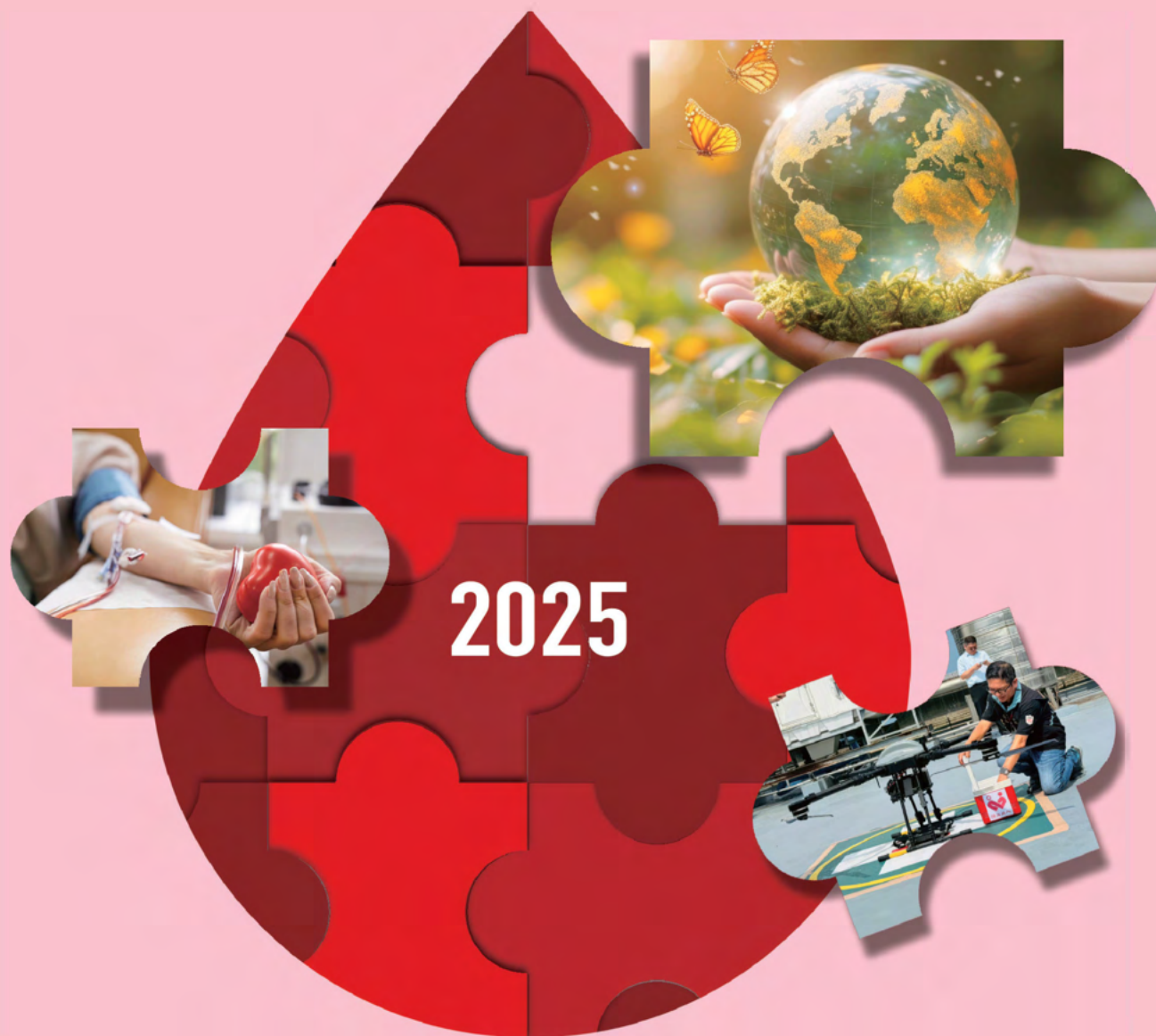


永續報告書

Sustainability Report



2025 Sustainability Report



醫療財團法人

台灣血液基金會

Taiwan Blood Services Foundation

永續報告書



衛生福利部部長的話

面對全球地緣政治局勢瞬息萬變、氣候變遷造成天災風險加劇，穩定、安全且充足的血品供應是「韌性台灣」重要的一環。我國推動無償捐血制度半世紀，串聯全台無數熱心捐血人、醫療院所與社會團體，締造國民捐血率超過 8%，在全球名列前茅；這股全民凝聚的力量，是國人生命安全的重要防線，更是台灣處於未知挑戰時，堅實的防衛基礎。

「血品」是關鍵戰略物資的重中之重，攸關人民生命安全、國家應變能力。在我國現正推動的國家藥物韌性整備計畫及韌性國家醫療整備計畫中，全力確保各時期血液製劑供應、掌握關鍵血袋資源為目標之一，以穩定緊急時刻的醫療救護與快速擴充能力，讓人民獲得即時、可靠的照護。

台灣血液基金會在這個「捐血一袋，救人一命」的過程中，扮演舉足輕重的角色，肩負血液募集、檢驗、製備、儲存及配送等核心任務，持續精進品質管理與營運安全，並積極導入數位治理，期盼運用資訊整合與數據分析，精準掌握各中心合作機構之庫存與用血需求，也建立血袋、各類血液製劑安全庫存，提升整體調度效率與供血韌性。近期啟用安南血品製造所，更進一步展現醫療整備與區域均衡發展上的前瞻布局。

在變動的浪潮中，永續發展是重要的穩定力量。賴清德總統提出國家希望工程「綠色成長與 2050 淨零轉型」政策，台灣血液基金會將永續理念融入組織治理，從誠信治理、數位轉型、環境永續、社會永續與國際接軌等各個面向專注永續發展目標，除了捐血車改用「定點接電」或「曳引式接電」減少怠速廢氣與碳排放、新竹捐血中心《溫室氣體盤查報告書》通過認證展現低碳營運成果外，更將超過儲存期限或臨床已不適用的「擬報廢血漿」，經專案核可轉化為醫療研究材料與公益用途，善用國人所捐的每一滴血液，賦予珍貴資源第二次生命，發揮最大社會價值，充分體現資源永續利用的精神。

每一袋熱血，都承載著一份對生命的關懷；每一次捐血善舉都在串聯社會互助共好的力量，期待台灣成為亞洲血液安全的典範，在台灣血液基金會與全民共同努力下，全民愛心不中斷，持續守護每一個需要的家庭，也守住台灣的醫療韌性。

衛生福利部部長

石崇良



董事長的話

台灣血液基金會成立五十餘年來，始終肩負維護國家血液安全的重要責任。我們不僅建立了享譽國際的自願無償捐血制度，也讓台灣成為全球少數長期維持血液自給自足的國家之一。這項成果，並非來自任何單一機構，而是政府、醫療院所、企業、志工，以及數百萬捐血人共同累積的社會信任。身為台灣血液基金會董事長，我一直在思考如何讓這份信任持續延續，並轉化為面向未來的永續治理承諾。

2022 年 7 月台灣血液基金會首次出版《2021 永續報告書》，以具體行動回應聯合國永續發展目標（SDGs），當年便榮獲「台灣企業永續獎」的「企業永續報告類 - 政府及 NGO 組 - 第 2 類」銀獎；2024 年 9 月出版《2023 永續報告書》，再度榮獲「企業永續報告類 - 政府及 NGO 組 - 第 2 類」金級獎，代表本會追求卓越品質與永續治理的精神——好，還要更好！

如今，血液基金會再接再勵，本會參考各類國際標準：GRI、AA1000、SDGs、TCFD、SASB、TNFD、IFRS(S1, S2) 等，《2025 永續報告書》從誠信治理、數位轉型、環境永續、社會永續與國際接軌等各個面向，展現台灣血液事業與時俱進的成果與決心。回顧過去兩年，我們持續強化治理效能，將永續理念深植於每一項決策，厚植台灣醫療韌性。

社會在變，但不變的是，台灣血液基金會一直將 ESG 視為基金會永續治理的重要策略。E 代表環境（Environmental）保護，以低碳營運、循環利用及節能管理降低血液事業對環境的影響；S 代表社會（Social）責任，守護全民用血安全、深化公益參與、促進世代傳承；G 代表企業和組織治理（Governance），建立透明、誠信、負責且具

前瞻性的管理制度，以回應社會期待並創造長期公共價值。

近年來，全球局勢快速變遷。極端氣候、重大天然災害、疫情衝擊、人口高齡化、少子女化，以及國際供應鏈重組，都對醫療體系帶來前所未有的挑戰。世界各國也逐漸意識到，真正的醫療韌性，不是在危機發生後快速反應，而是在平時就完成制度、人才、物資與科技的全面整備。

因此，我們積極推動血液捐供體系醫療韌性的各項基礎工程，包括提升血袋安全庫存、扶植國產血袋強化供應鏈自主能力、建置全國血液數據治理平台、推動智慧化決策、完善資訊安全防護、建立跨區調度機制，以及發展低效價 O 型全血、院內緊急採血與無人機送血等創新應用。這些工作的共同目標只有一個——讓台灣在任何情境下，都能維持安全、穩定且不中斷的血液供應。

同樣重要的是，基金會持續推動低碳轉型與循環經濟，積極導入電動捐血車，落實節能減碳目標，以及 2026 年 6 月開幕的安南血品製造所，在屋頂設計太陽能光電儲能系統，還有推動剩餘血漿再利用及醫療廢棄物資源化，讓生命公益與環境永續相互成就。我們相信，守護生命與守護地球並不衝突，而是醫療機構共同肩負的責任。

然而，不可諱言的是，穩定的血源需要一代又一代人的參與與傳承。面對台灣社會快速高齡化與少子女化的雙重挑戰，基金會積極在全國各大專校院及高中職辦理宣導與捐血活動，透過多元宣導，積極開拓年輕世代青年族群的捐血意識。因此，台灣血液基金會藉由科普出版品與校園教育向下扎根，期能培養下一代對捐血公益的認同，共同延續這股匯聚社會愛心的暖流。

值得一提的是，台灣血液基金會近年持續深化國際合作與交流，積極參與全球血液專業組織，2025 年 12 月國際血漿分離協會 (IPFA) 執行委員會正式核准本會的入會申請，台灣成為繼日本之後，亞洲第二個獲准加入 IPFA 的血液機構。這項殊榮，是對台灣在血液製造能力及品質管理水準的國際認可，也是基金會多年來持續精進、落實「國血國用」政策的具體成果。

健康，是人民最基本的權利；穩定、安全且充裕血液供應，則是國家韌性醫療不可或缺的重要支柱。台灣血液基金會積極承擔守護國人生命安全的重責大任，維護這套體系的安全與韌性，不只是台灣血液基金會的使命，更是實現「健康台灣」的重要根基。未來，我們仍將秉持「血品安全 x 社會公義 x 環境永續」，讓台灣不僅成為亞洲血液安全的典範，更成為推動醫療永續的標竿。

醫療財團法人台灣血液基金會

董事長

侯勝茂

長官的勉勵



執行長的話

近年來，全球面臨氣候變遷、人口高齡化、少子女化、公共衛生事件及地緣政治等多重挑戰，醫療體系的韌性已成為各國共同關注的重要議題。對台灣血液基金會而言，確保血液安全、穩定供應，始終是我們肩負的重要使命，也是實踐社會責任最核心的價值。

為此，台灣血液基金會將「醫療韌性」與「永續發展」視為未來發展的重要方向。本會持續深化治理架構，於 2025 年 4 月將現有永續發展推動委員會更名為「韌性暨永續發展推動委員會」，將韌性與永續全面融入組織營運，並由董事長親自擔任召集人，訂定短中長程計畫，透過跨部門合作、績效追蹤及持續改善，讓韌性與永續發展真正落實於每一項業務與每一項決策之中。我們相信，真正的永續，不只是環境保護或節能減碳，更代表一個組織能夠持續創造社會價值，並在各種挑戰中維持穩定服務、守護人民健康。

在數位轉型方面，我們除提升資訊基礎設施自主及異地備援能力，強化資訊安全主動防禦機制，維持核心系統穩定外，積極導入商業智慧（BI）系統及建置「血液事業數據導航中心」，整合全國血液庫存、供需調度、人事管理、物料管理及關鍵營運資訊，建置即時資訊儀表板，提升決策效率與跨區協調能力，讓數位科技成為提升醫療韌性的重要基礎，在突發事件或災變時能迅速做出精準調度決策，為全民用血安全建立更堅實可靠的保障。

除了數位治理，我們更著眼於血液供應鏈的長期韌性，這也是本會近兩年組織營運的重心。首先，配合賴清德總統打造「健康台灣」願景工程，本會於 2025 年獲衛生福利部「健康台灣深耕計畫」部分補助，執行「提升醫療韌性暨永續捐供血液計畫」，積極提升血袋安全庫存、推動智慧倉儲管理、扶植國產血袋，降低對國際供應鏈的依賴，同時擴大各年齡層捐血參與，落實捐血世代延續，建立全民安心的血液供應體系。

值得一提的是，鑑於台灣地形複雜，颱風、地震或其他重大災害往往造成道路中斷，地面配送體系在此時面臨嚴峻考驗，本會與科技公司投入無人機緊急送血技術的研發與演練，為國內之創舉。接著，本會又與新北市消防局合作，以「院內存血 x 熱血飛行」的整合構想，參與 2025 年總統盃黑客松競賽榮獲卓越團隊獎第一名，標誌著台灣血液事業結合科技應用與創新思維，將數位工具與無人載具整合進醫療緊急應變的實務場景。

此外，為因應部分急重症醫院在特定情境下，需要具備就地緊急採血的自主能力，才能在最關鍵的時刻為傷患提供即時的用血保障，本會與台灣急診醫學會合作，先後在新光醫院和亞東醫院進行國內首見的緊急採血「即捐即用」演習，從作業流程設計、人員訓練，到演練驗證，本會全程輔導協辦，將捐供血韌性的觀念從捐血中心帶進醫院前線，形成供血端與用血端備援的更完整體系。

至於針對嚴重外傷患者往往無法等待完整的血型配對程序，需要能快速輸注、不受血型限制的血液。本會與新光醫院和奇美醫院試辦急救輸血時的萬用血品「低效價 O 型全血」（LTOWB），針對 O 型捐血者增加執行 anti-A/B 抗體篩檢並建立資料庫，使其在外傷緊急救治場景中得以迅速調用，為分秒必爭的創傷救治場景提供更快速、更靈活的用血選項。

當然，環境永續同樣是基金會的重要承諾。我們持續推動電動捐血車及低碳車隊，逐步降低碳排放與能源消耗；透過剩餘血漿再利用、醫療廢棄物循環利用及溫室氣體盤查，將循環經濟理念落實於血液事業，讓守護生命與守護地球同步前行。

我們也持續拓展國際交流，2025 年底成功加入國際血漿分離協會（IPFA），展現台灣血液品質及管理制度獲得國際肯定，提升台灣在國際血液醫學領域的能見度。此外，我們也積極出席血液相關的國際組織，包括亞太血液連線（APBN）、血液與生物治療促進協會（AABB）、捐血專業人員協會（ADRP）、國際輸血學會（ISBT）等，與世界各國血液機構分享台灣經驗，共同面對未來醫療挑戰，讓台灣在全球血液安全、醫療韌性與永續治理領域，扮演更積極、更具影響力的角色。

展望未來，台灣血液基金會將持續以永續韌性守護生命，以「安全、智慧、韌性、永續」為發展核心，以積極創新的思維與前瞻布局，深化數位治理、提升血液供應鏈自主能力、推動低碳轉型、強化醫療應變量能，並攜手政府、醫療院所、企業、學術界及社會各界，共同打造更具韌性的血液捐供體系。

醫療財團法人台灣血液基金會

執行長

王宗曦

長官的勉勵

長官的勉勵

衛生福利部部長的話	I
台灣血液基金會董事長的話	III
台灣血液基金會執行長的話	V

關於報告書

報告原則 / 報告期間與範疇 / 發行資訊 / 資訊管理 / 連絡資訊	2
---	---

響應聯合國永續發展目標 SDGs..... 4**永續發展短中長程計畫** 13**利害關係人議合與重大議題管理**

1. 利害關係人鑑別與溝通	17
2. 重大議題鑑別與管理	20

永續專章**一、數位轉型**

1. 數位轉型策略與治理	24
2. 強化基礎設施韌性，提升自主治理能力	24
3. 建構多層次資安防護體系，強化營運安全韌性	25
4. 保障核心服務持續運作，提升營運韌性	26
5. 推動數據治理與商業智慧應用，提升決策品質	27
6. 推動行政流程數位化，提升管理透明與低碳效益	27
7. 持續優化核心業務系統，支撐血液安全服務	28

二、氣候行動

1. 電動捐血車 共創永續願景	29
2. 導入商業智慧系統 數位管控提高效率	35
3. 綠色採購與綠色辦公	37

三、得獎榮耀 43**四、其他亮點**

1. 自願無償捐血 全民社會運動	45
2. 守護捐血者健康 加強捐血者服務	47
3. 捐血觀念與精準輸血 多方著力從教育開展	49

五、韌性醫療

1. 一滴血的重量，關乎社會的韌性	53
2. 國際視野：血液供應韌性是全球共同課題	53

3. 獲衛福部核定：健康台灣深耕計畫的定位與支持 54
4. 建立血袋安全庫存：從備料開始的韌性基礎 54
5. 庫存充裕，循環不息：屆期周轉的動態管理之道 55
6. 『血液事業數據導航中心』，數位治理核心：BI 儀表板的即時監控與應變調度 56
7. 扶植國產血袋：供應鏈自主化的第一步 57
8. 創傷救治強化：低效價 O 型全血與緊急醫療 57
9. 無人機送血：突破地面限制的緊急配送創新 57
10. 跨部門合作：輔導國軍成立捐血站 59
11. 急重症醫院緊急採血能力的建立 59
12. 深耕偏鄉：血源守護不留白 60
13. 世代傳承：讓捐血文化生生不息 60
14. 低碳永續：電動捐血車隊、溫室氣體盤查與剩餘血漿再利用 60
15. 走向國際：加入 IPFA，台灣血液品質獲國際肯定 61
16. 永續治理：提升血液捐供韌性是社會責任的最高實踐 62
17. 結語：韌性，是一種每天都在實踐的選擇 62

1 誠信治理

- 1.1 關於台灣血液基金會 64
- 1.2 永續經營 71
- 1.3 幸福職場 73
- 1.4 風險管控與緊急應變 82
- 1.5 供應鏈管理 86
- 1.6 血品安全 89
- 1.7 品質保證 97

2 社會永續

- 2.1 歷任總統支持 104
- 2.2 捐血教育 110
- 2.3 多元化溝通、跨世代參與 116

3 環境永續

- 3.1 捐血與保育結合 128
- 3.2 捐血與減碳 131
- 3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用 132
- 3.4 創新服務 133

4 國際接軌

- 4.1 拓展國際交流 展現研究成果 140
- 4.2 分享台灣經驗 期許血液事業共好 142
- 4.3 參與國際會議汲取新知 143

附錄 1 GRI 及 SASB 揭露項目對照表 144

附錄 2 報告書確信相關聲明 148

關於報告書

醫療財團法人台灣血液基金會（簡稱本會）以「捐血快樂、用血安全」之經營理念，建立無償捐血制度，為血液品質嚴格把關，提供捐血者與用血者最完善的服務，並提供安全、有品質的醫療用血，以確保供應無虞拯救生命。這是我們發行的第三本「永續報告書」，定期揭露本會在環境、經濟、社會三大永續面向之推動情形及成果績效，期望藉由永續報告書與關心本會之利害關係人溝通，更瞭解本會永續理念、規劃及作為。

報告原則

本報告書採用全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發布之永續報告準則 (GRI standard) 並依循 GRI 準則 (GRI Standards 2021) 之要求作為揭露資訊原則。

本報告書亦參照「GRI 通用準則 2021」、「AA1000 當責性原則標準」、「聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」、「聯合國全球盟約 (UN Global Compact)」、「ISO26000 社會責任指引」、「永續會計準則委員會 SASB 準則」及「TCFD 國際氣候相關財務揭露」、「TNFD 自然相關財務揭露」、「IFRS S1, S2 國際報導財務準則」進行編撰。

報告書資訊揭露期間與範疇

本報告書之資訊揭露期間自 2024 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，範疇包括醫療財團法人台灣血液基金會及設置於台北、新竹、台中、高雄等四個捐血中心及十四個捐血站，在上述期間內各項重大議題及回應，除了全國醫療用血的捐供服務績效外，並揭露在環境、經濟及社會等面向的永續推動成果。

發行資訊

本會依據每二年定期發行永續報告書之規劃，本報告書為第三次發行，為響應節能減碳、友善環境，本報告書另以 PDF 版本於本會網站永續專區提供閱讀及下載（下載網址：<https://esg.blood.org.tw>）

前次報告書發行日期為 2024 年 9 月

現行報告書發行日期為 2026 年 9 月

下次報告書發行日期預計為 2028 年 9 月

資訊管理

內部管理審查及外部保證

本報告書資料及數據由本會各處與各中心蒐集撰寫，經由各單位主管核定後，提供稽核處彙編成報告書初稿，提報本會永續發展推動委員會議初審、複審及定稿並依行政程序經董事長核閱後印製出版，且同步將報告書電子檔上傳置放於本會網站永續專區。

財務

本會年度財務報表委託上合聯合會計師事務所，依照會計師查核簽證財務報表規則及一般公認審計準則執行查核工作及取得足夠及適切的查核證據，以作為表示查核意見之基礎。並依我國衛生福利部之相關規定，定期於衛生福利部網站公告本會相關財務報表。

認證

本會已通過 PIC/S GMP、GDP 品質認證、ISO 9001、ISO 15189、ISO 27001 及國內衛生行政及相關主管機關的定期查核。

連絡資訊

若您對本報告書內容有任何建議或疑問，歡迎您與我們聯繫：

報告書聯絡窗口：稽核室周玉芬主任

地址：100231 台北市中正區南海路 3 號 3 樓

電話：02-2351-1600 分機 392

電子郵件信箱 E-mail：esg@blood.org.tw

永續專區網址：https://esg.blood.org.tw

機構網址：https://www.blood.org.tw

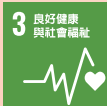
台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表

宗旨

響應 SDGs 目標

台灣血液基金會具體作為

照顧捐血人健康及用血安全無虞



一、捐血人健康管理如下：

1. 為守護捐血人健康，對於捐血前、中、後較常發生之捐血不適反應，本會製作一系列衛教小卡及影片，向捐血人進行衛教，如捐血時發生不適反應，除立即給予妥適醫療處置外，視個別需求轉介就醫；捐血人於離開捐血現場後發生不適反應，亦可即時致電衛教小卡上各捐血中心之通報電話尋求協助，本會亦持續追蹤關懷捐血人，以確保其復原良好。
2. 自 2024 年起，本會針對 35 歲以上且 2 年內重複持續捐血的捐血人，每 3 年提供總膽固醇（Cholesterol）、低密度脂蛋白膽固醇（LDL-C）及糖化血色素（HbA1c）等三項檢驗各一次；同時提供身體質量指數（BMI）於捐血檢驗報告供捐血人參考，讓捐血人自我檢視，避免因肥胖及三高衍生各種慢性疾病，幫助捐血人做好自我健康管理。
3. 「回饋高次數捐血人腹部超音波檢查專案」擴大施作對象，自 2024 年起年齡由 40 歲降低至 35 歲以上，考量男女捐血量之差異，女性全血捐血次數為 70 單位以上，男性全血為 100 單位以上，分離術 500 單位以上。
4. 推動捐血人自我健康照護，本會透過 LINE 好友官方帳號推播各式衛教影片、文宣，提醒捐血人捐血前、後照護事項，以及對首捐者推播捐血後關懷。
5. 醫護同仁確實執行採血標準作業程序（SOP），以維護血液品質，並加強同仁扎針技巧訓練，以降低捐血人因捐血造成血腫、瘀青等不適發生。
6. 所有捐血作業場所均納保公共意外險，捐血人於捐血作業場所發生意外可獲得更佳保障。
7. 關懷 65 歲以上至 70 歲仍繼續捐血之樂齡捐血人，並辦理樂齡捐血人感謝聯誼會。

二、用血者安全管理如下：

1. 本會推動建立無償捐血制度，秉持公平原則，不分貧富，確保醫療用血供應無虞，挽救生命。
2. 2019 年正式導入「病人血液管理（Patient blood management；PBM）」概念，廣邀各專科醫師編纂及修訂原「血液成分精要」

2025

永續報告書

4



手冊，於 2020 年 6 月正式出版並更名為「精實輸血手冊」，無償分送醫療院所使用。期間收到醫界許多回饋與建議，2022 年再次更新發行第二版，期望本手冊能促進病人血液管理之推行，因應未來可能面臨醫療缺血的潛在隱憂。

3. 持續進行以分子生物學於血庫的應用發展之研究，藉此提供血型基因分型優勢，輔助困難血型之判定，協助臨床醫療，相關成果已發表於國際期刊並獲得肯定。
4. 建立本國稀有血型庫，提供醫院輸用及國際稀有血型庫支援系統。
5. 為提升病患輸血品質及降低輸血反應之風險，於 2021 年 8 月全面供應儲存前減白紅血球濃厚液，以增進病患用血福祉。
6. 落實輸血相關急性肺損傷 (TRALI) 預防措施，醫療用血漿以男性血漿優先供應為原則。
7. 當醫院病患需要特殊血品時，依據現有庫存或已建檔的捐血人資料庫中提供符合的血品，達成精準醫學的目標。
8. 提供主動及即時送血服務，除多次在重大意外事件發生時如 2018 年花蓮地區強震造成的災害、台鐵宜蘭線蘇澳鎮新馬車站旁發生的普悠瑪自強號列車脫軌事故及 2021 年北迴線太魯閣號列車出軌事故即時送血至事故地點所轄之捐血站，使血液能供應無虞外，也送血至金門及馬祖二外島以確保需要用血者均有血可用，及時提供醫療救助。
9. 提供符合國際標準之高品質及價格低廉之白蛋白、免疫球蛋白、第八凝血因子、第九凝血因子等血液製劑及紅血球、血小板及血漿等各種血品，讓國人能取得安全、有效、高品質、負擔得起的優質藥物與血品，免於罹病之憂慮。
10. 為供應安全的醫療用血，本會對捐入之血液進行相關檢驗，ABO 血型、Rh 血型檢驗外，還有病原血清免疫學病毒檢驗、(HBsAg、Anti-HCV、HIV Ag/Ab combo、Anti-HTLV)、病毒核酸檢驗 (HIV、HBV、HCV)、生化檢驗 (ALT 檢驗)、梅毒血清檢驗 (特異性及非特異性檢驗)，以防範輸血病原體感染的疾病。
11. 為了縮短血液的病毒檢驗空窗期，提高檢驗敏感度，從 2013 年起，本會對醫療用血全面導入 NAT 檢驗，搭配原有的病毒血清檢驗，對愛滋、B 型及 C 型肝炎 (HIV、HBV 及 HCV) 三項病毒同時使用兩種檢驗方法，雙重把關。2013 年至今，未再發現經由輸血感染 HIV、HCV 或 HBV 的案例，大幅提升了用血的安全性。
12. 為滿足醫療用血的需求，並且提升國人的輸血品質，本會於 2009 年設置 3 處血液諮詢實驗室，協助醫療機構處理用血相關的問題。
13. 嚴格落實血液品質管理與風險控管，遵循衛生福利部 2025 年 7 月 2 日衛授食字第 1141414229 號令之最新「捐血者健康標準」，優化各項捐血篩檢與緩捐機制。捐血後經檢驗、成分製造、或經良心回電告知等過程發現所捐血液可能影響輸血安全時，經本會

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表（續）

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
照顧捐血人健康及用血安全無虞	 3 良好健康與社會福祉	醫師判定後，將盡速把不適醫療輸用之血品攔截、隔離、回收並銷毀，確保病患用血安全。 14.為強化血液檢驗，落實血液安全，2020 年成立 BSL-2 負壓等級實驗室，監測新興傳染病原，經中央流行疫情指揮中心核定成為 COVID-19 指定檢驗機構；2023 年由疾管署核定為登革病毒認可檢驗機構，同年獲得 SNQ 國家品質標章殊榮（國品字第 :S040016 號），以確保輸血安全。 15.透過「即時捐血進度監控儀表板」、「供血資訊、運送追蹤儀表板」，精準調控每日血液供需與庫存水位，確保轄區內醫療院所急重症病患的用血需求與安全，極大化血液救援效能。 16.高雄捐血中心與喜憨兒社會福利基金會辦理送愛（餐盒）到部落計畫，前往萬巒鄉五溝國小並與學生互動進行捐血宣導，將專業的血液科學與無償捐血觀念帶入偏鄉校園，透過互動式衛教向下扎根，厚植未來的健康與醫療量能。
產業創新與基礎設施	 9 產業、創新和基礎設施	1. 積極推動血液製備流程的數位轉型與智慧化升級，自主開發結合物聯網（IoT）概念的溫控與自動化分揀系統，提升整體基礎設施的創新量能。 2. 透過科技賦能推動營運升級，將傳統訪客登記與巡檢流程數位化（結合 QR code 掃描），打造高效、智慧化的醫療營運基礎設施。 3. 導入數位化商業智慧（BI）工具，將傳統供血數據、庫存報表與運送流程全面視覺化，建構具備即時性與高韌性的現代化血液供應鏈基礎設施。 4. 2025 年自建靜態源碼掃描（SAST）環境，將源碼安全掃描整合至系統開發流程，核心應用程式源碼掃描覆蓋率達 100%，高風險弱點修補率目標 ≥ 90%，符合 ISO 27001 A.14 開發安全控制項，強化認證維持基礎。 5. 2025 年導入全域網路行為監控暨日誌分析系統，納管各捐血中心及總部所有聯網設備，收集多維度網管與日誌數據進行關聯智慧分析，管理者可於單一平台全面掌握網路行為與資安事件，資安事件偵測時間目標縮短 50% 以上，完整日誌留存符合 ISO 27001 稽核要求。
永續城鄉	 11 永續發展的市鎮規劃	1. 緊密結合 2024 年高雄環狀輕軌全面通車之重大市政建設，倡導民眾利用綠色公共運輸網絡前往各捐血站點，共同建構具備包容、安全與韌性的永續城市生活圈。 2. 2025 高雄捐血中心辦理後勁溪淨溪活動，帶領同仁走入社區，透過實際行動深化與在地生活圈的連結，共同維護具備環境韌性與宜居品質的城市水文環境。

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
資源再利用及響應生態保育		1. 本會各中心對捐入的血液優先供應醫療用血，對於不合格血品，除銷毀外，在個資保密原則下，可提供國內生技廠商研發再利用；另對醫院血庫內快到保存期限血品，協助轉供其他醫療院所，提升血品利用率。對擬報廢血液朝資源再利用方式處理，以減少血品浪費、降低廢棄物的產生。 2. 將無感染之虞的醫療廢棄物塑膠用品（如捐血用分離套）交由政府立案合格且具有甲級清除及處理許可證之資源回收廠商再利用，以減少焚化，減碳降低空污，並達成資源永續利用。 3. 針對國血製劑及血品運送之保存箱，採購可重複循環再利用材料取代汙染環境的保麗龍，以減少環境污染。 4. 本會志工、員工及捐血運動協會會員，聯誼活動辦理黑面琵鷺保育等生態教育推廣，讓參與者了解個人生活與生態永續息息相關。 5. 利用電子化捐血登記、電子檢驗報告、電子公文系統及差勤線上簽核系統，減少紙張列印寄發，為環保盡一份心力。將自行開發電子表單簽核系統，進一步減少紙張及人工作業，提升資源使用效益。 6. 利用廚餘機發酵為植物肥料，資源再利用。 7. 2022 年 9 月起，捐血人使用毛毯從單拋式塑膠袋包裝，改為可重複清洗使用之布質環保包裝，預估每年可減少使用 23,980 個塑膠袋。 8. 2023 年起，辦理年輕族群「讓愛傳出去」捐血活動與流浪動物協會、趙媽媽狗園等保育動物協會結合，鼓勵二次行善，把愛傳出去，邀請年輕族群將捐血紀念品轉送、幫助保育動物協會。 9. 採購環保再生產品，為責任消費永續採購盡一份心力。 10. 2025 高雄捐血中心辦理後勁溪淨溪活動。這次行動不只是單純的撿拾垃圾，更是我們對 ESG（環境保護、社會責任、公司治理）承諾的具體實踐。 11. 台北捐血中心於 2025 年 9 月 12 日起進行醫療廢棄物回收再利用，回收項目：輸血套、輸液套。回收後的塑膠材質，經處理可製成「塑膠木板」，廣泛應用於公園步道與公共設施。前項每月約可減少醫療廢棄物 300 公斤。
創造友善環境 節能減碳		1. 為響應環境永續，本會逐步規劃將各捐血中心現有之中、大型柴油捐血車，汰換為電動捐血車。自 2023 至 2025 年 3 月底止，共募得大型電動捐血車 7 輛、大型油電混合式捐血車 7 輛、油電混合血液運送車 8 輛。 2. 增加室內捐血點及無動力定點車，提升定點捐血比率，藉此降低現有柴油捐血車出勤率以減少廢氣排放。

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表（續）

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
節能減碳創造友善環境		2023 年新增台中海線捐血室、2024 年新增高雄九如捐血室，目前全國 12 輛定點捐血車皆為無動力捐血車。
	13 氣候行動 	3. 汽油行政車逐步汰換為油電或純電車。 4. 推動紙本電子化，本會建置了「經費管理系統」、「人事薪資系統」、及「財會系統」，並持續以數位無紙化理念於 2021 年建置「電子公文系統」、2022 年建置「差勤線上簽核系統」。進一步規劃建置 AI SOP 查詢暨知識管理系統，以 AI 語意查詢技術整合全組織 SOP 文件，提升知識管理效能。 5. 2018 年血液管理資訊系統（BMS）上線，全面改用平板或電腦輸入及數位簽名，取代原紙本捐血登記表和健康問卷。同時鼓勵捐血者透過電子郵件接收檢驗報告，進一步減少紙張的使用。另外，建置醫院網路訂血系統，使訂血變得更為便利、及時和準確，減少了紙張和傳真作業。這些無紙化措施不僅提高了效率，更實現企業節能減碳目標。 6. BI 商業智慧報表系統，全面推展至各捐血中心，整合跨中心血液庫存、捐血量等業務數據，建置管理儀表板以支援即時決策。 7. 規劃自行開發電子表單簽核系統，涵蓋各類行政申請全程無紙化簽核，表單資料存於本會自有伺服器，目標年度紙張用量較 2023 年再減少 25% 以上。 8. 捐血紀念品 / 宣導品朝環保概念規劃及製作，申購物品及設備時，優先採購具有綠色標章或節能環保標章之產品，以減少環境污染，例如減塑、環保材質、包裝減量及符合聯合國永續發展目標 (SDGs) 或具有社會創新理念之經濟部入選產品等。 9. 陸續汰換老舊儀器設備，引進相對節能及環保材質之新設備，例如：核酸檢驗 :Grifols Panther System 及免疫病毒檢驗 :Abbott Alinity[®] s System，功能多元化，效率提升，節省空間，並於新建置之實驗室相關設施優先使用節能及環保之材質。 10. 實施財務單據憑證核銷電子化，節省紙張、紙箱、碳粉匣用量及免郵寄運送，響應節能減碳。 11. 為回應國際環境永續行動「地球一小時」（Earth Hour），提倡每年三月最後一個星期六晚間 8 點半至 9 點半，關燈愛地球。高雄捐血中心及所有捐血站、室、點晚間 8:30 至 9:30，關閉室外廣告招牌，持續 1 小時的時間，響應減碳愛地球。 12. 為響應綠能環保，達到減塑、無紙化目標，推行下列活動項目： (1) 現場設置意見處理表 QR code，取代紙本式。 (2) 執行取消紙本聯絡單、文件閱讀紀錄採線上簽核，採購驗收單相關資料電子化，減少紙本使用。 (3) 教育訓練及會議，推行實體及視訊同步辦理，除減少紙張使



用及交通往返減碳與費用，經統計 112 年度視訊訓練及會議：召開 184 場次；視訊人次 600 人，經費節省約 80 萬，搭乘高鐵減碳計達 3,423.01 公斤二氧化碳當量。

