次活動與學生們喜愛的社群Dcard合作，由Dcard當家主持人曼曼及Rio實際捐血分享捐血體驗，拍攝捐血車開箱影片，並在校園內進行隨機採訪，探討年輕族群們對於捐血的印象和對捐血的瞭解，讓議題在校園中發散，讓更多學生們注意到捐血課題，發揮網紅影響力；再結合年輕人關注的藝人、網路知名人物、KOL等實際捐血、發揮影響力，藉以鼓勵新世代們勇敢捐血。

「捐了再Go+」象徵著重整再出發、做有意義的事讓自己更有動力的意涵，希望透過直接而明確的宣傳，鼓勵年輕人付出行動的動力。活動期間包括宋芸樺、李玉璽、蔡阿嘎、王宣、反間樂咖、反間佳播、黃沐妍、短今、黑嘉嘉共9位參與捐血，並透過個人社群宣導及鼓勵民眾捐血救人。本次活動不論是影片或是藝人捐血，都引起網友們的注意，在社群上均造成討論話題，也是一項成功的宣傳行動。



◆「BE THE 1 捐了再GO+」活動用鮮明的主視覺，於社群快速傳散。



◆ 「多位知名藝人及KOL以實際捐血行動，再透過社群來號召捐血，引起迴響。(由左至右依序短今、蔡阿嘎、小豬黃沐妍、李玉璽、黑嘉嘉、宋芸樺、反間樂咖、反間鍾佳播、王萱)」

為了鼓勵年輕人捐血，與長期支持捐血公益的貼圖團隊「柴語錄」，聯手推出「捐血有你『柴』給力！」活動，製作「柴語錄聯名款多功能吊飾」，將可愛的「廢柴」結合鼓勵血人的話語，希望為捐血人帶來溫暖的力量；吊飾共有「熱血英雄」、「熱血勇士」、「熱血英雄給讚」3個款式，於2023年5月1日至6月15日期間致贈。另外，更邀請「廢柴」快閃校園，炒熱捐血活動氣氛！活動場次分別為5月3日明志科技大學、5月5日忠孝捐血室、5月10日中山醫學大學、5月11日國立屏東科技大學、5月12日國立中央大學。熱力



◆ 明志科技大學全校性捐血活動合影，左起國際獅子會300B1財務長李彥杰、國際獅子會300B1第一副總監鄭興進；右起國際獅子會300B1校園熱血獅子會創會長陳秋欽、明志科技大學校長劉祖華。



◆ 「廢柴」在台北忠孝捐血室附近的街頭賣力宣傳呼籲，希望有更多民眾來捐血。

四射的「廢柴」用滿滿熱情與大家相見，無論是捐血人或是同學都興奮地爭相合照；同時也不忘獻出熱血，5 個場次共 464 人次參與，募得血液 558 袋。

為拉近與年輕族群的距離，「柴語錄」更義務為台北忠孝捐血室及高雄北安捐血室導入「柴語錄」形象設計，成立主題捐血室，讓捐血室變得更輕鬆活潑，沈浸式的捐血體驗，也使得年輕族群捐血更沒有壓力，與走進醫院有完全不同感覺，讓年輕人更容易卸下心防走進捐血。

近年 24 歲以下首次捐血人數在近年多管齊下的努力後，下降比率從 4% 逐漸緩降，近兩年均值 3.06%，在面對少子女化趨勢的不可逆轉，已漸收效果。

近十年 ≤ 24 歲首次捐血人數及全國人口數



2.3.6 加強宣傳廣度 深化公益形象

2022 年新拍攝三支形象影片，包括「東引篇」、「疫情篇」、「紫南宮篇」。「東引篇」至東引拍攝，此為睽違 18 年再度登上國之北疆展開募血活動，透過連江縣政府及東引鄉公所協助，將捐血車載運至東引，參與陸軍東引地區指揮部 62 周年隊慶。捐血中心籌備數



- ◆ 2022 年拍攝三支形象影片，包括「東引篇」、「疫情篇」、「紫南宮篇」，藉以紀錄疫情時代募血點滴，也深化公益形象。

月，排除萬難，讓東引軍民都能認識捐血、參與捐血，也象徵捐血中心的服務能擴及每一個離島地區。

近三年的新冠肺炎疫情，讓全民已適應防疫新生活，但對捐血的影響，也在這三年中起起伏伏，一旦疫情燃起，確診、居隔人數大幅增加、取消捐血活動的情況頻繁發生，多次血液庫存量無法達到安全標準；許多定期的捐血人，做好自身防疫，仍然前來捐血，共體時艱，為了將疫情下的溫暖紀錄下來，拍攝「疫情篇」以感謝廣大的社會大眾，持續捐血救人。

捐血量受疫情影響甚巨，全國各地都有緊急支援團體在血量危急時刻協助各捐血中心辦理捐血活動。紫南宮於疫情期間每年辦理超過百場捐血活動，為緊急支援團體捐血募集量第一，拍攝「紫南宮篇」以資紀錄台灣特有宮廟文化，對聚集捐血能量的影響。

2.3.7 結合各界資源 攜手回饋社會

除了各地社團、公司行號投入辦理捐血活動外，大型企業、組織為發揮企業社會責任，辦理全國性捐血活動也蔚為風行，2022 年全國性捐血活動募得 201,089 袋血液、2023 年募得 245,995 袋血液，結合社會各界辦理全國性捐血活動，不僅有宣傳聲量，亦更名為活動聚焦，盼能為全國各地的捐血活動增添助力。

民間社團在「捐血一袋、救人一命」的活動中是一股不可忽視的力量。台灣獨特的廟宇文化以及地方人士組成的社團皆熱情的運用寶貴資源推廣捐血，有了他們的協助宣導，



◆ 台灣高鐵公司舉辦「寒冬送暖 捐血傳愛」捐血接力，首場於 2021 年 10 月 22 日在台北車站東三門出口外開始展開，10 月 29 日在高鐵南港總公司，高鐵董事長江耀宗（左 7）帶領同仁響應捐血救人。

地方因而凝聚一股特殊氛圍，讓捐血救人益己的觀念日漸被肯定，也讓捐血量在穩定中持續的成長。例如宗教性團體如佛光會、紫南宮等，或是獅子會、扶輪社、傑人會及同濟會等民間熱心公益人士組成的社團，都大力推動捐血，也獲得相當好的成效。

除了固定辦理捐血活動，在募血之外，也募集物資，例如企業集團、獅子會、扶輪社、同濟會等社團，都將捐血活動納入例行的公益活動，也集資打造捐血車，讓捐血人有更舒適的捐血環境，也為捐血中心的招募業務拓展增添生力軍。



- ◆ 國際獅子會 300D3 區、300D5 區獅友及彰化師範大學附屬工業職業學校畢業的優秀校友企業家共同捐贈一輛大型捐血車「彰工金葉號」給台中捐血中心，捐贈暨剪綵儀式於 2023 年 1 月 31 日在彰師大附工校園內舉行。

