

永續專章

1. 數位轉型
2. 氣候行動
3. 得獎榮耀
4. 其他亮點





1 數位轉型

因應聯合國「2030 永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs) SDG9 工業化、創新及基礎建設，持續優化核心捐供血資訊管理系統，以創新工業自動化改革血液成品人工逐袋核對血品合格與否，手動黏貼血品標籤之作業，並將多項行政作業數位化，將數位轉型成果分述如下：

(一) 優質的捐供血資訊管理系統

1. 堅實的血液資訊安全架構

作為捐供血機構，血液品質及資料保護是極為重要的任務，因此，本會持續進行捐供血資訊管理系統優化與安全管理，除維持系統穩定、提升作業效率、便利捐血人、醫療院所使用外，更積極取得國家級認證，2022、2023 年「以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統—全方位管控血液品質」持續取得「SNQ 國家品質標章 公益服務類」認證。

為了確實保護資訊安全，本會及各捐血中心建構資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS)，於 2022 年 2 月首次通過 ISO/IEC 27001:2013 認證，2023 年 2 月首次通過 CNS 27001:2014 認證，並持續維持 ISO/IEC 27001:2013 認證有效性。

- (1) 由外而內的防護：為避免駭客攻擊、惡意程式植入等入侵手段來襲，本會採用資安監控中心 (Security Operation Center, SOC) 委外資安監控，每週 7 天、每天 24 小時不間斷監控系統安全，2022 年建置「網站應用程式防火牆」(Web Application Firewall, WAF)，進一步提升網站安全，此外，亦有 SPAM 郵件過濾平台，有效降低各式郵件攻擊的風險，避免同仁誤點擊惡意連結造成損害。



◆ ISO/IEC 27001:2013 證書



◆ CNS 27001:2014 證書

- (2) 由內而外的防護：資料外洩防護（Data Loss Prevention，DLP），能有效防禦對外網頁連結安全及對外寄送電子郵件安全管控，降低捐血人個人資料可能不當外洩之風險。

2. 核心系統世代更迭

- (1) 本會血液管理資訊系統（Blood Management System，BMS）歷經 1992、1999、2018 年三代更迭，不論在血品安全的把關或是血液資訊的控管都更加的嚴謹及效率、強化系統服務穩定性。

2018 年啟用之「血液管理資訊系統」採用雲端網站程式，以行動化、智能化與無紙化進行設計開發，並將各捐血中心的巨量資料整合為單一數據。具有二大特色：

行動化：

- 讓捐血車擁有行動網路可以在任何地方與資料庫連結辦理捐血。
- 「捐血人專區」讓捐血人自己下載檢驗報告、捐血紀錄及預約捐血等服務。
- 「醫院網路作業平台」提供線上訂血與血品電子交換檔 EDI 下載。

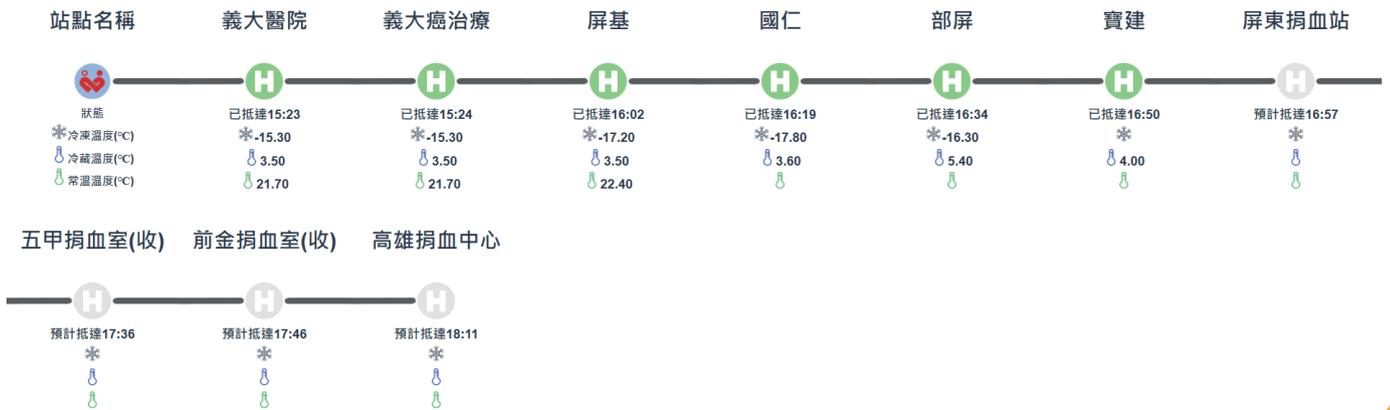
智能化：

- 自動審查捐血資格與血品是否合格。
- 建立管制碼機制，可以對捐血人與血品設定多重管制與回溯，全方位管控用血安全。
- 特殊血品智慧配對功能，提昇配對品質與效能。

- (2) 為了縮短捐血人等候時間，鼓勵捐血人採用預約捐血措施，2021 年 7 月起，優化預約功能，凡曾捐過血者不需再登入「捐血人專區」，只需輸入個人基本資料，系統核對後即可以進行預約。

- (3) 2023 年各捐血中心捐血車連線 BMS 之 4G 行動數據網路設備，已全面汰換升級為 5G，網路基礎架構升級提供高速且穩定的數位服務。未來亦會持續不斷的朝數位化、無紙化、自動化的方向前進，提升更好的服務品質。