- 13.推廣全民綠生活，辦理「綠色便當」挑戰活動，鼓勵同仁實際體驗無肉、蔬食生活，提升環保意識，並建立健康、永續以及趣味兼具的工作文化。
- 14.導入付費大語言模型協作賦能團隊，強化同仁在 AI 世代的數位韌性，並藉由人機協作優化專案管理、創意思考與品質管控，以極致的數位化效率提升來推動無形資產的創新與企業治理永續。
- 15.啟用純電動行動宣傳車，作為行動募血宣傳專車，在深入各地推廣捐血的同時，落實汽油行政車逐步汰換為純電車的政策，以零廢氣的綠色運輸具體實踐氣候行動與環境永續。
- 16.創新結合電子紙（E-paper）技術取代傳統一次性訪客證，並以雲端數位表單取代紙本消防巡檢紀錄，從源頭落實無紙化，大幅減少營運過程中的資源消耗與廢棄物。
- 17.建置「雲端業務接班系統」，將歷年募血企劃與客戶資訊全面數位化以建置知識文件管理系統，不僅呼應本會減少紙張列印的環保目標，更能確保核心隱性知識無縫傳承，實現組織內部治理的永續經營。
- 18.藉由「供血資訊、運送追蹤儀表板」動態掌握血液運送車隊與捐血車的作業軌跡，透過精準的物流排程減少不必要的緊急配送趟次，進而降低運輸過程的碳排放。
- 19.配合 2024 高雄環狀輕軌通車，推動「低碳捐血全攻略」專案，鼓勵捐血人減少使用私人燃油運具，有效降低捐血往返過程中的交通碳足跡，將氣候變遷減緩行動落實於日常血液募集業務中。
- 20.台北捐血中心除 2024 年 5 及 7 月自行購置二輛油電車做為公務使用，也積極推行節能減碳措施，獲得多方響應，2024-2025 年捐贈 5 輛電動捐血車 - 大型及 5 輛油電血液運送車。
- 21.峨嵋號於 2024 年 4 月 23 日（國際獅子會 300A-2 區捐贈）、新莊號於 2024 年 11 月 7 日（和泰集團）、公園號於 2025 年 3 月 12 日進行汰舊換新（嘉彰股份有限公司），除改善軟硬體設施及提升捐血環境舒適度外，並安裝節能一級變頻空調，展現愛地球的行動力。
- 22.配合臺北市政府「臺北淨零 101」計劃，台北捐血中心於 2025 年 2 月完成愛心樓建置太陽能光電板系統，自當月 18 日起，收集綠電自發自用。
- 23.參與臺北市政府環境保護局委託春迪企業股份有限公司辦理 113

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表（續）

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
節能減碳創造友善環境		年度「臺北市柴油車動力計排煙檢測計畫」之「車輛使用生質柴油」項目評估計畫，於 2024 年 11 月至 2025 年 2 月試用 B20 生質柴油（超級柴油與 B100 以 4:1 混合），測試期間總計添加 416 公升 B100 生質柴油，約可減少 218.86 公斤 CO2 排放當量。 24.財團法人政慧基金會捐贈「政慧 1 號」及「政慧 2 號」兩台大型電動捐血車，並於 2025 年 11 月 17 日辦理捐贈儀式。車輛分別配置於台北捐血中心及宜蘭捐血站運用，其中宜蘭之設置，有效提升後山地區血液服務可近性，促進區域資源均衡發展，落實綠色運輸理念；同時捐贈 2 座充電樁，分別完整建構能源補給系統，提升整體營運永續性。 25.台北捐血中心參與 2025 亞太永續博覽會（世貿一館），配合台灣血液基金會「電動巴士永續行動」，9 月 11 至 13 日安排土城中央扶輪號捐血車於〔永續觀光區〕提供捐血服務。本次為電動捐血車首度進駐亞太永續博覽會，結合捐血、教育互動與行動倡議，在守護醫療用血的同時，支持低碳永續。
永續經營建立夥伴關係促進合作提升捐供血服務		1. 本會長期參與亞太血液連線（Asia Pacific Blood Network；APBN），藉與亞太 10 個國家地區各捐血機構間知識經驗的交流、分享與溝通，提升台灣血液事業在國際的能見度，與國際接軌並學習新的科技與技能。 2. 擴大捐血觀念宣導效應，與大型指標型夥伴展開異業合作，如 LINE、麥當勞等國際企業，知名 IP、知名人士或藝人等，能更加吸引民眾關注捐血議題。 3. 強化與捐血團體（如社團、企業、公司行號、部隊及學校）關係的經營，對其辦理捐血活動表示感謝及表揚，維持長期支持熱度。 4. 建置「醫院網路作業平台」，使醫療院所能夠透過網路平台訂購血液、下載電子媒體交換檔案、申請血液諮詢、線上填報輸血反應、輸血感染調查以及查詢捐血中心處理結果，以便醫療院所和捐血中心之間能更緊密的協作，為病人的健康提供更好的服務。 5. 建置「捐血人網路專區」，提供捐血人快捷的查詢功能，諸如預約捐血、捐血紀錄、檢驗報告、捐血點排隊人數等資訊，有助於提升捐血成效。 6. 配合政府政策設立新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 指定實驗室，協助國內厚植檢驗量能，執行血品安全調查，並通報疾病管制署作為防疫監測。 7. 針對捐血檢出 HIV、HCV、梅毒等傳染性疾病個案，依法通報疾病管制署，提升國內防疫效能。



8. 為調查輸血不良反應發生之可能原因，本會於 2016 年與「台灣輸血學會」共同建置「台灣血液安全監測網絡 (Taiwan Hemovigilance Network ; THN)」，共同運作至今。由醫院通報的輸血不良案例，經「台灣輸血學會」審查委員會討論後，將結果回饋給通報醫院；如有涉及血品安全者，本會亦同步執行血液捐入管制及血品回溯，兩會共同為降低輸血不良反應而努力。
9. 本會以「企業結合公益」的模式聯合其他公司企業及民間社團，不僅共同辦理捐血活動，更勸募各型環保捐血車，提供龐大捐血人更為舒適健康的捐血環境，亦有助企業本身的公益形象，達到雙贏的效果。
10. 新冠病毒全球大流行期間，自 2021 年起，本會連續三年配合疾病管制署，提供本會捐血建檔檢體各 7,000 件，作為流行病疫情調查監控之用。
11. 2023 年 6 月 8 日立陶宛血液中心主任 Dr. Daumantas Gutauskas 參訪台北捐血中心希望未來能與台灣進一步加強交流和合作。期許未來兩國可以持續共同分享捐、供血經驗，促進各項血液技術創新，共同解決病人血液管理 (PBM) 中的挑戰，為血液安全和健康做出自我之貢獻。
12. 2023 年 8 月 4 日韓國首爾醫檢師公會到台北捐血中心參觀。透過國際間交流，彼此經驗的分享及吸收新的思維、創新措施，持續為血品品質把關。
13. 2023 年 8 月 14-17 日香港紅十字會輸血服務中心 (Hong Kong Red Cross Blood Transfusion Service) 派兩位護理師來台，針對分離術血小板捐血的相關技術與管理議題做經驗交流。
14. 2023 年 10 月 20 日「邑德 2 號」血液運送車捐贈儀式特別邀約姐妹社日本富山未來社一同參與捐贈儀式及參訪台北捐血中心血液作業流程，前社長島谷治郎致辭時表示：「捐贈血液運送車是很棒的事情，回到日本後我們也會討論是否能效仿類似的好事。」
15. 2023 年 12 月 5 日僑務委員會為增進海外青年認識中華民國臺灣，促進海內外青年交流，特辦理「海外青年臺灣觀摩團」至台北捐血中心了解台灣國血國用的相關議題與其交流、參訪相關捐血流程。
16. 高雄捐血中心與喜憨兒社會福利基金會辦理送愛 (餐盒) 到部落計畫，前往萬巒鄉五溝國小並與學生互動進行捐血宣導，建立「醫療財團法人 × 社福機構 × 教育單位」的跨界夥伴關係，極大化公益影響力。
17. 2024 年 6 月 27 日財團法人國際合作發展基金會「智慧醫療 AI 運用研習班」安排至台北捐血中心參訪，成員來自包含斐濟、印

台灣血液基金會響應聯合國永續發展目標 SDGs 盤點表（續）

宗旨	響應 SDGs 目標	台灣血液基金會具體作為
永續經營建立夥伴關係促進合作提升捐供血服務		尼、馬來西亞、南非、約旦、哈薩克、蒙古、奈及利亞等 22 國共 31 位醫療衛生官員與專家參與。 18. 臺北市立動物園為建立野生動物血庫，2024 年 9 月 5 日獸醫室主任賴燕雪偕同 3 位獸醫助理至台北捐血中心參訪，學習、觀摩血液相關製品製作與環境保存。 19. 泰國國家血液中心一行七人於 2024 年 12 月 10 日至 12 日來到台灣血液基金會與台北捐血中心進行為期三天的實地訪問與意見交流。泰國國家血液中心來訪本次是由 Ms.Piyawadee Witthayawiwat（Assistant Director for Administration）率領主管 GMP 規範、品保、檢驗、成分分離、血液供應、採血作業、捐血人公關企劃招募等專長之工作人員組成訪問團。 20. 印度駐台協會副會長 Vinayak Prataprao Chavan、助理會長 Anup Singh 及秘書 Cher Shih 一行三人於 2025 年 7 月 24 日拜訪台北捐血中心，就舉辦捐血活動流程及在台印度籍國人捐血相關規範進行交流。 21. 宜蘭頭城鎮大里國小教務處主任吳啟新帶領 40 位師生，於 2025 年 12 月 12 日至台北中心參加「小大人的血液課」，課程安排實地了解捐血及血液作業流程、有獎徵答加深學習印象，讓捐血觀念向下扎根。

台灣血液基金會永續發展 短中長程計畫說明

因應國家政策「2050 淨零轉型」，本會韌性暨永續發展推動委員會由董事長親自擔任召集人，由各處及各捐血中心主管以及相關具備永續專業知識之專家組成委員會。並參考各類國際相關標準如 SASB、TCFD、AA1000、SDGs、聯合國全球盟約、ISO 26000，由本會及各捐血中心規劃 ESG 有關短中長程計畫，依據主管共識營及韌性暨永續發展推動委員會議重點，併各單位之執掌、工作性質及考量因地制宜等因素各自提出計畫，經該單位主管同意後再提報本會審查通過後執行；於每季年度工作計畫及每半年本會韌性暨永續發展委員會議追蹤辦理情形及檢視執行進度，並於每年主管共識營中提出報告、檢討及次年工作重點，以透過充分溝通、討論來達成共識，促使各項規劃均可順利執行。除了目前已進行之各項計畫繼續執行外，未來規劃重點短中長程計畫如下：

短程 (1 年) 計畫

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
一、 醫療廢棄物 回收再利用 (台中捐血中心)	回收分離套等塑膠類 醫療廢棄物	每月產出可回收之分離套等物資之重量約佔總醫療廢棄物產出量之 28%，將近 2,300 公斤	預估每月可減少醫療廢棄物清運費將近 37,950 元，一年約可節省 455,400 元之經費支出及減少 27,600 公斤醫療廢棄物的產出。	12 確保全國循環 和生產模式 13 氣候行動
二、 成立捐血室 (高雄捐血中心)	成立捐血室	成立「九如捐血室、東興捐血室」	成立九如捐血室，將可取消大約 100 場捐血車外出車次，降低油耗及碳排。	13 氣候行動
三、 電子化辦公 & 少紙化作業 視訊會議	完成經費管理系統更新，新增驗收功能，提供附件上傳電子化 建置 BI 商業智慧報表系統	達成經費管理採購電子化及少紙化作業 BI 商業智慧報表系統全面推展至各捐血中心，建置管理儀表板	經費管理採購電子化提高效率及少紙化作業。 BI 商業智慧報表系統全面上線後，管理層可即時掌握各捐血中心業務數據，提升決策效能。	9 產業、創新和 基礎設施 13 氣候行動
四、 提升綠色 產品採購	選擇具環保標章、節水及節電認證之綠色產品	佔採購總金額 5% 以上	提升綠色產品採購減少碳排放量。	3 良好健康 與社會福祉 17 促進目標實現 的夥伴關係

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
五、 汰換柴油血液 運送車 (高雄捐血中心)	汰換為油電運送車	汰換 3 輛柴油運送車 為油電運送車	降低油耗及碳排放。	13 氣候行動 
六、 成立捐血室 (台中捐血中心)	成立捐血室	於台中市太平區成立 太平捐血室	成立太平捐血室，可 取消大約 10 場捐血車 外出車次，降低油耗 及碳排。	13 氣候行動 
七、 導入相對環 保且降低全 球暖化潛勢 (Low-GWP) 冷媒的血漿急 速凍結設備 (台北捐血中心)	1. 建置採用 R449A 冷 媒的 B medical 速 凍機 2. 建置採用 R448A 環 保型冷媒的急速冷 凍庫	1. 4 台 B medical 速 凍機 於 2024 年 9 月啟用 2. 2 台急速冷凍庫於 2025 年 10 月建置 完成	降低對環境的影響。	13 氣候行動 

中程 (2~6 年) 計畫

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
一、 宣導響應 食物銀行 (台中捐血中心)	社團或企業捐贈物資	一年內 20 件以上捐 贈項目 (數量不拘)	配合宣導活動或各式 座談會，推廣食物捐 贈及幫助弱勢族群之 教育，以期達到終止 飢餓之目標。	2 終止飢餓 
二、 公務車、行 政車輛陸續 汰換油電混 合 (或電動)	分年車輛汰舊更新全 面採用綠色環保產品 (汰換為油電 或純電動車)	2024 年起公務車油 電混合 (或電動) 佔 50% 2027 年行政車油電 車占比率 70%	車輛陸續汰舊更新， 採用綠色環保產品減 少碳排放量。	13 氣候行動 
三、 電子化辦公 & 少紙化辦公	1. 擴充經費管理系 統，新增綠色採購 功能，強化綠色採 購記錄管理 2. 建置並持續推展 AI SOP 查詢暨知識管 理系統、BI 商業智 慧報表系統及電子 表單簽核系統 3. 規劃建置「志工管 理數位系統」 4. 規劃建置「消防巡 檢系統」	完成經費管理系統綠 色採購功能 AI SOP 知識庫涵蓋 率達 90% 以上；電 子表單簽核系統覆蓋 率達 80% 以上 BI 商業智慧報表系 統普及全捐血中心及 總部，儀表板全面建 置完成	電子化辦公及少紙化 辦公減少碳排放量。	9 產業、創新和 基礎設施  13 氣候行動 

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
四、 愛心樓 電力改善 (高雄捐血中心)	1. 高雄愛心樓增設儲能設備 (600KWh 儲能箱) 2. 安南血品製造所建置太陽能發電儲能微電網系統，以能源管理系統整合： (1) 240KW 太陽能發電模組 (2) 301KWh+301KWh+301KWh 四組儲能櫃 (3) 150KW+200KW+200KW 三組 UPS	1. 高雄愛心樓用電穩定在 250KW 以下 2. 安南血品製造所用電穩定在 500KW 以下	1. 愛心樓用電契約量為 350KW，日間尖峰用電平均約為 300KW，夜間離峰用電約為 200KW；增設儲能設備儲存夜間離峰電力及太陽能電力穩定供電。可向台電申請調降契約用電量 100KW，節約基本電費 (223.6 元 / KW × 100KW × 4 月 + 166.9 元 / KW × 100KW × 8 月) = 222,960 元 / 年。 2. 停電時，儲能設備合併發電機使用，可兼顧重要儀器完全無瞬間停斷電風險。 3. 安南血品製造所太陽能發電儲能微電網系統提供平時穩定用電並降低電費，短時間停電時不受斷電影響，長時間停電時重要設備不斷電，災害發生時全棟營運負載降至三成仍維持韌性運作，不受油料斷供影響。	 
五、 節電措施 (台北捐血中心)	配合台電夏季尖峰用電管理政策，及與和信醫院參與台電需量反應措施，於 2025 年 5 月 16 日至 10 月 15 日夏季用電期間（每週一至週五 16:00 至 22:00）	落實用電抑低目標 1125 瓩，避免於前述時段進行電動捐血車充電作業，於離峰時段執行充電作業，以降低尖峰負載	落實節能管理，促進能源使用效率，展現對節電行動與能源永續之承諾。	
六、 持續維持 節電措施 (台北捐血中心)	自 10 月 16 日恢復常態化管理，由夜間及日間保全人員於離峰時段（0-6 時、11-14 時）協助充電與數據回報	持續推動離峰充電管理，有效達成節能與碳排減量目標	展現推動綠色運輸及能源永續管理的承諾。	

長程 (6 年以上) 計畫

項目	內容	目標	預期效果與影響	SDGs 對應
一、 柴油捐血車 汰換 (各捐血中心)	將現有柴油捐血車逐年汰換為電動車或氢能車等新能源型態之環保捐血車	汰換 16 輛柴油捐血車為「油電兩用」、「純電動」捐血車	降低油耗及碳排放，預估每年可以減少 72,457.6 公斤二氧化碳當量碳排放量。	
二、 新大樓興建 綠建築計畫 (台北捐血中心)	1. 綠化量 2. 日常節能 3. 二氧化碳減量 4. 廢棄物減量 5. 室內環境設計 6. 節約水資源 7. 污水垃圾改善	1. 使用低耗能可回收再利用建材達 20% 2. 使用當地材料達 20% 3. 減少營建廢棄物 15% 4. 水資源設計將日常生活用水量降低 50% 5. 規劃每年省水 300 公噸以上	以省能源採光通風且融入綠建築的設計理念來強調與自然的協調性。增加基地綠覆率及透水鋪面面積，減少對環境的衝擊。	

利害關係人議合與重大議題管理

1. 利害關係人的鑑別與溝通

利害關係人的鑑別是依據每年會本部各處及各捐血中心提供之「利益相關者需求與期望一覽表」彙整而來。

利害關係人		重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節
政府機關	衛生福利部	1. 遵守政府主管機關的法規，接受政府監督評鑑及訪查 2. 確保品質系統之適切性及有效性，提升血品的品質，維護國人健康 3. 符合資通安全之相關法規以保障捐血人個資之安全	1. 遵守法規 2. 定期接受食品藥物管理署之訪查 3. 提供病患安全之血品及國血製劑 4. 依疾病管制署通知隨時更新列管捐血名單檔案 5. 供應足夠的醫療用血 6. 保護捐供血之個資 7. 中央健康保險署訂定各項血品支付點數	1. 不定時以公文、會議、電話、E-mail 聯繫 2. 每年至少 1 次國血國用諮議會會議 3. 每 3 年接受以下訪查：捐血機構訪查、血漿原料製備 PIC/S GMP 訪查 4. 每 5 年接受國血製劑 GDP 查核 5. 每日提供血品庫存情形 6. 視需求提供專案報告，接受監督 7. 每月參加一次部務會議	1. 誠信治理
	國稅局	本會為非營利的民間公益團體，需要符合政府相關稅法，並依法申報各項所得及繳交營利事業所得稅	如實如期申報及繳納稅額	1. 不定時以公文、會議、電話、E-mail 聯繫 2. 定期帳務查核	1. 誠信治理
	勞動部勞工局	符合勞動部之相關法令政策	1. 員工勤務時數依勞基法規定辦理 2. 提供安全友善的作業環境 3. 提供工作需要的職安訓練	1. 不定時以公文、會議、電話、E-mail 聯繫 2. 不定時勞動檢查	1. 誠信治理
醫療機構	醫院血庫	1. 為捐血中心與醫師之間的橋樑，接受血品處方箋向捐血中心訂血，俾憑供血至血庫 2. 血庫將血品的儲存保持最佳狀態，提供最適合病人的血液之資訊給醫師做治療之用	1. 提供適宜、安全且足夠的血品 2. 送血即時 3. 緊急需求的服務 4. 維持良好血液品質，代發及召回血品之管控 5. 穩定的捐供血資訊系統 6. 提供血液諮詢服務 7. 血庫人員教育訓練 8. 提供輸血醫學新知 9. 降低病人發生輸血不良反應	1. 每年召開血液供應座談會 2. 不定時拜訪醫院 3. 不定時用血意見回饋 4. 不定時電話、E-mail 聯繫 5. 依需求成立危機應變小組 6. 每 2 年 1 次供血服務滿意度調查 7. 在職教育訓練 8. 血液安全監測系統	1. 誠信治理

利害關係人		重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節
醫療機構	輸血病患 / 醫療團隊	運用最適合病人且安全的血液，達到有效的輸血，挽救病人的健康及生命，減少輸血後不良反應	1. 安全的血液 2. 充足的血源 3. 符合需求的血品 4. 提供血液諮詢服務 5. 提供輸血醫學新知 6. 輸血不良反應通報及調查	1. 每季用血意見回饋 2. 不定時電話聯繫 3. 視需要赴醫院提供輸血講座	1. 誠信治理
	一般民眾	1. 建立民眾正確的捐血觀念，及對捐血中心的信任 2. 傳達大眾認知捐血的重要性，自願參與無償捐血活動 3. 時時招募新血源，維持捐血救人事業的永續發展	1. 自願無償奉獻的血液是分享生命的義舉 2. 透過教育向下扎根捐血觀念 3. 捐血機構公開透明，具有公信力 4. 血液的安全性	1. 官方網站、LINE 官方帳號、各中心 FB 社群、《熱血雜誌》、宣導影片、廣宣物等 2. 各種大眾媒體 3. 新聞稿、記者會 4. 不定期校園宣導 5. 每年發行年報 6. 圖書——小大人的血液課、身體之河：血液探索之旅	2. 社會永續
捐血民眾 / 團體	捐血人	1. 捐血是利人利己之行為，捐血回饋社會，救助病患 2. 提供安全舒適之環境讓捐血人願意無償捐血，並照護捐血人之健康 3. 鼓勵持續定期捐血，穩定血源	1. 捐血的便利性 2. 捐血人的安全性 3. 可以接受的捐血等待時間及作業流程 4. 優質安全的捐血環境 5. 捐血規範與訊息充分告知 6. 工作人員專業熟練的扎針技術 7. 捐血服務品質與關懷照護 8. 捐血人滿意度的提升 9. 捐血的成就感與榮耀感 10. 捐血後即時收到檢驗報告，獲知能否達成救人的目標 11. 安全的資訊系統，做好捐血個資保護	1. 0800 捐血人服務專線 2. 官方電子服務信箱 3. 每年辦理一次捐血服務滿意度調查 4. 官網、LINE 官方帳號、各中心 FB 查詢捐血訊息或通知捐血人捐血 / 查詢檢驗報告、捐血次數等 5. 每 2 年 1 次辦理服務捐血人品質成效追蹤 6. 定期發行熱血雜誌、年報 7. 每年舉辦捐血績優表揚大會 8. 不定期影片製作 9. 醫務組定期追蹤 10. 衛教單張 11. 良心回電通知單	2. 社會永續
	捐血團體	舉辦捐血活動之團體，鼓勵集合大眾捐血，擴大募集血源，贊助資源支持捐血事業	1. 協助籌辦社團、企業捐血活動，提供方法和建議，建立永續合作關係 2. 提供活動辦理單位所需資源並強調無償捐血的意義 3. 結合企業推動 CSR，提升回饋社會公益形象 4. 辦理捐血活動現場流程順暢 5. 以企劃專業角度提供捐血活動相關宣傳建議 6. 社團、企業贊助適當捐血紀念品吸引大眾捐血 7. 發展社區型捐血模式	1. 舉辦捐血團體座談會 2. 每年舉辦捐血績優表揚大會 3. 拜訪社團領導人當面溝通 4. 拜訪及電話聯絡承辦人 5. 除了官網及臉書粉絲團公告捐血活動時間地點，並以 E-mail、簡訊、LINE 等訊息通知捐血人外，布條製作、宣傳車運用等 6. 每年捐血活動記者會	2. 社會永續

利害關係人		重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節
供應商	供應商	提供本會及各捐血中心適用之血袋、儀器、耗材及試劑，使捐血業務可以順利進行	1. 供應商管理，建立供應鏈之夥伴關係 2. 關鍵物料之安全庫存，及因應天災、意外、停工斷料斷鏈之應變 3. 儀器之定期保養維護 4. 委外廠商的個資保護責任 5. 符合公平公正之採購流程 6. 品質要求	1. 定期採購會議 2. 公文、電話、E-mail 3. 招標文件公平公開，有明確評選、考核原則及申訴管道 4. 廠商溝通會議 5. 視需要不定時辦理實地參訪及聽取產品簡報會議 6. 供應商履約之稽核 7. 訂定儀器維護保養合約	1. 誠信治理
	血漿製劑工廠	將多餘之冷凍血漿轉供為血漿原料，請代工廠將其製成國血製劑，供國內醫療使用，充分運用血液資源	1. 符合製劑廠商要求之血漿原料品質，並須符合當地政府的品質標準 2. 血漿製劑需符合我國主管機關之法令規定 3. 對於血漿原料運程、儲存要求，設定溫度及監控流程 4. 確保國血製劑供應國內醫療所需	1. E-mail 聯絡 2. 產銷協調會議 3. 不定期接受血漿製劑廠商訪查捐血中心品管成果 4. 視需要陪同政府機關派員至血漿製劑工廠稽核	1. 誠信治理
	驗證單位	透過第三者認證本會作業品質	1. 實驗室作業符合 ISO15189 認證要求，建立外界對於捐血中心發出檢驗報告可信度 2. 符合 ISO9001 認證要求，定期稽核並對於影響作業品質之可能缺失，提出改善及矯正措施 3. 導入 ISO27001 認證，提升資通安全管理成效	1. 辦理認證相關課程 2. 定期員工教育訓練 3. 定期召開管理審查會議 4. 每 3 年接受財團法人全國認證基金會 (TAF)、嘉特國際驗證股份有限公司 (URS) 和台灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 的定期稽核	1. 誠信治理
合作夥伴	社團、企業代言人	透過與企業或新創機構的合作，改變社會對捐血機構的印象及提供更科技的服務 與知名人士合作，創造代言價值，吸引民眾關注	1. 彼此達到雙贏效益 2. 捐贈捐血車、血液運送車等 3. 捐血代言人呼籲粉絲及大眾支持捐血運動，擴大影響效果 4. 新興網路平台 Line，臉書協助推廣捐血 5. 建立品牌形象	1. 拜訪 2. 會議 3. 專案推廣 4. 臉書粉絲團 5. LINE 的推播	2. 社會永續
	台灣輸血學會	1. 引領輸血醫學 2. 受政府委託來訪查捐血中心 3. 推動病人血液管理及血液安全監測	1. 建立捐血人健康照護 2. 重視受血人輸血安全	1. 參與輸血學會年會、研討會、理監事會 2. 電話、E-mail 溝通 3. 協助學會建置台灣血液安全監測網絡 (Taiwan Hemovigilance Network ; THN)	1. 誠信治理
媒體	媒體	媒體扮演著捐血中心與民眾之間的橋樑，即時的資訊傳遞，能讓大眾了解目前血液捐供情形、捐血活動地點及推播捐血人與用血人之感人故事	1. 與媒體保持良好關係 2. 加強社會輿論與危機處理及應變 3. 善用故事行銷 4. 提供血液醫療新知 5. 發佈血品安全庫存資訊 6. 增加大眾對捐血的正確認知	1. 電話、E-mail 2. 不定期記者會、新聞稿、採訪 3. 本會官網 4. 藉由捐血活動主辦單位的媒體管道傳遞 5. 保持與媒體雙向溝通，請其協助宣導捐血救人理念，使醫院用血無慮 6. 捐血月記者會	2. 社會永續

利害關係人		重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	對應章節
董事會	董事會	對本會有監督之責，覆核內部管理制度及衡量營運績效，適時提供建議 確保本會之營運確實遵循相關法令規章。達成營運效果及效率，降低風險，永續經營	1. 依規章及法規等相關規定業務執行 2. 捐血事業穩定發展及永續經營 3. 定期召開會議，營運穩定降低風險，督管經營團隊	1. 每年主管共識營 2. 定期每年 3 次董事會議 3. 定期每年 3 次擴大主管會議	1. 誠信治理
各捐血中心	各捐血中心	1. 各捐血中心間對共同物料之聯合採購可以降低成本 2. 彼此血液之調撥可以及時機動支援緊急醫療之需	1. 關鍵性物料聯合採購 2. 標竿學習促進成長 3. 互相支援血液調撥達到捐供平衡 4. 服務捐血人與用血人，維護捐血人健康與輸血安全 5. 維護與個資保護 6. 捐血人諮詢服務	1. 不定時 E-mail、公文、電話 2. 每個月 1-2 次聯合採購會議 3. 每年 1 次捐供血協調會 4. 不定時血液調撥會議 5. 在職教育訓練 6. 主管機關查核 7. 每年中心訪查 8. 擴大主管會報及主管共識營	1. 誠信治理 2. 社會永續
員工	員工	員工是本會的重要合作夥伴，培育優秀專業人才及提供完善的工作環境，才能為捐血人提供滿意的服務，確保高品質之血液，使本會能達成捐血救人的任務，朝向永續經營	1. 符合勞動、職安與健康相關法規規定 2. 勞資關係良好 3. 薪資與福利優於勞基法 4. 鼓勵員工學習與成長 5. 維持良好工作環境 6. 重視勞工安全衛生 7. 人才招聘及獎勵與晉升制度均公開透明	1. 每月 1 次主管會議 2. 不定期內部溝通會議 3. 每季 1 次勞資會議 4. 每月 1 次專業技能教育訓練及知識分享 5. 申訴管道之專線及信箱 6. 董事長以每月一信與全體員工分享知識及心得 7. 不定期職業專科醫師諮商會談 8. 不定期勞工安全衛生會議 9. 企業工會勞資不定期協商 10. 員工滿意度調查	1. 誠信治理

2. 重大議題鑑別與管理

為確保揭露之永續議題資訊滿足重要利害關係人期待，本會依據 GRI Standards 原則之規範，揭露主題與捐供血服務特有議題，遵行利害關係人關注性、永續性的脈絡、重大性及完整性之原則，召開「主管共識營」及「SWOT 策略規劃會議」進行重大議題之鑑別與管理。

於「主管共識營」及「SWOT 策略規劃會議」相關部門由利害關係人角度切入，進行議題關注程度彙整分析，選取關注度高等及中等之議題，並經相關主管確認相關議題對本會及各中心之衝擊度，選取關注度與衝擊度為高高、高中、中高之議題為本年度重大議題，共計六項，分別為：1. 反貪腐、2. 有關醫療 / 社會經濟 / 資訊安全相關法規、3.*

醫療品質管理、4.* 本會與捐血人關係 / 隱私、5.* 創新技術 / * 國際交流 6. 風險管理 / * 傳染病防治；並對應至重大主題，於報告書中揭露。

「*」自訂主題

重大議題	GRI 主題 / * 自訂主題	對本會的重要性	管理方針	對應章節
1	反貪腐	本會所有同仁皆謹守規範，落實誠信經營，加強組織營運效能，確保醫療用血供應無虞的服務品質，才能獲得廣大捐血民眾的支持，據以永續經營。	1. 訂有「誠信經營規範」、「員工工作守則」、「員工考核規則」及「內部控制及稽核制度」。 2. 編制「年度工作計畫」，定期追蹤工作計畫進度。	1. 誠信治理
2	醫療 / 社會經濟 / 資訊安全 相關法規	本會嚴格遵守國內醫療、勞基、資安等相關法規，加強個資保護及資訊安全管理及強化資訊架構以提升資訊系統效率與效能，並定期追蹤及更新法令規範，此為本會經營血液事業的基本要求。	1. 按組織功能執掌所涉法規，關注法規動向。 2. 每年度安排員工參加法規必修課程。 3. 設有員工申訴暨性騷擾防治信箱。 4. 優化血液管理資訊系統，提升流程效率和自動化，維護資訊安全。 5. 強化捐血點網路安全及可用性，增加同仁資安意識，持續深化 ISO27001 資通安全管理制度。 6. 定期召開勞資會議及勞工安全衛生委員會，促進勞資和諧及提升工作效能。	1. 誠信治理
3	* 醫療 品質管理	本會為維護血品安全以提供全方位血液品質保證為目標，供應臨床醫療用血並推廣輸血醫學教育為本會存在之價值。	1. 精準輸血服務—紅血球 C, c, E, e, Jka, Jkb, Mia, M 抗原全面標示，次要血型標示及稀有血型建檔。 2. 申請 ISO9001, ISO 15189 及 ISO27001 認證，確保品質管理。 3. 編製「精實輸血手冊」，推廣「病人血液管理」觀念。 4. 協助「台灣血液安全監測網絡」之通報及調查。 5. 每半年管理審查委員會及每年醫院血液供應座談會、捐血人滿意度調查、食品藥物管理署定期捐血機構訪查及 PIC/S GMP 符合性稽核，以瞭解血液品質的符合性及醫院血庫與捐血人服務需求是否適時到位。 6. 加強各項血品之品管測試，落實 TRALI 預防措施，降低細菌汙染風險執行血小板細菌檢測，參加實驗室能力試驗包括 :ASHI、CAP、NRL 及 TSLM 等機構提供之能力試驗及 ISO、TAF 認證、接受 GMP/ GDP 查核，強化血品安全。	S 永續專章 1. 誠信治理 3. 環境永續
4	* 本會 與捐血人 關係 / 隱私	本會重視捐血人服務，致力於捐血人隱私保護，溝通及申訴機制，才能獲得捐血人長期信賴，此為本會核心價值。	1. 制訂捐血人意見處理流程及醫院用血意見回饋作業準則。 2. 設置研究倫理委員會。 3. 設置資通安全暨個資保護管理委員會。	S 永續專章
5	* 創新 技術 / * 國際 交流	本會追求創新技術的捐供服務特色，建置卓越的捐血中心，並積極與國際接軌，提升本會效能，精進技術水平，方能永續經營。	1. 全血成分自動化設備之引進與評估。 2. 成分血品核對自動貼標機設備導入。 3. 落實捐血車及捐血站室的環保要求。 4. 採血端試管貼標機導入。 5. 為及時改善捐血不適反應，提升捐血服務安全性，導入可調式捐血座椅裝置。 6. 建置供血資訊電子化及運輸狀況可視化系統，透過後台即時查看運程資訊，掌握包括車輛所在位置、運送溫度及血品收送紀錄狀況，以強化血液運送品質。	3. 環境永續

重大議題	GRI 主題 / * 自訂主題	對本會的重要性	管理方針	對應章節
6	風險管理 / * 傳染病防治	1. 本會落實捐血人及員工的健康促進，疫情中加倍努力募血，確保血品供應不中斷、期許配合醫護團隊而成為最佳後盾。 2. 因應人口老化，少子女化造成血齡斷層的隱憂，開發新血源克服未來缺血危機，加強血液募集，提升血液資源之充分利用，以滿足病患用血安全之需求，使血液事業蓬勃發展，得以永續守護生命。	1. 獎勵捐血人，規劃個人化里程碑紀念品獎勵定期捐血人。 2. 維護員工身心健康照顧。打造幸福企業—申請「健康職場認證」，補助員工肺炎鏈球菌疫苗、帶狀疱疹疫苗施打以及抽血檢驗項目。 3. 招募緩捐者回捐。 4. 本會及各中心訂有緊急應變規範，並設置緊急應變小組。 5. 為確保醫療服務不中斷，維護員工、捐血人及病人的安全，設立嚴謹的風險管理制度，並定期針對傳染病防治、火災、天災等進行演練。 6. 捐血教育向下扎根，強化年輕捐血族群之捐血意願。加強捐血者服務，表彰資深捐血人，鼓勵定期捐血，以維醫療用血需求。 7. 關鍵性物料之安全庫存，有關採血、檢驗及成分製備等相關耗材，若是國外生產之關鍵性物料，遇到國際運輸受到阻礙及延遲時，應提高至少 3 個月以上之安全庫存量，以持續運作。	1. 誠信治理 2. 社會永續

GRI 主題 / * 自訂主題	利害關係人及重大議題之價值鏈								
	政府機關	醫療機構	捐血民眾 / 團體	供應商	合作夥伴	媒體	董事會	各捐血中心	員工
反貪腐	◆	◆		◆	◆		◆	◆	◆
有關醫療 / 社會經濟 / 資訊安全相關法規	◆	◆	◆				◆	◆	◆
* 醫療品質管理	◆	◆	◆	◆	◆		◆	◆	◆
* 本會與捐血人關係	◆	◆	◆		◆	◆	◆	◆	◆
隱私	◆	◆	◆			◆	◆	◆	◆
* 創新技術	◆	◆		◆	◆		◆	◆	◆
* 國際交流	◆	◆		◆	◆		◆	◆	◆
風險管理	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
* 傳染病防治	◆	◆	◆			◆	◆	◆	◆

◆ 與價值鏈直接相關 ◆ 與價值鏈間接相關

重大議題除了顯示對本會的重要性及管理方針外，並對應至重大主題及相關章節，後續執行目標將於各章節展現。

An illustration featuring two hands, one light pink and one darker pink, shaking in a firm grip. Behind them is a stylized globe in shades of teal and light blue. A thick red ribbon with a white outline curves around the hands and extends towards the bottom left, where it forms a loop. The background is a solid teal color.