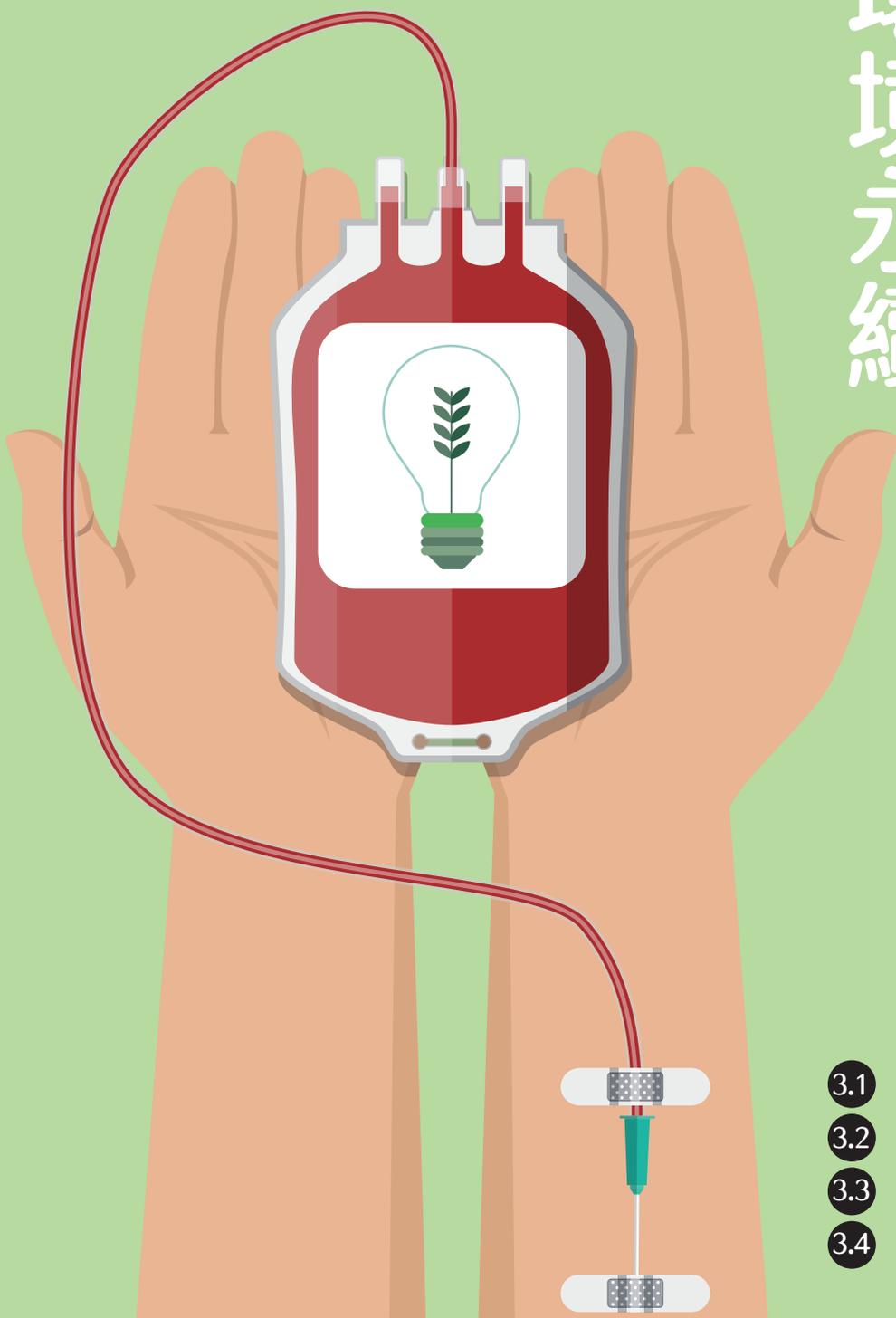


- ◆ 「熱血傳愛，讓生命重啟」，金樹慈善基金會再捐「溫心 2 號」血液輸送車，捐贈儀式於 2023 年 1 月 8 日舉行，由董事長張福源（右）代表捐贈、台北捐血中心主任林敏昌（中）代表受贈，並於新北市議員金瑞龍（左）見證下合影。

Chapter

3

環境永續



- 3.1 捐血與保育結合
- 3.2 捐血與減碳
- 3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用
- 3.4 創新服務

9 產業、創新和基礎設施



11 永續發展的市鎮規劃



13 氣候行動



15 保育及維繫生態領域



17 促進目標實現的夥伴關係





3-1 捐血與保育結合

為接軌國際趨勢，因應全球氣候變遷，保護台灣特有種生物棲地及生物多樣性保育，本會特別與台中市政府、台灣黑熊保育協會、黑面琵鷺保育學會、流浪動物協會、林務局東勢林區管理處，合作倡議各類捐血與保育結合之生物多樣性及棲地保育相關各式宣導。

石虎家族和歐米馬系列紀念品獲得市政府同意使用圖騰，製作成石虎系列各式贈品（石虎娃娃吊飾、背包、飲料提袋、年度手札、桌曆），作為捐血紀念品，透過石虎可愛造型，吸引民眾對動物保育之認知，並於台中市區多處定點車體進行石虎家族相關系列之彩繪，以強化民眾之動物保育觀念。

石虎後背包



年度手札、桌曆



石虎家族吊飾



飲料提袋



◆ 臺中公園捐血車與台中市政府合作設計石虎家族彩繪捐血車

3.1.1

社團回饋，捐贈全台唯一的石虎捐血車

2016年國際傑人會中華民國總會為慶祝國際傑人會成立50週年，為了對社會回饋與貢獻，落實「熱血公益」、「心手相繫」把愛延續的精神，張琇雅總會長提出3年募款計畫，歷經2017年陳光楠總會長及2018年林明郎總會長持續推動，由近700位傑人會友共同募資捐贈「傑人1號」大型捐血車，讓參與人數更多、推動層面更廣；並響應台中市政府落實石虎生態保育，申請成為台灣唯一一部石虎圖騰巡迴捐血車，於2018年11月10日舉行贈車儀式。



◆ 國際傑人會中華民國總會與臺中市政府合作設計石虎家族彩繪捐血車

3.1.2

首創與台灣黑熊保育協會合作，結合保育與公益捐血

高雄捐血中心自2015年起與台灣黑熊保育協會合作，每年都以該保育協會吉祥物「黑寶」造型設計出可愛的捐血禮物，用珍貴、稀有的台灣黑熊為捐血代言，所以每位捐血人都是熱血的見證；而令人愛不釋手的可愛黑熊，很容易把黑熊保育的觀念傳播開來，每次都能創造充沛的血源。



◆ 可愛的台灣黑熊與捐血室結合



◆ 左起黑熊水壺、飲料提袋、黑熊公仔

3.1.3 結合黑面琵鷺保育，鼓勵 Happy 捐血

從 2018 年起每年的捐血月（農曆年前一個月開始），台南捐血中心與黑面琵鷺保育學會合作，設計一系列特色紀念品。黑面琵鷺是台灣保育類動物，台南是牠的最大棲息地，黑面琵鷺簡稱黑琵（取 Happy 的諧音），希望大家在為保育類動物發聲時，也呼籲「快樂來捐血」。



◆ 黑琵側背包、黑琵直立傘



◆ 黑琵與北安捐血室結合

3.1.4 結合流浪動物之家，鼓勵年輕捐血人捐血也重視保育

2023年起，高雄捐血中心辦理年輕族群「讓愛傳出去」捐血活動與流浪動物協會、趙媽媽狗園等保育動物協會結合，鼓勵青年學子把捐血所獲贈之捐血紀念品轉送，以幫助保育動物協會，讓愛傳出去並喚起年輕人對保育的重視。



◆ 2023年起，辦理年輕族群「讓愛傳出去」捐血活動

3.1.5 捐熱血 送樹苗——響應「用愛串連森活圈」

2023年台中捐血中心與行政院農業委員會林務局東勢林區管理處於植樹月辦理2場捐熱血贈樹苗活動，分別贈送台灣肖楠與青楓、紅檜與紅榨槭，募集成果良好，如同東勢林區管理處的活動標語「用愛串連森活圈」，在愛護地球環境的同時，也讓愛永流傳。