- ◆ 優化預約捐血功能，不需要再登入帳號密碼即可完成預約。



◆ 運輸狀況可視化系統介面

- (4) 高雄捐血中心於 2024 年試辦供血資訊電子化及運輸狀況可視化乙案，系統上線後醫院訂血單位能夠即時查詢血液運輸情況、預計抵達時間等資訊，訂單確認電子化後能更方便的查詢紀錄，本會亦能掌握運輸流程中溫度是否適宜、運輸過程是否順利，提供全程監測。
- (5) 2024 年各捐血中心試辦「捐血人自助登錄」，捐血人能夠使用健保卡或身分證以自助登錄設備進行捐血資格識別，除能夠更快速的審核捐血資格外，亦能讓捐血人的個人資料得到保障，期許以數位創新大幅降低作業同仁人工審核工作量與提昇捐血人滿意度。

(二) 血液成分作業創新自動化

自 2019 年起，本會因應科技進步、標準化、精簡業務流程以及提升作業效率等多重因素，啟動了血液成分製作自動化專案。

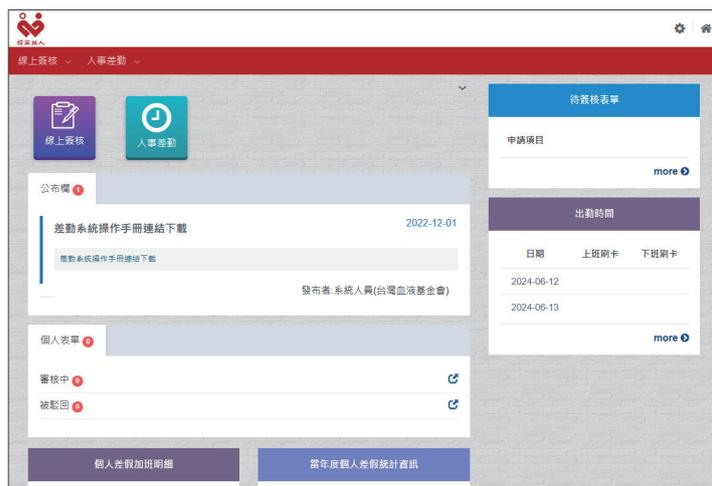
在 2021 年台北捐血中心以專業經驗及創新思維與台灣佐藤公司共同開發之自動化核對貼標系統，將複製條碼自動貼標機與核對作業自動化程式整合，進一步提升作業效率，取代大量手工重複性作業並且以數個自動化檢核機制取代人工目視核對作業，台北捐血中心據此獲頒新型專利證書（新型第 M638321 號）專利期限至 2032 年 10 月 30 日止；2023 年其他各捐血中心均已完成建置自動貼標機並全面使用，使血液成品核對作業貼標過程自動化、標準化，提高作業效率及輸血安全。



◆ 「自動化核對貼標系統」機器手臂於血袋黏貼血品標籤

(三) 行政作業數位化

- (1) 2021 年導入之公文電子化系統效果顯著，節省大量簽核時間和紙張成本，經統計 2023 年與前一年 (1 至 12 月) 相比減少 19.6% (目標值年 > 10%)。
- (2) 本會員工差勤線上簽核系統於 2022 年 12 月上線使用，除了將申請請假、加班的紙本作業改為電子線上簽核，也納入諸多自動審核機制，將人工審查作業以數位化方式自動檢核代替。
- (3) 2024 年高雄捐血中心已置辦商業智慧系統，能幫助管理和分析業務數據，接下來將致力於開發和呈現相關作業的成果報表。透過商業智慧系統將各種來源的數據整合，進行有效的分析和可視化，並於主管或是業務單位辦公空間建置輪播平台，即時掌控資訊，後續將透過培訓和支援，確保所有相關人員都能充分利用此系統，從中獲得價值和成效。



◆ 「差勤線上簽核系統」，行政作業數位化

(四) 外部意見溝通數位化

2023 年高雄捐血中心率先將捐血人意見填寫改為 QR Code 線上填寫模式，除能更快速的處理捐血人相關意見，舉辦捐血活動亦能夠讓主辦、協辦單位有便捷的意見回饋管道；捐血人可以線上查詢捐血點等候人數，高雄捐血中心亦提供等候手機小遊戲，避免潛在捐血人因等候時間過長而怯步。

本會不間斷地進行系統軟、硬體升級，保障系統安全，並適時應用新技術改善原先作業流程，持續進行資安相關認證，提升全體員工資訊安全意識，避免人為破口出現，朝能夠提供更完善、更環保、更快捷、更安全的服務目標前行。





2 氣候行動

(一) 電動捐血車 共創永續願景

逐步實現淨零排放永續願景

2022 年是本會的企業永續元年，訂下減碳、減廢的長期發展目標，其中減碳這一部分，除了捐血定點規劃以電能來代替原來的柴油發電，減少排放廢氣，降低定點附近的空氣及環境污染，提供更舒適的捐血週邊環境之外，全國所有捐血車都已朝改用純電車的方向努力，把排放二氧化碳等廢氣的比率降到最低。

美國、日本、歐盟等包括 130 多個國家已宣示響應 2050 年淨零排放目標，在全世界都朝綠能邁進的同時，本會已然著手改善捐血車的廢氣問題，攜手企業及團體，除了勸募血液外，也為了共同的永續理念，打造環保捐血車。

目前使用的環保捐血車可分全電動車以及油電混合車。全電動車完全不加任何汽油或柴油，充足電能後可以上路作業。車上有兩套電子系統，一套是開車的動力系統，另一套則是停下來進行捐血作業時，提供車上空調、照明及檢驗等相關用電的系統，今後各捐血中心全新打造的捐血車，將以這種高度環保的車型為主。油電混合車在車輛行駛時以汽柴油為動力，開到定點停好後，再接外部的電源，提供空調、照明、血品保存及捐血作業流程中所需之設備及儀器等相关用電。捐血活動結束後，拔下插頭，再以汽柴油為引擎動力開回捐血中心。