永續專章

1. 數位轉型
2. 氣候行動
3. 得獎榮耀
4. 其他亮點
5. 韌性醫療

01 數位轉型

1. 數位轉型策略與治理

面對醫療服務數位化、資通安全風險升高，以及永續治理要求日益深化之趨勢，本會持續推動數位轉型，以「強化自主掌控、提升治理效能、確保血液安全、落實永續發展」為核心方向，從基礎設施、資訊安全、智慧治理、商業智慧應用及行政流程數位化等面向，全面提升組織營運韌性與決策效率。

2024 至 2025 年數位轉型聚焦於以下項目：

- 一、提升資訊基礎設施自主治理能力，強化關鍵資源掌握度。
- 二、深化資安主動防禦機制，建立從系統開發到營運監控的完整防護架構。
- 三、導入智慧化知識管理與數據分析工具，提升知識傳承、跨部門協作與管理決策品質。
- 四、推動行政與業務流程電子化，降低紙本作業與管理成本，逐步建構兼具效率、透明與韌性的數位治理體系。

在永續發展連結方面，本會數位轉型作為呼應聯合國永續發展目標（SDGs），涵蓋 SDG 3「良好健康與福祉」、SDG 9「工業化、創新及基礎建設」、SDG 13「氣候行動」，並同時強化治理面之資訊透明、資安治理與法規遵循，持續以數位科技支持捐供血業務穩定運作與組織永續發展。

2. 強化基礎設施韌性，提升自主治理能力

為提升關鍵資訊基礎設施之掌控度與治理效率，本會血液管理資訊系統 IDC 機房之契約關係，由原先透過廠商代管之模式，調整為由本會直接簽約管理。透過契約關係與管理權限之重整，本會得以更即時掌握機房運作、實體安全標準及合規資訊，並強化資訊決策效率與事件應變能力。

此一調整不僅有助於資訊治理責任之明確化，也使本會在面對資安事件、合規查核及基礎設施管理時，能以更高效率進行溯源、監督與應對。在環境面向上，機房亦採用高效能空調與能源監控系統，藉由節能設備與 PUE 指標管理，持續朝低碳化資訊基礎設施方向邁進。

3. 建構多層次資安防護體系，強化營運安全韌性

3.1 通過新版資訊安全管理認證

本會持續維持並通過 ISO/IEC 27001:2022 國際資訊安全管理系統認證及 CNS 27001:2023 國家標準認證，以制度化方式落實資訊安全管理要求，並透過持續改善機制，確保資安治理與實務執行維持一致性，強化關鍵資訊系統與資料保護能力。



永續專章

3.2 推動主動式資安防禦

為因應日益複雜之網路威脅環境，本會建置多層次主動防禦機制，涵蓋委外資安監控中心（Security Operation Center, SOC）、網頁應用程式防火牆（Web Application Firewall, WAF）、資料外洩防護（Data Loss Prevention, DLP）及垃圾郵件過濾平台等措施，形成全天候、全方位之資安防護網絡。另於郵件系統全面導入免責聲明，以強化對利害關係人隱私保護及法規遵循之落實。

3.3 深化資安監測與日誌分析能力

本會導入全域網路行為監控暨日誌分析系統，強化對聯網設備、系統日誌與異常事件之集中蒐集、分析與管理能力，進一步提升資安監控之廣度與深度。該系統可與既有SOC監控機制相互搭配，除提升本會自主留存與分析日誌之能力外，亦可降低對外部委外監控之單一依賴。

同時，相關日誌資料亦可作為資訊安全管理制度之稽核佐證文件，支援認證維持與事件追查，完整保存網路行為軌跡，提升稽核可追溯性與事後調查效率。

3.4 將安全導入開發流程

本會自行建置靜態應用程式安全測試（Static Application Security Testing, SAST）環境，將原始碼安全掃描納入系統開發生命週期，從開發源頭辨識與管控潛在弱點，逐步由被動修補轉向主動預防。系統涵蓋核心業務系統、對外服務網站及內部管理系統等重要應用，並建立弱點分類分級與修補優先順序，以提升整體軟體安全品質。

透過掃描報告自動產出、歷史趨勢比對及與開發流程整合，本會得以持續追蹤系統版本之弱點修補成效，並作為資安健診與制度遵循之重要依據。逐步形成開發、部署至營運之完整資安防護閉環。

3.5 強化資安文化與人員意識

除技術防護外，本會亦重視人員資安意識培育，持續推動資訊人員年度資安教育訓練，並透過多場次社交工程演練，強化對新型威脅之辨識與應變能力，將資安文化內化為組織日常管理之一環，提升全員防護意識。

4. 保障核心服務持續運作，提升營運韌性

本會將營運持續管理視為數位轉型之重要基礎，定期辦理核心業務系統災害復原演練，並以復原時間目標（RTO）及復原點目標（RPO）作為關鍵驗證指標，確認系統在災害情境下之可恢復能力。歷年演練結果均符合預設目標，顯示本會已逐步建立穩健之資訊復原機制。

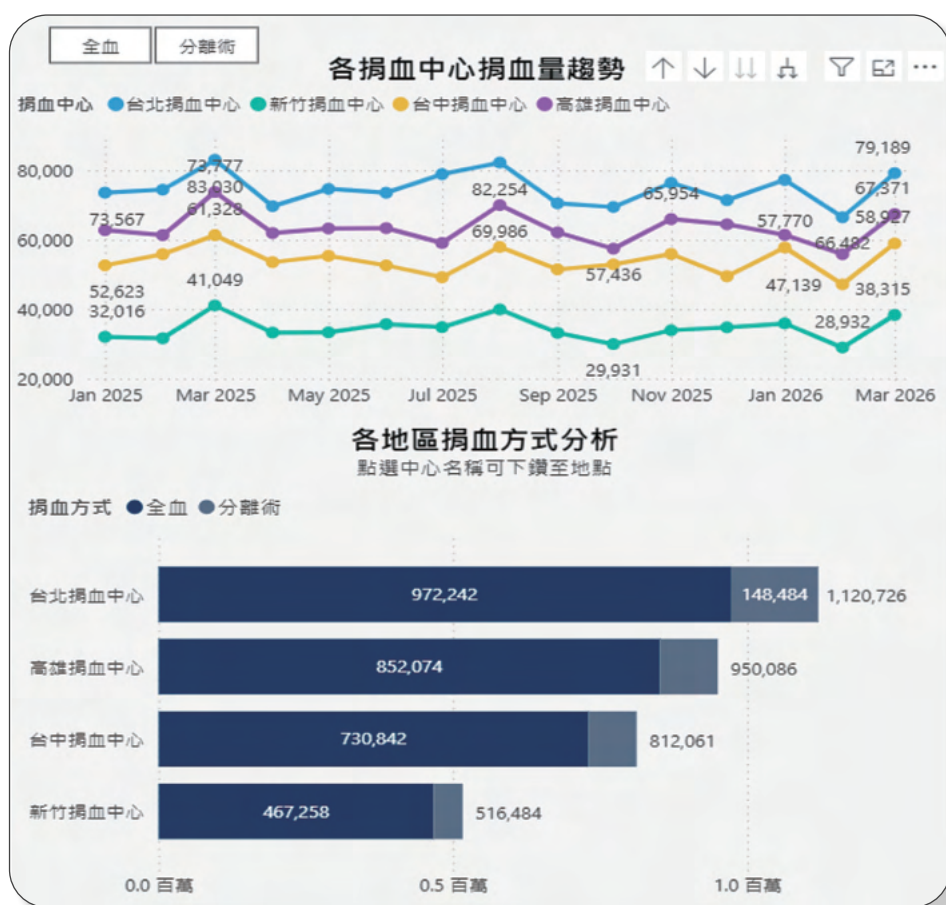
在血液調度與供應服務方面，本會持續透過異地備援與關鍵系統穩定維運，確保在極端事件或異常情境下，仍能儘速恢復核心服務，維護全台用血安全。核心系統每月可用性穩定維持於 99.5% 以上，支撐捐供血業務之持續運作。

5. 推動數據治理與商業智慧應用，提升決策品質

基於高雄捐血中心先行試辦成果，本會規劃將商業智慧（BI）系統逐步推展至各捐血中心，藉由跨中心數據整合、資料倉儲建置及報表標準化，強化各項業務資訊之即時掌握與決策支援能力。

本會規劃建置涵蓋血液庫存、捐血量、供血量、人力管理及關鍵物料庫存等主題之標準化報表模組，並於主管辦公場域建置輪播式儀表板，即時揭露關鍵績效指標（KPI），提升管理透明度與營運效率。透過商業智慧應用，本會將分散之業務資訊轉化為具分析價值之管理依據，協助管理階層即時掌握供需變化、調度狀況與資源配置情形。

此外，本會亦規劃辦理系統操作與應用培訓，提升各單位人員之數據應用能力，逐步建立以資料驅動管理之組織文化。



BI 儀表板 - 捐血量趨勢圖表實際畫面

6. 推動行政流程數位化，提升管理透明與低碳效益

為精進行政管理效率，本會建置全新經費管理暨審核系統，將經費申請、核銷、審核及報表作業全面數位化，串接各捐血中心與基金會之經費管理流程。透過線上填報、多層審核及完整紀錄留存機制，不僅提升財務作業效率，也強化內部控制與稽核追蹤能力。



行政管理資訊系統作業平台畫面

數位化流程有效降低紙本作業與實體文件往返需求，縮短作業時程、減少人工作業錯誤，並降低文件倉儲空間需求，兼顧治理透明、作業效率與環境友善效益，具體展現本會在數位治理與低碳營運上的持續投入。

7. 持續優化核心業務系統，支撐血液安全服務

作為捐供血核心資訊平台，血液管理資訊系統（Blood Management System, BMS）持續穩定維運，並作為本會推動數位轉型之重要基礎。透過系統持續優化與效能提升，本會除維持全年核心系統可用率 99.5% 以上外，亦持續精進捐血服務流程，縮短捐血人等候時間，提升捐血體驗與服務品質。

未來，本會將持續以資訊科技支持血液安全、營運韌性與治理提升，深化數位工具於核心業務與管理流程之應用，朝向更安全、更智慧、更永續之捐供血服務體系邁進。



02 氣候行動

一、電動捐血車 共創永續願景

捐血結合低碳運具 電動捐血車實踐永續

台灣血液基金會源自 1984 年為推廣自願無償捐血而成立，是台灣地區唯一非政府、非營利組織之捐供血公益事業機構，主要負責供應全國醫療用血，在全國設置台北、新竹、台中、高雄等 4 個捐血中心及 14 個捐血站。

2022 年是台灣血液基金會的企業永續元年，訂下減碳、減廢的長期發展目標，其中減碳這一部分，除了捐血定點規劃以電能來代替原來的柴油發電，減少排放廢氣，降低定點附近的空氣及環境污染，提供更舒適的捐血週邊環境之外，全國所有捐血車都已朝使用電力的方向努力，把排放二氧化碳等廢氣的比率降到最低。

「電動捐血車」結合公益捐血與低碳運具，成為永續新亮點。電動捐血車不只減少碳排放，並具有無噪音、零廢氣等特性，此舉更獲「台灣永續行動獎」肯定，成為永續發展的重要里程碑。透過捐血現場、教育互動與行動倡議，讓民眾在守護醫療用血的同時，也支持低碳永續。讓捐血不只是愛心公益，更是落實 ESG、推動 2050 淨零願景的具體實踐。

永續捐血車隊 捐血和環境的雙贏

美國、日本、歐盟等包括 130 多個國家已宣示響應 2050 年淨零排放目標，在全世界都朝綠能邁進的同時，台灣血液基金會已然著手改善捐血車的廢氣問題，攜手企業及團體，除了勸募血液外，也為了共同的永續理念，打造環保捐血車。

目前捐血車包括全電動車以及油電混合車。全電動車完全不加任何汽油或柴油，充足電能後即上路作業；車上有兩套電子系統，一套是車輛行駛的動力系統，另一套則是停下來進行捐血作業時，提供車上空調、照明及檢驗等相關用電的系統。油電混合車在車輛行駛時以汽柴油為動力，開到定點停好後，再接外部的電源，提供空調、照明、血品保存及捐血作業流程中所需之設備及儀器等相關用電。捐血活動結束後，拔下插頭，再以汽柴油為引擎動力開回捐血中心。

目前全台共計有 8 部電動捐血車以及 7 部油電混合式捐血車、14 輛定點捐血車，全數為定點接電或曳引式接電的無動力捐血車。

大型電動捐血車造價高昂，在勸募的過程中相對困難，感謝捐贈單位認同捐血，也支持我們永續的理念，一起為醫療用血以及友善環境而努力。

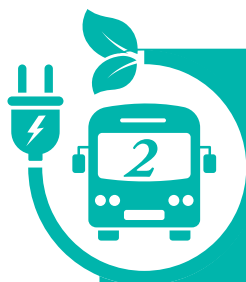
現役 8 部電動捐血車現況如下：（備註：1. 用電碳排放係數：0.509 公斤 CO₂ 當量 / 度電、2. 柴油碳排放係數：2.646 公斤 / 公升、3. 柴油耗油量：0.9 公升 / 公里）



富邦號



年度	行車 里程數	柴油車出勤 之碳排放量	充電度數	碳排放量	相較柴油車減 少之碳排放量
2022	1,000	2,381.4	4,243	2,159.7	221.7
2023	1,425	3,393.5	4,065	2,069.1	1,324.4
2024	1,947	4,636.6	3,916	1,993.2	2,643.4
2025	1,516	3,610.2	2,487	1,265.9	2,344.3



扶輪希望號



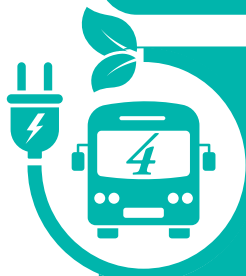
年度	行車 里程數	柴油車出勤 之碳排放量	充電度數	碳排放量	相較柴油車減 少之碳排放量
2024 06.19-12	3,124	7,439.5	8,630	4,392.7	3,046.8
2025	9,461	22,530.5	21,581	10,984.7	11,545.8



土城中央扶輪號



年度	行車 里程數	柴油車出勤 之碳排量	充電度數	碳排量	相較柴油車減 少之碳排量
2024 11.19-12	257	612.0	388	197.5	414.5
2025	7,807	18,591.7	23,184	11,800.7	6,791.0



地藏王二號



年度	行車 里程數	柴油車出勤 之碳排量	充電度數	碳排量	相較柴油車減 少之碳排量
2025	7,311	17,410.4	19,739.7	10,047.5	7,362.9

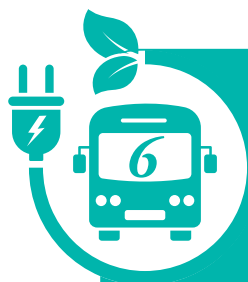


永旭保經 希望1號



年度	行車 里程數	柴油車出勤 之碳排量	充電度數	碳排量	相較柴油車減 少之碳排量
2025 08-12	7,187	17,115.1	19,404.9	9,877	7,238.1

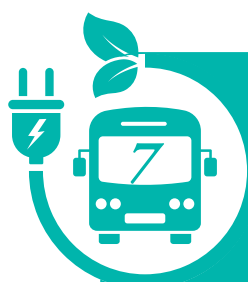
永續專章



政慧1號



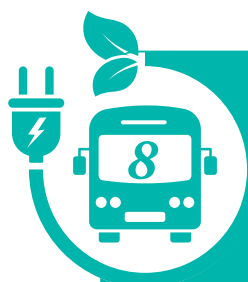
年度	行車 里程數	柴油車出勤 之碳排量	充電度數	碳排量	相較柴油車減 少之碳排量
2025.12-	494	1,176.4	1,094	556.8	619.6



政慧2號



年度	行車 里程數	柴油車出勤 之碳排量	充電度數	碳排量	相較柴油車減 少之碳排量
2025.12-	750	1,786.1	1,705	867.8	918.3



景福號



年度	行車 里程數	柴油車出勤 之碳排量	充電度數	碳排量	相較柴油車減 少之碳排量
2025.12-	1,427	3,398.3	3,901	1,985.6	1,412.7

捐血服務不斷電 充電要給力！

不論是電動捐血車或油電混合捐血車，值勤時都需要充滿電力，才能提供不斷電的捐血服務。目前北、高兩捐血中心有電動捐血車，故共設有充電樁 7 座（GB X1 座、CCSI X6 座）；供油電混合捐血車以及曳引式無動力捐血車使用的插電箱，新竹捐血中心有 8 座、台中捐血中心有 6 座、高雄捐血中心有 14 座，全台共有 28 座。



▲ 位於台北捐血中心的直流式充電樁，一次可充兩輛捐血車。

▲ 在經常辦理捐血活動的場所設置插電箱，讓油電混合捐血車到點隨插即用。圖為設置於中華醫事科技大學的插電樁。

台灣血液基金會永續捐血車隊

電動捐血車：8 輛

	捐入年度	名 稱	捐 贈 單 位	中心別
1	2022	富邦號	富邦金控	台北
2	2024	扶輪希望號	國際扶輪 3482 地區	台北
3	2024	土城中央扶輪號	土城中央扶輪社	台北
4	2025	地藏王二號	九華山地藏庵	高雄
5	2025	永旭保經希望 1 號	永旭保險經紀人股份有限公司及高雄市永旭希望工程慈善協會	高雄
6	2025	政慧 1 號	政慧慈善基金會	台北
7	2025	政慧 2 號	政慧慈善基金會	台北
8	2025	景福號	財團法人台北市景福宮	台北

油電混合式捐血車：7 輛

	捐入年度	名 稱	捐 贈 單 位	中心別
1	2021	扶輪精彩 1 號	國際扶輪 3502 地區	新竹
2	2023	扶輪夢想家 1 號	國際扶輪 3501 地區	新竹
3	2023	棋琴建設號	崑庭建設社會福利慈善事業基金會	高雄
4	2023	快樂天使 5 號	快樂麗康集團	台中
5	2024	威獅 3 號	國際獅子會 300 B3 區	新竹
6	2024	中華鴻圖號	國際獅子會 300 E5 區	高雄
7	2025	同濟 3 號	國際同濟會桃園區	新竹

無動力捐血車：15 輛（含定點接電及曳引式接電）

全台 12 輛定點捐血車全為定點接電，另有 3 輛曳引式捐血車。

油電混合血液運送車：9 輛

	捐入年度	名 稱	捐 贈 單 位	中心別
1	2023	獅子會號	國際獅子會 300E3 區	高雄
2	2024	觀音 1 號	林口竹林山觀音寺及信眾王黃月女、王春滿共同捐贈	台北
3	2024	土城中央扶輪號	土城中央扶輪社	台北
4	2024	中區活力號	台北市中區扶輪社	台北
5	2024	神奇扶輪親手服務號	國際扶輪 3523 地區	台北
6	2024	高飛一號	鄭高輝慈善基金會	高雄
7	2024	地藏王號	九華山地藏庵	高雄
8	2025	久勝旗幟 3 號	久勝旗幟有限公司	台北
9	2025	同濟 1 號	國際同濟會桃園區	新竹



- ▲ 油電混合式血液運送車，內部配備不同溫控的儲藏空間，每日於各活動點收送血液，並定時配送至各大醫療院所，確保血液品質不受溫度影響。

邁向綠色醫療轉型：電動捐血車建置效益與氣候行動

台北捐血中心積極推動捐血車隊電動化。在全台首輛純電大型電動捐血車「扶輪希望號」投入服務後，為精準掌握綠色運輸之實質減碳效益，中心攜手國立臺灣科技大學推動「電動捐血車在臺灣推行效益之比較分析」研究專案，透過科學化的實車數據監測與全生命週期評估（LCA），將永續願景轉化為具體的數據實績。

數據驅動的永續驗證：實車比較分析

本專案採行「同場次、雙車並列」之嚴謹實驗設計，選定國立臺灣科技大學及信義威秀等高人流量場次，安排純電捐血車（扶輪希望號）與柴油捐血車（徐匯廣場號）同時出勤。研究結果顯示，電動捐血車在能耗表現與環境效益上均展現顯著優勢：

- 卓越的減碳績效：實測數據證實，電動捐血車之碳排放量相較於傳統柴油車平均減少約 45% 至 50.6%。以單次出勤為例，柴油車碳排約為 106.86 kg-CO₂e，而電動車僅需 53.06 kg-CO₂e，大幅降低了醫療服務過程中的碳足跡。
- 高效能源轉化：電動車之能源轉換效率高達 80-90%，遠優於柴油車的 20-30%。特別是在「長時間停駐、頻繁啟動」的捐血作業模式下，電動車能有效避免柴油引擎怠速排煙所造成的空氣污染與能源浪費，具體實踐節能減碳之核心價值。
- 友善環境與社區：噪音監測顯示，電動車運行時之外部噪音顯著低於柴油車，能為捐血者與周邊社區提供更靜謐、友善的醫療環境，提升社會大眾對綠色醫療的認同度。

經濟效益與長期韌性

除了環境效益，專案中導入總擁有成本（TCO）分析模型，重新定義資產價值。雖電動捐血車購置成本約為 1,300 萬元，較柴油車（約 600 萬元）為高，但長期運營優勢顯著，如透過搭配台電三段式費率優化充電管理，電動捐血車預計每年可節省約 11.1 萬元之能源支出。

二、導入商業智慧系統 數位管控提高效率

台灣血液基金會 2025 年導入商業智慧（Business Intelligence, BI）系統，建構以數據驅動為核心的「血液捐供戰情室」，逐步由傳統仰賴月報與經驗判斷的管理模式，轉型為即時、精準且具前瞻性的智慧決策體系。透過整合全台各捐血中心、捐血室、固定捐血點及行動捐血車之作業數據，並串聯醫療院所訂血與供血資訊，該系統以視覺化儀表板（dashboard）呈現多層次營運指標，從整體血液庫存趨勢到單一場次採血效率，

皆可即時掌握，顯著提升營運透明度與反應速度。在供應面，BI系統即時顯示各血型及血品庫存量，各中心得以依據區域需求進行動態調度，降低血液庫存不足或過期風險，強化全國血液供應韌性。在需求面，透過分析醫院訂單與供應滿足率，精準掌握醫療端用血趨勢，作為採血策略與目標調整依據，促進供需平衡。在作業管理方面，系統整合各場次人員配置與實際採血量，建立可視化人力配置模型，有助於即時檢討與優化人力運用，緩解醫療體系普遍面臨之人力短缺壓力，提升第一線作業效率與人員工作負荷平衡。此外，透過導入直覺式圖形分析與早期警示機制，管理者可於異常趨勢初現時即介入處置，例如特定血型庫存快速下降或特定區域捐血量異常波動，進而降低供應中斷風險。系統亦支援遠端即時監控，使決策者即使不在現場，仍可掌握各中心運作情形並迅速下達指示，強化跨區協調能力。



BI系統亦整合各中心血袋庫存數量之資訊，除即時呈現現有庫存量外，並細分至各倉儲（含主庫及分庫）之庫存分布情形，同步納入各種血袋之安全庫存量設定，以及歷史血袋使用情形與消耗趨勢分析。透過上述資料之交叉比對與視覺化呈現，決策者可即時掌握關鍵醫療物資之存量結構與變化趨勢，迅速辨識潛在供需落差，並據以調整配送優先順序及跨區調度機制。系統亦可依過往使用模式進行趨勢預測，作為未來需求規劃之參考，提升整體供應鏈前瞻性與應變能力，不僅強化血液供應體系之韌性，更進一步延伸至關鍵醫材管理層面，協助全面掌握重要資源配置狀況，確保在平時與緊急情境下，均能維持血液捐供體系穩定運作。

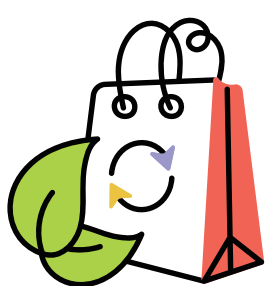
BI系統不僅提升血液供應鏈之效率、穩定性與風險管理能力，更透過數據治理促進組織決策品質與營運績效，體現永續發展中「良好健康與福祉」之核心目標。其所帶來之效益已由營運層面擴展至公共健康層面，確保全台各類醫療用血需求在關鍵時刻均能獲得穩定且充足之血液支持，進一步守護全民生命安全，彰顯台灣血液基金會在國家醫療體系與社會永續發展中的關鍵價值。

三、綠色採購與綠色辦公

以綠色採購擴大環境友善消費，以五大指標深化低碳辦公文化

為支持國家政策「2050 淨零轉型」、接軌國際趨勢，因應全球氣候變遷，經董事會、永續發展推動委員會及主管共識營各項會議之決議與共識，本會將綠色採購視為支持環境友善消費的重要實踐，並以「節省能源資源、源頭減量、綠色採購、環境綠美化、宣導倡議」五大指標推動綠色辦公。延續既有永續報告書所揭露的電子公文、差勤線上簽核、血液管理資訊系統與環保選品基礎，2025 年各捐血中心持續透過設備汰換、流程數位化、資源回收及員工參與等面向深化綠色管理，逐步將低碳理念落實於日常營運。

本章以 2023 - 2025 年綠色採購金額趨勢，搭配 2025 年相較 2024 年之綠色辦公績效，呈現本會由制度建置、執行落實至跨中心擴散之推動成果。整體而言，綠色採購規模持續成長，用油與用紙量明顯下降，資源回收成效提升，電子化作業亦持續深化，顯示本會已逐步建立兼顧環境責任與營運效率之綠色管理機制。



2025 綠色採購金額

87,579,809 元

較 2024 年增加 30.8%

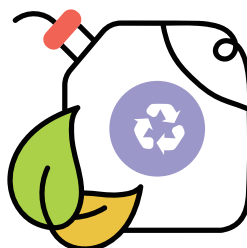


2023 - 2025

成長幅度

+228.9%

2025 年規模為 2023 年
3.29 倍



2025 年用油量年減

31.80%

四個捐血中心
整體降幅顯著

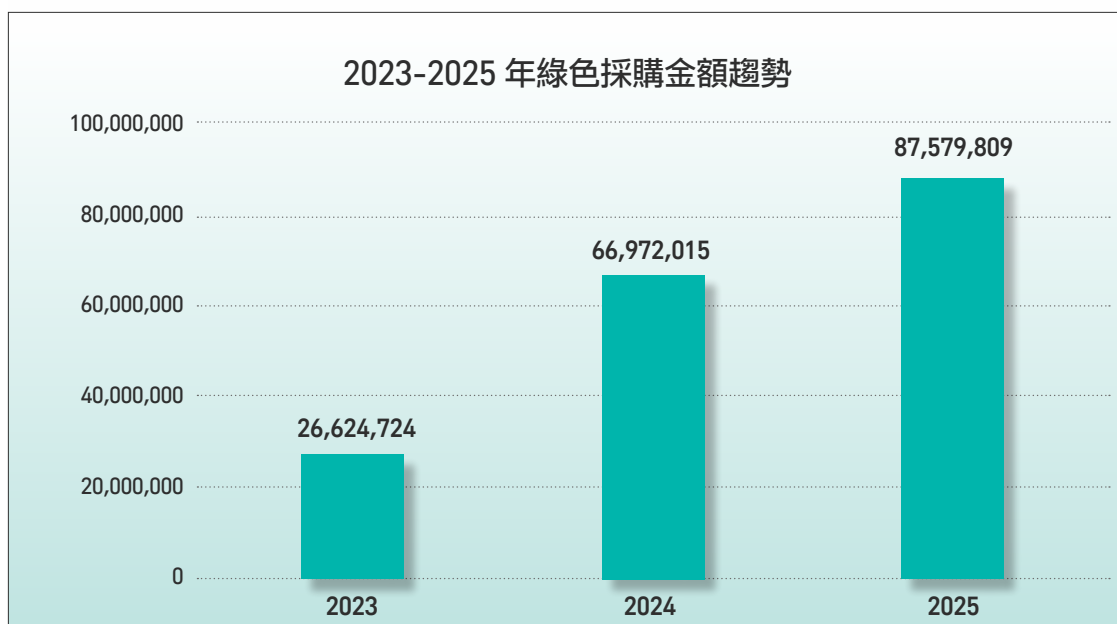


整體電子發文率

87.54%

較 2024 年提升
1.73 個百分點

2023-2025 年綠色採購金額趨勢



本會綠色採購金額由 2023 年 26,624,724 元提升至 2025 年 87,579,809 元，兩年間成長 228.9%。其中，2024 年較 2023 年成長 151.5%，2025 年再較 2024 年成長 30.8%，顯示綠色採購已由個別選品逐步發展為具規模、可持續推動的管理機制。

綠色辦公五大指標概覽

本會依據綠色辦公五大指標，從節省能源資源、源頭減量、綠色採購、環境綠美化及宣導倡議等面向推動綠色營運，並由各捐血中心依場域特性與業務需求發展具體執行措施，逐步將節能、減廢、綠化與員工參與整合為一致之管理架構。

指標	管理重點	代表作法
節省能源資源	從電、水、紙、油及會議型態提升資源使用效率。	空調溫度設定 26-28°C、設備節能化、飲水機定時休眠、雙面列印、電子簽核、車輛保養與視訊會議。
源頭減量	從使用端減少一次性用品與廢棄物產生。	不主動提供免洗餐具、鼓勵自備環保杯、分類回收、辦公用品重複利用與醫療廢棄物再利用。
綠色採購	優先採購具環保、省能、省水與低碳特性的產品或服務。	環保標章影印紙、節能設備、省水器材、油電混合車或電動車、綠色餐飲與服務合作。
環境綠美化	透過綠化與場域維護提升辦公舒適度與安全性。	室內外植栽、花圃與綠籬維護、5S 與日常清潔、公共設施巡檢與低毒性清潔用品。
宣導倡議	建立員工綠生活文化，促進參與與認同。	節能減碳文宣、教育訓練、健走與淨溪活動。

(一) 綠色採購：由選品推動走向制度管理

本會持續將環境友善原則導入辦公用品、設備更新與活動採購，優先選購具環保標章、省能標章或省水標章之產品，並配合少紙化、減塑與包裝減量原則，將綠色採購由行政支持項目轉化為日常決策習慣。

近三年綠色採購金額由 2023 年 26,624,724 元提升至 2024 年 66,972,015 元，2025 年再成長至 87,579,809 元，顯示本會綠色採購推動成果持續提升，並已於採購流程、供應選品及執行追蹤上逐步形成穩定推動基礎。此外，本會綠色採購成果亦獲環境部及臺北市、臺中市、高雄市與新竹縣等機關肯定，反映本會在支持環境友善消費與推動永續採購上已具體展現執行成效。

表 1 近三年綠色採購績效

年度	金額（元）	與前一年比較	管理意涵
2023	26,624,724	—	建立綠色採購基礎，形成環保選品與設備更新方向。
2024	66,972,015	+151.5%	採購規模顯著擴大，綠色採購逐步成為具體管理成果。
2025	87,579,809	+30.8%	在既有基礎上持續深化，規模與制度並進。

本會綠色採購執行特色：以環保標章選品為基礎，並逐步擴大至節能設備、環保印紙、低污染清潔用品及活動採購。

綠色採購榮獲環境部及縣市政府肯定



永續專章

(二) 綠色辦公五大指標與推動架構

本會以日常營運作為環境管理與減碳行動之起點，依「節省能源資源、源頭減量、綠色採購、環境綠美化、宣導倡議」五大指標整合四個捐血中心推動作為，將節能、減廢、綠化與員工參與連結為一致之管理架構。

表 2 綠色辦公五大指標與本會推動作法

指標	管理重點	2025 年代表作法
節省能源資源	空調控溫、設備汰換、省水裝置、電子簽核、視訊會議等，降低日常能源消耗。	台北中心愛心樓屋頂太陽光電 2025 年 2 月至 12 月累計發電 26,328kWh；新竹中心導入節電模式與時間電價；高雄中心更新飲水機、除濕機及變頻冷氣。
源頭減量	減塑、分類回收、重複利用與醫療耗材回收，從源頭降低廢棄物產生。	高雄中心以洗碗機 15 台與琺瑯杯減少紙杯；新竹中心分離套回收 18,406 公斤；台中中心採購 126 個鐵製便當盒並持續推動分類回收。
綠色採購	優先採購環保、節能及省水標章產品，並擴大綠色採購品項與金額。	影印紙、照明、飲水機、冷氣、清潔用品及會議採購均導入綠色產品原則。
環境綠美化	透過植栽設置、環境維護、5S 與安全巡檢，營造舒適且友善的工作場域。	台中中心每 2 個月養護修剪植栽；台北中心持續維護綠籬與花園；新竹中心種植木瓜及柚子樹並定期維護戶外花園。
宣導倡議	以教育宣導、環保行動與健康促進活動，將永續行為擴散到員工日常。	台北中心健走活動參與率 91.2%；新竹中心豆仔埔溪淨溪 121 人；高雄中心辦理後勁溪淨溪；台中中心取得臺中市醫療機構低碳認證。
推動原則：先建立制度與標準，再擴散到設備、流程、場域與員工行動，形成跨中心可複製的綠色辦公模式。		

(三) 綠色辦公整體成效

綜合台北中心、新竹中心、台中中心及高雄中心資料，2025 年相較 2024 年，本會於用油、用紙、資源回收及電子化管理等面向均展現具體成果。用油由 769,508.69 公升降至 524,769.65 公升，下降 31.80%；用紙由 1,293,006 張降至 1,147,842 張，下降 11.23%；資源回收重量由 45,302.9 公斤提升至 56,841.2 公斤，成長 25.47%；整體電子發文率由 85.81% 提升至 87.54%，增加 1.73 個百分點。整體而言，各捐血中心持續透過設備更新、作業流程優化、減塑減紙及回收再利用等措施，逐步展現綠色辦公管理之實質效益。

圖 3 2025 年較 2024 年綠色辦公主要指標增減率

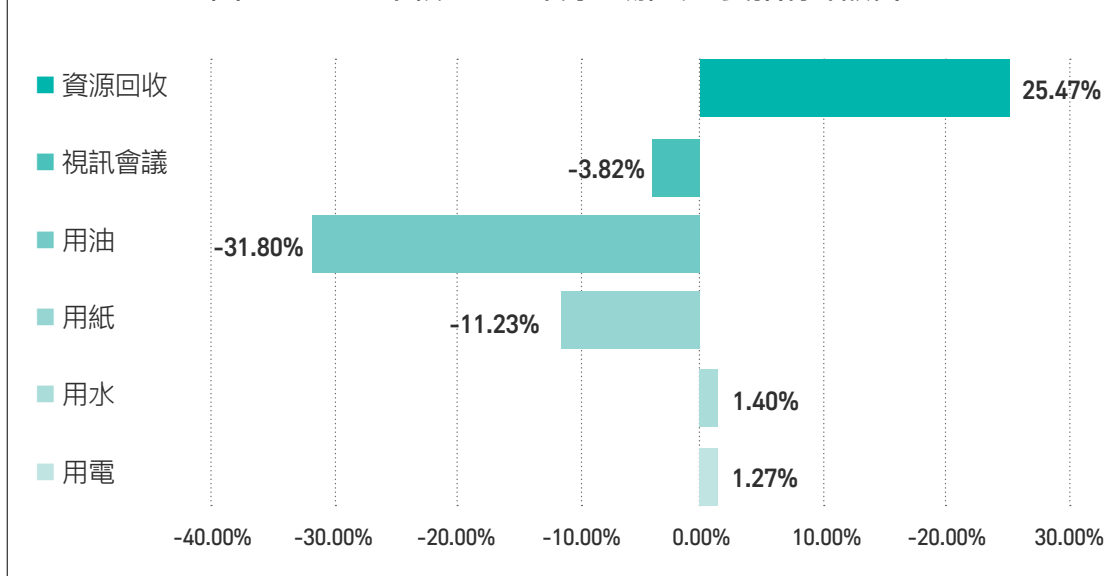


表 3 綠色辦公整體績效

項目	2024 年	2025 年	增減
用電度數	7,302,284 度	7,395,065 度	+1.27%
用水度數	52,992 度	53,735 度	+1.40%
用紙	1,293,006 張	1,147,842 張	-11.23%
用油	769,508.69 公升	524,769.65 公升	-31.80%
發文總件數	5,518 件	4,766 件	-13.63%
電子發文件數	4,735 件	4,172 件	-11.89%
整體電子發文率	85.81%	87.54%	+1.73 個百分點
視訊會議	262 場次	252 場次	-3.82%

(四) 各中心亮點與未來精進方向

各捐血中心依場域條件與業務特性發展差異化作法，並在數位化、設備更新、回收再利用及倡議活動等面向累積可相互借鏡之推動經驗。電子化作業方面，新竹中心維持全會最高電子發文率，高雄中心改善幅度最為顯著；節能減廢方面，台北中心、台中中心及高雄中心亦分別展現設備更新、回收再利用及減塑措施之成果，逐步形成具在地特色之綠色辦公亮點。相關作法除回應各中心實際需求，亦為本會後續推動綠色營運奠定良好基礎。