◆ 2023年台中捐血中心與行政院農業委員會林務局東勢林區管理處於植樹月辦理2場捐熱血贈樹苗活動

3.1.6 捐血送多肉植物，響應永續環境

警察廣播電臺臺中分臺固定每季辦理捐血活動，除了空中傳送捐血信息外，同時結合其他單位共同辦理，2023年更結合農委會種苗改良繁殖場捐血送多肉植物，響應永續環境。

3.1.7 結合自然生態環境教育之旅

2023年台中捐血中心與中華捐血運動協會共同辦理會員聯誼活動，於台大鳳凰自然教育園區辦理-清水溝營林區自然生態環境教育之旅，活動內容包含清水溝營林區業務簡介、有機茶園茶種介紹及植物染、茶席體驗。

BLOOD DONATION

空中傳愛 挽袖捐血

急缺各種血型~請攜帶身份證加速流程~捐血救人

時間：112年3月7日(週二) 9:00~16:00

地點：臺中市黎明辦公區禮堂(南屯區黎明路二段501-1號)

主辦：內政部警政署警察廣播電臺臺中分臺

國際佛光會中華總會臺中南屯第一分會

協辦：高速公路中區護照工程分局、臺中市政府警察局、公路總局第二區營運工程處、台灣自來水公司、臺中市警察公會、大臺中醫師公會

贊助：推他露基金會、正隆股份有限公司、CHENG LIONG CORP、阿華師茶業股份有限公司、行政院農業委員會種苗改良繁殖場、元大投信

完成捐血250cc送：維他露飲品1瓶、抽屜式廚房紙巾一串、多肉植物、紅茶麥瓜子、綠手包+蜜香紅茶下午茶組合、粉紅小豬撲滿、寶月環保提袋等

完成捐血500cc加贈：抽屜式廚房紙巾一串 (以上贈品數量有限送完為止)

捐血基本條件：年滿17~65歲，245公升以上，體重大於50公斤，女性體重：45~60公斤，體重：45~60公斤，體重：45~60公斤

捐血之酬謝：捐500cc贈送3個月、年捐血量第1500cc、2000cc(以個人生日為準)

Save a life 台中捐血中心



◆ 2023年台中捐血中心與中華捐血運動協會共同辦理會員聯誼活動，於台大鳳凰自然教育園區辦理-清水溝營林區自然生態環境教育之旅

3-2 捐血與減碳

3.2.1 環保捐血車 減少碳排放

本會配合政府「2050 淨零轉型」，積極推動節能減碳相關工作，除維護醫療用血捐供平衡，本會延續企業社會責任與永續發展的精神，配合政府各項政策與國際趨勢，持續增設定點接電或曳引式接電、油電兩用及全電動等多種環保捐血車，致力減少柴油捐血車外出募血時所排放的廢氣和惱人的噪音。目前全台共計有 15 處採定點接電或曳引式接電的無動力環保捐血車運作，另有 4 部油電兩用捐血車以及 1 部由富邦慈善基金會捐贈之亞洲首輛全電動捐血車。

捐血車是社會大眾對捐血的第一印象，也是捐血服務設備的載體，肩負採集醫療用血的重要使命。現今全球暖化日益嚴重，不僅影響環境，也對動植物生態造成巨大的傷害，但欲汰換舊有的柴油捐血車為環保捐血車，除費用高昂，還須克服許多技術層面的問題。然而打擊氣候變遷不容等待，故本會仍積極與民間企業或社團尋求合作，逐步建立環保化的捐血車隊，終在 2023 年打造出本會第二輛油電兩用捐血車「棋琴建設號」，由崑庭建設社會福利慈善事業基金會贈予高雄捐血中心，用於服務高雄地區的捐血人。在同仁持續努力下，台中捐血中心於同年 7 月成功啟用本會第三輛油電兩用捐血車「快樂天使 5 號」，由快樂麗康集團所捐贈，為中部地區的捐血民眾提供環保舒適的捐血環境。桃園扶輪社長期致力社會公益活動，繼 2021 年捐贈新竹捐血中心油電兩用捐血車「扶輪精彩 1 號」，於 2023 年再度捐贈油電兩用捐血車「扶輪夢想家 1 號」，成為本會第四輛油電兩用捐血車，不僅解決柴油捐血車廢氣及噪音問題，車內整體視覺也較以往溫馨，預計 2024 年開始服務新竹地區的捐血民眾提供更好的捐血環境。

- ◆ 本會執行長魏昇堂、高雄捐血中心主任洪啟民、崑庭建設社會福利慈善事業基金會董事長陳宜霖、崑庭建設協力廠商、股東及員工於油電兩用捐血車「棋琴建設號」留影。





◆ 本會執行長與快樂麗康夥伴於捐贈儀式後於油電兩用捐血車「快樂天使 5 號」前合照。

3.2.2 環保捐血車 2023 年執行成效

一、無動力捐血車，含定點接電及曳引式接電共 15 輛

15 輛無動力環保捐血車於 2023 年共募集 294,275 單位全血，與柴油捐血車比較，無動力捐血車扣除用電碳排放量 95,898.1 公斤二氧化碳當量後，共減少排放 227,804.4 公斤二氧化碳當量。碳排放量相較於 2022 年更下降了 14,207.3 公斤二氧化碳當量。

二、油電兩用捐血車共 3 輛

3 輛油電兩用捐血車在 2023 年外出作業 461 次，共耗油 15,164 公升、耗電 3,314 度，共排放 41,810.9 公斤二氧化碳當量。與柴油捐血車等量外出作業次數比較，油電兩用捐血車於 2023 年共減少排放 14,300.2 公斤二氧化碳當量。碳排放量相較於 2022 年更下降了 8,589.9 公斤二氧化碳當量。

三、全電動捐血車 1 輛

全電動捐血車「富邦號」於 2023 年共行駛 1,425 公里、耗電 4,065 度，共排放 2,069.1 公斤二氧化碳當量。與柴油捐血車等量距離比較，全電動捐血車於 2023 年共減少排放 1,324.4 公斤二氧化碳當量。碳排放量相較於 2022 年更下降了 1,102.7 公斤二氧化碳當量。

2024 年預計新竹捐血中心及高雄捐血中心將再新增威獅 3 號及中華鴻圖號油電兩用捐血車，台北捐血中心由國際扶輪 3482 地區捐贈 1 台扶輪希望號大型電動捐血車，預計 2024 年 5 月底交車，土城中央扶輪社捐贈台北捐血中心 1 台大型電動捐血車，預計 2024 年 11 月底交車，還在命名中，未來本會將持續汰換現行柴油捐血車，為節能減碳注入新動力。

3.2.3 油電式血液運送車 便利又環保

血液採集後須經由血液運送車將採集的血液送回捐血中心處理，處理完成的血品經檢驗後，合格血品亦須經由血液運送車送到醫院給病患輸用，血液運送車具有冷藏冷凍設備，可因應不同血品所需要的保存溫度運送血品，確保血品的品質。

油電混合之血液運送車同時以燃油與電力作為動力來源，不僅省油環保，且無須擔心如全電動車可能臨時找不到充電站的窘境。嘉義九華山地藏庵得知高雄捐血中心有汰換血液運送車之需求時，立即允諾捐贈血液運送車，並打造全台第一輛油電式血液運送車「地藏王號」，於 2023 年 11 月 30 日假九華山地藏庵廣場辦理捐贈儀式。地藏王號血液運送車於 2024 年 1 月 1 日正式啟用，1 至 2 月加油公升數共為 992.5 公升，平均每月加油公升數為 496.3 公升，較一般血液運送車平均每月加油公升數為 508.3 公升，每月減少碳排放量為 31.4 公斤二氧化碳當量，預計一年約可減少碳排放量為 376.8 公斤二氧化碳當量。