減碳具體成效有目共睹

目前全台共計有 15 輛定點捐血車為定點接電或曳引式接電的無動力捐血車，另有 1 輛由富邦慈善基金會捐贈之亞洲首輛全電動捐血車以及 4 輛油電兩用捐血車。茲將環保捐血車的減碳具體成效羅列如下：

1. 富邦號全電動車：

年度	行車里程數	若以柴油車出勤之碳排量	充電度數	碳排量	相較柴油車減少之碳排量
2022	1,000	2,381.4	4,243	2,159.7	221.7
2023	1,425	3,393.5	4,065	2,069.1	1,324.4

備註：

1. 用電碳排係數：0.509 公斤二氧化碳當量 / 度電
2. 柴油碳排係數：2.646 公斤二氧化碳當量 / 公升
3. 柴油耗油量：0.9 公升 / 公里

2. 油電兩用捐血車

年度	作業次數	若以柴油車出勤之碳排量	耗油量	碳排量	充電度數	碳排量	總碳排量	相較柴油車減少之碳排量
扶輪精彩 1 號								
2022	212	25,803.8	7,067	18,699.3	2,739	1,394.2	20,093.5	5,710.3
2023	254	30,915.9	6,504	17,209.6	1,364	694.3	17,903.9	13,012.0
快樂天使 5 號								
2023	56	6,816.1	2,204	5,831.8	528 (推估)	268.8	6,100.6	715.5
棋琴建設號								
2023	151	18,379.1	6,456	17,082.6	1,422 (推估)	723.8	17,806.4	572.7

備註

1. 用電碳排係數：0.509 公斤二氧化碳當量 / 度電。
2. 柴油碳排係數：2.646 公斤二氧化碳當量 / 公升。
3. 柴油每次出車平均耗油量：46.0 公升。
4. 快樂天使 5 號：2023/7/27 至 2024/2/27 外出作業 109 次總耗電 1,027 度，平均 9.42 度 / 次；2023/7/23 至 2023/12/31 外出作業 56 次，故推估 2023 年耗電 528 度。
5. 棋琴建設號：2023 年外出作業 151 次，因充電樁無獨立電表，故以快樂天使 5 號之平均耗電量 9.42 度 / 次，推估其 2023 年耗電 1,422 度。

3. 無動力捐血車共 15 輛 (含定點接電及曳引式接電)

年度	募集全血量	若以柴油車出勤之碳排量	耗電度數	碳排量	相較柴油車減少之碳排量
2022	274,808	302,288.8	174,247	88,691.7	213,597.1
2023	294,275	323,702.5	188,405	95,898.1	227,804.4

備註：

1. 用電碳排係數：0.509 公斤二氧化碳當量 / 度電。
2. 柴油碳排係數：2.646 公斤二氧化碳當量 / 公升。
3. 柴油車每募集 1 單位全血量平均耗油 0.4 公升，碳排係數：1.1 公斤二氧化碳當量 / 單位。

(二) 數位科技提昇作業效率 捐血省時更友善

自疫情以降，除了防疫新生活融入生活常態外，各方面透過網路、科技的自動化也迅速被開發、被運用。

捐血者登錄自動化

疫情期間為減少人與人之間的直接接觸頻率，從高雄捐血中心開發捐血人自動登錄功能，逐步擴及各捐血中心，經過使用並進行系統軟、硬體升級，改善流程及確保系統安全，亦進一步進行資安認證，未來將擴及全國各捐血點。

捐血人進到捐血點後，傳統方式為以身分證件向櫃台報到，經確認為本人並確定捐血間隔期滿以及前次檢驗結果合格，始可填寫健康問卷。改以自動化登錄後，捐血人以身分證件直接於自動登錄機上掃描，即可進行捐血資格識別，快速審核捐血資格；確定當下能捐血後，系統自動連結叫號，排入序號後，面談室可依序叫號，減少等待櫃台工作人員逐一為捐血人確認步驟的時間，也降低不必要的接觸，捐血人可獨立完成問診前的報到手續。為因應不同的活動現場狀況，自動登錄系統可切換不同模組，登錄與叫號可獨立運用，更提高實用性。



◆ 自動登錄系統可讓捐血人自行登錄並告知下一個流程並排入序號，能更有效率的完成捐血前的手續。

生化檢驗更新自動化設備 導入 LIS 即時監控系統

為提升血液檢驗品質及效能，檢驗課進行生化檢驗設備更新，皆採用目前醫院臨床端使用之最新檢驗儀器及試劑，包含：生化檢驗分析系統於 2023 年 1 月 1 日起由 Canon TBA-NX360 檢驗捐血人常規檢驗 ALT，以及捐血人生化服務項目之總膽固醇（T-CHO）及低密度膽固醇（LDL）檢測；糖化血色素（HbA1c）檢驗分析系統於 4 月 1 日起改為 Tosoh Automated Glycohemoglobin Analyzer HLC-723 G11 進行檢驗，提升捐血中心檢驗之品質及效能。

檢驗課新增實驗室資訊管理系統「LIS 即時監控系統」，每十分鐘自動讀取更新報告完成進度，即時監控檢驗課作業流程的整體執行狀況，包含當日檢體數量、分類一般件及急件檢體、白血球血品檢驗進度、更細分至各組別進度、次要抗原檢驗進度及連續性監控每日檢驗