圖 4 四中心電子發文率比較

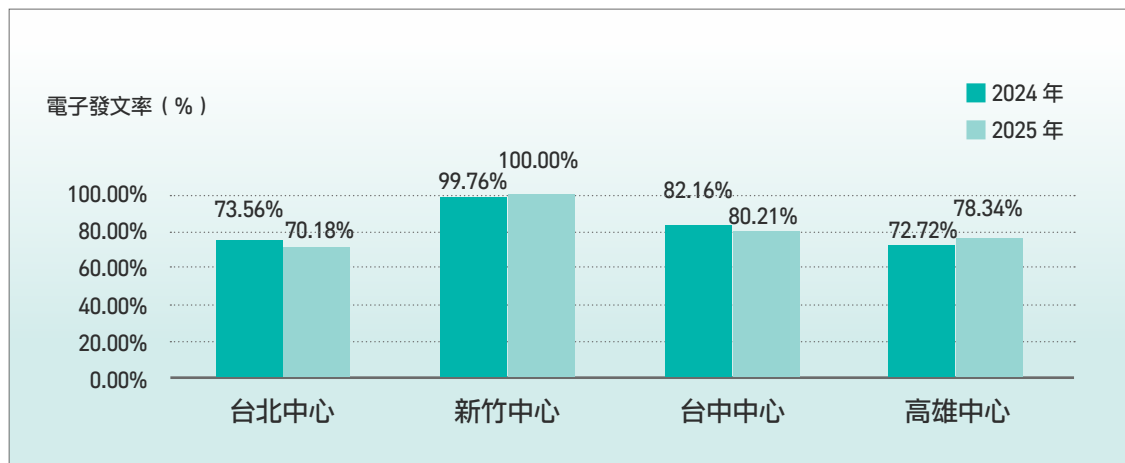


表 4 各中心 2025 年綠色辦公亮點

單位	2025 年亮點
台北中心	屋頂太陽光電自 2 月起累計發電 26,328kWh；2025 年 7 月經費管理系統正式電子簽核；汰換柴油捐血車為電動捐血車，油料使用量顯著下降。
新竹中心	電子發文率達 100%；檢視用電資訊並調整時間電價方案，試算每年可節省電費約 60.4 萬元；辦理豆仔埔溪淨溪與「再生創藝大作戰」。
台中中心	紙杯用量年減 4%，採購 126 個鐵製便當盒；資源回收量較前一年增加 548.3%，並持續回收分離套 26,887 公斤；取得臺中市醫療機構低碳認證。
高雄中心	RO 製水廢水回收再利用；洗碗機 15 台與琺瑯杯減少一次性紙杯，紙杯年減 2.73%；電子發文率提升至 78.34%，改善 5.62 個百分點。

未來精進方向

- 持續擴大綠色採購品項與金額，並強化分類追蹤、效益分析與成果揭露機制。
- 針對用電與用水小幅成長項目，結合設備更新、智慧監控與異常追蹤，持續提升資源使用效率。
- 將四個中心既有亮點制度化，擴散太陽光電、時間電價管理、廢水回收、低碳認證與員工倡議等經驗，形成可複製之綠色營運模式。



03 得獎榮耀

本會各項業務追求品質卓越，在永續議題也持續精進。2025 年以「捐血者篩檢病毒核酸檢驗實施 10 年成效」第六度獲得「SNQ 國家品質標章」認證，並榮獲「國家生技醫療品質獎」銅獎肯定。本會永續報告書於 2024 年獲 TCSA「企業永續報告類 - 政府及 NGO 組一第 2 類」金級獎，2025 年以「SDG03 守護健康，穩定血源」及「SDG12 擬報廢血漿再利用」兩個主題，榮獲「2025 第五屆 TSAA 台灣永續行動獎」最佳行動方案雙銀級肯定。本會持續鼓勵各單位實施綠色採購，獲得「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎勵」及各類民間企業及團體綠色採購獎勵的肯定。

為加強醫界用血以及捐血觀念的扎根教育，本會發行之科普圖文書《小大人的血液課》繼獲得「2023 Openbook 好書獎」後，又獲得「台北市醫師公會好書獎」及 Openbook 閱讀誌「SDGs 台灣議題書單 100 本」。為持續從教育面宣導，本會 2025 年再出版之《身體之河：血液探索之旅》獲得台北市立圖書館「好書大家讀」第 88 梯次推薦，更獲該館「好書大家讀 2025 年度最佳少年兒童讀物獎」。

2024 年本會形象影片「疫情下的溫暖」榮獲第八屆台北金鵬微電影展銅獎及網路人氣獎、「2024 幸福企業」金獎（醫療類）、以及衛生福利部主辦之「醫療財團法人社研卓越獎」特色傑出獎之健康教育獎。2025 年台北捐血中心志工隊榮獲第 29 屆「優良志工團隊金鑽獎」、台中捐血中心獲臺中市政府衛生局「114 年醫療機構低碳認證」等，全方位展現本會永續經營之成果。

2024 年～ 2025 年獲獎項目

年度	項 目	榮 耀
2024	影片「疫情下的溫暖」	第八屆台北金鵬微電影展銅獎及網路人氣獎
	台灣血液基金會永續報告書	TCSA「企業永續報告類 - 政府及 NGO 組一第 2 類」金級獎
	《小大人的血液課》	台北市醫師公會好書獎 Openbook 閱讀誌「SDGs 台灣議題書單 100 本」選書
	113 民間企業及團體綠色採購獎勵	環境部、臺北市政府及高雄市政府 環境保護局、臺中市政府感謝狀及 新竹縣政府第二名等獎勵
	113 年推動全民防衛動員準備事務	推動全民防衛動員之民間有功單位
	2024 幸福企業 -1111 人力銀行	「2024 幸福企業」金獎（醫療類）
	★ 醫療財團法人社研卓越獎	特色傑出獎之健康教育獎

年度	項 目	榮 耀
2024	★ 高雄捐血中心綠色採購	高雄市政府淨零綠生活—民間綠色採購績優單位
	★ 台北捐血中心綠色採購	經濟部 113 年「Buying Power 社會創新產品及服務採購獎參獎
	★ 台北捐血中心綠色採購	「臺北市 113 年績優綠色採購民間企業及團體表揚大會」感謝狀
	台北捐血中心志工隊	113 年度志工人數倍增獎勵「進步卓越獎」
2025	「捐血者篩檢病毒核酸檢驗實施 10 年成效」	「SNQ 國家品質標章」認證 「國家生技醫療品質獎」銅獎
	★ 「SDG03 守護健康，穩定血源」	「2025 第五屆 TSAA 台灣永續行動獎」最佳行動方案銀級獎
	★ 「SDG12 擬報廢血漿再利用」	「2025 第五屆 TSAA 台灣永續行動獎」最佳行動方案銀級獎
	★ 醫療機構低碳認證（台中捐血中心）	臺中市政府衛生局「2025 年醫療機構低碳認證」
	《身體之河：血液探索之旅》	「好書大家讀」第 88 梯次推薦 「好書大家讀 2025 年度最佳少年兒童讀物獎」
	台北捐血中心志工隊	第 29 屆「優良志工團隊金鑽獎」
	新竹捐血中心溫室氣體盤查	ISO 14064-1:2018 國際認證通過



▲ 獲頒台灣永續行動獎 - 銀級，王宗曦執行長代表受獎。

04 其他亮點

一、自願無償捐血 全民社會運動

從有償血液買賣，到自願無償捐血、百分百自給自足的醫療用血，本會秉持良好的公益形象，輔以利他助人的精神，與社會、民眾奠定互信的基礎；五十年來不斷宣導，除獲得社會各界、捐血人及用血人的支持與鼓勵外，在自願無償捐血這項議題上，堪稱台灣成功的社會運動。

捐血運動開展 由上到下成為常民文化

在就醫時毋須擔憂血源的今天，大家很難想像，早期輸血不僅要花錢買血，就算有錢也未必買得到血。捐血運動的開展改變了台灣的醫療史，在觀念未開時，國人對於捐血認識不多，普遍畏懼又排斥的年代，有賴熱心人士的努力不懈，將捐血的觀念全面推動，並獲得各界人士從不同面向給予支持，自願無償捐血才能普及到整個社會，台灣醫療用血才能走入供需平衡的時代。

從早創時期，為了找血源、勸募血液，足跡遍及大街小巷及深山偏鄉，也從市井市集推廣至部會首府。風行草偃更容易將上行下效的效益加倍，台灣自李登輝以降，歷任總統（包括陳水扁、馬英九、蔡英文及賴清德），均對捐血救人的義行多所支持，並致力讓全民響應，除公開表揚捐血者外，也不乏以身作則挽袖捐血。

每年的績優捐血人晉見總統活動，對捐血人來說是難得的榮耀，因為捐血而進總統府被總統表揚，一生一次的機會讓捐血人都非常珍視。



▲ 前總統蔡英文接見績優捐血人並與之合照，尊崇捐血人，特別激勵捐血人。

回饋社會發揚利他 捐血牽成互助共利

除了辦理各項捐血活動外，社團、企業與民間，更熱心捐贈各項物資。2024～2025 年間，各捐血中心共募得大型捐血車 9 輛，包括：國際扶輪 3482 地區捐贈「扶輪希望號」、土城中央扶輪社捐贈「土城中央扶輪號」、國際獅子會 300E5 區捐贈「中華鴻圖號」、財團法人台北市景福宮捐贈「景福號」、政慧慈善基金會捐贈「政慧 1 號」及「政慧 2 號」、嘉邑九華山地藏庵捐贈「地藏王 2 號」、永旭希望工程慈善協會捐贈「永旭保經希望 1 號」、國際同濟會台灣總會桃園區捐贈「同濟 3 號」。另尚有定點捐血車 3 輛、血液運送車 8 輛。

各大企業辦理的捐血活動亦有擴及全國的規模，不但能發揮更好的宣傳效益，運用行銷資源，讓捐血活動更容易被看見。而地方社團發揮動員力，凝聚民眾，捐血活動的參與度相對提高。

社會各界的支持和鼓勵，與捐血形成一個善的循環，建立互助的夥伴關係，都為了一個共同的目標—滿足醫療用血而努力著；對於促進永續意識、實踐利他精神、民眾公益賦能、結合社區營造，多元的夥伴是捐血最堅強的盟友，在社會回饋的路上齊步同行。

愛心加乘回饋 喜憨兒成為公益夥伴

本會自 2023 年 8 月 1 日起與「喜憨兒社會福利基金會」及「育成社會福利基金會」攜手合作。捐血人僅需使用 20 點捐血點數，即可轉換為 4 份由憨兒親手製作的愛心餐盒；2023 年 8 月至 2025 年



▲ 國泰慈善基金會每年均辦理全國性捐血活動，延續 5 個月，動員企業內各分支機構，數十年如一日。



▲ 育成社會福利基金會「捐熱血，送愛心」活動。

11 月底共累計捐贈捐血點數達 109,720 點，成功兌換 21,944 份餐盒。

這份禮物不僅為偏鄉弱勢學童提供營養補給，讓他們能安心就學、活力成長；更重要的是，這也幫助了憨兒們透過製作餐盒習得專業技能，擁有一份穩定的工作與收入，進而減輕家庭負擔。

除了營養餐盒，自 2025 年 8 月起捐血人也能以 13 點兌換一組由育成社會福利基金會出品的「天然手工皂禮盒 2 入組」，至 2025 年底已兌換 83 份，這項點數兌換行動直接支持了身心障礙者就業服務的擴展，讓他們在細膩的製皂過程中找到自我價值。

二、守護捐血者健康 加強捐血者服務

踏出捐血的第一步後，就期待捐血人能養成定期捐血的習慣；血液的品質除了靠嚴密的檢驗把關外，幫助捐血人對自己的健康狀況做好照護，也是幫助做好血液品質的維持。安全的血液，來自健康的捐血者；有健康的身體，才能捐出血液幫助他人。

提供高頻率捐血人三項生化檢查

自 2016 年開始提供高頻率捐血人三項生化檢查，2024 年擴大服務，年齡限制由 40 歲下降至 35 歲；提供 35 歲以上且 2 年內曾捐過血的捐血人，每三年提供總膽固醇（Total Cholesterol）、低密度脂蛋白膽固醇（LDL-C）及糖化血色素（HbA1c）三項檢查。針對總膽固醇、低密度脂蛋白、糖化血色素檢驗報告數值偏高者，於檢驗報告中會加註提示，建議捐血人尋求專業醫學諮詢服務，如醫院之新陳代謝科或家醫科，或洽各地衛生局所（健康服務中心），及早進一步檢查及治療。

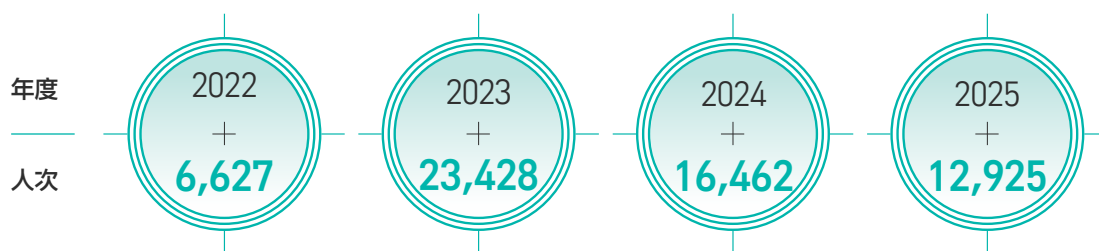
本項服務近 4 年服務人次如下表：

年度	2022	2023	2024	2025
人次	184,556	186,996	248,980	203,349

提供高次數捐血人腹部超音波檢查

自 2016 年起開始回饋高次數捐血人腹部超音波檢查專案，2024 年擴大服務，服務對象由年滿 40 歲擴及 35 歲（含）以上，2 年內曾捐過血，且全血捐血男性達 100 單位、女性達 70 單位次以上或分離術捐血達 500 單位以上，每三年可享有一次腹部超音波檢查的服務。捐血人持腹部超音波檢查券，可至全台合作醫院施作檢查。透過腹部超音波

檢查，協助捐血人檢查肝臟、脾臟、腎臟、胰臟或膽道系統有無異常或病變，照護身體健康。



主動關懷 提醒捐血人自我照護

本會對於常規檢驗項中的肝功能指數（ALT）經檢出 $\text{ALT} \geq 500\text{U/L}$ 的捐血人，在檢驗結果發出後，捐血中心醫務組同仁會逐一聯繫捐血者，提醒捐血者 ALT 過高，除了提供基本諮詢也會建議就醫，主動關懷捐血者，並持續追蹤，希望每位捐血者都能維持身體健康，如 ALT 回復正常值且健康無虞後也能繼續捐血。

醫務組同仁就曾經關懷一位捐血人，因為工作三班制，感覺身體虛弱，就以中藥調理，但未見效果，反而越覺得疲累。某日休假前來捐血，檢驗後發現 ALT 過高，醫務同仁建議捐血人就醫，且最好至區域以上醫院的肝膽腸胃科就診，醫師立刻請其停藥，再追蹤複檢，ALT 明顯下降，捐血人也向捐血中心表達感謝，讓他的肝恢復健康。

「捐血人 $\text{ALT} \geq 500\text{U/L}$ 通知捐血人」案件數

	台北	新竹	台中	高雄	合計
2024 年	19	3	13	12	47
2025 年	15	11	9	17	52

本會會對每袋分離術血小板血品實施細菌檢測，因針對血液成品進行檢驗，會觸發血液管理資訊系統通報醫務組，醫務組同仁會電話聯繫捐血者，依檢測出之不同菌種，給予初步的就醫建議。分離術血小板每兩週可捐一次，捐血中心就曾經發現一位捐血者，重複出現菌檢陽性反應，經過與捐血者聯繫並關懷追蹤，該捐血者檢查出大腸癌，經過手術治療無虞，捐血者向捐血中心表達感謝，因為我們在常規檢驗之外，對每袋分離術血小板加做細菌檢測，並因為異常而主動關心捐血者，讓他能及早發現、提早治療，家人也感到十分慶幸。

「細菌檢測陽性捐血人暫緩 4 週」案件數

	台北	新竹	台中	高雄	合計
2024 年	11	4	3	3	21
2025 年	6	0	3	4	13



▲ 每袋自願無償所捐入的分離術血小板，都進行細菌檢測，為血液品質及安全最高規格的把關。

三、捐血觀念與精準輸血 多方著力從教育開展

本會於 2023 年 5 月出版一本血液知識的圖文童書《小大人的血液課》一書的誕生，是為了要讓台灣的自願無償捐血觀念向下扎根。捐血運動自 1974 年開始發起，2024 屆滿 50 週年。經過了草創時期到處奔走、需要社會各界的投入，到突破各種困境達到全台百分之百的醫療用血自給自足，再到國民捐血率堪稱世界第一，期間的努力，有目共睹。然而在少子女化及高齡化的社會現況下，「捐血一袋、救人一命」的使命不能式微，為了醫療用血能永續平衡，我們做出一些努力，能讓孩子們在能捐血時，願意去捐血。

這本涵蓋歷史、社會、生物科技及衛教等各個層面的科普圖文書，是經過一年的專家集思廣益，以及專業的編輯群共同企劃撰寫完成。透過深入淺出的系統性整理，讓青

少年一次搞懂血液基本知識，以及捐血無可取代的重要性。為了鼓勵閱讀以及希望老師們能作為課外教材，台灣血液基金會特別公益贈書給全國國中 736 所和全國公共圖書館 198 所，並以本書內容為基底，對應課綱編製專屬教案和學習單、建立教育網頁及辦理線上師培活動，廣邀各地老師和教育工作者共同參與，教材可以直接下載使用，協助教師備課，共同實踐生命教育。

《小大人的血液課》獲得 2023 Openbook 好書獎外，又獲 2024 年 Openbook 閱讀誌「SDGs 台灣議題書單 100 本」的「SDGs3 良好健康與福祉」選書，期待召喚更多讀者展開行動，加入捐血的行列，並鼓勵讀者藉由閱讀好書來推廣實踐 SDGs 目標。



▲ 本會董事長與田知學醫師的對談影片，快速引領讀者對《小大人的血液課》有初步認識和產生興趣。

血液通識書《身體之河：血液探索之旅》

科技與醫療不斷進步，血液的珍貴價值與捐血制度的重要性不言可喻，繼 2023 年發行《小大人的血液課》後，本會於 2025 年再出版血液通識書籍《身體之河：血液探索之旅》，喚醒年輕世代的認知與關注，並於世界捐血人日（6 月 14 日）舉辦新書發表會，



▲ 《身體之河：血液探索之旅》舉辦新書發表會，除各界貴賓外，並有百餘位讀者到場共襄盛舉。



▲ 侯勝茂董事長在醫療最前線見證無數生命生死交關的時刻，強調捐血從來不是單一善行，而是現代社會中每位公民都應理解與實踐的公共責任。

表會。董事長侯勝茂、衛生福利部醫事司專門委員郭威中、食品藥物管理署藥品組組長林建良、陽明交通大學校長林奇宏以及知名部落客村子裡的凱莉哥等貴賓們於此次新書發表會上齊聚一堂，與年輕世代共同踏上跨越醫學、教育與社會關懷的重要旅程。

本會董事長侯勝茂長年致力於推動安全用血與血液教育，在醫療最前線見證無數生命生死交關的時刻，深知當血源不足時，醫療體系便可能陷入危機，因此發行《身體之河：血液探索之旅》一書，不僅是科普通識，更是一位外科醫師獻給下一代的生命對話。也期望喚起社會各界對血液教育的重視。臺灣雖以高國民捐血率聞名，但面對高齡化與年輕世代捐血率下滑的現況，不能只是慶幸曾經的成就，更要正視未來的隱憂。侯勝茂董事長強調，捐血從來不是單一善行，而是現代社會中每位公民都應理解與實踐的公共責任。

本書於 2025 年除獲得台北市立圖書館好書大家讀推薦書單，更獲得台北市立圖書館好書大家讀年度好書獎。

《精實輸血手冊》 獲台北市醫師公會好書獎

台灣的國民捐血率雖為世界第一，但仍有醫院用血供應不夠、血源偶有短缺的現象。本會除了持續推動自願無償捐血政策外，因應未來可能面臨醫療缺血的潛在隱憂，2019 年正式導入「病人血液管理」概念。本會除了取得澳洲國家血液管理局之同意將其出版之「病人血液管理指引」譯成中文本分送醫界，更廣邀台灣各醫學中心專科醫師加入編纂及審查團隊，於 2020 年 6 月正式出版第一本台灣本土化的「精實輸血手冊」。出版後參考醫界的回饋與建議，增修部分內容，並於 2022 年 6 月發行第二版。

本手冊的內容以常見的適應症、治療方式為主，佐以實證醫學導入適當的用血指引，亦加入臨床相關情境或替代治療方案，提供用血醫師更周全的輸血模式。主要目的在於精準用血、降低病患風險以提升用血安全、降低醫療成本、改善治療效果。

為推廣「病人血液管理」觀念，本會各中心醫師亦積極前往各醫院舉辦之輸血講座，倡導「適量有效輸血」、「血液成分療法－減除白血球的優點與臨床應用」、「病人血液管理介紹及經驗分享」等，期能使各醫院透過這本「精實輸血手冊」，能對各類疾病、各項術式之用血模式進行審查與管控，主動減少不適當、不必要的輸血需求，以減少輸血可能造成的病患損傷，能真正協助醫療同仁解決在輸血治療上的困境。

本手冊於 2023 年 11 月獲台北市醫師公會好書獎，由本會現任董事兼編纂小組總召集人林東燦醫師代表領獎。



▲ 台北市醫師公會好書獎獎座

05 血液捐供體系的醫療韌性

台灣血液基金會守護全民的永續實踐

一、一滴血的重量，關乎社會的韌性

每一袋從捐血人手臂流出的鮮血，在抵達病患身上之前，要經過採集、檢驗、分離、儲存、配送等一連串精密的作業流程。這個鏈條的每一個環節，都是醫療體系能否在關鍵時刻正常運作的保障。台灣年捐血率長年位居全球最高之列，這份來自社會的信任與熱情，背後是本會逾半世紀的持續耕耘。

然而，面對氣候異常頻仍、人口快速高齡化，以及全球局勢日益複雜的當代處境，一個問題愈來愈迫切：當緊急情境來臨，血液捐供體系能否撐得住？這個問題的答案，並不只關乎一場地震或颱風；它也關乎國際情勢的驟變、疫情的大規模爆發、海運受阻導致的原物料斷鏈，乃至任何可能讓血袋、試劑與耗材供應鏈瞬間中斷的全球性衝擊。對台灣這樣高度仰賴進口醫療物資的島嶼而言，一旦海路受阻、國際局勢緊張，或是本地遭遇重大天然災害，在地的醫療韌性就是唯一的防線。事實上，早在本會成立之初，捐助章程即已明定「戰爭或重大災變時大量用血之籌劃供應」為本會核心任務之一：血液捐供韌性從來不是外加的政策要求，而是我們與生俱來的使命。本會對這個問題的答案，不是一句空洞的承諾，而是一套以「血液捐供韌性」為核心、正在扎實推進的多維行動框架。從物資儲備到數位治理，從創傷救治到偏鄉深耕，從人才培育到國際接軌，我們正以血液供應者的身分，承擔起台灣韌性醫療不可或缺的基礎角色。

二、國際視野：血液供應韌性是全球共同課題

天然災害、疫情爆發或供應鏈中斷，隨時可能讓一個國家的血液供應體系陷入危機，這是國際血液醫學界近年來反覆驗證的現實。跨機構協調、即時庫存監控與業務持續運作能力，已被視為維持血液供應韌性的三大關鍵。世界衛生組織於 2023 年發布《緊急情境下確保充足安全血液供應指引》，為各國血液機構提供風險評估、庫存管理與業務持續運作的整備框架，進一步強化了這一國際共識。本會提升血液捐供韌性的行動，正是對這一共識的主動實踐。從三個月的血袋安全庫存、整合關鍵血液資訊與跨中心協調調度的數位儀表板，到輔導急重症醫院建立院內緊急採血能力，本會所推動的每一項措施，都體現了國際血液供應韌性建構的核心精神。

三、獲衛福部核定：健康台灣深耕計畫的定位與支持

本會推動血液捐供韌性的決心，獲得政府的具體支持與肯定。衛生福利部「健康台灣深耕計畫」範疇四「社會責任醫療永續」，從落實分級醫療、提升醫療資源可及性、營造健康生活型態，到推動綠色醫院與建立 ESG 管理模式，勾勒出台灣醫療機構在永續發展上的整體方向。本會作為台灣唯一的捐供血機構，長年實踐上述理念，獲衛生福利部部分補助新臺幣 2,750 萬元，本會自籌款高達 6,462.5 萬元，執行「提升醫療韌性暨永續捐供血液計畫」，為台灣血液捐供體系向醫療韌性全面轉型提供了堅實的支撐。

這項計畫以「建立醫療韌性血袋儲備安全網與永續發展」為主旨，設定兩大核心目標：其一，逐步提升醫療韌性，涵蓋血袋安全庫存建立、智慧倉儲管理、屆期血袋周轉、國產血袋扶植，以及強化緊急應變能量；其二，落實捐血世代延續與永續治理，透過擴大各年齡層捐血參與、強化社會溝通，以及推動涵蓋健全管理、資訊安全與 ESG 指標架構的永續治理，確保血源長期穩定供應。



四、建立血袋安全庫存：從備料開始的韌性基礎

醫療韌性整備的起點，是確保關鍵物資的供應不中斷。台灣的血袋過去長期仰賴進口，一旦國際供應鏈出現波動，採集作業所需耗材便可能面臨短缺。有鑑於此，本會啟動了系統性的血袋儲備計畫。

經過積極的採購部署與倉儲規劃，本會積極推動血袋庫存從原有兩個月使用量提升



▲ 財團法人寶佳公益慈善基金會於 2026 年 4 月捐贈新臺幣一千萬元，支持本會血袋韌性整備計畫

至三個月，逐步形成更充裕的安全緩衝。這背後是本會長期持續投入的系統性整備，涵蓋血袋採購、倉儲建置與相關設備規劃。

在倉儲布局上，四大捐血中心各依轄區特性整備空間，在現有作業場域中調整或擴充專屬儲區，並視需求設置外租倉庫，形成主倉與衛星儲點並行的分層架構。新竹捐血中心新設外租倉庫；台中整備三民捐血室作為第二儲存區；台北導入供應商寄庫機制，依需求彈性調撥入庫；高雄則將庫存分散布建於楠梓核心倉，以及嘉義、台南、屏東、馬公、台東六處站點，確保備援能量延伸至離島與偏遠地區。這套南北分區、靈活調度的儲備體系，正是台灣血液捐供體系韌性的物質基礎。

在這項整備工作中，本會亦獲得外部資源的挹注。衛生福利部健康台灣深耕計畫的核定補助款中，有部分經費專項支持血袋儲備；財團法人寶佳公益慈善基金會於 2026 年 4 月亦捐贈新臺幣一千萬元，用於支持本會血袋韌性整備計畫。寶佳基金會董事長賴進祥表示，樂見本會推動血液供應韌性，希望能解決捐血儲備問題，讓台灣醫療更有韌性。這份來自政府與民間的共同支持，與本會的自主投入相輔相成，共同守護台灣血液安全網的穩固根基。

五、庫存充裕，循環不息：屆期周轉的動態管理之道

庫存充裕，但不能讓血袋靜靜躺到過期，這是醫療韌性最現實的挑戰。建立三個月備用庫存的同時，若缺乏有效的效期管理，反而可能造成大量物資耗損，與建立韌性的初衷背道而馳。



▲ 四大捐血中心各依轄區特性整備空間，（左上）高雄、（右上）新竹、（左下）台北、（右下）台中

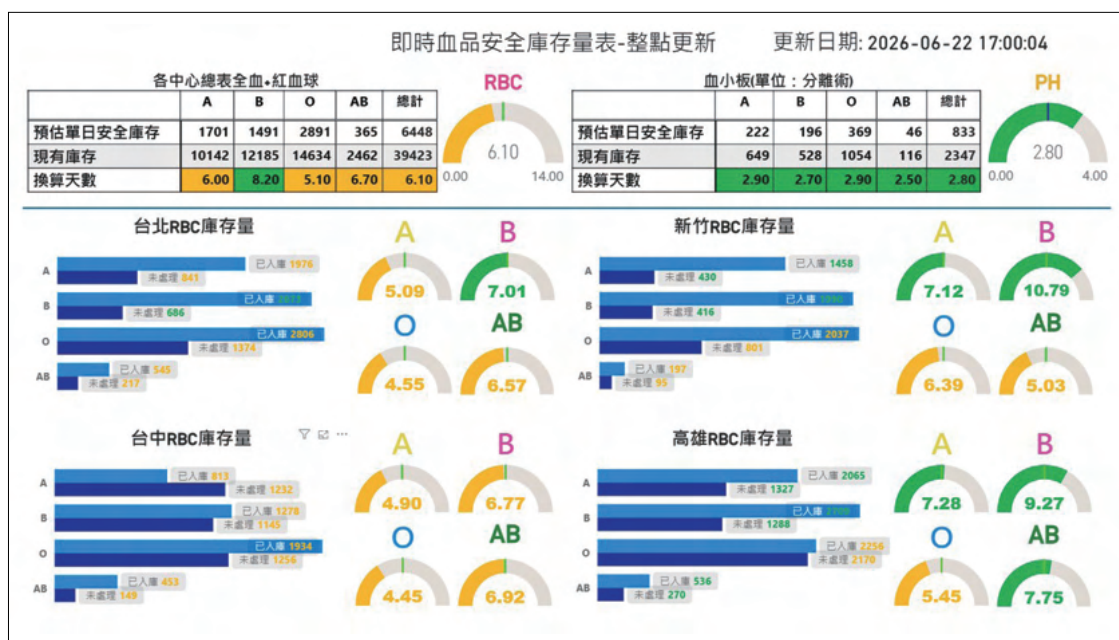
為此，四大捐血中心同步建立屆期血袋周轉機制，以「避免過期報廢」與「確保緊急備援能量」為雙核心目標，將庫存管理從靜態儲放轉化為動態循環。各中心均以先進先出為基礎，搭配效期分層預警制度，接近效期的血袋優先導入日常採血作業消化；無法在轄區內消化完畢的，則啟動跨中心調撥或與供應商協議換貨，確保每一袋備用血袋在維持效期有效性的同時，也真正發揮緊急備援的功能。

四大捐血中心之間亦建立跨區調撥機制，當單一中心庫存出現效期壓力或區域需求驟增，可迅速啟動支援調度，讓血袋在體系內靈活流通、有效利用。這種中心間互為後盾的合作模式，使整個儲備體系的韌性遠大於各中心單獨運作的總和。從靜止的庫存到流動的活水，這套周轉機制讓三個月備量成為可持續運轉的韌性能量。

六、『血液事業數據導航中心』，數位治理核心：BI 儀表板的即時監控與應變調度

一個健全的韌性體系，需要清晰而即時的視野。本會為此建置了涵蓋全國四大捐血中心的『血液事業數據導航中心』，以 PowerBI 儀表板整合血品庫存、血袋效期、耗材使用量、試劑庫存與各醫院供血狀況等關鍵物料的即時數據，讓管理層能在第一時間掌握全台庫存分布，並即時接收庫存不足或效期異常的預警訊號。

這套系統的意義遠不止於日常管理效率的提升。在重大災害或突發事件的情境下，傷亡人數的多寡，往往取決於醫療資源能否在最短時間內到位。



▲ 及時血品安全庫存量表

系統即時呈現全台庫存分布與各中心的供需缺口，讓調度決策得以在第一時間完成，而不是憑經驗估算。在寶貴的黃金時間內，每一個精準的調度決定，都可能直接左右搶救的成敗。這正是永續治理在社會韌性層面最核心的價值體現：透過平時建立的數位基礎建設與治理能力，在緊急時刻有效減少重大災害所造成的傷亡與損失。

現有研究亦指出，血液供應體系在作業流程與資料系統的碎片化，是高收入國家在危機時調度失靈的主因：即便整體庫存充足，各單位間的資訊落差仍可能造成調度延誤。本會建置的『血液事業數據導航中心』，正是從根本上解決這一結構性問題，以整合性的即時數據串連各捐血中心間的庫存狀態與供需資訊，讓跨中心協調調度得以在最短時間內完成。從資訊透明到決策效率，BI 儀表板是本會將治理理念轉化為救命能力的關鍵基礎設施。

七、扶植國產血袋：供應鏈自主化的第一步

長期以來，台灣血袋市場幾乎全數仰賴進口產品，一旦全球供應鏈出現斷裂，風險將直接衝擊前線採血作業。面對這一結構性風險，本會積極推動國產血袋的扶植，與國內廠商展開合作，針對不同規格的血袋進行嚴謹的試用評估，以實際的臨床操作數據檢驗國產品質的可靠性。

目前已有規格通過評估測試，可望導入日常採血作業運用，邁出供應鏈自主化的關鍵一步。本會持續與廠商就血袋設計改良與符合作業需求等議題深入研議，期待各規格國產血袋能逐步達到全面導入的條件。目標是讓國產血袋在安全庫存中的占比達到20%，逐步降低對進口品的依賴，為台灣血液供應的長期自主性奠定基礎。

八、創傷救治強化：低效價 O 型全血與緊急醫療

在緊急醫療的第一線，時間就是生命。嚴重外傷患者往往無法等待完整的血型配對程序，需要能快速輸注、不受血型限制的血液。本會為此在台北捐血中心試辦低效價 O 型全血 (Low Titer O Whole Blood) 篩檢機制，針對 O 型捐血者增加執行抗體效價檢測，篩檢出符合安全標準的血袋，使其在外傷緊急救治場景中得以迅速調用。這項機制與緊急醫療直接扣合，為分秒必爭的創傷救治場景提供了更快速、更靈活的用血選項。

在臨床研究層面，本會與新光醫院合作執行「大量出血病人緊急輸用低效價 O 型全血之觀察性研究」，透過真實臨床數據的積累，為這項機制的科學性與安全性持續提供佐證，也為未來更廣泛的推廣建立紮實的實證基礎。

九、無人機送血：突破地面限制的緊急配送創新

血液備妥只是第一步，如何在道路受阻的情境下即時送達，是另一道關鍵課題。台灣地形複雜，颱風、地震或其他重大災害往往造成道路中斷，地面配送體系在此時面臨嚴峻考驗。



▲ 無人機送血：突破地面限制的緊急配送創新

本會與科技夥伴飛取智能聯手，投入無人機緊急送血技術的研發與實證。2024 年 10 月，新竹捐血中心在竹北舉辦展演，以無人機搭載血液運輸容器飛越頭前溪，僅需 10 分鐘即完成約 5 公里的航程，成功將血品送達國軍桃園總醫院新竹分院。這項創新突破了地面交通的物理限制，讓緊急用血的調度能力延伸至過去難以即時覆蓋的場域。

「院內存血」加上「熱血飛行」的整合構想，在 2025 年總統盃黑客松競賽中，以「肝苦人」團隊之名榮獲卓越團隊獎第一名，由賴清德總統親自頒獎。這份肯定，不只是對一次創新實驗的嘉獎，更標誌著台灣血液事業正主動擁抱新科技、應用創新思維，將數位工具與無人載具整合進醫療緊急應變的實務場景，為傳統血液捐供體系注入嶄新的科技動能，讓血液捐供韌性與時代脈動同步前行。

十、跨部門合作：輔導國軍成立捐血站

真正的韌性，往往需要跨越機構邊界的整合。本會積極推動與國軍醫療體系的深度聯結，協助在軍事醫療機構內設立捐血站，目標是在既有的四大捐血中心體系之外，增建一個具備採血能量的備援網絡。

2025 年 1 月，國軍松山捐血站正式揭牌啟用。在開站之前，台北捐血中心對松山捐血站人員進行了長達兩個月的代訓計畫，涵蓋血液作業流程、品質系統、個資保護與職業安全等面向，確保軍方捐血站的作業規範與捐血中心一致。台中地區亦陸續與國軍總醫院展開實地考察與供血機制研討，為後續合作布局奠基。本會規劃持續輔導國軍成立捐血站，逐步建立跨體系的醫療能量，讓血液動員的觸角延伸至更多場域。

十一、急重症醫院緊急採血能力的建立

醫療韌性的觸角，不只延伸至軍方，也深入急重症醫療機構。本會認識到，在重大事件發生時，外部血液調度可能因交通中斷或需求爆量而出現時間差，部分急重症醫院在特定情境下，需要具備就地緊急採血的自主能力，才能在最關鍵的時刻為傷患提供即時的用血保障。

台北捐血中心協助台北地區的新光醫院及亞東醫院，建立院內緊急採血機制，這是國內首見的急重症醫院院內捐血作業演習，從觀摩討論、預演到正式演練，完整驗證了醫院就地緊急採血的可行性。本會並規劃為醫療院所辦理「醫療院所韌性的血液供應策略」課程，協助醫院恢復並強化採集全血的能力，確保在緊急狀況下，院內具備基本的血液自給能力，不至於在最需要的時刻陷入無血可用的困境。從作業流程設計、人員訓練，到演練驗證，本會全程輔導協辦，將捐供血韌性的觀念從捐血中心帶進醫院前線，形成供血端與用血端備援的更完整體系。



▲ 亞東醫院血液供應機制驗證演練



▲ 新光醫院血液供應機制驗證演練

十二、深耕偏鄉：血源守護不留白

醫療韌性若只覆蓋都市，就不是真正的韌性。本會持續在花蓮、台東、南投、埔里、竹南及澎湖馬公等六處偏鄉及離島地區維運捐血站室，深入每一個角落招募捐血人、擴大民眾參與，讓偏遠地區民眾在地即可完成捐血，無須長途跋涉。在 2024 年 9 月至 2025 年 3 月期間，偏鄉地區月均出隊場次達 162 場，較前一年持續成長，累計服務捐血人次達 67,357 人、採血 105,599 單位。

這些數字背後，是各捐血中心醫療人員翻山越嶺的日常堅持。無論山地、離島還是偏遠小鎮，每一位願意挽起衣袖的捐血人，他們的愛心都同樣珍貴，都值得被細心收集、妥善守護。深入偏鄉採血，不只是擴大血源版圖的務實行動，更是對每一份無私善意的尊重與回應。本會深入偏鄉與離島的持續行動，讓每一個角落的捐血人都能就近參與，讓每一份愛心都不因地理距離而消失在途中。