環保捐血車與油電式血液運送車總計一年至少可減少碳排放量為 243,805.8 公斤二氧化碳當量。



- ◆ 九華山地藏庵捐贈全台第一輛油電式血液運送車「地藏王號」，由九華山地藏庵董事長黃俊森（左 2）致贈地藏王號血液運送車模型給本會執行長

**3-3**

醫療廢棄物變成再生資源 二次利用

為落實節能減碳、減少生物醫療廢棄物總量，響應資源再利用理念，推動循環經濟；本會推動生物醫療廢棄物再利用計畫，遂於 2017 年開始實施，以降低因焚燒造成之空汙問題及促進資源再利用，亦可減少醫療廢棄物處理費用（捐血中使用過的血小板分離套及白血球過濾器為塑膠類醫療廢棄物，原委託相關廠商清除焚化，每月清理費用約 17 萬元），及焚燒產生戴奧辛造成空氣汙染、爐渣、灰燼造成土汙染及水汙染，配合政府資源回收再利用政策，減少焚燒，可有效減少有毒物產出，達到環保愛地球目的。

回收物以高溫高壓蒸氣滅菌，處理成塑膠碎片由塑膠商製成無污染的工業用品（如：三角錐、汽車燈殼、燈座、電風扇片等）以達到資源二次利用之目的與價值。

此再利用措施可將醫療廢棄物轉變為無毒害之工業用品，降低焚燒醫療廢棄物所產生的空汙問題，落實環保觀念，達到資源永續利用。

**3-4**

創新服務

本會及各捐血中心所有同仁，為降低服務過程中對環境的衝擊，集思廣益、精益求精，推出各項精準化、客製化、自動化、資訊化、輕量化等之各項優質服務措施，相關創新服務列述如下：

3.4.1

精準病人配血服務

本會為協助醫院血庫簡化病人配血程序、提升病人輸血之安全性與時效性，導入捐血者廣泛性之血型抗原檢測計畫，包括：對所有捐血者檢測一線抗原 (ABO, D, C, c, E, e, Jka, Jkb, Mia, M)，並標示於血袋上；對定期捐血者檢測二線抗原 (N, S, s, Fya, Fyb, Lea, Leb, P1, Dia)，當臨床有需要時，這些血型抗原資訊可提供使用，讓需要長期輸血的病人有機會接受更精準、更廣泛之血型抗原配對方案，來降低病人發生溶血性輸血反應風險、提升輸血療效與改善病人臨床結果。本服務以「廣泛性血型抗原之測試與配對 精準輸血醫學之里程碑」為題，於 2022 年榮獲國家品質標章的肯定，也將成為我國精準輸血醫學之里程碑。



- ◆ 血型抗原資訊標示於血袋上供臨床使用，讓需要長期輸血的病人接受更精準、更廣泛之血型抗原配對，以降低病人發生溶血性輸血反應之風險、提升輸血療效與改善病人臨床結果

3.4.2 個別特製化輸血

為持續推動精準輸血醫學，本會與臺大醫院合作之精準輸血研究計畫「個別特製化輸血：輸血依賴型海洋性貧血病人採用表現型配合之輸血策略」，自 2023 年 6 月起開始收案執行，截至 2024 年 1 月份為止收案共有 54 位病患，平均每人每月輸注 5-7 單位紅血球 (ABO, D, C, c, E, e, Fya, Fyb, Jka, Jkb, M, N, S, s matched RBCs)，計畫目前仍依進度進行中。

3.4.3 低效價 O 型全血 (Low-Titer O Whole Blood, LTOWB)

有鑑於 LTOWB 是目前國外急診創傷大量輸血的趨勢，且已被寫入創傷控制復甦術 (Damage Control Resuscitation) 中，台南奇美醫院參照國外資料預定將 Low Titer 的 Threshold 訂為 1:200，擬定專案計畫，希望捐血中心能夠提供 LTOWB 供急診使用；經高雄捐血中心與奇美醫院溝通後 Low Titer 的 Threshold 訂為 < 128，於 2023 年 12 月先試行評估，並於 2024 年 1 月份開始提供 LTOWB 血品供急診病患使用，目前初步預估病患輸血可減少血漿解凍時間約 30 分鐘。



◆ LTOWB 血袋正反面標示掛牌

3.4.4

成分作業自動化

為使血液成分作業流程更標準化、減輕工作人員負擔並預防職業傷害，本會於 2019 年成立「成分自動化推動小組」並於該年購置「核對作業自動貼標機」，由台北捐血中心與佐藤公司聯手開發血液管理資訊系統之血品核對作業自動化程式，將血液管理資訊系統及「核對作業自動貼標機」業務整合，於 2021 年正式上線，即時自動把關血品安全，讓成分核對作業標準化，並申請新型專利。

2023 年更進一步將「核對作業自動貼標機」與「10 碼複製貼標機」作業整合，使血品貼標過程全面自動化更有效率。

2023 年「成分自動化推動小組」參訪日本紅十字會關東甲信越血液中心，觀摩學習自動化設計與規劃，並前往東北廣域血液中心（原宮城縣紅十字會血液中心）了解冷藏、冷凍箱型自動搬送系統、空橋架接新舊棟建築運送血品相關自動化流程，未來將計畫逐步導入自動化流程。

2023 年引進 Terumo BCT Reveos 全血成分自動化設備，該機型可自動離心血袋並分離 2 種血品（紅血球、血漿），由新竹中心評估適用性，俟新機型開發擴大容量適用範圍後，規劃將以該中心為前導，逐步推廣至其他中心使用，將自動化推向更新的里程碑。



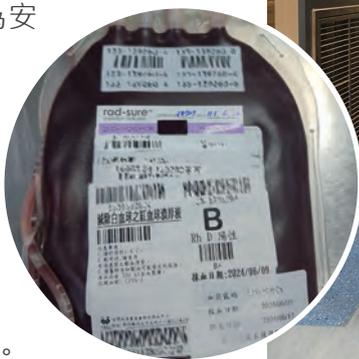
◆ 成分核對作業血品標籤自動貼標機



◆ 10 碼複製貼標機

3.4.5 提供放射線處理血品

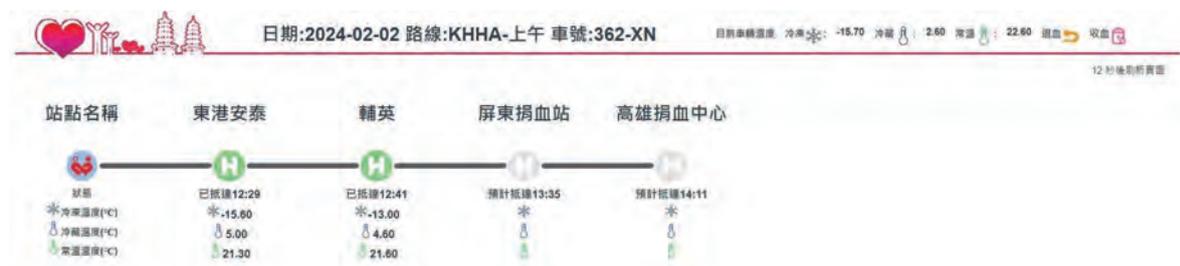
新竹及台北捐血中心分別於 2020 年 3 月及 2023 年 10 月起提供放射線處理血品嘉惠醫院病患，其原理是以 X 光線照射血品，藉此抑制血品中淋巴球的增殖生長功能，以避免病人發生「輸血相關移植對抗宿主疾病」(Transfusion-associated graft-versus-host disease, TA-GVHD) 之嚴重輸血反應，提供免疫機能低下病患較為安全的血品。相較於多數醫院使用 r- 射線照射儀器 (鈷 60 或 銫 137)，本會使用 X 光線照射血品，除了效果相同以外，更降低了使用 r- 射線後續所需處理的幅射廢料，對於環境更加友善。