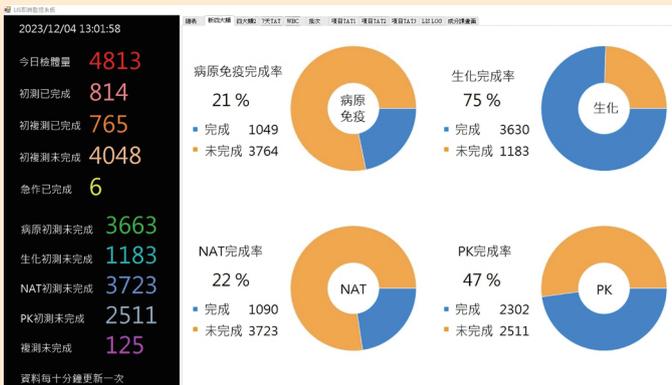
◆ Canon TBA-NX360 生化分析儀，具高靈活性、可擴充性、有更快更好的檢體處理速度，可設定自動重新檢測及自動驗證發放報告。

◆ Tosoh Automated Glycohemoglobin Analyzer HLC-723 G11 分析儀，以陽離子交換高效率液相層析法（Cation-Exchange HPLC）之原理分析糖化血色素百分比，為最新型號、高效能之 HbA1c 分析儀。

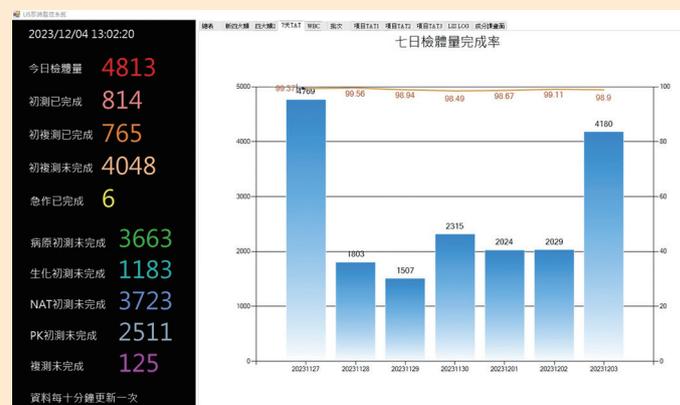
完成率 (TAT%) 等功能，成分課同時可透過看板資訊即時知悉檢驗進度並安排血品核對時程，快速將合格血品核對至供應課，尤其針對具 24 小時效期的白血球血品供應，可大幅縮短醫院等待血品的時間。



檢驗狀態總表



各分組檢驗進度



連續性監控 7 日檢驗完成率 (TAT%)



白血球血品檢驗進度

◆ 「LIS 即時監控系統」面板資訊圖示，可即時監控各項作業執行狀況。

自動貼標機及血袋核對系統

由台北捐血中心自行開發之「可用於試管貼標設備之試管投放裝置」，運用於試管自動貼標機，經規劃導入採血流程後，能將血袋條碼自動黏貼於多支試管上，減少採血人員重覆貼標動作，預防職業傷害，亦避免因手工黏貼偏差，導致檢驗儀器無法順利讀取試管條碼。本項設備獲中華民國專利證書新型第 M648134 號證書，專利權期間自 2023 年 11 月 11 日至 2033 年 5 月 11 日。



◆ 自動貼標機能減少人為重覆貼標動作以及精準貼標，便於檢驗儀器讀取資料。

台北捐血中心於 2021 年 10 月建置「血袋核對系統」，2022 年導入其他中心。該設備自動進行條碼讀取、血品標籤黏貼、檢核，自動確認血品標籤所有條碼完整性，影像辨識系統確認次要血型標示正確性，血袋標示拍照存檔。可降低人員勞動強度，提高作業效率，實現血袋貼標過程之自動化、標準化，強化血液品質與輸血安全。本設備於 2023 年 3 月取得專利證書新型第 M638321 號，專利權期間自 2023 年 3 月 1 日至 2032 年 10 月 30 日。



◆ 「血袋核對系統」將血袋貼標過程自動化、標準化，強化血液品質與輸血安全。

(三) 綠色採購支持環保 用行動傳達理念

為支持國家政策「2050 淨零轉型」、接軌國際趨勢，因應全球氣候變遷，經董事會、永續發展推動委員會及主管共識各項會議之決議與共識，本會極力推行淨零綠生活，加入環境部「綠色辦公」夥伴響應節省能資源、源頭減量、綠色採購、環境綠美化及宣導倡議等 5 大指標措施，本會已有具體成效。

本會在近年的例行採購中，所有的廣宣製作物全面以環保大豆油墨印製，並逐步減少印製數量，從而減少化石燃料消耗及揮發性有機化合物（VOCs）排放，降低空氣汙染。

經濟部中小及新創企業署推出的財團法人台灣經濟研究院「社會創新平台」，每年挑選符合永續的廠商，做為選購單位，是為「Buying Power 社創選品」，鼓勵採購單位優先選擇購買，購買一定額度可以獲得相關鼓勵獎項。

2022 ~ 2023 年 本會綠色採購選品 (致贈捐血人紀念品)

年度	綠色採購選品		採購單位
2022	芙彤園	迷迭香滾珠精油 2ML 檸檬滾珠精油 2ML	台北捐血中心
2023	台北勝利附設勝利廚房	春節禮盒	
	台灣奈米濾材科技股份有限公司	環保平面矽膠吸管	
	挑品國際股份有限公司	貝殼鈣循環洗衣精	
	仁舟社會企業股份有限公司	矽密盒 + 矽密杯組 矽水瓶 + 矽管 + 膜戳組	台灣血液基金會
德朱利斯國際食品有限公司	紅藜禮盒		