十三、世代傳承：讓捐血文化生生不息

穩定的血源，從來不是理所當然的存在，它需要一代又一代人的參與與傳承。面對台灣社會快速高齡化與少子化的雙重挑戰，基金會積極在全國各大專校院及高中職辦理宣導與捐血活動，深耕青年族群的捐血意識。

這並非台灣獨有的挑戰。國際研究指出，高人類發展指數國家普遍面臨高齡化導致捐血人基礎萎縮的結構性困境，呼籲各血液機構重新思考如何透過健康管理與友善服務留住高齡捐血人，同時積極開拓年輕世代的參與。本會兼顧兩端的策略，既以科普出版與校園教育深耕年輕族群，也以健檢回饋守護長期捐血人的身體健康，正是對這一全球課題的在地回應。

在捐血人的長期關係維護上，本會針對高次數捐血人提供腹部超音波檢查，針對 35 歲以上曾捐血者定期提供生化健檢回饋，將捐血人視為健康夥伴而非單純的血液提供者。捐血人以熱血守護他人，基金會以專業守護捐血人的健康，這份相互托付、彼此守護的信任關係，正是台灣捐血文化得以生生不息的深層根基。

在知識傳遞的深度上，基金會先後出版兩本向下扎根的科普讀物：2023 年出版的《小大人的血液課》以圖文並茂的方式向青少年介紹血液知識，致贈全國各級學校並附上教案，讓捐血教育從校園扎根；2025 年與親子天下攜手出版的《身體之河：血液探索之旅》則進一步擴大對象，面向青年世代開啟全民血液素養的新對話，致贈全國 149 所大專院校及 341 所公共圖書館，並榮獲 2025 年度「好書大家讀」年度最佳讀物肯定。兩本書一脈相承，共同構築基金會「從教育扎根、讓熱血傳承」的世代延續策略。

十四、低碳永續：電動捐血車隊、溫室氣體盤查與剩餘血漿再利用

永續不只是一個口號，它需要可測量、可追蹤的具體行動。本會自 2022 年宣示企

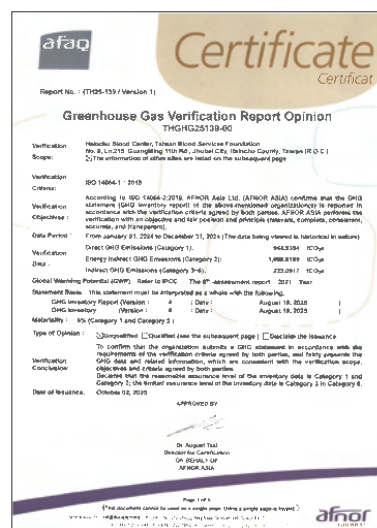


業永續元年以來，在環境永續層面持續推進多項行動。

在捐血車隊電動化方面，基金會截至 2025 年已建置電動捐血車 8 輛，全程零廢氣、無噪音運作，搭配 7 輛油電混合捐血車及 14 輛定點接電無動力捐血車，逐步將整個捐血車隊的碳排放降至最低。這 8 輛電動捐血車，分別由富邦金控、國際扶輪 3482 地區等多個企業與社會團體捐贈，充分展現社會各界共同投入公益與環境永續的精神。

在低碳永續方面，新竹捐血中心已完成溫室氣體盤查，並於 2025 年 10 月正式取得 ISO 14064-1:2018 國際認證證書，標誌著台灣血液機構碳管理邁出具體的第一步。基金會計畫將此碳盤查模式陸續推廣至全台各捐血中心，逐步建立完整的碳排放數據體系，呼應健康台灣深耕計畫對醫療機構推動綠色永續的政策方向。

在資源循環方面，基金會自 2014 年起推動剩餘血漿再利用專案，將超過儲存期限或臨床已不適用的剩餘血漿，轉化為醫療研究材料、檢測試劑原料及國際人道援助物資，確保每一滴捐血人無私奉獻的血液都能延續救人的精神。2022 至 2024 年間，本計畫共處理近 33 萬公斤血漿，成功減少約 2,142 公噸碳排放，等同種植逾 10 萬棵樹的固碳效益。這項專案深度呼應聯合國 SDG12（責任生產）與 SDG9（創新建設），也展現了台灣血液事業在資源永續利用上的創新高度。



十五、走向國際：加入 IPFA，台灣血液品質獲國際肯定

2025 年 12 月，國際血漿分離協會（International Plasma and Fractionation Association, IPFA）執行委員會正式核准本會的入會申請，使台灣成為繼日本之後，亞洲第二個獲准加入 IPFA 的血液機構。這項殊榮，是對台灣在血液製劑製造能力及品質管理水準的國際認可，也是基金會多年來持續精進、落實「國血國用」政策的具體成

果。

加入 IPFA，對基金會而言意義深遠。IPFA 匯聚來自全球的非營利血液與血漿機構，定期舉辦科學研討與教育活動，並代表會員與各國主管機關、藥品審查機構及國際衛生組織進行交流與對話。成為會員後，本會得以在執行委員會中取得席次，直接參與國際平台的知識交流與政策討論，接觸血漿品質管理、捐血者健康保護與血漿分離製程的最新國際動態，也讓台灣在爭取血漿衍生性藥品（PDMPs）自給自足的道路，獲得全球頂尖血液機構網絡的專業支援與夥伴關係。本會的加入，不只是一紙入會資格，更是台灣血液事業走向國際舞台的重要一步。

十六、永續治理：提升血液捐供韌性是社會責任的最高實踐

所有的行動若要長期有效，必須有完善的治理架構作為支撐。本會定期召開韌性暨永續推動委員會，追蹤醫療韌性等各項工作的執行進度，持續深化與利害關係人的互動，確保目標不因人事更迭或短期壓力而偏移。與此同時，本會也持續審視台灣整體醫療韌性體系中仍有哪些缺口尚待填補，以永續精進的態度，滾動調整行動方向，確保本會的整備能量始終與現實需求同步演進。本會於 2026 年完成第三本永續報告書，完整揭露血液安全庫存管理制度的建立進程、血液資源使用效率，以及本會在保障全民用血安全方面所創造的社會價值等 ESG 核心指標，讓社會各界得以清楚檢視本會的具體貢獻。

在外部肯定方面，本會提報的「擬報廢血漿再利用」與「守護健康，穩定血源」兩項專案，在 2025 年台灣永續行動獎中雙雙榮獲非企業組 SDG12 銀級肯定。基金會亦自 2017 年起七度獲得 SNQ 國家品質標章認證，持續以國家級的品質標準為醫療用血把關。

從更宏觀的視角來看，提升血液捐供韌性本身，就是永續治理在社會責任層面最核心的實踐。永續發展從來不只是環境保護或財務績效的議題，它更關乎一個社會在面對各種衝擊時，能否保有復原與延續的能力。血液捐供體系的穩定不中斷，正是這種社會韌性最直接、最具體的體現。當本會為每一場地震、每一次重大事故、每一個突發的血液需求做好準備，我們守護的不只是病患的生命，更是整個社會面對未來時的信心。

十七、結語：韌性，是一種每天都在實踐的選擇

本會走過半世紀，從推動無償捐血的草創時代，到今天以數位治理、跨機構合作與系統性構築醫療韌性的新里程，始終堅守著同一個核心信念：血液不只是一種醫療物資，它承載著社會對彼此的責任與照護。

醫療韌性不是一個終點，而是一個持續累積的過程，從物資的儲備到技術的創新，從人員的培訓到文化的傳承，從偏鄉的守護到國際的接軌，每一層的扎實積累，都讓台灣的血液捐供體系多了一份面對未來的韌性與從容。

當這些拼圖逐一到位，台灣的血液捐供體系就愈加穩固。而本會正是讓這些拼圖得以聚合的核心力量，是韌性醫療的基礎，也是全民用血安全最堅實的守護者。

誠信治理

1.1 關於台灣血液基金會

1.2 永續經營

1.3 幸福職場

1.4 風險管控與緊急應變

1.5 供應鏈管理

1.6 血品安全

1.7 品質保證



1.1 關於台灣血液基金會

1.1.1 台灣血液基金會簡介

1974 年以前，台灣的醫療用血幾乎全來自親人捐血和賣血者，賣血不僅有違文明、損害國家體面，更有傳染疾病之虞。於是一些熱心公益的機關、社團、學校、公司、工廠等，共同發起推動愛心人士捐獻熱血運動，提振關懷社會的公德心，救助需血使用的病患。中華民國捐血運動協會遂於 1974 年 4 月 19 日，在當時紅十字會台灣省分會會長蔡培火先生倡導下成立，從此台灣逐步走入自願無償捐血時代。為因應各地區醫療需要，捐血運動協會從 1974 年 8 月起相繼成立台北、台中、高雄、台南等捐血中心，在各地積極展開捐供血工作。

為配合國家政策及醫療環境更加完善，自醫療法施行後，捐血事業定位為醫療保健機構，主管機關為行政院衛生署（現為衛生福利部）；因此，由「中華捐血運動協會」捐資成立了「財團法人中華民國捐血事業基金會」，並於 1990 年 1 月 1 日正式成立。原捐血運動協會所屬台北、台中、台南、高雄等捐血中心於同日起改隸基金會。1991 年以後又成立新竹、花蓮捐血中心。而後，於 1992 年 7 月 1 日更名為「財團法人中華血液基金會」、2004 年 10 月 18 日再次更名為「財團法人台灣血液基金會」；2007 年 7 月行政院衛生署公告「醫療財團法人及其設立醫療機構或其他附設機構命名原則」，依規定再次更名為「醫療財團法人台灣血液基金會」，並於 2008 年 4 月 28 日正式生效。

為提升捐供血作業效率，逐步進行組織精實調整，於 2017 年 4 月 1 日將花蓮捐血中心改制為花蓮捐血站，並將原隸屬於花蓮中心之宜蘭捐血站及花蓮捐血站改隸台北捐血中心、台東捐血站改隸高雄捐血中心、2020 年 1 月 1 日將雲林捐血站改隸台中捐血中心、2023 年 1 月 1 日台南捐血中心改制為台南捐血站，與嘉義捐血站同時改隸高雄捐血中心。

里程碑

2025

永續報告書

64

1974 年
中華民國
捐血運動協會
成立

1990 年
財團法人
中華民國
捐血事業基金會
成立

1992 年
更名
財團法人
中華血液基金會

2004 年
更名
財團法人
台灣血液基金會

2008 年
更名
醫療財團法人
台灣血液基金會

40 多年來，台灣血液事業在政府的領導、社會大眾的熱心參與以及本會全體工作人員的努力下，成功的推動自願無償捐血運動，於 1991 年首度跨越 5% 國民捐血率的國際公認能達自給自足的門檻，成為捐血事業先進國家之列。且經過多年努力，臺灣國民捐血率介於 7% 至 8% 之間，在全球名列前茅，與其他國家 4%、5% 相比，遙遙領先，這樣的成績也是名聞國際。未來環境瞬息萬變，社會可能面對全球暖化等氣候變遷與各式天災人禍的威脅，為預防因應未來局勢變化，降低醫療用血供需失衡的風險，達到血液供應不間斷，醫療用血無虞；救助病患寶貴生命，除了更多還要更好，不斷精進提升血液質與量，將「我不認識你 但我謝謝你」自願無償捐血的愛永續推行。

目前本會暨 4 個捐血中心為有效執行捐供血作業，在全國各地設置 14 個捐血站、36 個捐血室、15 個固定捐血點及 136 個鄉鎮巡迴捐血點，提供捐血人便捷的捐血管道，供應全國 99% 以上之醫療用血。

名稱

醫療財團法人台灣血液基金會

目的
與服務

辦理捐（供）血等醫療服務及社會服務

機構
所在地

醫療財團法人台灣血液基金會 台北市中正區南海路 3 號 3 樓

台北捐血中心 台北市北投區立德路 123 號

新竹捐血中心 新竹縣竹北市光明 11 路 215 巷 8 號

台中捐血中心 台中市西屯區臺灣大道四段 1176 號

高雄捐血中心 高雄市楠梓區高楠公路 1837 號

2025
年底

員工數 1,204 人

2025
捐供血
業務

捐血人次

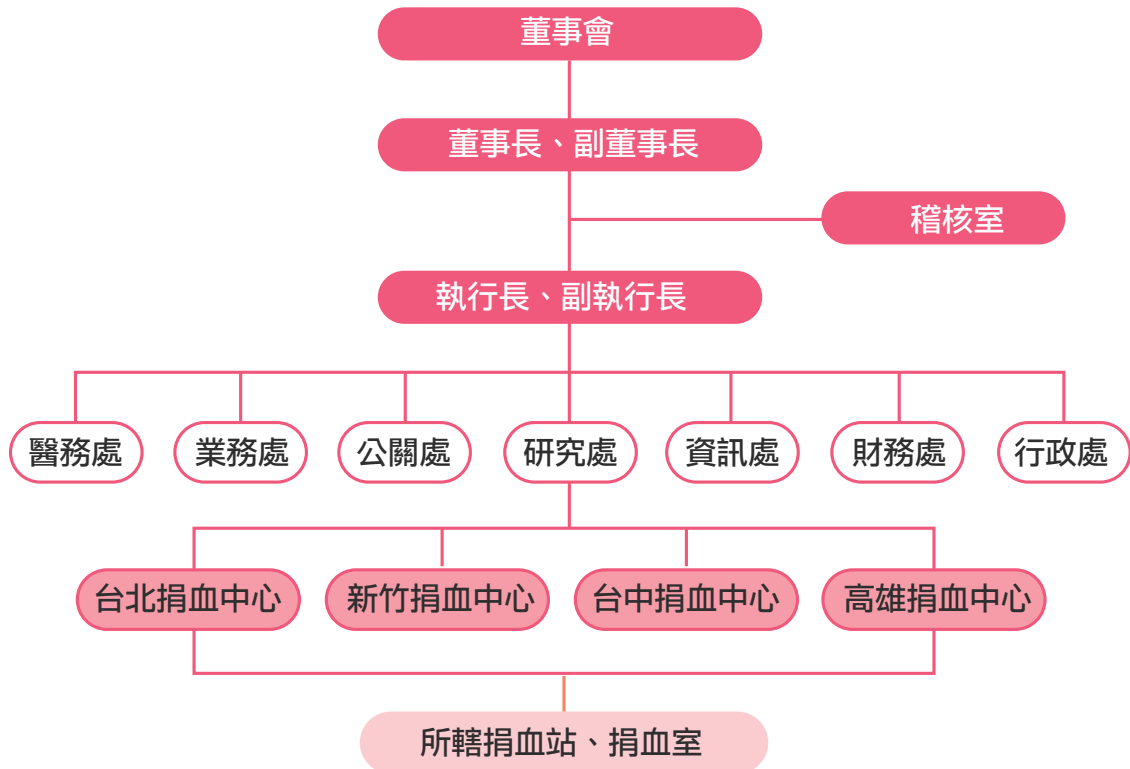
1,797,509 人次

供血數量

4,114,724 單位

誠信
治理

台灣血液基金會組織架構圖



* 稽核處更名為稽核室，並調整組織架構，經本會 115 年 5 月 8 日第十屆第三次董事會審查通過。

1.1.2 監督治理與經營管理

本會為辦理捐（供）血業務之醫療財團法人醫療機構，以推展自願無償捐血運動，提高醫療用血品質，保障病患權益，增進國民健康之目的。以「捐血快樂、用血安全」為經營理念，秉持誠信、和諧、效能、創新的信念永續發展。由最高監督治理團隊董事會及其經營執行團隊共同建構，明訂指揮系統及組織架構，定期召開董事會進行經營策略之擬訂，通過各項重要決議，並監督本會有效運作。董事長綜理會務，對外代表本會，經營團隊由執行長承董事長、副董事長之命帶領醫務、業務，研究、公關、資訊、財務、行政、稽核等八處及四個捐血中心等部門執行相關業務。

依據醫療法、本會捐助章程等相關法規之規定，設置董事會董事 13 人及監察人 1 人，任期 4 年。董事會董事成員包含衛生福利部推薦醫事、藥政、防疫及血液科技等專業領域之適當代表共 4 人，另 9 人由本會自行選聘社會公正人士及員工代表，其專業能力有醫療（6 人）、管理（2 人）、法律（1 人）背景。本會為醫療財團法人組織，監督治理團隊均為公益董事及監察人，且為義務職無薪酬。

本會依據董事會決議及本會宗旨、願景與任務，採集體共識領導模式協調溝通，以求整體目標之方向一致，據以執行達成。

治理會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
董事會	3 次 / 年 (必要時臨時會議)	董事長	董事、監察人、 高階行政主管。
共識營會議	1 次 / 年	董事長	高階行政主管
擴大主管會報	3 次 / 年	董事長	高階行政主管

共識營會議

基金會每年召開 1 次共識營，集結高階主管參加。

秉持本會宗旨、願景之經營理念，會議進行討論與凝聚共識未來執行方向、目標之檢視與修正，做為年度工作計畫、財務預算的調整。

為有效推動本會永續經營，近 4 年也於共識營響應聯合國永續發展目標 (SDGs)，討論推動本會的永續發展及永續作為。

經營會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
SWOT 會議	1 次 / 年	執行長	處長
年度預算會議	1 次 / 年	執行長	各單位主管、相關單位人員
管理審查會	2 次 / 年	執行長 / 主任	各單位主管
災害應變小組會議	不定期	執行長	各單位主管
醫師會議	2 次 / 年	顧問醫師	各捐血中心負責醫師
主管會報	1 次 / 月	執行長	處長
		主任	組長、課長、站長
採購審議會	不定期	執行長	聯合 / 統一採購審議委員、請購單位主管
		主任	一般採購審議委員、請購單位主管
各類委員會	依各委員會訂定時間	董事長 / 執行長 / 主任委員	委員會委員及相關單位人員

1

誠信治理

業務溝通會議

會議名稱	開會頻率	召集人	與會人員
研究推動小組	4 次 / 年	顧問醫師	小組成員及參與研究人員
站長會議	1 次 / 年	執行長	捐血站長、業務處
人評會	不定期	執行長 / 主任	委員
勞資 / 勞安會議	4 次 / 年	代表輪任 / 主任委員	勞、資代表 / 勞安委員
聯袋會議	每週	技術組組長	技術組及業務組各課
護理長會議	4 次 / 年	採血課課長	護理長 (含捐血站代表)
駕駛討論會	1 次 / 年	管理課課長	專 / 兼任駕駛人員
站務會議	4 次 / 年	捐血站站長	捐血站人員
志工座談會	1 次 / 年	志工隊隊長	志工人員及志工隊輔導員 / 督導員

1.1.3 永續發展推動委員會

本會為推動永續發展，經由環境、社會、經營管理策略績效，以實踐環境減碳、照顧弱勢、穩定血源、追求品質、幸福企業之承諾，特設本會永續發展推動委員會（以下稱委員會）。委員會設置委員 13 人至 15 人，由本會董事長為主任委員，執行長為副主任委員，本會各處處長、各捐血中心主任為委員，置執行秘書一人（主任委員指定委員一人兼任之），並設工作小組，2025 年 4 月將原「永續發展推動委員會」調整更名為「醫療財團法人台灣血液基金會韌性暨永續發展推動委員會」。每六個月定期召開會議及必要時得召開臨時會議討論永續推動策略及項目，檢視執行現況，並確認永續發展報告書之揭露內容與亮點績效，有效建立與利害關係人溝通之管道。

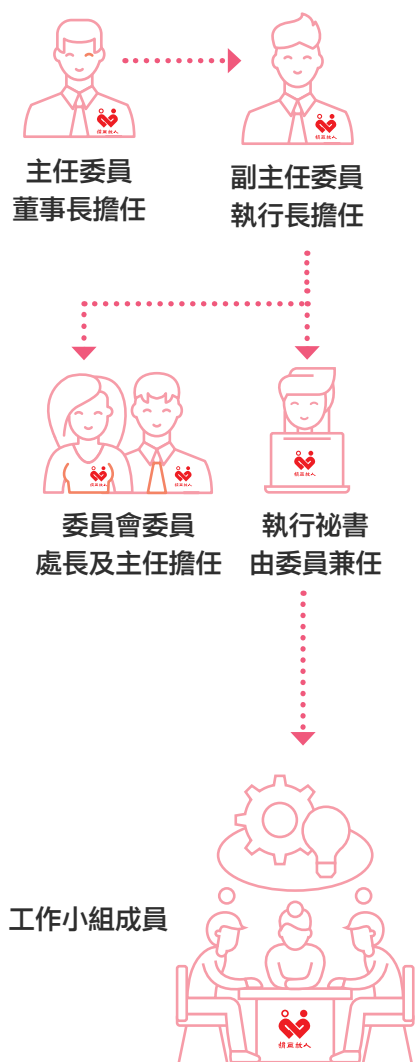
主任委員
董事長擔任

副主任委員
執行長擔任

委員會委員
處長及主任擔任

執行秘書
由委員兼任

20
25



委員會成員及架構圖

任務

- 研訂本會永續發展願景與策略，審議永續發展相關議案
- 協調與整合本會永續發展及減碳相關事務
- 督導本會推動永續發展及減碳相關工作
- 推廣永續發展教育宣導，加強同仁相關意識及知能
- 撰寫本會永續發展報告書分工

任務

- 辦理本委員會行政事務
- 彙整及研提本會永續發展相關策略與資訊
- 彙整及研析本委員會工作相關資料
- 決議事項執行進度管考
- 彙整及撰寫永續發展報告書相關資料

參考之國際標準

GRI、AA1000、SDGs、UNGC、ISO26000、SASB、TCFD。

1.1.4 公協會與倡議

本會員工為分享知識、資訊和學習實務經驗，積極參與國內外相關醫療公協會，期能擴展學習領域或發揮自身專業影響力，參與的公協會包括如下：

國內外公協會

國內	台灣輸血學會
	台灣醫事檢驗學會
	台灣臨床病理暨檢驗醫學會
	台灣病理學會
	台灣醫療繼續教育推廣學會
	台灣護理學會
	中華民國醫事檢驗師公會全國聯合會
	社團法人台灣病毒暨疫苗學會
	TAIRB 台灣臨床研究倫理審查學會
	社團法人國家生技醫療產業策進會
	台灣組織相容免疫基因學會
	中華民國血液病學會
	中華捐血運動協會
	縣 / 市醫師公會
	縣 / 市藥師公會
	縣 / 市西藥商業同業公會
	縣 / 市護理師護士公會
	縣 / 市醫事檢驗師公會 / 縣 / 市醫事檢驗生公會
國外	AABB (Association for the Advancement of Blood & Biotherapies)
	ISBT (International Society of Blood Transfusion)
	APBN (Asia Pacific Blood Network)
	APEC LSIF(Life Sciences Innovation Forum)

世界衛生組織在公元 2000 年為了倡議保障血液安全，提出「安全血液從我做起：血液挽救生命」口號（Safe blood starts with me: blood saves lives），繼而在 2005 年世界衛生大會（World Health Assembly）也提出將每年 6 月 14 日訂為世界捐血人日（World Blood Donor Day, WBDD）。世界衛生組織在保障血液安全的關鍵策略中，其中一項即為推廣各國的血液採集來源均來自自願無償捐血人。本會響應此倡議致力實現，多年努力下台灣人捐血率在全球名列前茅，血液來源均來自無償捐血人。

因應少子女化及高齡化的社會趨勢，除持續推動自願無償捐血政策外，並借鑒歐美病人血液管理政策 (Patient Blood Management, PBM)，本會於 2020 年編印「精實輸血手冊」，並於 2022 年 6 月發行第二版、中譯澳洲 PBM 相關資料，協助台灣輸血學會推廣倡議 PBM 政策。

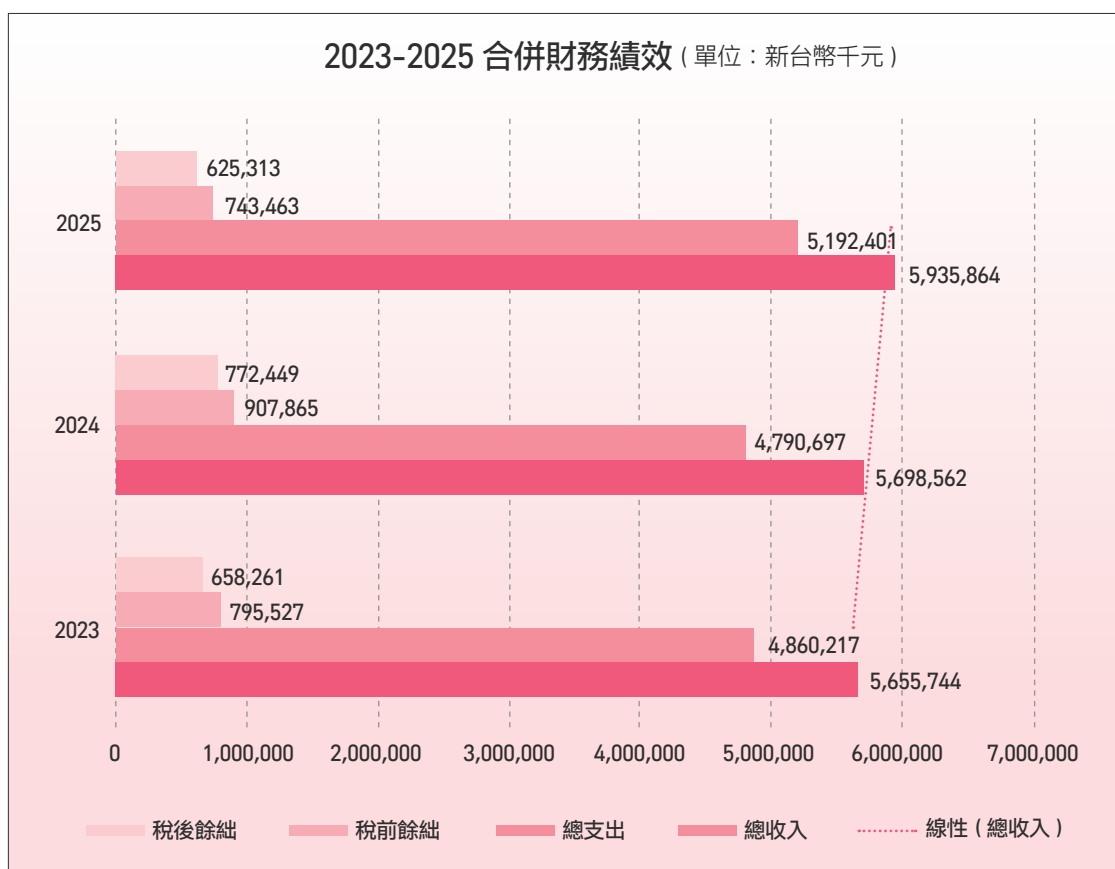
1.2 永續經營

1.2.1 營運績效

本會為非營利性質之私法人機構，力求財務收支平衡，經費結餘將持續投注於改善血液及服務品質，促進血液科技及輸血安全之提升，並回饋捐血人及推廣精實輸血，秉持誠信、和諧、效能、創新原則永續發展回饋社會。

本會的收入來源為血品工本材料費及捐贈等；經費支出主要為血袋、試劑費、研究發展費、人事管理費及社會服務費等。從 2023~2025 年總收入逐年增加，展現本會卓越營運成效。

本會屬醫療財團法人機構，每年委託上合聯合會計師事務所實施資產盤點、查核帳務及執行內控遵循查核，並出具財務報告，並依財團法人法第 25 條及醫療法第 34 條規定，提請董事會審議後報主管機關衛福部核備。



詳細財務報告書，請參閱官網



誠信治理

1.2.2 內稽內控

為協助董事會及經理人覆核內部管理缺失及衡量營運績效，本會設置稽核處，秉持超然獨立、客觀公正之立場，每年至少一次，針對內稽內控採購付款、供應收款、組織人事、生產管理、財務會計、財產管理、資訊系統、研究發展及其他控制九大循環擬具稽核計畫，就所發現查核之缺失、異常事項，召開「內部稽核觀察報告審議會議」，審議追蹤稽核事項，擬定「CAR 追蹤管制表」進行追蹤查核直到完全改善，並於年度結束後於隔年第一次董事會會議中提出稽核報告。

1.2.3 誠信經營

本會訂定「誠信經營規範」、「員工工作守則」、「員工考核規則」及「內部控制及稽核制度」等，積極落實捐供血公益事項之辦理，所屬人員於從事業務應誠實廉潔，依內部規定及法令辦理，不得要求、期約或收受任何不正當利益等違法行為，有利益衝突者，應自行迴避，將誠信態度納入員工績效考核項目，並透過稽核制度監督誠信經營政策的執行；同時資訊公開透明化，將收入、支出、薪資、財產管理、行政管理及其他重要事項，訂定透明之作業程序，並主動公開工作及財務報告等資訊，詳見本會官網。2024~2025 年本會無違反誠信經營相關事件。

詳細內容，請參閱官網



1.2.4 法規遵循

本會遵守政府主管機關衛生福利部醫療法令相關規定，且符合資通安全法規以保障捐供血之個資安全，並依法申報各項所得及繳交營業所得稅，員工勤務時數依勞基法規定期辦理及提供職安訓練；並遵循法規及國家相關政策，即時修訂內部相關規章制度。

2024~2025 年因違反廢棄物清理法遭裁罰金額計 60,000 元，乃因清運車輛故障臨時異動車號未即時修正，日前已補正車號資料，往後與清除機構及處理廠加強確認。因違反勞基法共有 2 件，其一為延長工時超過勞基法之規定裁罰 20,000 元，後續擬訂「採血人員工時管理作業準則」依法遵循，其二為未經員工同意於班表預排補休，被認定剝奪勞工選擇權而裁罰 20,000 元，排班與排休分別紀錄，確認員工休假自由意願確保程序合規。又因捐血車紅線臨停卸貨及停車再倒車擦撞安全島之故，違反道路管理處罰條例共 2 件，裁罰金額共計 1,500 元，已請交通局等單位會勘後，將愛心樓前紅線區畫成黃線區，可臨時卸貨執行公務。以上違規事項已遵守主管機關之規定立即改善。

1.3 幸福職場

1.3.1 多元職場

ESG 驅動的幸福企業實踐：員工永遠是本會最重要合作夥伴，我們透過 ESG 框架，打造完整人力資源管理、多樣在職教育、安全友善環境及工作家庭平衡，讓員工維持最佳身心狀態，共同實現永續經營與優質捐供血服務。

1.3.1.1 薪資與福利

薪酬結構

依勞動法令建構敘薪制度，規範晉升、調薪、獎金，不因性別、年齡、宗教或種族區別。

不定期參考政府政策調整薪酬，經會議討論及董事會核定。多元職場政策，確保無歧視機會，強化幸福企業文化。

福利補助

本會提供休閒旅遊、健康促進獎勵、疫苗施打、績優 / 資深獎勵、年節 / 生日 / 進修禮金、慰勞金、伙食 / 托兒補助、團服製作、研究獎勵方案，提升血液品質。這些措施不僅提升員工幸福感，更實踐環境永續與社會責任，創造共享價值。

員工旅遊

作為幸福企業與 ESG 實踐一環，本會鼓勵員工工作之餘參與戶外運動及員工旅遊，不僅減輕壓力、增進身心健康，更促進跨單位情感交流。員工旅遊為熱門福利，經票選地點，委託專業旅行社規劃低污染、省資源行程，讓綠色旅遊成為永續生活一部分。



▲ 會本部 - 苗栗二日遊



▲ 台北捐血中心 - 宜蘭蘭陽



▲ 新竹捐血中心 - 台南安平古堡



▲ 台中捐血中心 - 雪霸訪仙境



▲ 高雄捐血中心 - 溪頭二日遊

員工健康促進

本會積極推廣多樣健康促進活動作為幸福企業與 ESG 社會責任核心，包含獎勵員工參加計步走、健行等動態活動，提供血壓計、體脂計、按摩椅、運動器材等設備，外聘專家分享職能物理治療、心理諮商、紓壓課程，並不定期宣導均衡飲食、菸害防制、藥物食品安全，補助肺炎鏈球菌、帶狀皰疹、流感疫苗及定期健康檢查。為響應全球減碳趨勢，辦理「綠色便當」挑戰計畫，

鼓勵同仁透過無肉蔬食的日常飲食減少碳足跡。透過創新的互動機制，不僅增進了同仁對氣候變遷議題的關注，亦有效融合了健康管理與環境永續之核心價值，營造出兼具環保意識與職場活力的永續企業文化。



▲ 台中捐血中心辦理「綠色便當」挑戰計畫





▲ 會本部龍山寺導覽健行活動



▲ 會本部文山健走淨山活動



▲ 台北捐血中心 忠義山親山步道健行活動



▲ 新竹捐血中心 淨溪健行活動



▲ 高雄捐血中心 後勁溪淨溪健走活動



▲ 台中捐血中心 運動課程：肌力就是健康

員工育嬰假

為體恤照顧幼兒之同仁需同時兼顧工作與家庭的辛勞，本會遵行政府法規，核實准予各式性別平等工作之產假、產檢假、陪產檢、陪產假、流產假、安胎假、生理假及家庭照顧假等。另，對女性員工不同階段之生育需求，提供孕婦裝（制服）並於工作場所設置哺（集）乳室，辦理母性健康保護。本會員工不分性別，依規定皆可申請育嬰假「留職停薪」，且於育嬰假「留職停薪」期間仍保有勞、健保等福利，復職時保障工作權仍保有原「留職停薪」時之職務。2024 至 2025 年共計有 39 位員工提出育嬰留職停薪申請，回任率達 97%。



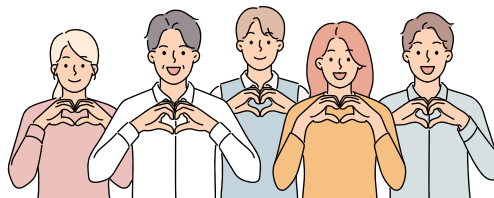
本會 2024、2025 育嬰假「留職停薪」統計表

年	項目		申請人數		應復職人數 (A)		應復職且復職人數 (B)		育嬰留停回任率 (%)=B/A
	女	男	女	男	女	男	女	男	
2024	17	3	16	4	16	4	100	100	
2025	14	5	11	5	10	5	91	100	

退休計畫

持續依法核實提撥足額退休金於專戶，為有效及公正的管理員工退休金，特別成立「勞工退休準備金監督委員會」由資方 3 位及勞方 8 位委員組成，負責監督管理。

1.3.1.2 員工關懷



多元溝通管道

本會重視每一位員工的聲音，深知良性的雙向溝通才能創造雙贏和諧職場氣氛，設有多元內部溝通管道，如員工申訴專線電話、傳真及信箱，接受員工申訴申請，並訂定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒規範」進行案件處理，關注職場平權及性別平等保護，給予同仁更安心的職場。為促進勞資雙方和諧避免爭議，達到勞資關係協調、有效協助勞資雙方進行溝通，本會依據法令規定召開勞資會議，及與工會協商會議。

員工關懷

自 2022 年起本會為增加對員工的服務，陸續採行「員工協助方案」（Employee Assistance Programs，簡稱 EAPs），委外專業廠商提供同仁服務，包含同仁心理、法律、財務、健康、管理等諮詢服務，用一對一的保密諮詢服務方式，以預防或解決影響個人工作表現的相關因素。

建置「員工關懷小組」主要針對意外事故、住院治療、因公受傷、生育、喪葬等情況的員工提供關懷，主動前往探視與慰問。2024 年及 2025 年「員工關懷」事件共計 278 件，占比最高者為喪葬關懷 112 件 (40%)。

關懷 (件數)	意外事故	住院治療	生育	喪葬	其他	總計
2024 年	40	23	27	56	4	150
2025 年	27	28	15	56	2	128

1.3.1.3 人才招募與留任

制訂「人員任用作業規範」、「人事管理作業規範」、「工作人員聘僱作業規定」招募遴選各類醫療專業與行政人員。除健全管理制度外，依據員工之平時考勤、工作表現、專業能力及年度獎懲等，做為年終考績之依據。另設有「人事評議委員會」，依據相關考核辦法，進行人員年度評核及晉升，並依據考核結果給予考績獎金。資深人員服務滿 10 年、20 年及 30 年者辦理表揚並發給獎章。



▲台北中心資深績優人員表揚

人力結構

為提升血液品質與捐供效率，本會積極招募、培育一流人才，共同維繫優良專業之捐供血服務。本會截至 2025 年底，員工總人數為 1,204 位，依據「捐血機構設置標準表」及各中心捐血業務量配置應有之醫師、醫事檢驗人員、藥劑人員及護理人員之人數。

員工年齡分布以 31 至 50 歲的族群為主，占比達 55%；性別分布上，男性約 30%、女性約 70%。本會廣徵各類專業人才，只要擁有相關證照資格，不限年齡、性別、種族、宗教，透過多元招募管道皆可應試。為力求多元性與平等性，亦非常歡迎身心障礙人士及原住民等族群加入，晉用後薪資同工同酬，無特別差異。2025 年原住民聘用共 16 名、身心障礙聘用共 18 名。