◆ X 光照射儀器及放射線處理血品

3.4.6 供血資訊電子化及運輸狀況可視化系統建置

高雄捐血中心將血品出庫自動核刷系統、貨況即時監控平台及血液運送車連續溫度監控整合，建置「供血資訊電子化及運輸狀況可視化系統」，醫院經網路訂血平台預訂血品後，由捐血中心工作人員備血後與物流人員點交血品，物流人員以手持 APP 行動裝置讀取 QR Code 確認所需運送的血品及數量，血品運送過程捐血中心可由後台即時查看運程資訊，包括車輛所在位置、運送溫度及血品收送紀錄狀況，血品送達醫院後，由物流人員刷讀外箱 QR Code 核對訊息，血庫人員同時清點箱數無誤後，於手持行動裝置上簽名或拍照上傳簽收單及簽收時間，醫院亦可經由網路訂血平台之訂單編號查詢血品處理進度，即時掌握血品相關訊息。



- ◆ 捐血中心及醫院可即時查看運程資訊，血庫人員清點箱數無誤後，於手持行動裝置上簽名或拍照上傳簽收單及簽收時間

3.4.7

使用環保材質包裝血品 提升血品運送品質

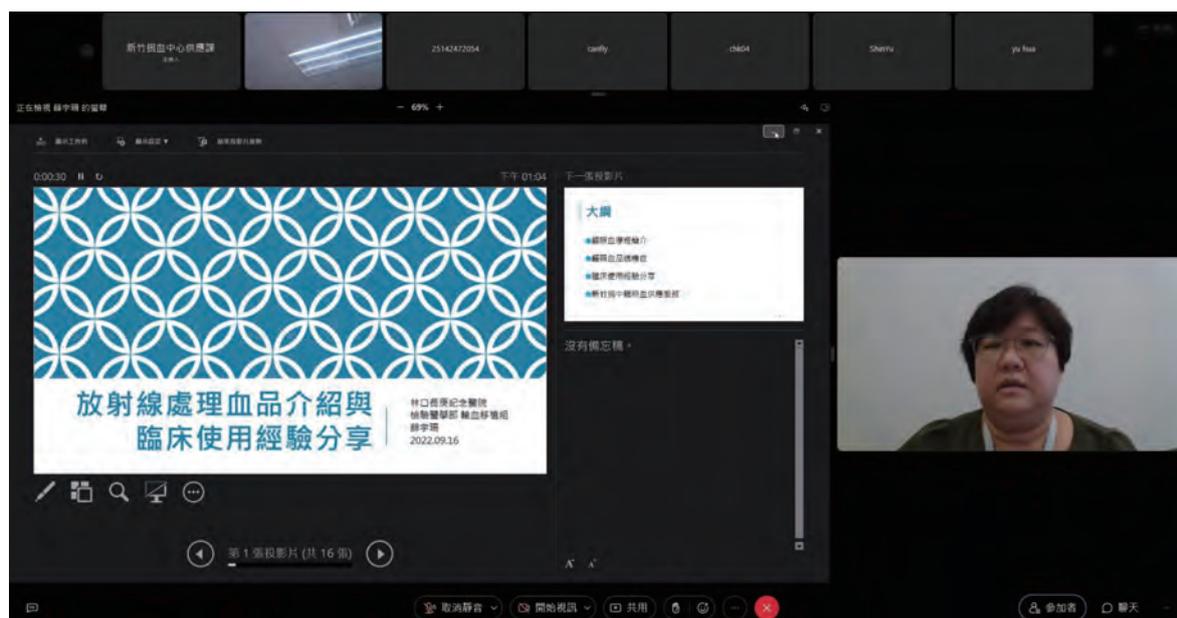
台北捐血中心經測試評估後，引進保護力極佳含 25% 以上 2 次料且不含聚氯乙烯 (Polyvinyl chloride, PVC) 之環保膠膜緩衝氣墊來包裝血品，包材含 90% 以上的空氣既能減少塑料的使用又能節省空間，讓包裝材質能更貼合血品，增加血品的緩衝效果，有效減少血品耗損，提供潔淨完整的血品，2022 年底使用至今深獲醫院好評，此血品包裝材質除提升血品運送品質外，其能回收再製的環保材質也為響應永續、保護環境、愛護地球貢獻一份心力。



◆ 使用環保材質包裝血品

3.4.8 會議活動多採線上

新竹與高雄捐血中心辦理輸血醫學研討會與供應座談會除可實體參與外，也可以「線上參與」方式辦理，同時以電子掃碼方式提供線上問卷調查及線上報名，除可避免群體聚集以外，亦提供了轄區醫院醫師臨床學習的便利性，減少了紙本方式所產出的紙張及實體會議所需的交通等碳排的產生，並增加了與會的人數，既達到節能減碳的效果，又可讓更多用血相關人員獲取演講新知。



◆ 新竹捐血中心辦理輸血醫學研討會與供應座談會除實體參與外，也以「線上參與」方式辦理

3.4.9

捐血友善 照護更全面

我們重視每位慷慨無私奉獻的捐血人，高雄捐血中心為體恤等待捐血的民眾，設法減少捐血等候時間，包括設置自助登錄機、捐血車架設臉書直播叫號系統、設計捐血衛教小遊戲等多項措施，除可避免捐血人在現場久候，衛教小遊戲也讓等待捐血變得有趣。另外，為響應綠能環保，達到減塑、無紙化目標，該中心也將紙本文件閱讀紀錄、捐血活動聯絡單及意見處理表改為電子化作業。

新竹捐血中心為響應節能減碳並提升捐血者服務，於 2023 年 2 月 14 日起提供集點兌換紀念品可採線上申請，提升捐血者服務。該中心也為逾齡捐血者提供多項友善服務措施，包括協助預約、主動說明捐血注意事項、視需求經醫師同意可安排至捐血車捐血並有專人加強照護，

以滿足年長者的捐血意願，同時保障其捐血安全。此外，如遇雨天，視捐血者需求，提供吹風機、愛心傘等貼心服務，讓照護能更全面。



◆ 自助式登錄機可減少等候時間

Chapter **4**

國際接軌



- 4.1 與國際交流 精進學習也展現成果
- 4.2 分享台灣經驗 期許血液事業共好
- 4.3 推動病人血液管理 (PBM)
- 4.4 參與國際會議汲取新知





與國際交流 精進學習也展現成果

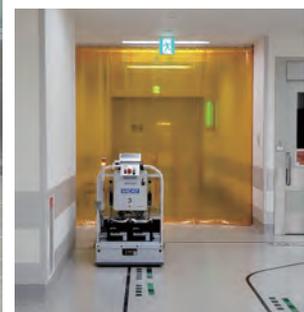
為了能在世界潮流中與時俱進，本會藉由參與國際組織，例如亞太血液連線（Asia Pacific Blood Network, APBN），瞭解國際間最新趨勢及先進國家血液機構的創新措施；同時本會每年均參與血液與生物治療促進協會（Association for the Advancement of Blood & Biotherapies, AABB）及國際輸血學會（International Society of Blood Transfusion, ISBT）兩大國際會議，以吸收新知，並鼓勵同仁積極投稿，在國際研討會展示研究成果、分享台灣經驗，展現台灣血液事業的亮眼成績。

亞太血液連線（Asia Pacific Blood Network, APBN）2022年會議於6月7日以視訊方式進行，由執行長魏昇堂及業務處長洪英聖參加。2023年會議於8月22日至25日新加坡舉辦，由執行長魏昇堂前往參加。

為導入成分作業自動化，2023年7月3日至7日由執行長率業務處及各中心主任與血液製程相關人員，前往日本紅十字會總部、八重洲捐血室、關東甲信越血液中心埼玉製造所及東北廣域血液中心等參訪，除觀摩血液中心外，並針對成分製程自動化、自動倉儲揀料作業及血品庫存管理、血液檢驗、作業場域以輸送帶結合無人搬運車（Auto Guided Vehicle, AGV）運送血液等作業進行觀摩及交流。