另在致贈捐血人的選品上，也逐步邁向「綠色採購」，採購選擇包括財團法人台北勝利附設勝利廚房，其為全國第一家以高規央廚提供身障者友善就業的社會企業，選擇其產品即間接促進身障就業、輔助弱勢微型創業、守護台灣食安；芙彤園是一家以 ESG 為出發點的社會創新事業，從土地復育開始，以自然農法植作，協助契作小農，並致力公益回饋；挑品國際是致力於推動永續時尚和綠色生活的平台，以保護環境為前提，以循環經濟方法創造出實用功能的永續商品，核心原則包括確保永續消費及生產模式（SDG12）、保育及永續利用海洋生態系（SDG14）等，其於 2022 年推出「貝殼鈣循環洗衣精」，關注水資源保護和廢棄物運用，達到資源再利用之目的。仁舟社會企業股份有限公司以減廢淨塑為目標，善用對人體健康、環境也友善的材質，開發各式生活減塑商品，達到「源頭減塑、減廢」的目標。

在既有的固定採購中，持續讓捐血人、主辦單位或是合作社團能漸漸地對於回饋社會，永續發展能有相關的了解；透過採購綠色產品，進而支持地方創生或社會創新，讓產品本身的故事，能影響熱血民眾、企業、社團們能一起參與環境永續，實踐綠生活。

前項綠色採購，獲得「經濟部」 「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」 (Buying Power 採購獎勵)，台北捐血中心於 2022 年度獲得「參獎」、2023 年度獲得「支持獎」，本會則在 2023 年獲得「參獎」。



◆ 台北捐血中心獲得 2022 年 Buying Power 參獎及 2023 年的支持獎。



◆ 本會獲得 2023 年 Buying Power 參獎。



3 得獎榮耀

本會持續在各項業務追求品質的精進，分別在 2021 年以「以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統 - 全方位管控血液品質」、2022 年以「廣泛性血型抗原之測試與配對精準輸血醫學之里程碑」及 2023 年以「建立高效能之新興傳染病原體監測實驗室，確保輸血安全」獲得「SNQ 國家品質標章」認證，前者更獲銅獎。於永續志業亦不斷提昇，除永續報告書獲得 2022 年 TCSA 報告書類評比銀獎外，2023 年以「SDG3 核酸試驗確保輸血安全」及「SDG13 建立環保化的捐血車隊」獲得 TSAA 台灣永續行動獎最佳行動方案銅級肯定；並持續鼓勵綠色採購，陸續得到「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」獎項。

為加強醫界用血觀念以及捐血觀念的扎根教育，本會發行《精實輸血手冊》及《小大人的血液課》，分別獲得「台北市醫師公會好書獎」及「2023 Openbook 好書獎」。

年度	項目	榮耀
2021	「以行動化、智能化的全國單一血液管理資訊系統 - 全方位管控血液品質」	「SNQ 國家品質標章」認證 「國家生技醫療品質獎」銅獎
2022	台灣血液基金會永續報告書	TCSA 報告書類評比「企業永續報告類 政府及 NGO 組—第 2 類」銀獎
	「廣泛性血型抗原之測試與配對 精準輸血醫學之里程碑」	「SNQ 國家品質標章」認證
	優先採購綠色產品	「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」參獎
2023	「SDG3 核酸試驗確保輸血安全」 「SDG13 建立環保化的捐血車隊」	「TSAA 台灣永續行動獎」最佳行動方案銅級
	「建立高效能之新興傳染病原體監測實驗室，確保輸血安全」	「SNQ 國家品質標章」認證
	優先採購綠色產品	「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」參獎
		「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」支持獎
	《精實輸血手冊》	「台北市醫師公會好書獎」
《小大人的血液課》	「2023 Openbook 好書獎」	
2024	「疫情下的溫暖」	2024 台北金鵬微電影展銅獎及網路人氣獎



4 其他亮點

亮點1 自願無償捐血 全民社會運動

從有償血液買賣，到自願無償捐血、百分百自給自足的醫療用血，本會秉持良好的公益形象，輔以利他助人的精神，與社會、民眾奠定互信的基礎；五十年來不斷宣導，除獲得社會各界、捐血人及用血人的支持與鼓勵外，在自願無償捐血這項議題上，堪稱台灣成功的社會運動。

捐血運動開展 上行下效推廣成為常民文化

在就醫時毋須擔憂血源的今天，大家很難想像，早期輸血不僅要花錢買血，就算有錢也未必買得到血。捐血運動的開展改變了台灣的醫療史，在觀念未開時，國人對於捐血認識不多，普遍畏懼又排斥的年代，有賴熱心人士的努力不懈，將捐血的觀念全面推動，並獲得各界人士從不同面向給予支持，自願無償捐血才能普及到整個社會，台灣醫療用血才能走入供需平衡的時代。

從草創時期，為了找血源、勸募血液人員，足跡遍及大街小巷及深山偏鄉，對象也從市井平民推廣至部會機關。風行草偃更容易將上行下效的效益加倍，台灣自李登輝以降，歷任總統（包括陳水扁、馬英九、蔡英文及賴清德），均對捐血救人的義行多所支持，並致力讓全民響應，除公開表揚捐血者外，也不乏以身作則挽袖捐血。