2024-2025 年員工年齡比例

	30 歲以下		31-50 歲		51 歲以上		總計	
	人數	占比	人數	占比	人數	占比	人數	占比
2024 年	157	13%	662	54%	397	33%	1,216	100%
2025 年	152	13%	663	55%	389	32%	1,204	100%

2024-2025 年員工性別比例

按性別	女性		男性		總計	
	人數	占比	人數	占比	人數	占比
2024 年	846	69.57%	370	30.43%	1,216	100%
2025 年	840	69.77%	364	30.23%	1,204	100%

2024-2025 年晉用身心障礙者與原住民人數

	2024 年		2025 年	
	身心障礙者	原住民	身心障礙者	原住民
女	10	10	10	9
男	8	3	8	7
總計	18	13	18	16

新進與離職

為提升留任率，本會提供新進人員如學長姐制度輔導關懷，增進其學習與工作適應。2025 年新進員工人數均較離職人數為多，離職率（未含退休及病故）為 7.21%，員工流動率低，有助於企業長期穩定發展。

年度 \ 項目	員工離職率 (%)	員工離職率 (%) -- 不含退休人員及病故	員工總數
2024	7.99	7.22	1,216
2025	8.05	7.21	1,204

考核與升遷

考核獎金屬於本會年終工作獎金之一，除視年度盈餘狀況核發外，並依據「員工考核規則」辦理。考核獎金之獎勵對象為當年度服務滿六個月以上之編制內員工且於年底仍在職者。

考核作業採多階段評量機制，由員工先行自評，各單位主管依其工作表現辦理初評及覆評，最終提報考績評審會核定，以確保評核之公平性與客觀性。

為提升整體營運效率並活化人力資源運用，本會另建置透明化之升遷制度，使員工對職涯發展具明確方向與期待，進而提升工作動機與整體滿意度。

1.3.2 人才發展

教育訓練

為培育優秀專業人才，以持續提供優質血品與服務社會，鼓勵員工參加外部專業人員訓練、在職進修、參加國內外研討會議，並定期舉辦專業期刊報告及知識分享，以提



▲ 2024 北捐碩士畢業同仁



▲ 2025 北捐碩士畢業同仁

升工作人員專業知識與素養，使其充分發揮職能。本會規劃完整在職教育之發展，期使能落實員工終身學習的目標。特訂定「教育訓練作業規範」，內容含括通識教育、在職教育及員工進修表揚等。

1. 通識教育

為引導新進人員認識本會組織架構及各部門業務運作概況，本會派專人輔導外，並依訓練規範新進人員到職後的一個月內完成通識教育，訓練內容含組織架構、環境介紹、部門業務簡介、職業安全衛生教育訓練、個資保護與資訊安全管理教育訓練、課組見習及相關技能訓練等，近 2 年新進人員 2024 年較 2025 年多，所以 2024 年通識教育場次相對較多。

2024-2025 年本會新進員工通識教育訓練

	場次	時數	參加人次數
2024 年	81	2,902	123
2025 年	51	1,648	90



2. 在職教育

在職員工依各業務之需求，接受相關在職教育訓練，包括專題演講、讀書會、專業技能訓練、管理技能訓練、法治及倫理觀念之宣導、個資保護與資訊安全訓練、職業安全衛生訓練等，並依業務需求，安排輸血醫學、微生物學、藥品優良製造規範 (GMP) 基本知識、儀器校正等相關訓練。另，本會醫師接受「捐血中心醫師輸血醫學訓練」。專業技能訓練與血液品質相關者，另有擬訂「技能訓練及技能評估作業規範」，以養成工作人員執行各項作業之技能。

2024-2025 年本會員工在職教育訓練

員工在職教育	場次	時數	參加人次數
2024 年	1,918	53,364	17,965
2025 年	2,118	48,905	16,410



▲自衛消防編組訓練



▲性騷擾防治教育訓練

3. 員工進修表揚

本會為提倡終身學習、培養第 2 專長，鼓勵員工在職進修，有助員工個人於機構內職涯轉換與向心力，並於畢業時給予表揚，頒發獎牌或獎狀及禮券。

2024-2025 年本會員工在職進修

在職進修	人數	取得學位			
		博士	碩士	學士	專科
2024 年	14	0	3	1	0
2025 年	21	1	3	2	0

4. 永續發展相關教育訓練

本報告書為醫療財團法人台灣血液基金會第三次發行，為永續相關工作推展及永續報告書作業更臻順遂，邀請外部專家、講師至本會專題演講，並參加外部永續發展相關訓練課程，共 186 人次受訓，時數共 352 小時外；另本會培訓及自行進修取得「企業永續管理師」資格者共計 7 人。

1.3.3 健康與安全

本會為防止職業災害、保障工作人員生命與健康，有效降低事故發生，依據「職業安全衛生法」及有關規定，訂定安全衛生工作管理作業規範，並秉持安全至上、尊重生命的理念，建立全員參與預防危害及降低風險的持續改善工作，以達到永續經營發展的目標。

1.3.3.1 安全衛生組織

依據「職業安全衛生管理辦法」，本會為「其他醫療保健服務業」，會本部及各中心依據其勞工人數設置安全衛生單位人員，並僱用或特約醫護人員，辦理健康管理、職業病預防及健康促進等勞工健康保護事項。

1.3.3.2 安全衛生設施

設置符合標準之必要安全衛生設備，於作業場所、設備設施除須符合「捐血機構設置標準」外，規劃通道、地板、階梯或通風、採光、照明、保溫、防濕、休息、避難、急救、醫療、安全警語及其他為保護工作人員健康及安全設備，並依「職業安全衛生設施規則」為最低標準，採取必要之措施。

1.3.3.3 安全衛生管理

依據「職業安全衛生法」及有關規定，訂定「安全衛生工作管理作業規範」，並會同勞工代表訂定「安全衛生工作守則」。各單位依規模、性質，訂定安全衛生管理規章、安全衛生管理計畫，執行「職業安全衛生管理辦法」規定項目如：防火管理、災害預防、危害通識、自動檢查、教育訓練等，異常事件發生時，召集相關人員進行調查，提出改善防止對策，藉由系統落實 PDCA 持續改善。

1.3.3.4 健康管理

依規定辦理勞工健康保護、健康檢查與管理，於僱用工作人員時施行體格檢查；對在職工作人員施行一般定期健康檢查：未滿四十歲者，每五年檢查一次；四十歲以上未滿六十五歲者，每三年檢查一次；年滿六十五歲者，每年檢查一次。另每年提供三高（高血壓、高血糖、高血脂）檢測，並依檢查結果之處理及注意事項辦理。

1.3.3.5 作業場所安全管理

設置完善門禁、監視、警報系統及緊急求救鈴，確保遇到問題時能即時反應，並保障員工與來賓的安全隱私；另於各捐血作業場所設置緊急求救鈴，確保遇緊急狀況時能即時反應。



1.4 風險管控與緊急應變

1.4.1 風險管控

為強化組織的營運機能，透過辨識及內、外部的風險分析評估，討論機構所面臨之內部與外部環境議題，衡量及分析機構對內及對外之策略與衝擊，使捐血能永續傳承。

本會每年由執行長主持「SWOT 策略規劃會議」，分析討論所面臨之內部與外部環境議題，依據相關 S 優勢、W 劣勢、O 機會、T 威脅等風險的評估與分析，規劃未來策略方向，以因應內外部環境之變化及可能之風險衝擊，根據「SWOT 矩陣」之風險評估與分析規劃次年度之工作計畫，並因應工作計畫編製工作報告追蹤計畫執行進度。同時每半年會本部及各捐血中心召開管理審查會議，針對風險管理作為進行審查，防患於未然。

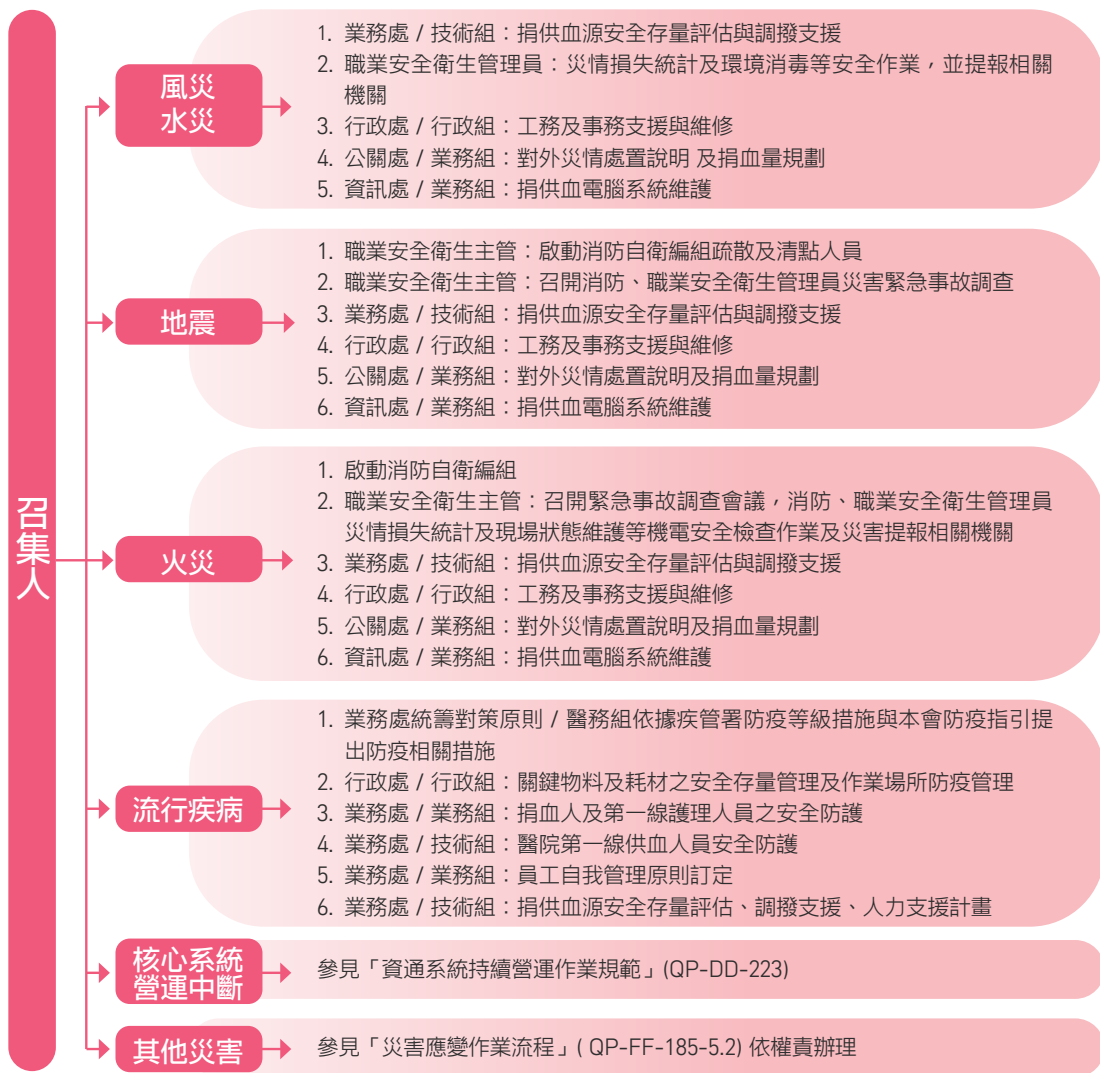
1.4.2 緊急應變

本會有制定「緊急應變作業規範」，規範災害（包括：火災、風災、地震、流行疾病、資訊安全等事件）之應變措施，設有應變小組，由執行長或各捐血中心主任擔任召集人，針對災害事前準備、災害期間、災害過後、流行疾病、核心系統營運中斷及其他災害等，訂有災害應變流程及捐血過程發生緊急狀況之處置，以確保捐血者、工作人員之安全健康及維持捐供血作業之正常運作。2023 年因應發生重大災情造成之外傷出血，制定「重大災害捐供血之籌畫應變作業規範」以確保醫療用血之供應。另外會本部及各中心每年均有針對消防公安做實際的操作演練。



▲消防公安操作演習左圖為救護班演練傷患包紮右圖為防災疏散後人員安全確認

災害應變小組組織圖



1.4.3 醫療後盾

疫區更新：隨時追蹤衛福部疾管署公布之資訊，即時更新管制區，為血品安全把關

疾病名稱 / 症狀	暫緩期限	暫緩原因
曾有發燒症狀者，症狀緩解後	2 週	依據本會 2016 年 9 月 29 日“茲卡及登革熱”防疫對策小組會議決議辦理。
疾病管制署提供登革熱確定病例之發病日起	6 週	
登革熱 Dengue fever 痊癒無症狀後	1 個月	依據衛生福利部衛福部 2025 年 7 月 2 日衛授食字第 1141414229 號令辦理。
自登革熱流行地區離境	1 個月	
登革熱確定病例之接觸者（包括住家、工作場所所有登革熱患者或住家、工作環境被強制噴藥消毒者）	1 個月	

因應國內猴痘本土疫情呈散發流行，仍有傳播風險，於 2023 年 5 月 29 日制定管制措施，為用血安全審慎把關。

疾病名稱 / 症狀	暫緩期限	暫緩原因
M 痘 (Mpox) 確診者之密切接觸者	21 天	依據疾病管制署「M 痘防治工作手冊 (112.05.01 版)」制定。
曾患 M 痘 (Mpox) 痊癒無症狀後	21 天	

◎掌握醫療用血需求 提升病患用血品質：

為達捐供血平衡，每年召開「捐供血協調會」，訂定次年度之捐血目標量。為滿足並確實掌握醫療用血需求，加強與醫院溝通，各捐血中心會不定時拜訪醫院，每年至少舉辦一次「血液供應座談會」與醫院意見交流，定期分析醫院用血，配合醫院需求，有效進行血液調配及庫存管理，維持血液安全庫存。

為提升病患輸血安全及減少輸血反應，於 2022 年起全面供應儲存前減白紅血球血品。同時為提升精準輸血服務，亦針對該血品加強 C,c,E,e,Jka,Jkb,Mia,M 等血球抗原檢測與標示，減輕醫院負擔，降低輸血反應。

1.4.4 氣候變遷因應作為

1.4.4.1 設置太陽能板

捐血中心

高雄捐血中心自 2019 年起，陸續建置台東捐血站太陽能光電裝置共 22.2KW、屏東捐血站太陽能光電裝置共 17.7KW、高雄捐血中心愛心樓太陽能光電裝置共 62.7KW、台

南站愛心樓太陽能光電裝置 72.6KW，總計太陽能裝置共 175.2KW，每年產生電力約 223,818 度 ($175.2\text{KW} \times 3.5 \text{度/KW} \times 365 \text{天} = 223818$)。截至 2024 減少碳排 110,790 公斤、2025 減少碳排 110,566 公斤二氧化碳當量。



▲新竹捐血中心供應課走廊燈具太陽能板 2 組

新竹捐血中心則自 2022 年 2 月 16 日起建置太陽能光電裝置自發自用，降低對於台電用電依賴，首先於愛心樓 1F 卸貨碼頭設置太陽能照明燈，之後陸續於戶外停車場等場所安裝太陽能板發電，截至 2025 年 12 月 31 日止新竹愛心樓設置戶外太陽能板共計 14 組 (照明燈 13 組、警示燈 1 組)。位置分別設於 (1) 捐血車停車棚 5 組 (2) 汽車停車場 1 組 (3) 機車停車場 2 組 (4) 地下室車道入口處 1 組 (5) 1F 卸貨碼頭 2 組 (6) 馬路入口處 (警示燈) 1 組。(7) 供應課走廊燈具太陽能板 2 組

2025 年 2 月 18 日台北捐血中心愛心樓頂樓完成太陽能光電裝置，發電後之太陽能匯入頂樓空調主機盤面及頂樓空壓機電盤自發自用，截至 2025 年 12 月 31 日止累計發電 26,328kWh，總減碳量 12,479.5kg。



▲台北捐血中心 2025 年於愛心樓頂樓完成太陽能光電裝置

1.4.4.2 打造環保捐血車 減少碳排放

全台每年招募約 180 萬人次捐血，超過 50% 仰賴柴油捐血車前往募血。鑒於捐血車行駛及捐血作業時需發動柴油引擎以提供動力，長期排放廢氣影響環境空氣品質。為因應綠能減碳潮流本會已規劃各捐血中心現有之中、大型柴油捐血車，將逐年汰換為中、大型電動捐血車，期能有效減少廢氣排放，對維護環境品質、保障民眾健康及提升能源效率具正面效益。

2021 年洽得富邦金控捐贈給台北捐血中心全台首部電動捐血車「富邦號」後，逐步更新增電動捐血車，直至 2025 年本會獲得 8 部電動捐血車的捐贈，於 2025 年共行駛 35,953 公里、耗電 93,096 度，共排放 47,385.9 公斤二氧化碳當量，與柴油捐血車等量距離比較，全電動捐血車於 2025 年共減少排放 38,232.6 公斤二氧化碳當量。

本會目前有 7 輛油電兩用捐血車，其優點為具有雙能源系統，可先以柴油動力行駛至可插電捐血點，再以外接電源提供車內冷氣及捐血設備之電力，進行捐血作業，解決作業時廢氣排放的問題，使捐血作業更環保。於 2025 年外出作業 1,251 次，共耗油 44,055 公升、耗電 6,960 度，共排放 120,112.1 公斤二氧化碳當量，與柴油捐血車等量外出作業次數比較，油電混合捐血車於 2025 年共減少排放 32,154.7 公斤二氧化碳當量。

1.4.5 減少運輸風險 節能減碳

天災人禍造成全球運輸風險，促成醫療耗材在地化生產，使用國產醫療耗材可降低運輸風險並節能減碳，本會從 2019 年試辦性採買國產滅除白血球過濾器 10 萬組到目前全面使用國產滅除白血球過濾器，累計 2019 至 2025 年採購國產滅除白血球過濾器約 217 萬組，推估可減少約 145 個貨櫃海運運輸，減碳效益約 113,600 噸 CO₂e，平均每

年約減少 16,229 噸二氧化碳當量，持續降低國際運輸風險並兼顧節能減碳與醫療供應鏈韌性。

同時為了進一步在地化採購暨加強血液韌性，配合政府政策協助國產血袋工廠的建置，於 2023 年起開始安排廠商參訪捐血中心、血袋規格討論等，國產血袋工廠也於 2025 年 10 月及 11 月分別取得全血減白過濾套組及血袋套組之衛生福利部醫療器材許可證，預計於 2026 年開始進行適用評估。

1.5 供應鏈管理

本會為致力捐供血業務與供應鏈的正向循環，除對於品質、交期、價格及製程技術能力作為選商標準外，並確保供應鏈具安全的品質，進行風險控管、供應優化及在地供應等三大要點方向執行，落實持續改善，推進永續進程的行動，期待與供應商及協力廠商建立永續合作的穩定關係。

1.5.1 供應（協力）廠商管理

◎新的供應（協力）廠商評選

（依本會供應商評選表各項資料文件審查，且具備供應標準）

◎供應（協力）廠商考核

（供應商履約驗收及考核，要求符合本會各項規範與準則及規定）

◎供應（協力）廠商溝通

（教育訓練及安全衛生承諾）

1.5.1.1 供應（協力）商評選

隨著產業的變化、科技的進步及資訊的透明，供應商的來源不再侷限於區域性，逐漸擴大至全球國際，本會為求血液、環境及資訊安全下、並重視環保減碳、自動化作業再升級..等，另委外血液運送、倉儲管理、印製寄發、設備保養維護、資安管理及捐

血人服務 .. 等協力業務，對於供應（協力）廠商的選擇由重視成本價格取向，轉化為更重視品質的提升，訂定「採購管理」及「供應商管理」作業規範進行廠商的評選，如實地參觀評鑑、產品測試評估、政府許可（醫療器材管理辦法規定）、各項認證（GMP、GDP、CNS、TAF）、各教學醫院的使用情況 .. 等評核廠商各項履約能力，經評選符合者列入為合格供應（協力）商，並依供應鏈管理優先選擇。近 2 年供應商評選統計如下表，以 2025 年評選結果合格率为 99.39%：

供應商評選	評選（家數）	合格（家數）	不合格（家數）	合格率 %
2024 年	157	156	1	99.36%
2025 年	163	162	1	99.39%

1.5.1.2 供應（協力）商考核

為有效管理與考核合格之供應（協力）廠商，本會針對廠商進行分類，且不定期及定期進行履約品質驗收及考核，其中不定期之履約品質驗收廠商之交期延誤、品質不良、退貨或未依契約等情形記錄於「經費管理作業系統」，限期廠商改正通知且回覆改正說明與措施，必要時予以減量或停止往來採購處置，另定期每年關鍵品項供應商之考核就文件資料、契約執行、配合度及售後服務、產品新知、教育訓練、產品品質、服務能力、品質改善及品質改善成效計進行 15 項的評比，及實地稽核以掌握廠商供貨、物流、庫存之情形，維護更新供應（協力）商之合格名單。

配合推動業務資訊化及節能減紙政策，2023 年供應商考核方式，改以各捐血中心分配辦理，精簡人力提升效能，大幅降低各捐血中心重複性業務，具體減少紙張重複列印，2024 年更積極優化經費管理系統，未來在供應商評選、考核及驗收相關業務全面以電子化管理。近 2 年關鍵品項供應商之考核統計如下表，以 2025 年考核結果合格率为 99.64%：

供應商考核	評選（家數）	合格（家數）	不合格（家數）	合格率 %
2024 年	342	342	0	100%
2025 年	281	280	1	99.64%

1.5.1.3 供應（協力）商溝通

合作之供應（協力）商視涉及之業務，應遵守本會「個人資料保護法」及「工作安全衛生及環境管理規定」，並簽訂「外部單位 / 人員保密承諾書」、「資料及網路安全保密同意書」及「工作安全衛生及環境管理承諾書」。約定廠商不得供應不法來源標的，或非法棄置廢棄物 .. 等不法不當行為，對於廠商派駐人員，擬定訓練課程計畫，定期實施教育訓練，遵守本會工作規定及各項防疫措施。

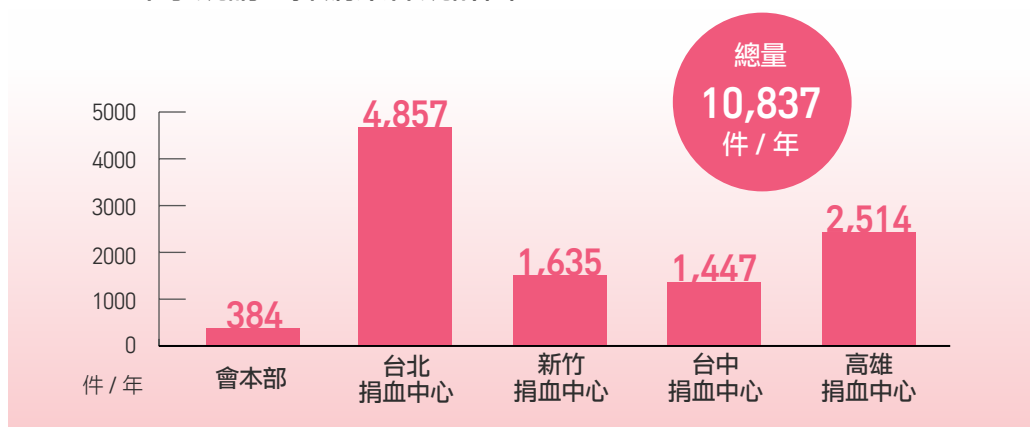
1.5.2 採購 (驗收醫材) 管理

1.5.2.1 資訊化採購管理

為讓捐供血作業用料需求不虞匱乏，所獲品質亦能有所保障，本會設有專責單位負責醫療器材請採購及管理，包含有藥學、醫檢、護理及研究等不同領域專業人員，定期召開聯合、統一、跨中心及一般等 4 大類之採購審議會議討論採購之相關議題或案件，並採資訊化經費管理電子化作業，大幅提升請採購作業效能，減少案件辦理所需天數，及減少案件用紙數量，同時，採購及發包對象優先採用來自台灣當地的供應商，2025 年供應商計有 2,016 家，採購總金額 2,739,266,866 元，創造在地就業機會，持續朝選擇具環保及安全標章之綠色產品為目標，以期善盡永續責任。

為深植永續環保觀念，落實綠色採購與提升效能管理，本會自 2023 年起以資訊化導入經費管理系統，自請購源頭到採購、付款，每個階段操作頁面增加溫馨提示，讓同仁們將永續觀念內化於心，2025 年綠色採購金額合計 124,500,851 元，較 2024 年成長 47.73%(2024 年綠色採購金額合計 84,277,655 元)；展望未來身為台灣唯一醫療用血供應機構，我們將繼續提高綠色環保採購，並偕同供應夥伴一起朝節能減廢健康永續目標邁進。

2025 年系統請、採購案件統計圖



1.5.2.2 醫材管理

為確保廠商交付之採購標的符合各項品質，本會訂有「採購品驗收作業流程及規範」、「關鍵性物料」及「檢驗試劑及品管血清」之驗收作業準則，對於醫材的管理建置倉儲管理作業系統及倉儲管理規範執行管控，於發貨使用中關鍵性之物料採「血液管理資訊系統」(BMS) 線上即時填報。為維護醫療品質，保障捐供血安全，嚴格管制醫療器材不良品，善盡社會責任，本會訂有醫材嚴重不良事件通報流程。

醫材不良事件通報系統

血液管理資訊系統



訂有不合格物品處理規範。發現不合格物品時進行內部通報，並於管理審查會議報告。

不良醫材通報



訂有不良醫材通報流程。發現不良品時，依不良醫材通報處理及評估。

衛生福利部醫材不良事件通報系統



依據醫療器材嚴重不良事件通報辦法。醫材不良確認符合通報範圍，則以衛生福利部醫材不良事件通報系統進行通報。

1.6 血品安全

1.6.1 優質捐供血品質管理系統

本會致力於血液安全、品質保證、引進成熟技術，包括：建立品管系統、整合檢驗實驗室並導入自動化、成立血液諮詢實驗室、推動全面執行病毒核酸擴大檢測 (NAT)、建置稀有血型資料庫、血袋全面增加標示 8 項次要血型抗原等。

本會執行捐供血業務，全程品質控管以美國血液與生物治療促進協會 (Association for the Advancement of Blood & Biotherapies; AABB) 的指引做為基本架構，在此原則下逐步導入 ISO 9001 及 PIC/S GMP，積極取得認證，並將捐血機構設置標準、捐血者健康標準、供製造用血漿原料作業基準等相關法令規章融入其中。本會有完備的品質管理系統，範圍涵蓋血源招募、捐血人篩選、血液採集、成分製造、血液檢驗、血品儲存供應、相關資訊處理、識別與追溯、人員訓練、儀器設備驗證管理、物料驗收、設施環境管理以及客戶服務等。品質系統範圍示意圖見下圖，經由與國際同步的嚴謹規範，可確保血液品質、保障用血安全。

PIC/S GMP、GDP、ISO 9001、ISO 15189、ISO 27001



為協助國內醫療機構解決輸血醫學相關臨床問題，本會血液諮詢實驗室檢驗項目包括：ABO 血型測試、特殊血型檢查、不規則抗體篩檢及鑑定、HLA 基因分型、HPA 基因分型、HEA 基因分型、血小板抗體等等。

2025 年提供之諮詢檢驗服務如下：

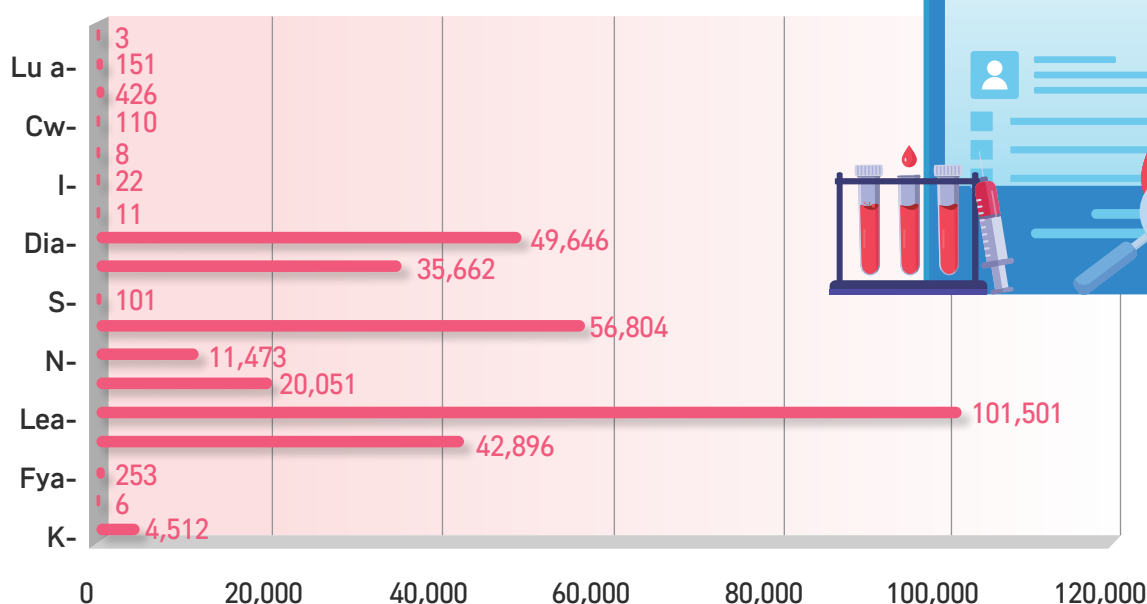
檢 驗 項 目	件數
紅血球抗原（血清學）Red cell antigen（serology）	222
紅血球抗體（血清學）Red cell antibody（serology）	541
紅血球抗原（基因型）Red cell antigen（genotyping）	0
血小板抗原 Platelet antigen（HPA）	7
血小板抗體 Platelet antibody*	112
人類白血球抗原 Leukocyte antigen（HLA）	12

* 含血小板交叉試驗（platelet crossmatching）共 106 例。



人類紅血球抗原有 350 種，其中具備臨床意義的抗原就有 30 ~ 40 種。病人輸血前檢查如果含有對應的抗體，則必須輸給「抗原陰性」的紅血球，否則會造成溶血性輸血反應。有些血型組合在台灣捐血人族群中較為罕見，例如 Kidd 血型抗原陰性 Jk(a-b-)、Duffy 血型抗原陰性 Fy(a-b-)；Kell 血型抗原陰性則更為稀有。需要進行大量捐血人紅血球抗原檢測才能找到罕見的稀有血型。

本會資料庫中各種抗原陰性捐血人數 (2025 年 12 月)



本會資料庫中各種抗原陰性捐血者的人數如上圖，這是一個無價的血液資源，守護國人輸血的安全性。

為簡化病人配血程序、提升病人輸血之安全性與時效性，導入捐血者廣泛性之血型抗原檢測計畫，包括：對所有捐血者檢測一線抗原 (ABO, D, C, c, E, e, Jka, Jkb, Mia, M)，並標示於血袋上；對定期捐血者檢測二線抗原 (N, S, s, Fya, Fyb, Lea, Leb, P1, Dia)，當臨床有需要時，這些血型抗原資訊可提供使用，讓需要長期輸血的病人有機會接受更精準、更廣泛之血型抗原配對方案，來降低病人發生溶血性輸血反應風險、提升輸血療效與改善病人臨床結果。本服務以「廣泛性血型抗原之測試與配對 精準輸血醫學之里程碑」為題，於 2022 年榮獲國家品質標章的肯定，提升國人輸血之安全性與全國輸血安全之一致性。

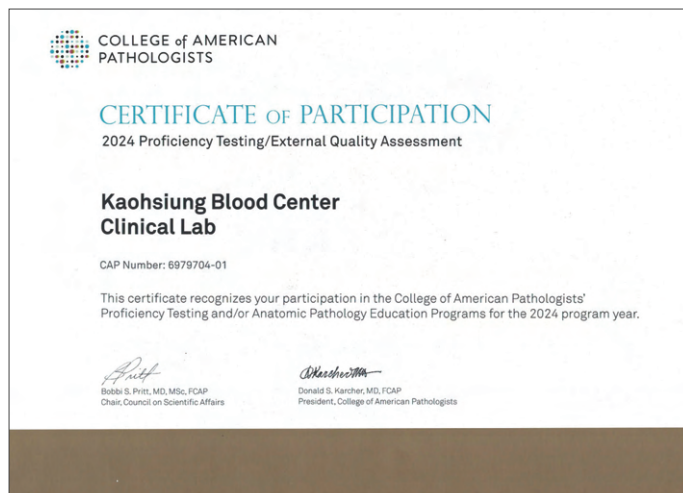
為確保輸血安全，醫療用血已全面加測 HIV、HCV 與 HBV 病毒之核酸試驗 (NAT)。每一批次檢驗 (test run) 使用英國國家標準血清 (British working standards) 確保檢驗的敏感度。避免人為疏失，我們全面採用自動化檢驗儀器包括：PK7300/7400、VisionMax、IH-500、TBA-nx360、Alinity s、Panther、BD BACTEC FX 等儀器，對捐入血液進行血型抗原試驗、抗體篩檢與鑑



▲血袋全面標示 8 項血型抗原

誠信治理

定、生化檢驗、血源性感染性疾病之篩檢與確認，以及血小板類血品細菌性汙染試驗，為血液安全做最嚴格的把關。同時，我們的實驗室持續參加國內外之檢驗能力試驗，包括：美國病理學會（CAP）、澳洲國家血清實驗室（NRL）、美國組織相容免疫基因學會（ASHI）、台灣醫事檢驗學會等機構辦理之能力試驗，檢驗結果的正確性，獲得國內外能力試驗調查機構的肯定與認可。



美國病理學會 (CAP) 及澳洲國家血清實驗室 (NRL) 證書

本會嚴格落實血液品質管理與風險控管，遵循衛生福利部 2025 年 7 月 2 日衛授食字第 1141414229 號令之最新「捐血者健康標準」，優化各項捐血篩檢與緩捐機制。我們透過系統化的健康問卷、專業面談及血色素篩檢，針對捐血者之疾病史、用藥、疫苗接種、手術紀錄、旅遊史及高風險行為進行全面評估，並依規定落實暫緩捐血期限，以實踐對捐血者與員工的健康防護責任。

在流程管理方面，本會建立嚴謹的「血液攔截與溯源機制」。捐血後若經檢驗或成分製備程序發現潛在風險，經醫師判定後，執行血品攔截、隔離及銷毀作業，確保後端醫療輸用之絕對安全性。面對 2024 至 2026 年全球疫情動態，本會亦滾動式調整相關配套措施，旨在保障受血病患之用血權益，建構零風險的醫療用血體系（詳細緩捐規範請參閱官方網站）。

2024 至 2026 年因應國內外疫情趨勢變化，本會配合新版「捐血者健康標準」，針對暫緩捐血措施彈性調整如下：

疾病名稱 / 症狀	暫緩期限
曾患麻疹痊癒無症狀後	14 天
麻疹確診者之密切接觸者	21 天
屈公病痊癒無症狀後	1 個月
自屈公病流行地區離境	1 個月
屈公病確定病例之接觸者（包括住家、工作場所有屈公病患者或住家、工作環境被強制噴藥消毒者）	1 個月
自瘧疾疫區離境	3 個月
自登革熱流行地區離境	1 個月
茲卡病毒流行地區離境	1 個月

除前端審核外，本會亦設置「良心回電」自主通報機制。若捐血者於面談後意識到資訊遺漏、無法誠實告知，或當下有特殊狀況無法正確回答面談內容，或在捐血後 2 周內有發燒、生病等情形，可透過此回饋管道，主動更正健康資訊。此一配套機制不僅是本會對醫療安全之高度堅持，更透過與捐血者的誠信互動，共同強化臨床用血的嚴謹性與安全性，在在凸顯確保臨床醫療用血之安全，是本會首要的重要任務。

1.6.2 降低輸血不良反應 建置監測網絡

輸血治療為醫療作業中不可或缺的一環，雖現行的輸血前檢驗技術已具備基本紅血球相容性的確保功能，然而受限於生理機制之複雜性，輸血本質上仍屬非完全吻合之移植行為，故輸血治療在臨床上可能會引起多種不良反應。

為接軌國際血液監測體系（Hemovigilance）之先進標準，本會自 2016 年起攜手「台灣輸血學會」共同建構「台灣血液安全監測網絡（Taiwan Hemovigilance Network；THN）」，期能透過系統化之數據蒐集、回溯分析與安全性監控，極小化輸血不良反應之發生機率，築起守護病人安全的堅實防線：