◆ 2023年7月5日於日本紅十字會關東甲信越血液中心埼玉製造所參訪。



◆ 觀摩日本的自動化作業：埼玉製造所採用無人搬運車執行搬運作業。



分享台灣經驗 期許血液事業共好

立陶宛國家血液中心主任 Daumantas Gutauskas 聽聞台灣的國民捐血率世界第一，故趁來台參加 2023 年國際醫療展之際，6 月 8 日蒞臨台北捐血中心，詳細觀摩包括捐血、血品成分分離、各項檢驗、供應等各項血液作業流程。

韓國首爾醫檢師公會 2023 年 8 月 4 日由理事長 Bok-Man Kang 率理監事一行 12 人至台北捐血中心觀摩。先以簡介影片讓大家認識台灣捐血運動的歷史與文化，並對作業流程有初步的了解；接著安排實地參訪作業流程，包括捐血流程、血品成分分離、血液檢驗、血品供應及儲存等。參訪結束後，在合影時喊出「台灣，好棒！」透過彼此經驗的分享及吸收新思維，瞭解其他國家血液機構的創新措施，讓國際交流也成為一次成功的國民外交。



◆ 立陶宛國家血液中心主任 Daumantas Gutauskas 參訪台北捐血中心。



◆ 2023 年 8 月 4 日韓國首爾醫檢師公會理事長 Bok-Man Kang 率首爾血液中心技術部門醫檢師一行參訪台北捐血中心。



◆香港紅十字會輸血服務中心前來台北捐血中心南海捐血室參訪學習分離術捐血相關知識操作，包括預約、照護及宣導。



◆台北邑德扶輪社 2023 年 10 月 20 日捐贈「邑德 2 號」血液運送車，姐妹社日本富山未來社一同參與捐贈儀式，並參訪台北捐血中心。

香港紅十字會輸血服務中心（Hong Kong Red Cross Blood Transfusion Service）兩位資深護理師何麗琦和林小玉於 2023 年 8 月 14 日至 17 日前來進行為期四天的參訪與經驗分享。本次主要是對台灣分離術血小板捐血的相關技術與管理議題做深入瞭解。例如有關於分離術捐血的電子問卷、捐血預約系統、捐血者安全考量與照顧、捐血人如何招募、捐血護理技術培訓等議題作雙方的經驗分享。

台北邑德扶輪社 2023 年 10 月 20 日捐贈「邑德 2 號」血液運送車，姐妹社日本富山未來社一同參與捐贈儀式及參訪台北捐血中心血液作業流程。日本扶輪社在捐血領域比較沒有相關的作為，故對台灣捐血事業與企業或社團合作表示很激勵，前社長長島谷治郎致辭時特別提到：「捐贈血液運送車是很棒的事情，傳遞著民眾的愛心，回到日本後我們也會討論是否能效仿類似的好事。」



◆ 2023 年 12 月 5 日「海外青年臺灣觀摩團」105 人至台北捐血中心了解台灣國血國用的相關議題。

僑務委員會為增進海外青年認識台灣，促進海內外青年交流，特辦理「海外青年臺灣觀摩團」，台北捐血中心受邀納入第五梯次觀摩團的參訪對象；2023年12月5日觀摩團105人至台北捐血中心了解台灣國血國用的相關議題。觀摩團組成以南半球地區華裔青年為主，分別來自南非、模里西斯、巴西、紐西蘭、澳大利亞、新加坡、馬來西亞、汶萊等8國，在參訪捐供血流程中，頻頻交流不同國家的捐血印象以及捐血宣傳等，也詢問許多血液的相關知識，期望海外青年能充分感受國民捐血率第一的台灣在捐供血的服務以及對血液安全的重視。



4-3 推動病人血液管理 (PBM)

近年來，全球輸血醫學界戮力推廣「病人血液管理 (Patient Blood Management)」的觀念，病人血液管理是一項根據實證醫學，經由多專科團隊的探討，來保全並優化病人全身循環血量的病人管理方案，透過改善全身血量、減低失血、優化對貧血的生理耐受性等層面，來減少病人對輸血的需求，達到改善病人臨床結果的目的，此種血液管理方案目前已成為輸血醫學先進國家對病人照顧的主流策略。本會多年來致力於安全血液的供應，確保臨床用血無虞，同時亦以實證為基礎，進一步保障輸血病人的安全。由澳洲國家血液管理局出版之「病人血液管理指引」，內含六大單元：「嚴重出血大量輸血」、「手術全期」、「內科醫學」、「重症照護」、「產科及產婦」、及「新生兒及兒科」，為當今可取得最為完整之參考資料。為在台推廣，徵得出版方同意後，特譯成中文，內容經國內各該領域之專家再審查，編印成冊分送用血量排名前50名之醫院，期望能幫助臨床醫師衡量輸血療法與其他替代方案對改善病人結果之好處與風險，來合理輸注血液成分，提供病人更為適當之照護方案。希能藉此拋磚引玉，推廣病人血液管理之觀念。



◆ 譯成中文之六大單元的病人血液管理指引



4-4 參與國際會議汲取新知

為能與世界先進國家並駕齊驅，學習他國措施，分享台灣經驗，我們參與國際組織（例如亞太血液連線 APBN）以及出席國際會議；不僅藉以吸收血液相關之醫學及研究等最新資訊，也鼓勵同仁們投稿，向國際展現研究成果，達到國際交流的目的。

2022 年	
6 月 4 日至 8 日	國際輸血學會（ISBT）第 37 屆國際會議以視訊方式進行。由高雄捐血中心檢驗課技士蔡東昇參與會議並發表壁報論文，題目為：「Evaluation of red cell phenotypes testing using Ortho Vision@Max automated platform with commercial kits」。
6 月 7 日	亞太血液連線（APBN）會議以視訊方式進行，由本會執行長魏昇堂及業務處處長洪英聖參加。
11 月 6 日至 7 日	血液與生物治療促進協會會議以視訊方式進行。新竹捐血中心技術組助理研究員楊敏慧發表壁報論文，題目為：「Surveillance of Sars-Cov-2 Virus and Its Corresponding Antibody in Blood Donors after a Nosocomial Infection in Taiwan」。
2023 年	
4 月 18 日	亞太血液連線（APBN）會議以視訊方式進行，由基金會執行長魏昇堂及業務處處長洪英聖參加。
6 月 17 日至 21 日	第 33 屆國際輸血學會（ISBT）區域會議於瑞典哥德堡舉行。由執行長魏昇堂擔任領隊，研究處助理研究員劉彰潔口頭報告「Ten-year experience in implementing a universal nucleic acid test in blood donors in Taiwan」、研究處處員余靜美、新竹捐血中心技術組助理研究員楊敏慧及台中捐血中心技術組組長王萱慧發表壁報論文，題目分別為：「Risk factors of a newly acquiring hepatitis C infection during 2013-2022 in Taiwan: A nested case-control study」、「Investigation of the HBV infection status between vaccinated and un-vaccinated blood donors」、「Public policy impact of the COVID-19 pandemic on first-time blood donors」。
7 月 1 日	澳洲全國戰略血液論壇以視訊方式進行。由研究處處長程仁偉報告，題目為「Donor health and safety management strategy in Taiwan Blood Services Foundation」。
8 月 23 日至 24 日	2023 年亞太血液連線（APBN）於新加坡召開年會，共有 10 個國家及地區之捐血機構代表參加，本會由執行長魏昇堂代表與會。
9 月 20 日至 23 日	「Unlocking The Future of Plasma Therapies and Blood Services」科學研討會於越南胡志明市舉辦。由業務處處長洪英聖、台北捐血中心技術組組長陳明鴻、新竹捐血中心技術組組長吳和生、台中捐血中心供應課技術督導何嘉祐及高雄捐血中心檢驗課課長李榆涵參加。
11 月 18 日至 21 日	第 34 屆國際輸血學會（ISBT）區域年會於南非開普敦舉行。由研究處副研究員許鈴宜及台北捐血中心業務組技士林冠孝參與會議並發表壁報論文，題目為：「Impact of the COVID-19 pandemic on the use of blood components in Taiwan」、「Association between serum hepcidin and response to low-dose iron supplementation in premenopause blood donors」。
12 月 14 日至 15 日	亞洲紅十字會與紅新月會血液計畫論壇於泰國舉行，由基金會執行長魏昇堂及研究處處長程仁偉參加，各國就過去 3 年捐供血進步情形提出報告。