◆ 蔡英文總統每年接見績優捐血人並與之合照，尊崇捐血人，特別激勵捐血人。



◆ 2015年捐血月記者會，時任台南市長的賴清德率先捐血，呼籲市民一起響應。



◆ 2023年副總統賴清德赴太平宮，呼籲大家挽袖捐血助台灣。

每年的績優捐血人晉見總統活動，對捐血人來說是難得的榮耀，因為捐血而有進總統府被總統表揚的機會，大家都非常珍視。

而由蔡英文總統的各地支持者所組成的「小英之友會」，每年也在全國各地辦理捐血活動，更於 2022 年時贈送環保捐血車「小英號」，希望捐血活動及環境保護相輔相成，以行動支持政府推動落實 ESG 企業永續。同時為了協助台北捐血中心強化血液冷鏈管理，也捐贈一部血液運送車「小英號」。

甫上任的賴清德總統，因為行醫經歷，深知醫療用血的重要性，也深刻體會缺血時病人與家屬的焦慮與窘迫，所以一直以來都盡己之力捐血以及倡議捐血。從任立法委員時期開始，就力行捐血；在 2010 年 12 月至 2017 年 9 月的台南市長任內，每年均在農曆年節前的捐血月，率領各局處同仁，一起響應捐血，為寒冬增添許多溫暖；如遇有社團辦理捐血活動，間隔到了也毫不遲疑的前往捐血；更特別的還有為台南捐血中心錄製呼籲捐血的錄音，讓在大街小巷穿梭的垃圾車沿路播放。

回饋社會發揚利他 捐血牽成互助共利

除了辦理各項捐血活動外，社團、企業與民間，更熱心捐贈各項物資。2022 ~ 2023 年間，各捐血中心共募得大型捐血車 10 輛，包括：小英之友會捐贈「小英號」、台中食品流通公會捐贈「食品流通號」、大發扶輪社捐贈「大發扶輪二號」、崇利建設捐贈「淵文



◆ 左為和泰產險，右為新光人壽，企業結合行銷資源，將捐血活動宣傳得更廣。



◆ 紫南宮主委莊秋安親自致贈土地公的祝福給最早來排隊捐血的二位民眾。

玉霞號」、訊連玩美教育基金會捐贈「天號」、國際獅子會 300-G1 區捐贈「獅子愛心號」、彰化縣彰工國際獅子會捐贈「彰工金葉號」、富莊建設股份有限公司捐贈「徐匯廣場號」、棋琴建設捐贈「棋琴建設號」、快樂麗康股份有限公司捐贈「快樂天使號」；血液運送車 9 輛，包括：北區獅子會捐贈「北區獅子會貳號」、「北區獅子會參號」、「北區獅子會伍號」及「友誼號」；小英之友會捐贈「小英號」、金樹慈善基金會捐贈「溫心 2 號」、台北邑德扶輪社捐贈「邑德二號」、社團法人臺中市私立衛道高級中學校友會捐贈「石伯男修士精神號」、九華山地藏庵慨捐「地藏王號」，更是台灣第一輛油電血液運送車。每一部捐血車，都承

載著捐血人的愛心、給病人的希望，對捐贈者來說是回饋社會，但同時對病人來說卻是生命延續的希望，是利他，也是愛的循環，每日往復行駛的捐血車，滿載而歸是最美好的期待。

各大企業辦理的捐血活動，甚有擴及全國的，不但能發揮更好的宣傳效益，運用企業行銷資源，讓捐血活動更容易被看見。而地方社團發揮動員力，凝聚民眾，捐血活動的參與度相對提高。竹山土地公廟紫南宮即是一個很好的例子，每年元旦送錢母的活動，讓全國各地民眾趨之若鶩；紫南宮便把錢母的保佑延伸到來捐血的民眾身上，每年辦理百場捐血活動，讓民眾做好事的同時也能得到土地公的祝福，此亦成為捐血佳話，紫南宮也因此成為中部地區募血團體之冠。

社會各界的支持和鼓勵，與捐血形成一個善的循環，建立互助的夥伴關係，都為了一個共同的目標—滿足醫療用血而努力著；對於促進永續意識、實踐利他精神、民眾公益賦能、結合社區營造，多元的夥伴是捐血最堅強的盟友，在社會回饋的路上齊步同行。

學童的營養關乎健康成長，資源相對缺乏的偏鄉學校，有許多學童未必能有健康營養的午餐能享用。近年來資助偏鄉地區學童餐食的計畫，也有不少團體在竭力推動。

本會與喜憨兒基金會合作，自2023年8月1日起，捐血人只要使用捐血集點點數20點，就能轉換成4份憨兒製作的愛心餐盒，並送至偏鄉的小學為弱勢學童們提供餐食，讓他們能安心就學、活力成長。且也幫助了憨兒，讓他們能習得技能製作餐盒，有一份穩定的工作和收入，減輕家人負擔。從112年8月到113年4月，共有704位捐血者捐贈48,140捐血點數，兌換了9,628盒餐盒，轉贈至偏鄉26所學校，幫助2,407位偏鄉學童。

此舉受到許多捐血人的認同，捐血所得到的點數，雖然可以選擇換取其他紀念品，但愛心餐盒也相當受到青睞；將點數轉換成幫助偏鄉學童的午餐，也能給憨兒工作機會，一舉數得，讓捐血的愛心放大加倍。

勸募字號：衛部疾字第1111363084號

喜憨兒社會福利基金會 Children Are Us Foundation × 台灣血液基金會 Taiwan Blood Service Foundation

一起攜手做公益 & 愛心更加倍

捐血點數

20點兌換 送愛到部落一學期共4次

喜憨兒基金會送愛到部落計畫，是一份愛的餐盒，打破城鄉距離的高牆，用和煦的陽光，照亮憨兒對未來的盼望，幫助偏鄉學童快樂成長，這是送愛到部落帶來的感動與勇氣。請加入我們的行列，力挺弱勢的憨兒與學童在逆境中成長，勇敢站上生命舞台，自信、自立、勇敢追求夢想。