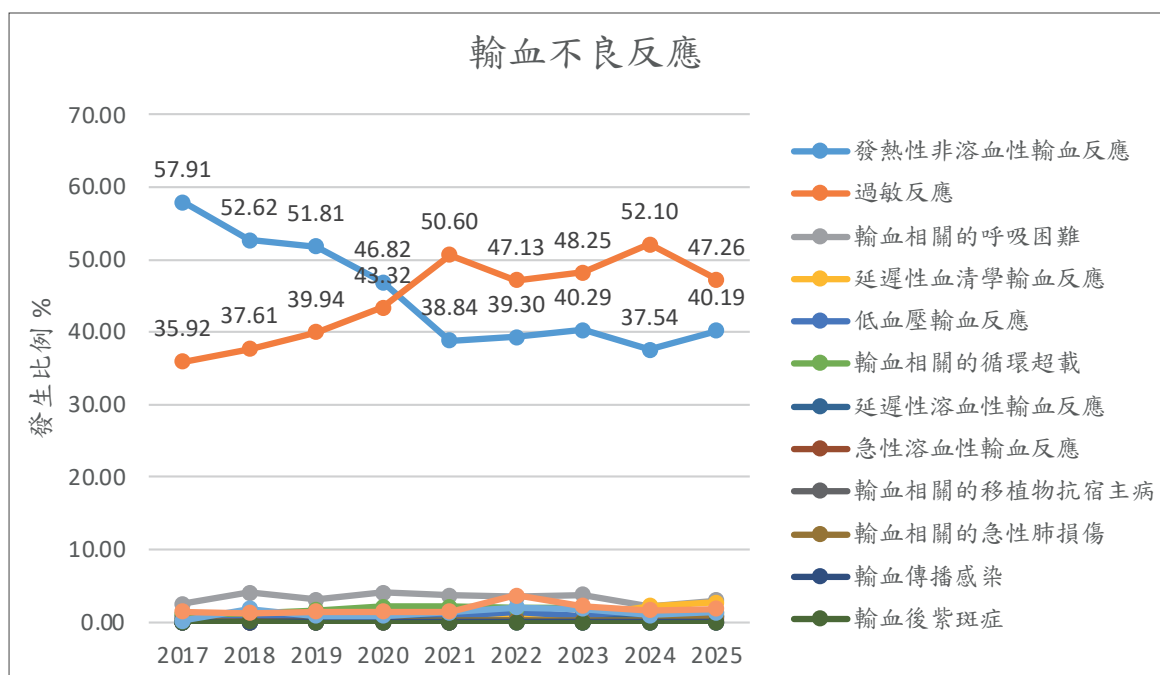
- 2017-2018 年由國內五大指標性醫學中心（台大、北榮、亞東、林口長庚及三軍總醫院）率先進行輸血不良反應通報試辦。
- 2019-2021 年進入第一階段「教育導入期」，旨在通報觀念之教育導入、通報標準文

件在地化、資訊監測系統上線等工作，目的在讓各醫療院所熟悉此監測網絡的運作及認識通報輸血不良反應的重要性，更重要的是讓參與者了解這是自動申報性質、除罪化，不會因申報而造成醫療糾紛。

- 2022-2024 年為第二階段「推廣成長期」，目的在具體推廣教育訓練、漸進擴大參與率、鼓勵通報醫院上傳血品輸注量、建立回報案件審議制度、資料分析處理及發佈分享、血品安全回饋、國際參與等目標。
- 2025-2027 年進入第三階段之「合作維運期」，持續秉持自主通報精神，朝向由通報醫院自行通報及自主審查的目標邁進。

截至 2025 年底全台灣已有 83 家醫療院所加入通報體系，其中包含全台 22 家醫學中心。

在實務改善策略方面，本會醫師亦積極參與國內相關學術演講活動，主動向各醫院介紹與分享各種輸血不良反應，藉此提升各醫院重視輸血不良反應與輸血病患安全的重要性。本會同步於 2017 年全面推廣「減除白血球血品」之運用。根據歷年監測數據之量化分析，過去佔據輸血不良反應榜首之「發熱性非溶血性輸血反應」，其發生率已從 2017 年的 57.91% 逐年穩健下降，至 2021 年後已低於過敏反應之佔比，並於 2025 年進一步改善至 40.19%。此數據趨勢不僅體現了減除白血球血品普及化之實質效益，更印證了本會精準改善策略對降低病人輸血後不良反應之貢獻。



此外，由醫院通報的輸血不良案例，經「台灣輸血學會」審查委員會討論後，會將結果回饋給通報醫院；部分涉及血品安全者，本會亦同步執行捐血人管制及血品回溯。未來，期待全台各醫療院所，都能完整通報輸血不良反應事件，始能彙整病患用血問題，

研析更佳輸血策略回饋臨床醫療參考，以協助預防發生輸血不良反應，共同為輸血安全做更多的改善。

1.6.3 堅強研究團隊，卓越研究成果

本會近年整合所有捐血中心的血液資料，並分析各式各樣病毒的感染情形，將資料處理成整合的分析式資料庫，供業務及研究用途進一步的使用需求；並將這些重要的研究陸續發表在國內外期刊，更積極參與國際會議，向國外展現台灣的血液科技能力，讓世界看見台灣。

本會更積極推展血液科技研發，有鑑於研究發展工作日益重要，於 2015 年 10 月 5 日成立「研究推動小組」，負責本會研究發展之擬定、推動、指導與執行；主要以捐供血平衡、受血者安全、捐血者健康為三大研究方向。

- 捐供血平衡相關研究攸關本會的募血策略。由於少子女化、人口老化的緣故，致使血源來源減少，但需求增加，因此需事前調整策略以平衡未來的需求。
- 受血者安全的把關是臨床輸血重要的基石，相關的研究重點包含輸血感染、輸血不良反應、輸血治療療效等。
- 捐血人的健康，是本會非常關注的重點，對於捐血過程若發生不適，如迷走神經反應，可能導致捐血人受傷，本會因此進行捐血不適反應的觀察性研究，試圖了解可能的危險因子，並編印「捐血前後注意事項」提醒捐血人確實執行，期能做到事前預防。

2023~2025 年發表於國內期刊文章

年份	題目	發表出處
2023	輸血感染愛滋病毒道義救濟制度之沿革與現況	台灣醫界 2023; Jun 66(9): 29-31
	全面性輸血前藥物介入不能有效降低非感染性輸血反應	台灣醫學 2023; May 27(3): 249-258
	避免輸血感染之策略	台灣醫學 2023; May 27(3): 352-359
	臺灣全面病毒核酸檢驗成效 - 謹以此文向林國信學長致敬	景福醫訊 2023; 40(3): 2-4
2024	台灣實施捐血者核酸試驗十年經驗與輸血安全成效	醫院 2024; 57(3):21-33
2025	輸血安全的里程碑捐血者「病毒核酸檢驗」實施逾十年	衛福季刊 2025; 03: 26-29
	從韌性醫療看國血國用與精實輸血策略	月旦醫事法報告 2025; 110: 7-17

2023~2025 年發表於國際期刊文章

年份	題目	發表出處
2023	The safety of tranexamic acid administration in total knee arthroplasty: a population-based study from Taiwan	Anaesthesia 2023; Mar 78(3): 303-314
	Trend in seroprevalence of HTLV-1/2 in Taiwanese blood donors - A 10-year follow-up	Transfusion Medicine 2023; Aug 33(4): 320-328
	Detrimental effects of fresh frozen plasma transfusions on postoperative outcomes in patients undergoing liver resection for hepatocellular carcinoma	Journal of the Formosan Medical Association 2023; Nov 122(11): 1189-1198
2024	Seroprevalence of Anti-SARS-CoV-2 Remained Extremely Low in Taiwan Until the Vaccination Program Was Implemented.	Open Forum Infectious Diseases 2024; 11(1) : 614-622.
2025	Geographic and Hospital Variations in the Use of Red Blood Cells and Tranexamic Acid among Total hip and Total Knee Arthroplasty.	Formosan Journal of Musculoskeletal Disorders 2025; 16(1): 27-33.
	Impacts of COVID-19 pandemic on the collection and use of blood and blood components in Taiwan.	Journal of the Formosan Medical Association 2025; 124: 151-156.
	The potential benefits of extra screening for glycated haemoglobin, total cholesterol and low-density lipoprotein cholesterol on donor health management and retention.	Vox Sanguinis. 2025; 120:13-21.
	Transfusion safety concerns during the COVID-19 pandemic in Taiwan: Altered by evolving control strategies.	Journal of the Formosan Medical Association 2025; 124: 218-226.
	Trends in donor infection profiles and residual risks of transfusion-transmitted human immunodeficiency virus, hepatitis C virus and hepatitis B virus after the implementation of universal mini-pool nucleic acid testing in Taiwan.	Vox Sanguinis 2025; 120: 995-1003.

1.7 品質保證

1.7.1 2001 年起建立 ISO9001 品質保證制度

為推動全面品質管理，本會建立 ISO 品質保證制度，以落實「說、寫、做」合一的標準作業模式，強調以「客戶需求」為導向的經營理念，著重「品質管理、資源管理、流程管理、產品管理、品質監控與持續改善」，並於 2001 年通過 ISO9001 認證，持續取得英國 UKAS 證書，目前已更新至 ISO9001:2015 版本。



誠信治理

1.7.2 2010 年起取得傳染病檢驗認可機構

本會台北、高雄捐血中心檢驗課，2010 年經衛福部疾管署審核通過成為「傳染病檢驗認可機構」。認可檢驗項目包括：人類免疫缺乏病毒感染（HIV）、急性病毒 C 型肝炎、梅毒之確認，與 HIV 之篩檢，並逐年持續更新認可檢驗。

本會新竹中心捐血中心技術組，2023 年經衛福部疾管署審核通過成為「傳染病檢驗認可機構」。認可檢驗項目包括：登革熱、嚴重特殊傳染性肺炎（併發症）。



1.7.3 2012 年起通過 ISO15189 醫學實驗室認證

為強化檢驗品質，確保實驗室技術能力、檢驗數據正確性，提昇實驗室品質管理效率，本會導入 ISO 15189 醫學實驗室相關規範；本會血液諮詢實驗室及台北、高雄捐血中心檢驗課亦於 2012 年通過全國認證基金會 (TAF) ISO 15189 認證，列入醫學領域認可實驗室，並持續更新認證。



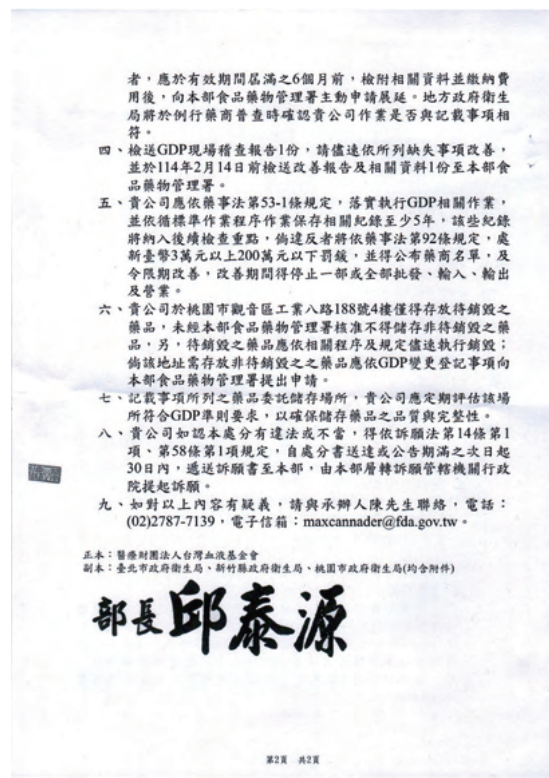
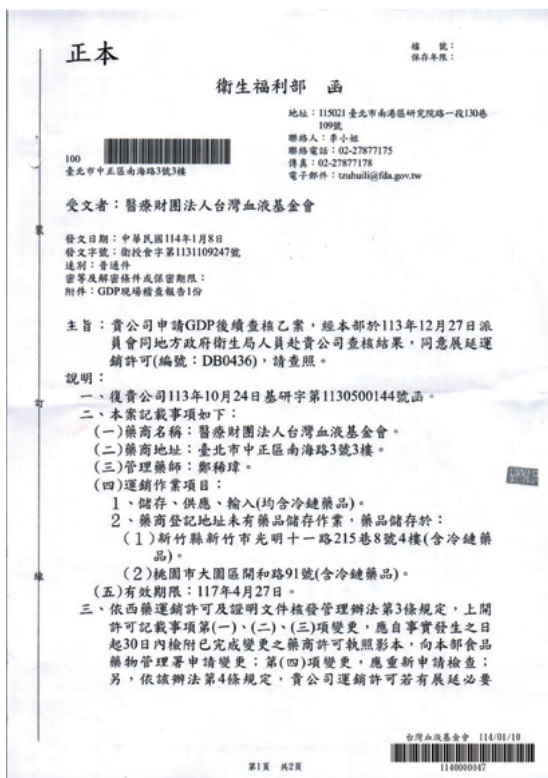
1.7.4 2012 年起通過食品藥物管理署 GMP 評鑑

本會自 2007 年起收集血漿原料並委託澳洲 CSL 血漿工廠製成血漿製劑，鑑於血品與藥品的要求不同，本會朝向 cGMP 的規範提升血漿原料的品質。2012 年本會捐血中心通過衛福部食藥署血漿原料製備作業 GMP 評鑑，認定符合 PIC/S GMP 藥品優良製造規範，並持續接受評鑑。



1.7.5 2017 年起通過食品藥物管理署 GDP 評鑑

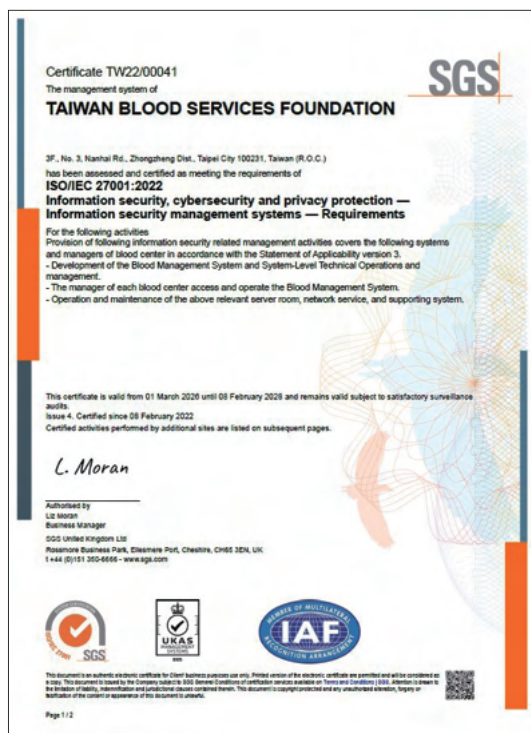
為確保國血製劑藥品在運銷過程中，品質及包裝完整性得以維持，本會導入藥品優良運銷規範 (GDP)，以確保正確的藥品在合理的時間內正確運送給使用端，並用以追溯藥品流向、有效處理緊急藥品回收事件；本會亦於 2017 年通過食品藥物管理署 GDP 評鑑。



1.7.6 2022 年起通過 ISO27001 資訊安全管理系統認證

2020 年 12 月啟動 ISO 27001 資訊安全管理系統導入專案，2021 年重新檢視標準作業程序與 ISO 27001 及「資通安全管理法」相關法規之適切性。各捐血中心品保、資訊與本會研究處、稽核處及資訊處人員參加 ISO 27001 資訊安全管理系統主導稽核員訓練課程並取得證書，續辦理本會與各捐血中心資通安全內部稽核，持續改善發現事項，2022 年 2 月取得 ISO 27001: 2013 認證，以 PDCA、品管圈流程建構資訊安全管理系統

(Information Security Management System , ISMS) , 提升本會之資通安全 , 2023 年複驗通過 , 持續更新認證。並於 2023 年 2 月首次通過 CNS 27001:2014 認證 , 2025 年通過新版 ISO 27001: 2022 與 CNS 27001: 2023 認證 , 持續不斷精進本會之資通安全。



1.7.7 定期召開專家會議

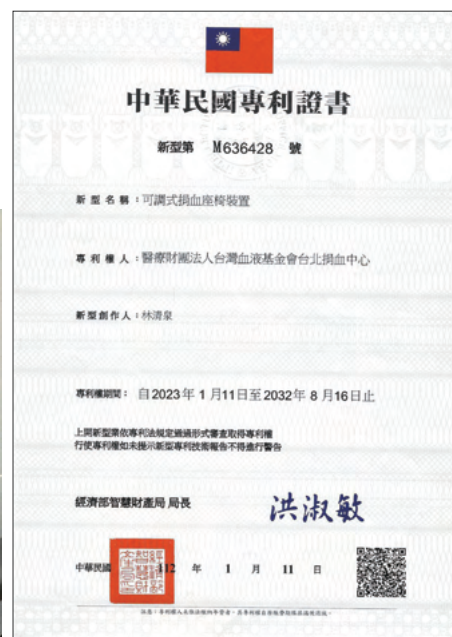
本會自 1976 年起設立「醫學諮詢委員會」，遴聘中研院、醫界等外部實務專家及學者組成，每年針對捐血宣導、血液作業、品質保證及輸血醫學研究發展等議題提供諮詢及指導，並將血液安全作為核心決策考量。其組織簡則每次修正時，須經董事會審議通過後始能施行。

本會每年亦定期召開兩次「醫師會議」，召集各捐血中心醫師討論並制定捐、供血標準作業依據。依據 2025 年 7 月 2 日衛生福利部衛授食字第 1141414229 號令之最新「捐血者健康標準」，增修相關「捐血者健康標準 - 補充規範」細部措施，以強化血液安全與品質保證之落實，確保捐血者健康與臨床用血安全。

1.7.8 獲得 4 項新型專利

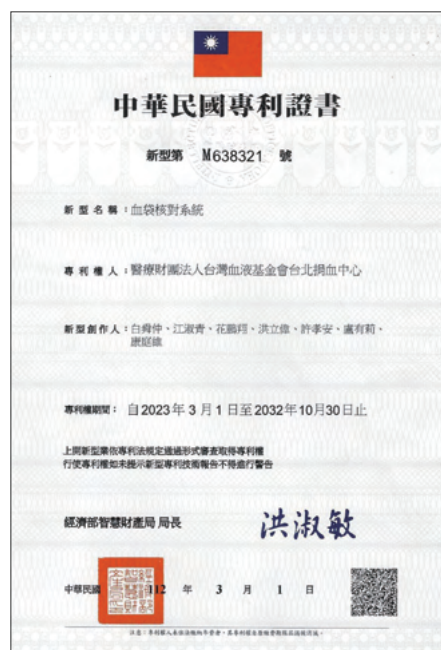
● 可調式捐血座椅裝置 (專利證書新型第 M636428 號證書)

因應捐血車內空間狹窄，若須及時改善捐血不適反應，可將座椅滑向前及椅背向後躺，使頭部略低於心臟呈現復甦姿勢，可即時改善捐血不適反應。



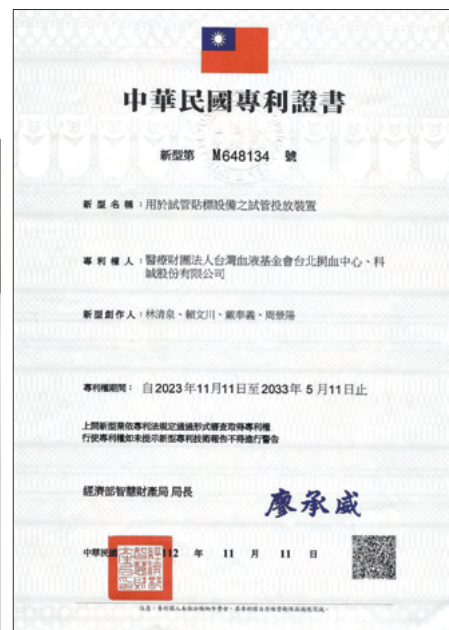
● 血袋核對系統 (專利證書新型第 M638321 號)

為連接血液管理資訊系統以自動進行血液成品標籤黏貼之系統，可自動黏貼血品標籤、檢核、確認條碼完整性，其影像辨識系統能核對次要血型之正確性，血液成品最終標示自動拍照存檔，進而降低人員勞動強度，提高作業效率，實現血品標示之自動化、標準化，強化血液品質與輸血安全。



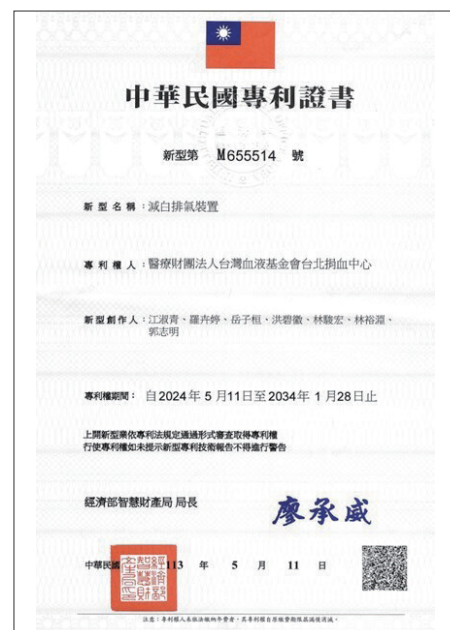
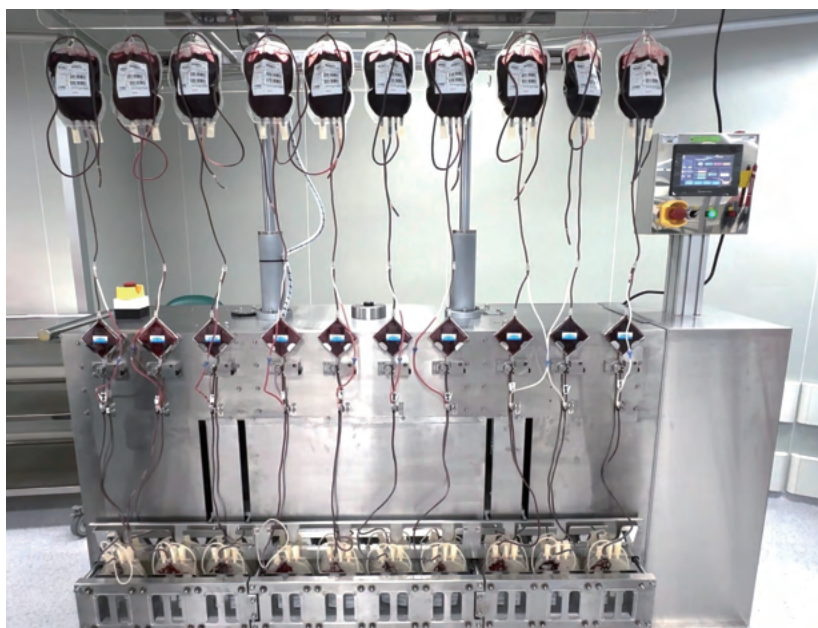
● 用於試管貼標設備之試管投放裝置 (專利證書新型第 M648134 號證書)

本裝置應用於試管自動貼標機，可利於檢驗儀器掃描讀取資料及於採血作業中取代手工黏貼試管條碼，避免人員手指重覆貼標動作，以預防職業傷害。



● 減白排氣裝置 (專利證書新型第 M655514 號)

該裝置能根據作業人員身高自動調節血袋掛鉤的升降高度，並完成血袋內空氣的自動擠壓與排除。不僅減輕作業人員的體力負擔，更提升了作業的自動化與標準化，確保供應醫院的減白血品品質更穩定。透過有效去除白血球，能降低輸血反應風險，並全面提升血品的安全性與品質。



社會永續

2.1 歷任總統支持

2.2 捐血教育

2.3 多元化溝通、跨世代參與



2.1

歷任總統支持

歷任總統中，包括李登輝、陳水扁、馬英九，都曾公開呼籲支持捐血運動，並身體力行挽袖鼓勵民眾捐血。現任總統賴清德於擔任臺南市市長時間，每年均與捐血中心聯合辦理捐血月記者會，身為醫師更清楚血液的重要性；現任副總統蕭美琴更自立法委員時期，便是捐血人；在血源短缺時期，不遺餘力的協助勸募血源，對民眾開啟帶頭作用。

前總統李登輝 支持捐血不遺餘力

1980年1月，李登輝前總統擔任臺北市市長時期，為推廣捐血，親至台北捐血中心捐血，恰巧成為第15萬號捐血人，爾後遇有捐血活動即響應捐血，並向市府員工宣導捐血的好處。任台灣省政府主席時期，也多次前往台中捐血中心關切作業場所新建事宜。擔任總統時，更請捐血車駛入總統府，鼓勵總統府工作人員捐血。1993年開啟以發布總統文告的方式呼籲全民響應捐血，並於1995年首辦親自接見績優捐血代表們的活動，名為「愛心一號」專案活動，讓捐血人進總統府接受元首表揚，倍感榮耀。對捐血的支持可說是不遺餘力，也為國家元首支持捐血建立典範。



▲ 1989年12月20日前總統李登輝捐血250C.C.，以身作則支持捐血運動。



▲ 1993年1月2日，前總統李登輝首度發布總統文告，呼籲民眾做個快樂的捐血人。往後每逢捐血月容易缺血時期，本會均恭請總統發布總統文告，開啟歷屆總統透過公開信的方式來重視及呼籲全民捐血。

前總統陳水扁 首設機關內捐血室

前總統陳水扁從臺北市市長到擔任總統，不僅藉其身分呼籲，也是積極推動捐血活動的推手。1996年，在臺北市市政府一樓設立「市府捐血室」，鼓勵市府員工以及前來洽公的市民有舒適的捐血空間。1997年，於1月6日第二屆捐血月首日，帶領市府同仁在「市府捐血室」捐血，並親自廣播呼籲同仁踴躍參與。關注捐血議題並以身作則，直至總統任內也持續不斷，多次在缺血時期親自至捐血室視察及慰謝捐血人。



▲ 2002年6月6日前總統陳水扁於台大醫院捐血活動現場捐血。

前總統馬英九 以捐血為一生志業

前總統馬英九從學生時代即開始捐血，而且身體力行，從政生涯數十年，不論是在法務部長、臺北市長、總統任內，總是利用公務空檔捐血，一直到2020年屆齡為止，總共捐了208袋的血液。任職臺北市長時，經常在午休時間，帶了三明治當做午餐就前往捐血，捐分離術血小板所需時間較長，便利用這段時間稍微補眠，這是他另類的午休方式。

2015年7月，馬前總統考慮到月中要出訪拉丁美洲友邦，由於海地為瘧疾疫區，所以特別趕在出訪前，抽空到南海捐血室捐血，並自嘲出訪回來又要「坐1年血監」了。在滿65歲的生日前，與年輕族群捐血相見歡，在本會副董事長張上淳教授的見證下，現場做了捐血的傳承，希望拋磚引玉，讓更多年輕人加入捐血行列。

馬前總統對現場一起捐血的年輕人們笑著說：「到今天為止，我總共捐了94,000 C.C.的血液，換做1公升的寶特瓶，就是94瓶寶特瓶的血呢！」馬前總統將「我年輕！我捐血！」的使命交接給17歲剛捐第一次血的熱血青年學生大使傅薺葳，並鼓勵薺葳要



▲ 馬前總統（左3）由台灣血液基金會副董事長張上淳（右3）陪同，和年輕人一起捐血並暢聊捐血經驗，並將「我年輕！我捐血！」的使命傳承給學生大使傅薺葳（右2）。



▲ 2017 年 9 月 29 日，韓國 KBS 國家電視台來台灣採訪前總統馬英九先生的捐血經驗。（右為政治大學韓文系董文君教授協助 KBS 現場翻譯。）

一直持續捐血，也帶動周遭的同學朋友們一起來捐血！並幽默的說「應該是『我裝年輕！我捐血！』不然也可以改成『我捐血！所以我年輕！』」

台灣國民捐血率高，名聞國際，為吸取台灣推廣捐血經驗，韓國 KBS（Korean Broadcasting System）國家電視台於 2017 年 9 月 29 日來台灣採訪前總統馬英九的捐血

經驗。馬前總統一邊受訪一邊捐出他的第 193 袋血液，並向 KBS 記者表示：「台灣捐血率世界最高，因為四十多年來不斷的向民眾宣導無償捐血觀念，長期扎根在民眾心裡，結合社會資源，讓全民的愛心擴散才能有高捐血率。」

馬前總統在繁忙的公務生涯當中，始終對捐血念茲在茲，公務之餘，仍將捐血視為必要的活動；在法務部部長及臺北市市長任內，均親自出席台北捐血中心每年辦理的捐血績優表揚大會，也曾以捐血人的身分接受表揚。卸任後，馬前總統更是持續捐血的習慣，並且改捐分離術捐血，較沒有時間壓力，至 2020 年 5 月於屆齡前，共捐 208 單位（分離術捐血 196 單位、全血 12 單位），應是捐血第一名的台灣總統，也是世界唯一。

小英之友總動員 捐血捐車

全國各縣市小英之友會是前總統蔡英文在民間的基層支持者，也是在各行各業的好朋友，會員遍布全國各地。為推廣及鼓勵捐血，並力行關懷社會、實踐公益的社會責任；自 2017 年起，每年在全國各地辦理捐血活動，期望透過眾人的熱血，支持每位需要輸血療疾的傷病患。

除了例行的捐血活動外，台北市小英之友會捐贈無動力捐血車「小英號」，於 2022 年 5 月 22 日正式於大安森林公園啟用，作為都市之肺的難得綠地，考量民眾於此運動休憩，環境的保護更加重要，因此無動力捐血車配備外接電源，捐血作業期間不會排放廢氣，所以沒有引擎廢氣的排放，希望捐血活動及環境保護相輔相成，以行動支持政府推動落實 ESG 企業永續。車內明亮寬敞的空間及由藝術大師洪易繪製的車身塗裝，與綠地相襯，特別以綠意展示車身，讓捐血環境融入地景。同時也捐贈一部「小英號」血液運送車，以嚴謹的血液冷鏈管理維持血液的品質。

台北市小英之友會 2023 年 5 月 20 日在大安森林公園舉辦捐血活動暨小英號捐血車、血液運送車啟用週年慶祝儀式，總統蔡英文、前衛福部長陳時中以及台灣血液基金



▲ 2022 年 5 月 22 日「小英號」捐血車啟用儀式，總統蔡英文（左 5）特至現場剪綵致詞以及至捐血車上實地勘察。



▲ 左為小英號捐血車，右為小英號血液運送車，以總統命名的捐血車及血液運送車也是首創。

會董事長侯勝茂等人出席。蔡總統的參與更是展現了對社會公益的支持，蔡總統在致詞中特別表達了「感謝小英之友會多年來的陪伴和支持，表示台灣在面對挫折時仍能夠穩步前進，作公益來深入社會的每個角落，讓大家感受溫暖，讓民眾感到不孤單。」



▲ 2023 年 5 月 20 日在大安森林公園舉辦捐血活動暨小英號捐血車、血液運送車啟用週年慶祝儀式，希望能早日突破 30,000 袋熱血。

總統賴清德 樂當捐血月代言人

賴清德總統，因為行醫經歷，深知醫療用血的重要性，也深刻體會缺血時病人與家屬的焦慮與窘迫，所以一直以來都盡己之力捐血以及倡議捐血。從任立法委員時期開始，就力行捐血；在2010年12月至2017年9月的台南市長任內，每年均在農曆年節前的捐血月，率領各局處同仁，一起響應捐血，為寒冬增添許多溫暖；如遇有社團辦理捐血活動，間隔到了也毫不遲疑的前往捐血；更特別的還有為台南捐血中心錄製呼籲捐血的錄音，透過大街小巷穿梭的垃圾車沿路播放，支持捐血不遺餘力。

捐血運動在台灣推行，並成為最成功的社會運動之一；台灣捐血事業50週年時出版的《熱血奔騰50年》，特邀賴總統作推薦序，更為捐血運動的歷史增添一份祝福，鼓勵我們往百年邁進。



▲ 2015年捐血月記者會，賴清德總統（時任台南市長）率先捐血，呼籲市民一起響應。

副總統蕭美琴 最佳定期捐血代言人



▲ 蕭美琴副總統（右）定期捐血，圖為本會董事長侯勝茂前往致意。

蕭美琴副總統長期關注並大力支持捐血活動，過去不論工作地點是花蓮或台北，都是身體力行。任副總統後，在日理萬機之餘，也是不忘抽空挽袖捐血，就近到輕車簡從的到台北南海捐血室捐血，整個捐血流程就如同家常便飯般；同樣的，副總統的許多隨扈看到「老闆」捐血，在值勤的空檔也主動跟進。2025年分別在台北及嘉義都有捐血，是定期捐血的最佳典範。

晉見總統機會一生一次 國家級肯定至高榮耀

前總統李登輝支持捐血運動，自 1995 年起安排績優捐血人代表晉見總統，首次辦理時稱「愛心一號」活動，共有 26 位 1994 年度績優捐血人代表至總統府晉見總統。往後每年都辦理，每年晉見代表名為 38 人，晉見總統活動至今已逾千人參與過。本活動對宣導捐血，導正社會風氣，極具正面影響，捐血人也能領受與正或副國家元首會面及合影的榮耀。歷任總統包括李登輝、陳水扁、馬英九，蔡英文都接見過績優捐血人代表，公開支持捐血、表彰捐血人，並藉以鼓勵民眾捐血。



▲ 1998 年 5 月 8 日前總統李登輝接見績優捐血人代表，一一握手致意。



▲ 2007 年 6 月 25 日前總統陳水扁接見績優捐血人代表。



▲ 2015 年 12 月 15 日 2014 年度績優捐血人代表晉見總統活動，前總統馬英九一一向捐血人代表致意。



▲ 2023 年 11 月 21 日 2022 年度績優捐血人代表晉見總統活動，前總統蔡英文與受贈代表蔣智明合影。



▲ 2024 年 12 月 23 日 2023 年度績優捐血人代表晉見總統活動，副總統蕭美琴與受贈代表鄭棠容合影。



▲ 2025 年 11 月 20 日 2024 年度績優捐血人代表晉見總統活動，副總統蕭美琴與受贈代表陳宜津合影。

2.2 捐血教育

《身體之河：血液探索之旅》開啟全民血液素養新對話

繼 2023 年發行《小大人的血液課》成功將血液知識向下扎根後，並獲得廣大的迴響；面對台灣社會高齡化與年輕世代捐血率下滑的嚴峻挑戰，台灣血液基金會深知血液教育不能停歇。雖然台灣國民捐血率享譽國際，但我們不能只停留在過去的成就，必須正視未來的隱憂。科技與醫療縱使不斷進步，血液的珍貴價值與捐血制度的重要性依然不可取代。為持續喚醒年輕世代的認知與關注，本會再次編製出版血液科普通識書籍《身體之河：血液探索之旅》，期盼帶領年輕世代踏上跨越醫學、教育與社會關懷的重要旅程。

2025 年 6 月 14 日「世界捐血人日」同步舉辦《身體之河：血液探索之旅》新書發表會，發表會現場產、官、學界貴賓齊聚，邀請到衛生福利部醫事司專門委員郭威中、食品藥物管理署藥品組組長林建良、陽明交通大學校長林奇宏，以及知名部落客「村子裡的凱莉哥」等。透過跨領域的對話與合作，期盼喚起社會各界對血液教育的重視，並



▲ 前排左起親子天下品牌部總監李佳穎、知名作家凱莉哥、台灣血液基金會執行長王宗曦、國立陽明交通大學校長林奇宏、台灣血液基金會董事長侯勝茂、衛生福利部醫事司專門委員郭威中、台灣血液基金會顧問醫師洪正昇、業務處長洪英聖、公關處長黎蕾

將影響力擴及至更多家庭與年輕學子。發表會現場更有百餘位讀者共襄盛舉，現場氣氛熱烈。

台灣血液基金會董事長侯勝茂長年致力於推動安全用血與血液教育，他在致詞中強調：「捐血從來不是單一善行，而是現代社會中每位公民都應理解與實踐的公共責任。」身為外科醫師，侯董事長在醫療最前線見證無數生命生死交關的時刻，深知當血源不足時，醫療體系便可能陷入危機。因此，發行《身體之河：血液探索之旅》一書，不僅是一本科普通識書，更是一位外科醫師獻給下一代的生命對話。

《身體之河：血液探索之旅》這本書也將致贈全國大專院校 149 所及各公共圖書館 341 所，記者會上邀請到陽明交通大學林奇宏校長做為受贈代表，林校長也肯定本書的實用性，也希望透過大學辦理捐血活動，讓學生們有更多機會參與捐血活動，進而養成捐血的習慣。

血液，是身體的河流。它的流動不只是生命的象徵，更是一種社會的連結。唯有從源頭做起，讓社會大眾真正理解血液的科學知識，才能使這股熱血從心而發，進而在社會中長流不息。《身體之河：血液探索之旅》一書特別為大家打造一條清晰易讀的「血液素養地圖」，將複雜的醫學概念轉化為可親的知識旅程，並透過插圖與專欄設計，提升知識的吸收與延伸影響力。更重要的是，這本書也是一次向青年世代傳遞公共參與價值的嘗試，希望喚起更多年輕世代對醫療體系與社會福祉的關注。

了解血液，就是了解自己與這個世界
一堂關於血液、生命與信任的公民素養必修課

自十七世紀以來，人類持續探索血液的奧秘，
從發現血型、建立輸血規則，
到打造今日嚴謹的捐血與用血制度。
《身體之河》以系統化方式，
帶領讀者掌握血型、免疫、捐血、疾病防治等關鍵知識，
並思考——我能如何用知識，為自己與他人出一份力。