附錄 1 GRI 及 SASB 揭露項目對照表

GRI 揭露項目

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	
一般揭露				
組織及報導實務				
GRI 2: 一般揭露 2021	2-1 組織詳細資訊	1.1 關於血液基金會	44~45	
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於報告書	2	
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	2~3	
	2-4 資訊重編	1.3 幸福職場 1.6 血品安全 1.7 品質保證	52~65 75~81 82~96	
	2-5 外部保證 / 確信	關於報告書 附錄 2	3 139~140	
	活動與工作者			
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	重大議題鑑別與管理 1.1 關於血液基金會 1.5 供應鏈管理	20 48~49 72~74	
	2-7 員工	1.3 幸福職場	57~59	
	2-8 非員工的工作者	1.3 幸福職場	62~63	
	治理			
	2-9 治理結構及組成	1.1 關於血液基金會	46~47	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	1.1 關於血液基金會	46	
	2-11 最高治理單位的主席	1.1 關於血液基金會	46	
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 關於血液基金會 1.4 風險管控與緊急應變 附錄 2	46 66 139~140	
	2-13 衝擊管理的負責人	重大議題鑑別與管理	18	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書 1.1.2 監督治理與經營管理	3 46~47	
	2-15 利益衝突	1.1 關於血液基金會	46	
	2-16 溝通關鍵重大事件	利害關係人鑑別與溝通	14~17	
	2-17 最高治理單位的群體智識	1.1 關於血液基金會	46~48	
	2-18 最高治理單位的績效評估	1.2 永續經營	50	
	2-19 薪酬政策	1.2 永續經營	50	
2-20 薪酬決定流程	1.3.1 多元職場	52		
2-21 年度總薪酬比率	1.3.1 多元職場	52		
策略、政策與實務				
2-22 永續發展策略的聲明	1.2 永續經營	50~51		
2-23 政策承諾	1.4 風險管控與緊急應變 1.6 血品安全 3.2 捐血與減碳	66 75 119		
2-24 納入政策承諾	1.6 血品安全 3.2 捐血與減碳	75 119		
2-25 補救負面衝擊的程序	重大議題鑑別與管理	18~19		
2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1.2 永續經營	51		
2-27 法規遵循	1.2 永續經營	51		
2-28 公協會的會員資格	1.1 關於血液基金會	48~49		
利害關係人議和				
2-29 利害關係人議和方針	利害關係人鑑別與溝通	14~17		
2-30 團體協約	1.3 幸福職場	56~57		

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼
重大主題			
GRI 3: 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	利害關係人議合與重大議題管理	18~20
	3-2 重大主題列表	利害關係人議合與重大議題管理	18~20
	3-3 重大主題管理	利害關係人議合與重大議題管理	18~20
一般主題			
經濟			
GRI 201: 經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 永續經營	50
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	1.3 幸福職場	56
GRI 202: 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	1.3 幸福職場	57~58
	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	1.3 幸福職場	57~58
GRI 204: 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	1.5 供應鏈管理	73~74
GRI 205: 反貪腐	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1.2 永續經營	50~51
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.2 永續經營	50~51
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	1.2 永續經營	51
環境			
GRI 302: 能源	302-1 組織內部的能源消耗量	永續專章 二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.2 捐血與減碳	26~27 69~71 120~121
	302-2 組織外部的能源消耗量	永續專章 二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.2 捐血與減碳	26~27 69~71 120~121
	302-3 能源密集度	永續專章 二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.2 捐血與減碳	26~27 69~71 120~121
	302-4 降低產品和服務的能源需求	永續專章 二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.2 捐血與減碳	26~27 69~71 120~121
GRI 303: 水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響		不適用
	303-2 與排水相關衝擊的管理		不適用
	303-3 取水量		不適用
	303-4 排水量		不適用
	303-5 耗水量		不適用
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	1.4.4 氣候變遷因應作為	69~71
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	1.4.4 氣候變遷因應作為	69~71
	305-3 其他間接 (範疇二) 溫室氣體排放	1.4.4 氣候變遷因應作為	69~71
	305-4 溫室氣體排放強度	1.4.4 氣候變遷因應作為	69~71
	305-5 溫室氣體排放減量		不適用
	305-6 臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放		不適用
GRI 306: 廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	122
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	122
	306-3 廢棄物相的產生	3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	122
	306-4 廢棄物相的處置移轉	3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	122
	306-5 廢棄物相的直接處置	3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	122

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼
社會			
GRI 402: 勞 / 資關係	402-1 關於營運變化的最短預告期	1.3 幸福職場	57
GRI 403: 職業安全 衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	1.3.4 健康與安全	64~65
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	1.3.4 健康與安全	64~65
	403-3 職業健康服務	1.3.4 健康與安全	64~65
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	1.3.4 健康與安全	64~65
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	1.3.4 健康與安全	64~65
	403-6 工作者健康促進	1.3.1 多元職場	54~55
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	1.3.4 健康與安全	64~65
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	1.3.4 健康與安全	64~65
	403-9 職業傷害	1.3.4 健康與安全	64~65
	403-10 職業病	1.3.4 健康與安全	64~65
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	1.3.2 人才發展	59~62
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	1.3.2 人才發展	59~62
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	1.3.2 人才發展	59~62
GRI 406: 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	1.3.1 多元職場	56~57

SASB standards 揭露項目

主題	指標代碼	揭露指標	對應章節	頁碼
能源管理	HC-DY-130a.1	(1) 能源使用總量 (2) 電網電力用量百分比 (3) 再生能源使用百分比	永續專章二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.2 捐血與減碳	26~27 67~71 120~121
廢棄物管理	HC-DY-150a.1	(1) 醫學廢棄物總重量 (2) 廢棄物焚化占比 (3) 廢棄物回收或再利用占比 (4) 廢棄物垃圾掩埋占比	3.3 醫療廢棄物變成 再生資源二次利用	122
捐血者 隱私權 & 數位健康 紀錄	HC-DY-230a.2	保護客戶個人健康資料記錄和其他個人資料的政策和實施的描述	永續專章一、數位轉型 1.6.1 優質捐供血品質管理系統 1.6.2 降低輸血不良反應建置監測網絡 3.4.1 精準病人配血服務 3.4.2 個別特製化輸血 3.4.9 捐血友善 照護更全面	22~24 75~78 78~80 122 123 128
	HC-DY-230a.3	(1) 資料外洩次數 (2) 涉及 (a) 個人資料的百分比 (b) 個人健康資料的百分比 (3) 每個類別中受影響的客戶數 (a) 個人資料 (b) 個人健康資料	永續專章一、數位轉型 1.6.1 優質捐供血品質管理系統 1.6.2 降低輸血不良反應建置監測網絡 3.4.1 精準病人配血服務 3.4.2 個別特製化輸血 3.4.9 捐血友善 照護更全面	22~24 75~78 78~80 122 123 128
	HC-DY-230a.4	因與數據安全性和隱私權相關的法律訴訟而蒙受的金錢損失總額	永續專章一、數位轉型 1.6.1 優質捐供血品質管理系統 1.6.2 降低輸血不良反應建置監測網絡 3.4.1 精準病人配血服務 3.4.2 個別特製化輸血 3.4.9 捐血友善 照護更全面	22~24 75~78 78~80 122 123 128