送愛小提醒

- 此為愛心點數兌換活動，您不會收到餐盒，認購的餐盒將統一由喜憨兒基金會統籌配送至偏鄉小學。
- 當愛心餐盒於新的學期配送完成後，您將會收到活動謝卡。

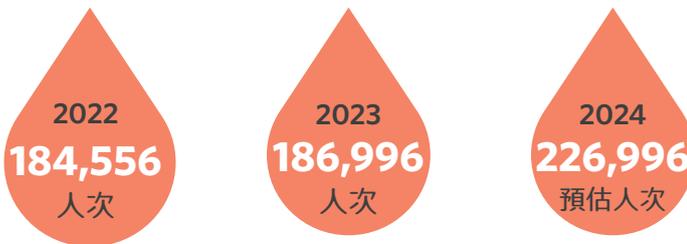
服務專線 (02)2758-1308

Facebook: 喜憨兒基金會 @careus Instagram: @careus1995

踏出捐血的第一步後，就期待捐血人能養成定期捐血的習慣；血液的品質除了靠嚴密的檢驗把關外，幫助捐血人對自己的健康狀況做好照護，也是幫助做好血液品質的維持。安全的血液，來自健康的捐血者；有健康的身體，才能捐出血液幫助他人。

提供重複捐血人三項生化檢查

2016 年開始提供重複捐血人三項生化檢查，自 2024 年擴大服務，年齡限制由 40 歲下降至 35 歲；提供 35 歲以上且 2 年內曾捐過血的捐血人，每三年提供總膽固醇（Total Cholesterol）、低密度脂蛋白膽固醇（LDL-C）及糖化血色素（HbA1c）三項檢查。針對總膽固醇、低密度脂蛋白、糖化血色素檢驗報告數值偏高者，於檢驗報告中會加註提示，建議捐血人尋求專業醫學諮詢服務，如醫院之新陳代謝科或家醫科，或洽各地衛生局所（健康服務中心），及早進一步檢查及治療。本項服務至 2023 年底，服務人次如下表：



提供高次數捐血人腹部超音波檢查

本會自 2016 年起開始回饋高次數捐血人腹部超音波檢查專案，自 2024 年擴大服務，服務對象由年滿 40 歲擴及 35 歲（含）以上，2 年內曾捐過血，且考量男女捐血量之差異，女性全血捐血次數由 100 次降低至 70 次以上，男性全血維持 100 次以上或分離術捐血達 500 次以上，每三年可享有一次腹部超音波檢查的服務。截至 2023 年 12 月 31 日止已提供 92,959 人次腹部超音波檢查券，回饋捐血人至全台合作醫院施作檢查。透過腹部超音波檢查，協助捐血人檢查肝臟、脾臟、腎臟、胰臟或膽道系統有無異常或病變，照護身體健康。



主動關懷 提醒捐血人自我照護

本會對於常規檢驗項中的肝功能指數（ALT）經檢出 ALT \geq 500U/L 的捐血人，在檢驗結果發出後，捐血中心醫務組同仁會逐一聯繫捐血者，提醒捐血者 ALT 過高，除了提供基

本諮詢也會建議就醫，主動關懷捐血者，並持續追蹤，希望每位捐血者都能維持身體健康，如 ALT 回復正常值且健康無虞後也能繼續捐血。

醫務組同仁就曾經關懷一位捐血人，因為工作是三班制，感覺身體虛弱，就以中藥調理，但未見效果，反而越覺得疲累。某日休假前來捐血，檢驗後發現 ALT 過高，醫務同仁建議捐血人就醫，且最好至區域以上醫院的肝膽腸胃科就診，醫師立刻請其停藥，再追蹤複檢，ALT 明顯下降，捐血人也向捐血中心表達感謝，讓他的肝恢復健康。

捐血人 ALT \geq 500 U/L 通知捐血人」案件數

年度	中心	台北	新竹	台中	高雄	合計
2022 年		9	9	13	11	42
2023 年		16	6	14	15	51

本會會對每袋分離術血小板血品實施細菌檢測，因針對血液成品進行檢驗，會觸發血液管理資訊系統通報醫務組，醫務組同仁會電話聯繫捐血者，依檢測出之不同菌種，給予初步的就醫建議。分離術血小板每兩週可捐一次，捐血中心就曾經發現一位捐血者，重複出現菌檢陽性反應，經過與捐血者聯繫並關懷追蹤，該捐血者檢查出大腸癌，經過手術治療無虞，捐血者向捐血中心表達感謝，因為我們在常規檢驗之外，對每袋分離術血小板加做細菌檢測，並因為異常而主動關心捐血者，讓他能及早發現、提早治療，家人也感到十分慶幸。



◆ 每袋自願無償所捐入的分離術血小板，都進行細菌檢測，為血液品質及安全最高規格的把關。

「細菌檢測陽性捐血人暫緩 4 週」案件數

年度	中心	台北	新竹	台中	高雄	合計
2022 年		4	2	3	4	13
2023 年		8	3	2	6	19

科普圖文書《小大人的血液課》獲 Openbook 年度好書獎

本會和親子天下公司合作於 2023 年 5 月出版一本血液知識的圖文童書《小大人的血液課》一書的誕生，是為了要讓台灣的自願無償捐血觀念向下扎根。捐血運動自 1974 年開始發起，2024 屆滿 50 週年。經過了草創時期到處奔走、需要社會各界的投入，到突破各種困境達到全台百分之百的醫療用血自給自足，再到國民捐血率堪稱世界第一，期間的努力，有目共睹。然而在少子女化及高齡化的社會現況下，「捐血一袋、救人一命」的使命不能式微，為了醫療用血能永續平衡，我們做出一些努力，能讓孩子們在能捐血時，願意去捐血。