主題	指標代碼	揭露指標	對應章節	頁碼
護理質量和患者滿意度	HC-DY-250a.2	重大可報告事件數量		不適用
	HC-DY-250a.6	(1) 每家醫院的未計畫門診再入院次數 (2) 每家醫院的總門診再入院次數		不適用
管制藥品的管理	HC-DY-260a.1	管理管制藥品處方數量的政策和實務描述		不適用
定價與計費的透明度	HC-DY-270a.1	確保患者在手術前充分了解價格資訊，針對這方面的政策與措施做描述		不適用
	HC-DY-270a.2	服務定價是如何公開的決策過程		不適用
	HC-DY-270a.3	可公開獲得定價資訊的實體25種最常用住院及門診服務的數量，這些服務代表所執行的全部服務(按數量)的百分比		不適用
員工健康與安全	HC-DY-320a.1	(a) 直接僱員的總可記錄事故率 (b) 承包商僱員的總可記錄事故率	1.3.4 健康與安全 1.5 供應鏈管理	64~65 73
員工招募、發展與留職率	HC-DY-330a.1	(a) 醫師自願離職率與非自願離職率 (b) 除醫師外醫護人員自願離職率與非自願離職率 (c) 所有其他僱員的自願離職率與非自願離職率	1.3.1 多元職場	59
	HC-DY-330a.2	描述衛生保健從業人員的人才招募和留才工作	1.3.1 多元職場	57
氣候變化對人類健康和基礎設施的影響	HC-DY-450a.1	說明政策和做法：(1) 極端天氣事件的頻率和強度增加而造成的人身風險，以及(2) 與氣候變遷有關的疾病發病率和死亡率的變化	永續專章二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.4 創新服務	26~27 69~71 122~128
舞弊及非必要醫療程序	HC-DY-510a.1	因與醫療欺詐相關的法律程序而導致的金錢損失總額	1.2.2 內稽內控 1.2.3 誠信經營 1.2.4 法規遵循	51

附錄 2 報告書確信相關聲明



ISO9001 : 2015 證書



TAF ISO15189 證書 - 台北



TAF ISO15189 證書 - 高雄



TAF ISO15189 證書 - 會本部



ISO27001 : 2013 證書



CNS27001 : 2014 證書



上合聯合會計師事務所
SHANG HER & CO., CPAs

中華民國東區第五段145號14樓之8
104-R No. 145 Sec. 5, Ma-Shan East Rd., Taipei R.O.C.
TEL: (02) 2761-8678 FAX: (02) 2767-1531

會計師查核報告

醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心公鑒：

(112)上財字第0409號

查核意見

醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心民國111年12月31日及110年12月31日之資產負債表、暨民國111年1月1日至12月31日及110年1月1日至12月31日之收支餘額表、淨值變動表、現金流量表，以及財務報表附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報表在所有重大方面係依照醫療法、醫療法施行細則、醫療法人財務報告編製準則暨企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心民國111年12月31日及110年12月31日之財務狀況、暨民國111年1月1日至12月31日及110年1月1日至12月31日之財務績效及現金流量。

查核意見之基礎

本會計師依照會計師查核簽證財務報表規則及審計準則執行查核工作，本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報表之查核程序進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

管理階層對財務報表之責任

管理階層之責任係依照醫療法、醫療法施行細則、醫療法人財務報告編製準則暨企業會計準則公報及其解釋編製允當表達之財務報表，且應將與財務報表編製有關之必要內部控制，以確保財務報表未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報表時，管理階層之責任亦包括評估醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層有意圖清算醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

會計師查核財務報表之責任

本會計師查核財務報表之目的，係對財務報表整體是否存在導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照審計準



上合聯合會計師事務所
SHANG HER & CO., CPAs

中華民國東區第五段145號14樓之8
104-R No. 145 Sec. 5, Ma-Shan East Rd., Taipei R.O.C.
TEL: (02) 2761-8678 FAX: (02) 2767-1531

則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報表存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報表使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

1. 辨認並評估財務報表導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或隱瞞內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
2. 對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心內部控制之有效性表示意見。
3. 評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
4. 依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報表使用者注意財務報表之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎，惟未來事件或情況可能導致醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心不再具有繼續經營之能力。
5. 評估財務報表(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報表是否允當表達相關交易及事件。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

上合聯合會計師事務所

會計師：饒月琴

地址：台北市民生東路五段165號14樓之8

電話：(02) 2761-8678

中華民國 1 1 2 年 5 月 1 日

永續經營 - 2022 年會計師查核報告



上合聯合會計師事務所
SHANG HER & CO., CPAs

中華民國東區第五段145號14樓之8
104-R No. 145 Sec. 5, Ma-Shan East Rd., Taipei R.O.C.
TEL: (02) 2761-8678 FAX: (02) 2767-1531

會計師查核報告

醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心公鑒：

(113)上財字第0409號

查核意見

醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心民國112年12月31日及111年12月31日之資產負債表、暨民國112年1月1日至12月31日及111年1月1日至12月31日之收支餘額表、淨值變動表、現金流量表，以及財務報表附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上開財務報表在所有重大方面係依照醫療法、醫療法施行細則、醫療法人財務報告編製準則暨企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心民國112年12月31日及111年12月31日之財務狀況、暨民國112年1月1日至12月31日及111年1月1日至12月31日之財務績效及現金流量。

查核意見之基礎

本會計師依照會計師查核簽證財務報表規則及審計準則執行查核工作，本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報表之查核程序進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

管理階層對財務報表之責任

管理階層之責任係依照醫療法、醫療法施行細則、醫療法人財務報告編製準則暨企業會計準則公報及其解釋編製允當表達之財務報表，且應將與財務報表編製有關之必要內部控制，以確保財務報表未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報表時，管理階層之責任亦包括評估醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層有意圖清算醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

會計師查核財務報表之責任

本會計師查核財務報表之目的，係對財務報表整體是否存在導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照審計準



上合聯合會計師事務所
SHANG HER & CO., CPAs

中華民國東區第五段145號14樓之8
104-R No. 145 Sec. 5, Ma-Shan East Rd., Taipei R.O.C.
TEL: (02) 2761-8678 FAX: (02) 2767-1531

則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報表存有之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤。如不實表達之個別金額或彙總數可合理預期將影響財務報表使用者所作之經濟決策，則被認為具有重大性。

本會計師依照審計準則查核時，運用專業判斷並保持專業上之懷疑。本會計師亦執行下列工作：

1. 辨認並評估財務報表導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或隱瞞內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
2. 對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心內部控制之有效性表示意見。
3. 評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
4. 依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報表使用者注意財務報表之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎，惟未來事件或情況可能導致醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心不再具有繼續經營之能力。
5. 評估財務報表(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報表是否允當表達相關交易及事件。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所辨認之內部控制顯著缺失)。

上合聯合會計師事務所

會計師：饒月琴

地址：台北市民生東路五段165號14樓之8

電話：(02) 2761-8678

中華民國 1 1 3 年 5 月 1 日

永續經營 - 2023 年會計師查核報告

本會永續發展推動委員會發行

主任委員 侯勝茂

副主任委員 魏昇堂

委員 林敏昌、王雲龍、林冠州、洪啟民、洪正昇、洪英聖、程仁偉
黎 蕾、謝佳宏、洪慧冉、王雅琴、孫淑蓉

執行秘書 孫淑蓉

編輯顧問 蔡天生

執行編輯 周玉芬

工作小組 黃耀宗、簡吟潔、陳忠義、黃耀騰、顏玲玲、張少寧、葉正弘
劉玉娟、陳 雯、林奐綺、杜文靖、李俊緯、王晴芳、潘清秀
張新庭、尹菊煥、陳蕙珍、周玉芬

美術編輯 允晨文化