本書邀請到振興醫院急重症醫學部主任田知學與本會董事長侯勝茂拍攝對談影片推廣本書。借重田知學醫師的急診經驗和高知名度，透過對談，分享充足及安全的醫療用血對病人及醫療現場的重要性。「氧氣靠紅血球運送到全身，所以一旦有休克、腎衰竭、心臟衰竭等狀況都是因為貧血、血中缺氧所致，血液是穩定生命最重要的力量。」身在急診第一線的振興醫院急重症醫學部主任田知學有感地說，「每一次我們用熱血挽救生命，背後都是國家與社會的團結，因為大家願意挽袖捐血，才能守護有需要的人與家庭。」她肯定本書能讓讀者輕鬆認識血液基本知識和了解捐血無可取代的重要性。



- ◆ 本會董事長侯勝茂與田知學醫師的對談影片，快速引領讀者對《小大人的血液課》有初步認識和產生興趣。

將血液知識轉譯成青少年易懂的內容，讓這本科普圖文書顯得豐富而多元，包括從1665年第一次狗對狗的輸血實驗、1667年第一次動物對人類輸血，一路介紹三百多年來血液醫療的世界演進史。書中說明了台灣近代捐血醫療「從血牛文化到世界第一」的演變過程；「用血型算命？不，血型是拿來救命的！」這個章節，講的是血型和血液相容性的重要性；「捐血前需要大吃大喝補身體嗎？」則是透過小故事，破除常見的捐血迷思；至於「我現在就可以捐血了嗎？」詳細說明了捐血的基本條件，好讓青少年曉得在符合哪些情況下，可以挽袖捐血。

這本涵蓋歷史、社會、生物科技及衛教等各個層面的科普圖文書，是經過一年的專家集思廣益，以及專業的編輯群共同企劃撰寫完成。透過深入淺出的系統性整理，讓青少年一次搞懂血液基本知識，以及捐血無可取代的重要性。為了鼓勵閱讀以及希望老師們能作為課外教材，本會特別公益贈書給全國國中736所和全國公共圖書館198所，並以本書內容為基底，對應課綱編製專屬教案和學習單、建立教育網頁及辦理線上師培活動，廣邀各地老師和教育工作者共同參與，教材可以直接下載使用，協助教師備課，共同實踐生命教育。

《小大人的血液課》獲得2023 Openbook好書獎，於2023年12月9日進行贈獎典禮。「Openbook閱讀誌」為一非營利書評媒體，偕評審團從2,500多本書，遴選出204本入圍書，最終選出包括年度中文創作／年度翻譯書文學類、年度中文創作／年度翻譯書非文學類、年度生活書、年度童書／年度青少年圖書4大類各10本的年度好書，推薦給讀者。除獲得好書獎外，又獲2024年Openbook閱讀誌「SDGs台灣議題書單100本」的「SDGs3良好健康與福祉」選書，期待召喚更多讀者展開行動，加入捐血的行列，並鼓勵讀者藉由閱讀好書來推廣實踐SDGs目標。

Openbook 閱讀誌透過不同方式，推廣所有得獎好書，讓作家與出版人的辛苦成果被更



◆ 《小大人的血液課》獲得2023Openbook好書獎，圖為好書獎專屬網頁。

◆ 2023Openbook好書獎獎座。

多人看見；也希望藉由好書的閱讀討論，引起更深、更多元面向的對話。故邀請國家圖書館、全國各縣市超過 500 家公私立與校園圖書館，合作舉辦聯展，將用心選出的好書，推廣到台灣各鄉鎮市。

Openbook 好書獎，是全台與最多圖書館及書店合作的優良書籍獎項，包括全台「好書獎聯展」參展圖書館與獨立書店等一起推廣 Openbook 好書獎。《小大人的血液課》亦透過這些通路，讓更多民眾看到。

《精實輸血手冊》 獲台北市醫師公會好書獎

台灣的國民捐血率雖為世界第一，但仍有醫院用血供應不夠、血源偶有短缺的現象。本會除了持續推動自願無償捐血政策外，因應未來可能面臨醫療缺血的潛在隱憂，2019 年正式導入「病人血液管理」概念。本會除了取得澳洲國家血液管理局之同意將其出版之「病人血液管理指引」譯成中文本分送醫界，更廣邀台灣各醫學中心輸血專科醫師加入編纂及審查團隊，於 2020 年 6 月正式出版第一本台灣本土化的「精實輸血手冊」。出版後參考醫界的回饋與建議，增修部分內容，並於 2022 年 6 月發行第二版。

本手冊的內容以常見的適應症、治療方式為主，佐以實證醫學導入適當的用血指引，亦加入臨床相關情境或替代治療方案，提供用血醫師更周全的輸血模式。主要目的在於精準用血、降低病患風險以提升用血安全、降低醫療成本、改善治療結果。

為推廣「病人血液管理」觀念，本會各中心醫師亦積極前往各醫院舉辦之輸血講座，倡導「適量有效輸血」、「血液成分療法—減除白血球的優點與臨床應用」、「病人血液管理介紹及經驗分享」等，期能使各醫院透過這本「精實輸血手冊」，能對各類疾病、各項術式之用血模式進行審查與管控，主動減少不適當、不必要的輸血需求，以減少輸血可能造成的病患損傷，能真正協助醫療同仁解決在輸血治療上的困境。

本手冊於 2023 年 11 月獲台北市醫師公會好書獎，由本會現任董事兼編纂小組總召集人林東燦醫師代表領獎。