★榮獲 2023 Openbook 好書獎、台北市醫師公會好書獎
的《小大人的血液課》原班人馬，針對大學生再度聯手打造
全新血液科普書！



2025年6月出版



為守護捐血人健康 繼續推廣衛生教育

捐血人如發生捐血不適反應，除了必須關心捐血人當下的健康狀況外，考量到恐會影響再次回捐的意願，進而導致血源流失，因此，為預防及降低捐血人發生捐血後不適症狀，並守護捐血人的身體健康，對於捐血前、中、後較常發生的捐血不適反應，製作一系列衛教小卡放置於各捐血站點，讓工作人員方便對捐血人進行衛教宣導，亦讓捐血人可自行取閱參考。

衛教小卡的主題包括：

1. 「捐血前、後您應該注意的事情」

捐血前、後經由一些小技巧讓捐血更安全、更輕鬆；捐血前不熬夜、有充足的睡眠，捐血前、後可補充適量水份及飲食（鹹餅乾是不錯的選擇）。

捐血前、後您應該注意的事情

捐血是一件令人開心的事情，您可以在捐血前、後經由一些小技巧讓捐血更安全、更輕鬆。

捐血前您可以這樣做

捐血前24小時	捐血前
1. 捐血時，體內的血容量會小部分流失。您可以在前一至兩天補充適量的水分（特別是天氣較熱時）。 2. 補充一些鹹的食物，適量鹽份的攝取可以幫助您在捐血後更快地恢復血容量。 3. 捐血前一天有充足的睡眠，請不要熬夜！	1. 捐血前避免小睡者，請您在捐血前3小時內補充適量水分。 2. 捐血者，請在捐血前3小時、到達捐血地點後，分別補充約300毫升的水。 3. 記得正常飲食或吃些小點心（補充鹹餅乾是不錯的選擇）。

捐血後您可以這樣做

- 捐血後請至少休息10~15分鐘，確定沒有任何不舒服後再離去，並在捐血後1小時內補充3大杯的水（約500毫升）及小餅乾。
- 6~8小時內



請至少補充約500毫升的水。



不要劇烈運動，例如騎車、慢跑或上健身房鍛鍊身體。
請儘量不要開車或騎車。
不要長時間站立，例如排隊或站在擁擠的公共交通工具上。
不要讓自己處於過熱的環境下，不要坐或站在陽光直射處、勿泡溫泉、勿蒸氣浴及勿游泳。
不要飲用酒精類飲品。

如果您在捐血後感到不適，請立即告訴捐血場護理人員，或致電我們。

台北捐血中心 02-28971600#6055 台中捐血中心 04-24612345#4208
新竹捐血中心 03-5556111#3141 高雄捐血中心 07-3660999#7504

PC-006.4

2. 「捐血後感覺虛弱、頭昏與噁心」

捐血後請至少休息 10 ~ 15 分鐘再離去，且 6 ~ 24 小時內勿讓自己暴露於危險環境中等（例如：勿飲用酒精類飲品，勿泡溫泉、勿劇烈運動。）

捐血後感覺虛弱、頭昏與噁心

依據捐血原則，每人每次捐血量不會超過全身預估血量的15%，因此，大多數的人很快就能適應捐血所造成的血流流失，並且不會感到任何不舒服。但是，有一小部分人卻可能有虛弱、頭昏與噁心等不適感，這是一種捐血後容易發生的不良反應，稱為血管迷走神經反應。虛弱、頭昏與噁心可能會發生在捐血過程中，也可能在離開捐血地點後的6小時內發生。

如何預防捐血後血管迷走神經反應？

捐血前您可以這樣做	捐血後您可以這樣做
1. 找個人陪伴您一起來捐血。 2. 如果您曾暈車或暈船，請在捐血前告知我們，我們的護理人員可以協助您。 3. 捐血前一天內要補充適量的水分（特別是天氣較熱時）。 4. 捐血前30分鐘內再次補充水、果汁或平熱等水分。 5. 捐血前請正常飲食（清淡為主），請勿空腹捐血（補充鹹餅乾是不錯的選擇）。 6. 捐血前一天有充足的睡眠，請不要熬夜！	1. 捐血後請至少休息10~15分鐘，確定沒有任何不舒服後再離去，並補充水分和點心，使身體逐漸調整血容量。 2. 捐血後6小時內勿飲用酒精類飲品、勿泡溫泉、勿蒸氣浴。 3. 捐血後6小時內請勿劇烈運動。 4. 捐血後24小時內多補充水分。 5. 捐血後24小時內勿劇烈運動，例如打球、賽跑、游泳等。

如果您感到暈眩甚至快要暈倒該怎麼辦？

- 如果您在捐血過程中感到暈眩或不適，請立即告訴我們的護理人員。
- 如果您在離開捐血椅後感到暈眩，請立即坐下（或躺下）以避免跌倒受傷及自己。您可以：
 - (1) 保持平躺約30分鐘，或直到您再次感覺良好。
 - (2) 在站起來之前，至少坐下4~5分鐘。
 - (3) 在您離去之前補充至少約300毫升的水（如果有淡水更好），並補充鹹餅乾。
 - (4) 在恢復後至少6小時內盡量不要開車（騎車）。
 - a. 如果您必須開車（騎車）車前在離開時感到暈眩，請放慢速度並在安全的情況下盡快靠邊停車。
 - b. 請留在汽車裡，儘可能躺在您的座位上（騎車者儘可能找安全處坐下或躺下）。
 - c. 建議不要離開您的車，因為行走在馬路上發生暈倒可能更危險。
 - d. 您可以撥打119救護專線，請不要試圖繼續開車或騎車。

我們非常關心您的健康，如果您在離開捐血地點後出現任何症狀，並且需要緊急照護，請先就近尋求醫院的協助，並致電我們這件事。

台北捐血中心 02-28971600#6055 台中捐血中心 04-24612345#4208
新竹捐血中心 03-5556111#3141 高雄捐血中心 07-3660999#7504

PC-007.4

3. 「捐血過程中，您可以這樣做 - 簡單肌肉運動（Applied muscle tension, AMT）」

在捐血期間拉緊腿部肌肉，有助於身體保持血壓，可協助降低頭暈、噁心等迷走神經不良反應發生率。

捐血過程中，您可以這樣做

有些人在捐血中或捐血後可能有頭昏現象，最常見的原因是捐血過程中血液流失導致血壓突然下降引起，稱為血管迷走神經反應。國際研究已證實：如果能在捐血期間拉緊腿部肌肉，有助於身體保持血壓，可降低發生頭暈的機率。

簡單肌肉運動 Applied Muscle Tension



當您坐在捐血椅上時，可以試著透過反覆的簡單肌肉拉伸（特別是小腿和大腿肌肉），肌肉會將血液從腿部的血管中擠回心臟，可在兩到三秒內增加捐血者的血壓，緩解或防止血管迷走神經反應的症狀。

進行簡單肌肉運動（Applied Muscle Tension）可避免在捐血過程中感到頭暈與噁心。

您可以在準備捐血上針前、結束捐血拔針前或感覺頭暈不適時，進行簡單肌肉運動：



- 交叉雙腿。
- 夾緊大腿肌肉持續用力5秒，同時用力伸直腳趾。
- 放鬆大腿肌肉5秒。
- 重複用力、放鬆的動作5次。
- 交換雙腿，重複上述（1~4）動作。

您也可以在前一天自行練習，那麼捐血時便可立即用上這招。

如果您在捐血後感到不適，請立即告訴捐血場護理人員，或致電我們。

台北捐血中心 02-28971600#6055 台中捐血中心 04-24612345#4208
新竹捐血中心 03-5556111#3141 高雄捐血中心 07-3660999#7504

PC-010.2

4. 「捐血後手臂瘀血怎麼辦？」

捐血完拔針後，請用手指壓住紗布直接加壓扎針處 5-10 分鐘、扎針處所纏繞的彈性繃帶於 30 分鐘後再拆除、24 小時內請減少出力並避免提舉任何重物等。

捐血後手臂瘀血怎麼辦？

捐血後手臂扎針處瘀血，發生的原因可能是本身的血管壁太脆弱、下針角度偏差致使血管壁受傷、捐血後扎針部位加壓時間不夠或捐血後手臂在短時間內用力過度、搬取重物所導致。瘀血可能是捐血後立刻發生，也可能在捐血後 1-2 天才會出現；瘀血的範圍也可能在 1-2 天後擴大，這是皮下組織疏鬆，血液從血管流出後散開的現象。

如何預防瘀血？

1. 捐血完成針後，請用手指壓住紗布直接加壓扎針處 5-10 分鐘，這是最有效的止血方式；同時可伸臂並抬高手臂，避免彎曲手臂而產生腫脹。
2. 扎針手臂所纏繞之彈性繃帶，請於 30 分鐘後再拆除。
3. 扎針手臂於 24 小時內，請盡量減少出力，並避免提舉任何重物。

如何處理瘀血？

請您不要緊張，並依下列方式處理：

1. 48 小時內，請冰敷瘀血部位，每 2 小時 1 次，每次 5-10 分鐘。
2. 48 小時後，請熱敷瘀血部位，每 2 小時 1 次，每次 5-10 分鐘。
3. 應先將毛巾包裹冰（熱）水袋，再進行冰敷或熱敷，避免直接接觸皮膚而導致凍傷或燙傷。
4. 捐血後 48 小時內禁止揉搓或按摩瘀血處。
5. 必要時可在醫生的指示下，塗抹消腫藥膏於扎針處四周皮膚，以緩解症狀。
6. 大約 1-2 週左右，瘀血由青紫色漸漸變淡至淡黃色時，就會逐漸消失。

如果您發生下列狀況，請尋求醫院的協助或緊急照護：

1. 扎針手臂嚴重疼痛。
2. 手臂、手掌或手指有麻木感，或有持續性的針刺痛。
3. 手掌或手指感到癢，或手掌或手指皮膚顏色發生改變，例如蒼白或發紅。
4. 扎針處腫脹大或異常發熱。
5. 扎針處有疼痛性紅腫或發炎現象。

如果您在捐血後感到不適，請立即告訴現場護理人員，或致電我們。

台灣血液基金會

台北捐血中心 02-28971600#6055 台中捐血中心 04-24612345#4208
新竹捐血中心 03-5556111#3141 高雄捐血中心 07-3660999#7504

PC-Q11.3

5. 「分離術可能引發的不適反應」

可於捐分離術的前一天和當天，多吃富含鈣、鎂及鉀等食物（例如牛奶、香蕉、菠菜等）；捐血前亦可以預防性服用我們提供的鈣片，捐血中可蓋上毛毯保持身體溫暖等，皆可有效降低分離術捐血中可能產生的低血鈣反應。

分離術捐血可能引發的不適反應

親愛的捐血人，非常感謝您願意利用寶貴時間來進行分離術捐血。

捐血的過程是安全的，但我們仍然要讓您知道，進行分離術捐血時，必須加入適量抗凝劑來避免血液凝固，以使紅血球可以順利地回輸到您體內。抗凝劑中含有檸檬酸鈣，該成分會結合血液中的游離鈣，使其在血液中的濃度暫時下降，部份捐血人可能在嘴脣、指尖或腳部有發麻感，也可能有輕微胃腸不適等現象，但請不用擔心，身體代謝檸檬酸鈣的速度很快，此現象在捐血完後很快就會消失。

因此，在您準備進行分離術捐血前，建議您可以預防性服用我們提供的鈣片，並在捐血過程中蓋上毛毯保持身體溫暖，以減少此反應發生。

如果您在捐血過程中感到不適，請立刻告訴現場護理人員，護理人員可視情況降低回輸血液的速度，或再次給予鈣片來排除您的不適。

請放心，即使您定期進行分離術捐血，每次短暫的檸檬酸鈣不適反應，並不會對您的健康產生任何長久的影響。

如何減少抗凝劑造成的不適反應

建議您在捐分離術的前一天和當天，可以多吃富含鈣、鎂及鉀的食物：

乳製品	新鮮水果	綠色蔬菜	堅果
牛奶、優格、起司、豆漿	香蕉、蘋果、葡萄、橘子、鳳梨、哈密瓜、西瓜、草莓、藍莓、櫻桃、荔枝、龍眼、枇杷、桃子、李子、桃子、李子、桃子、李子	菠菜、油菜、芥藍、空心菜、茼蒿、豌豆苗、綠花椰菜、青花菜、白菜、油菜、芥藍、空心菜、茼蒿、豌豆苗、綠花椰菜、青花菜、白菜	杏仁、核桃、腰果、榛子、松子、胡桃、花生、芝麻、葵花籽、南瓜籽、西瓜籽、芝麻、葵花籽、南瓜籽、西瓜籽

如果您在捐血後感到不適，請立刻告訴現場護理人員，或致電我們。

台灣血液基金會

台北捐血中心 02-28971600#6053 台中捐血中心 04-24612345#4208
新竹捐血中心 03-5556111#3141 高雄捐血中心 07-3660999#7504

PC-Q12.2

6. 「熱血回流」

除了鼓勵民眾勇敢跨出捐血第一步，本會更長遠的目標在於協助捐血人培養「定期定量」的捐血習慣，以維持國內血液庫存的穩定與安全。然而，實務上常有熱心民眾因健康狀況或近期療程不符規範而遭「暫緩捐血」，若缺乏後續引導，這些熱血族群往往會因遺忘或不確定恢復時間而中斷捐血行為。

為了因應此點並降低捐血人的流失率，2025 年特別製作「熱血回流」衛教指引小卡。該小卡針對捐血民眾最常遇到的「短期暫緩原因」進行整理，內容涵蓋各項緩捐原因及所需的短暫緩捐天數：1. 常見病症：如感冒、發燒、罹患 COVID19 者；2. 使用藥物：注射玻尿酸、口服消炎止痛類（NSAID）、使用抗生素等；3. 近日有注射疫苗者；4. 剛完成相關手術、檢查或切片者：如牙科治療或例行健康檢查有做軟式內視鏡等。

熱血回流！——暫緩捐血期限到了，請記得回來捐血！

親愛的捐血朋友們，如果您今天來捐血，卻因為某些因素被暫緩捐血，我們誠摯地歡迎您依下表所列暫緩捐血天數期滿後，立刻加入我們捐血的行列。您的熱血一袋，可以幫助更多人！

如果您現有下列疾病者，可於疾病痊癒無症狀且停止使用藥物後：

1. 如果您現在有感冒、發燒等症狀	14天
2. 如果您正罹患COVID19者	14天

如果您現有下列藥物者，可於疾病痊癒並停止使用藥物後：

1. 注射玻尿酸、關節腔注射藥物、關節、肌腱注射藥物者	7天
2. 口服消炎止痛藥 (NSAID) 藥物 (例如Proxicam、布洛芬、Mefenamic acid、博統、布洛芬、或常用藥Diclofenac、Ibuprofen、Naproxen、Ketorolac、Celecoxib、Etoricoxib等)	7天
3. 因細菌感染口服或注射抗生素	14天
4. 口服降脂藥 (Isotretinoin A酸) 可短期服用	1個月
5. 小針美容Silicon	1個月

如果您近日常有注射疫苗者：

1. 流行性感冒疫苗	無須暫緩
2. 新冠疫苗 (mRNA、腺病毒載體及蛋白次單位疫苗)	無須暫緩
3. B型肝炎疫苗	14天
4. 肺炎疫苗 (欣龍、Shingrix)	無須暫緩
5. 肺炎疫苗 (伏爾德 ZOSTAVAX)	4週

如果您剛完成下列手術、檢查或切片者：

1. 剛完成洗牙、拔牙	7天
2. 正在進行牙齒矯正療程，每次調整矯正器後若無因矯正器造成口腔內有潰瘍性傷口或出血者	7天
3. 牙科根管治療者，需於完成所有療程後 (約1-2個月)	7天
4. 進行植牙者，需於完成所有療程後 (約8-9個月)	7天
5. 皮下各種美容手術，傷口若無紅腫發炎者	7天
6. 例行健康檢查者，有傷口式內視鏡相關檢查或切片者	8個月

台灣血液基金會

其它更多暫緩捐血訊息，請上本會官網查詢或利用本會LINE (愛捐血) 官方帳號功能詢問。



PC-013.1

此外，本會亦拍攝一支「降低捐血不良反應的技巧」衛教示範影片，於各捐血站點播放，使捐血人於捐血時可一邊觀看並同步練習簡單肌肉運動 (Applied Muscle Tension, AMT)。



▲ 「降低捐血不良反應的技巧」示範影片 - 可於捐血過程中同步執行簡單肌肉運動 AMT。

捐血人如於捐血時發生不適反應，現場工作人員除立即給予妥適醫療處置外，更會視個別需求轉介就醫；如捐血人於離開捐血現場後發生不適反應，亦請即時致電衛教小卡上各捐血中心之通報電話諮詢或尋求協助，將持續追蹤關懷捐血人，以確保其復原良好。

推動臨床精準用血 導入病人血液管理概念

近年全球輸血醫學界致力推廣「病人血液管理 (Patient Blood Management)」的觀念，透過對病人全身循環血量的管理方案，減少病人對輸血的需求，成為醫學先進國家對病人輸血的主流策略。為在台推廣此理念，徵得澳洲國家血液管理局同意，翻譯

其所出版之《病人血液管理指引》套書，再經由國內各領域之醫師、專家審查後，致送給用血量排名前 50 名之醫院，期能對臨床輸血療法的實施方案有所助益，推廣病人血液管理的觀念。

台灣雖維持世界領先的無償捐血率，然而近年受限於醫療用血需求增長與血源供應偶發短缺，臨床用血之穩定性已面臨嚴峻挑戰。為因應此一長期存在的缺血隱憂並優化醫療血品配置，本會自 2019 年起正式導入國際推廣之「病人血液管理（Patient Blood Management；PBM）」概念，旨在從被動供血轉向精準的需求端管理。本會邀集國內各醫學中心專科醫師組成編纂團隊，於 2020 年 6 月發行首部本土化《精實輸血手冊》，並於 2020 至 2021 年間免費分送 25,000 冊至各級醫療院所。期間本會參酌醫界反饋再次進行內容修訂，於 2022 年 6 月推出第二版手冊，亦於 2022 至 2023 年分送 19,300 冊；自 2024 年起至今，更編列常態性發送計畫，每年穩定提供逾千冊予新進住院醫師（PGY1）及相關醫事人員，期能達到人手一本。

手冊內容以常見的適應症、治療方式為主，佐以實證醫學導入適當的用血指引，亦加入臨床相關情境或替代治療方案，提供用血醫師更周全的輸血模式。主要目的在於精準用血、降低病患風險以提升用血安全、降低醫療成本、改善治療結果。

為推廣「病人血液管理」觀念，本會各中心醫師亦積極前往各醫院演講，倡導「適量有效輸血」、「血液成分療法－減除白血球的優點與臨床應用」、「病人血液管理介紹及經驗分享」等，期能使各醫院透過《精實輸血手冊》對各類疾病、各項術式之用血模式進行審查與管控，主動減少不適當、不必要的輸血需求，以減少輸血可能造成的病患損傷，能幫助輸血治療上的判斷以及血源緊縮的困境。

精實輸血手冊



2.3 多元化溝通、跨世代參與

本會自成立以來，即多角度的將自願無償捐血的觀念傳達給民眾，並能逐步落實；自 1991 年首度突破百萬單位的捐血量，跨越了 5% 國民捐血率的國際門檻，達成世界衛生組織宣示血源能自給自足的目標，成為捐血事業先進國家之列。

知名人士代言 提高關注度

從大眾傳媒不發達到現在的網路及自媒體時代，知名人士代言，往往能吸引民眾的目光。早期捐血機構成立初期風氣未開，影視名人孫越成為第一位捐血終身志工，捐血也是他投入公益的第一個志業，他號召電視、電影圈的朋友們一起響應，如陳淑麗即在孫越的影響下，投入捐血宣傳工作，直至現在，仍是我們的志工。之後更請到了成龍為捐血拍攝電視廣告，在當時也蔚為話題，打開捐血的社會運動議題。

在名人的號召下，捐血運動漸漸讓民眾知道、接受並打下基礎，1998 年邀請具有醫學院背景之知名藝人李玟擔任代言人並拍攝廣告；歌手周華健在出片之餘，也同時拍攝捐血公益廣告。為推動年輕族群捐血，採用年輕族群喜愛的歌手擔任代言人，邀請徐佳瑩、曾沛慈、吳汶芳等創作型新生代歌手來代言。因世運會的強大影響力，台灣最速男楊俊瀚，也親自捐血為捐血代言。歌手吳汶芳除拍攝捐血公益宣傳影片外，另為本會創作代言歌曲，期能以藝人本身的影響力，影響更多的年輕人加入捐血行列。也與國際企業合作，引進全球捐血代言人暨世界級足球明星 C 羅的「BE THE 1」捐血宣導肖像，開啟與國際同步宣導捐血之創舉。

本會繼續延請國際女棋士黑嘉嘉為捐血代言，黑嘉嘉不僅因為身為頂尖圍棋七段棋士響譽國際外，也在影劇圈有亮眼表現；受到父親身教影響，黑嘉嘉也是一位定期捐血人，故代言捐血可說



▲ 黑嘉嘉的「參與捐血，改變局勢」，以台灣圍棋第一女棋士之姿說服民眾捐血。



▲ 黑嘉嘉定期捐血，是最稱職的代言人。



年代主播吳宣儀
邀年輕的你加入捐血

▲ 年代主播吳宣儀特地穿上「我年輕、我捐血」的T恤前來捐血。

是名符其實，且於每一次捐血後都在社群發文，呼籲粉絲和學生們都要一起去捐血。

年代主播吳宣儀也是定期捐血人，除為本會拍攝捐血宣導影片外，也於自己的網路節目中特別製作捐血主題；每次捐血後，都在社群發文，請網友們加入捐血行列。

議題宣導 加強民眾印象

每年逢年節前後，容易發生血源短絀的狀況；農曆年節假期長，再加上天氣寒冷，感冒民眾多，捐血的人數大幅減少。2024 年適逢台灣捐血事業 50 週年，故以「捐血運動 50 載，救人無數善常在」作為年度及捐血月主題；捐血運動自民國 63 年開始發起，走過 50 年，從民風保守的年代努力到現在的國民捐血率世界第一，要感謝一路走來社會各界的支持與投入，以及民眾的熱血奉獻，才能讓醫療用血不虞匱乏。2025 年以「捐血有你，熱血相挺」為主題辦理捐血月，透過捐血者與受血者的故事分享，打動人心，藉以激勵捐血的動力。

2024 年捐血月記者會邀請到「Icu 醫生陳志金」粉專的熱血醫師陳志金，其於疫情期間數度呼籲民眾捐血，守護台灣。除此之外，也曾於粉絲專頁上讓網友們分享第一次捐血的經驗，獲得熱烈迴響，亦針對不正確的捐血訊息去做醫學上的說明及解釋，堪稱最佳代言人。陳志金醫師於記者會上分享於 ICU 產婦產後大出血的個案，在 ICU，天天與生命拔河，更能體會血液的重要性。劉瑜婷、劉瑜珊是雙胞胎姊妹，受到父親捐血的影響，姊妹在滿 17 歲生日那天，就一起去捐血，每年都捐滿額度，對劉家來說，全家捐血像一種傳承、家庭傳統。黎友翔先生在 2015 年 6 月 27 日的八仙塵爆裡受重傷，從那天起，伴隨而來的是數次自體皮膚移植重建手術和許多年的整復治療；療程中的手術和清創都使用了無數捐血人捐出的血液，療程再痛苦也感謝著這些陌生的捐血人。在逐漸恢復、浴火重生後，為了回饋和感謝，一直持續且定期的捐分離術血小板，希望自己能幫助更多需要幫助的病人。



▲ 2024 年捐血月記者會來賓合影，左起 LINE 台灣總監廖婉寧、劉瑜婷及劉瑜珊姊妹、陳志金醫師、時任台灣血液基金會執行長魏昇堂、台北捐血中心主任林敏昌、黎友翔先生。

2025 年捐血月邀請到先天性成骨不全症關懷協會秘書長程健智分享自身經歷，因成骨不全容易骨折，開刀 36 次，因多次輸血也特別感謝捐血人；兒子也因為父親反覆開刀、經常接受輸血，深刻感受到來自無數陌生捐血人的善意與支持，進而成為一名定期捐血人，醞釀熱血循環的溫情。邀請榮總內科部輸血醫學科醫師陳玟均現身說法，因產後大出血，緊急輸用血液，更能切身體會穩定血液庫存對臨床救治的重要性，特別藉此機會向所有捐血人致上最誠摯的感謝。長年投入捐血行列的捐血人陳光蘊先生，以及藝人陳明珠，分享自身捐血經驗與心路歷程。在青年族群推廣方面，特別延請高中時期即開始捐血的知名圖文作家四小折製作捐血主題的四格漫畫並現身支持，雖因心律不整無法再繼續捐血，他仍以漫畫創作方式，將捐血知識轉化為淺顯易懂的內容，協助宣導捐血理念，成功拉近與年輕世代的距離，擴大公益影響力。



▲ 2025 年捐血月記者會來賓合影，左起台北捐血中心主任林敏昌、台灣血液基金會執行長王宗曦、中華捐血運動協會副理事長魏昇堂、先天性成骨不全症關懷協會秘書長程健智、台北榮總內科部輸血醫學科主治醫師陳玟均、捐血人陳光蘊先生、藝人陳明珠小姐、圖文創作作家四小折。



每年的 6 月 14 日是世界衛生組織訂定的「世界捐血人日」，為了推動全世界自願無償捐血的觀念，在這天向無私奉獻的捐血人感謝，並鼓勵更多人加入捐血的行列。

2024 年世界衛生組織為慶祝世界捐血人日 20 週年：「謝謝您，捐血人！」為主題，感謝世界各地所有的捐血人為挽救生命所做的奉獻。

2025 年世界衛生組織將世界捐血人日主題訂為「捐血、給出希望——我們一起守護生命（Give blood, give hope: together we save lives）」。

運用媒體 發揮社會溝通力

2025 年 4 月 10 日《今周刊》專訪本會，報導本會在永續及各種不同領域均有亮眼成績，包括形象影片「疫情下的溫暖」獲第八屆金鵬微電影展銅獎及網路人氣獎雙獎項、《小大人的血液課》獲台北市醫師公會好書獎及 Openbook 閱讀誌「SDGs 台灣議題書單 100 本」選書、醫療財團法人社研卓越獎、台灣永續能源基金會 TCSA（台灣企業永續獎）「企業永續報告類 - 政府及 NGO 組 - 第 2 類」金級獎、以「捐血者篩檢病毒核酸檢驗實施 10 年成效」為主題通過「SNQ 國家品質標章」認證及「國家生技醫療品質獎」銅獎、「2024 幸福企業」金獎以及 2024 年協助全民防衛動員準備事務民間有功單位等。

為配合國家政策推行「國血國用」，本會積極向各界表達國血製劑的重要性。2025 年 6 月 12 日召開記者會後，7 月 1 日《醫藥新聞週刊》頭版至三版並刊登專題報導，向醫界說明二代國血製劑的優勢；並請民眾用實際行動捐血救人，定期捐血，響應「國血國用」政策；每一袋捐得的血液，都是國血國用的血液製劑生產的來源，也是急重症與罕病患者延續希望的關鍵力量。

另於 2025 年 8 月 21 日於《今周刊》刊出「用國人的血救國人的命 台灣血液基金會強化醫療韌性防線」專題報導，更強調國血國用是為醫療韌性的重要一環。

2

社會永續



台灣血友病防治協會理事長侯勝茂。血液基金會致力推動的「身體之河」血液探險之旅，透過教育先行提升年輕族群對血液製程與輸血安全意識。

用國人的血救國人的命 台灣血液基金會強化醫療韌性防線

你知道當搶救病人時，不只輸血，其中分離的血漿也能成為罕病與急重症患者的救命藥？台灣歷經半世紀努力，早已實現捐血自給自足，但多數血液製劑仍仰賴進口，在全球供應鏈不穩與傳染病風險升高的時代下，國產血液製劑不僅是口號，更涉及國人健康、醫療自主，乃至於國家韌性。血液基金會董事長侯勝茂接受本刊專訪，解密這條從台灣到海外血液製劑工廠的生命安全防線。



血液基金會董事長侯勝茂（前排中）說明國產血液製劑的真正意義，除了國人自給自足，也確保利用國產血液製劑的血液製劑，目前僅有少數血液製劑自給自足，後者仍有待努力空間。

台灣捐血率長期以來高於世界衛生組織訂定的五分之一自給自足率，國民捐血率名列世界前茅，去年捐血人次突破一九〇萬人。這些自願無償捐出的血液，經由血液基金會的精密過濾與分離技術，可將血液製成各種血製品，而血液正是製成各種血液製劑的原料，包括二〇%血清白蛋白、八〇%血清白蛋白與第八因子等製劑，對急重症、罕病與自體免疫疾病患者來說，這是一條救命線。

對於「國產」定義，侯勝茂表示，是指國人自給自足而製成的血液，以及利用國產血液製劑製成的血液製劑。製成血液製劑，目前國內醫療用血已完全達到自給自足，供應無虞。然而血液製劑部分的多仰賴進口產品，台灣目前無血液製劑加工廠，血液基金會委託在國產血液製劑的澳洲聖本（SBS）工廠代工製造。

侯勝茂坦言：「我們除了跟CSL簽約，也積極洽詢海外其他生產基地，分散風險，這是國家安全，不容有失。我們為了建立國產血液製劑生產線，血液基金會已在臺灣國內市場尋求與趨勢，也同步建立國內庫存機制，像是維持國產血液製劑庫存至少一個批發，可支撐六個月以上用量的庫存，同時積極洽詢並規劃更多完整國產血液製劑生產線。」

原發性或繼發性免疫球蛋白低下症，以及多種自體免疫反應的免疫疾病治療，如重症肌無力（Myasthenia Gravis）、慢性發炎性腸病（Inflammatory Bowel Disease, IBD）、多灶性運動神經病變（Multifocal Motor Neuropathy, MMT）、格林-巴利症候群（Guillain-Barre Syndrome）等。

侯勝茂表示，神經免疫疾病與免疫系統變化大，治療困難，一名患者可能同時患有數種疾病，如小兒麻痺後遺症、呼吸衰竭等，在歷經多次手術後，呼吸衰竭等症狀不減，才徹底改善症狀，大幅提升生活品質。此外，不少重症患者因感染病毒所產生的後遺症，也造成血液製劑治療或施打人類的免疫球蛋白。

由於取自國人血液，國產血液製劑有基礎因國產優勢，製劑中的蛋白質、抗體、糖類與人體基因相對適合，較不易產生排斥反應。侯勝茂強調：「這並不代表外來製劑，但從免疫學角度來看，卻是比外來製劑更安全的因素。」也呼籲國產血液製劑不僅是口號，更是關乎國家與醫療安全的考量。

青年捐血斷層資訊
儘管台灣捐血率穩定，但捐血者人口年齡結構逐年老化，仍面臨不足風險。侯勝茂憂心忡忡地說，近十年來，年輕捐血人口數量大幅減少五十七%，目前捐血主力集中在四十至五十歲族群，「熱血需要世代相傳，若無法向下傳承與扎根，少子化時代勢必影響未來血液供應的穩定性。」

為了擴大血液來源，衛生福利部在今年七月頒布「捐血者健康標準」修正草案，此次修正重點包括放寬捐血年齡、體重門檻及強化血液安全等內容。捐血年齡由原來的十七歲下修至十六歲，而逾六十五歲之樂齡捐血者，只要符合捐血者健康標準，又有2年內之捐血紀錄經評估適宜即可捐血，惟逾70歲之樂齡捐血者，依法仍應取得醫師之同意。另外，捐全血之捐血人體重統一調整為45公斤以上，不同性別有一致標準。

在旅遊史規範部分，自癩疾疫區回國「1年內暫緩捐血」之管制放寬為自癩疾流行地區離境之日起「未逾3個月暫緩捐血」；新增自離開登革熱流行地區及茲卡病毒感染症流行地區之日起「未逾1個月必須暫緩捐血」之管制。有關流行地區可參考疾病管制署國際旅遊疫情建議等級。

為了強化血液安全，台灣血液基金會自102年2月1日起已全面實施B型肝炎、C型肝炎與愛滋病毒的核酸擴大大檢驗（NAT），此次「捐血者健康標準」修正也將其正式立法，納為捐血機構必須就所採集血液進行檢驗之項目。

20歲以下捐血者 10年降幅57%
因應此次「捐血者健康標準」修正草案，台灣血液基金會配合衛福部食藥署規畫亦已籌畫多時，包含血液資訊管理系統的修改以及人員教育訓練，希望能提供捐血者友善及安全的捐血環境，所捐出的每一滴充滿愛心的血品，得到最大的用途。

台灣面臨高齡化與少子化雙重壓力，20歲以下青年族群捐血者持續減少，10年降幅高達57%，年輕血源的斷層顯然已對供血穩定性構成警訊。

此次公告新版「捐血者健康標準」，能擴大捐血族群，但為鼓勵年輕人參與捐血運動，台灣血液基金會針對高中與大學生出版《身體之河：血液探險之旅》血液科普通識書，透過閱讀向下扎根、傳遞正確知識。

出版科普通識書 盼將知識化為行動
書中說明從17世紀開始，人類踏上探索血液的旅程，經過世代研究累積，形塑現代嚴謹的捐血制度，血液醫療這條長河，累積近四百年的寶貴知識，從發現血型到血型如何影響輸血匹配，我們明白血液的功用，從免疫系統到疾病防治，到未來血液可被替代嗎？從各個角度詳解血液，期待大家將知識化為行動，幫助別人也幫助自己，為醫療用血出一份力。

也辦理校園海報比賽，透過青年朋友們的創造力，激發更多參與和關注捐血議題的機會。

我們更鼓勵樂齡志工與青年志工加入，以志願服務的方式擔任宣傳尖兵，讓捐血成為一種全民社會實踐，也為醫療韌性增加更多的後援，讓用血需求永遠能得到保障。

（作者侯勝茂為台灣血液基金會董事長）

▲ 2025 年 8 月 21 日《今周刊》國血國用專題報導。

因應捐血者健康標準放寬，董事長侯勝茂亦於 2025 年 7 月 14 日《聯合報》「健康名人堂」專欄，發表「捐血者健康標準放寬 擴大捐血者範圍」一文，讓民眾瞭解捐血者健康標準修改內容，將能有更多捐血者能參與捐血。

健康

聯合報

更多新聞、精華新聞 ▶ 聯合新聞網 <https://udn.com>

中華民國114年7月14日 星期一

不怕失智 共向未來 08/09 SAT.13:15-16:30

2025 九智聯運永續論壇

◎ 台北市大安區金華路187號7樓

健康名人堂 捐血者健康標準放寬 擴大捐血者範圍

侯勝茂

時隔19年，衛福部於今年7月2日發布「捐血者健康標準」修正案，修改內容包括放寬捐血年齡、體重門檻及強化血液安全等內容。捐血年齡由原來的17歲下修至16歲，而逾65歲之樂齡捐血者，只要符合捐血者健康標準，又有2年內之捐血紀錄經評估適宜即可捐血，惟逾70歲之樂齡捐血者，依法仍應取得醫師之同意。另外，捐全血之捐血人體重統一調整為45公斤以上，不同性別有一致標準。

在旅遊史規範部分，自癩疾疫區回國「1年內暫緩捐血」之管制放寬為自癩疾流行地區離境之日起「未逾3個月暫緩捐血」；新增自離開登革熱流行地區及茲卡病毒感染症流行地區之日起「未逾1個月必須暫緩捐血」之管制。有關流行地區可參考疾病管制署國際旅遊疫情建議等級。

為了強化血液安全，台灣血液基金會自102年2月1日起已全面實施B型肝炎、C型肝炎與愛滋病毒的核酸擴大大檢驗（NAT），此次「捐血者健康標準」修正也將其正式立法，納為捐血機構必須就所採集血液進行檢驗之項目。

20歲以下捐血者 10年降幅57%
因應此次「捐血者健康標準」修正草案，台灣血液基金會配合衛福部食藥署規畫亦已籌畫多時，包含血液資訊管理系統的修改以及人員教育訓練，希望能提供捐血者友善及安全的捐血環境，所捐出的每一滴充滿愛心的血品，得到最大的用途。

台灣面臨高齡化與少子化雙重壓力，20歲以下青年族群捐血者持續減少，10年降幅高達57%，年輕血源的斷層顯然已對供血穩定性構成警訊。

此次公告新版「捐血者健康標準」，能擴大捐血族群，但為鼓勵年輕人參與捐血運動，台灣血液基金會針對高中與大學生出版《身體之河：血液探險之旅》血液科普通識書，透過閱讀向下扎根、傳遞正確知識。

出版科普通識書 盼將知識化為行動
書中說明從17世紀開始，人類踏上探索血液的旅程，經過世代研究累積，形塑現代嚴謹的捐血制度，血液醫療這條長河，累積近四百年的寶貴知識，從發現血型到血型如何影響輸血匹配，我們明白血液的功用，從免疫系統到疾病防治，到未來血液可被替代嗎？從各個角度詳解血液，期待大家將知識化為行動，幫助別人也幫助自己，為醫療用血出一份力。

也辦理校園海報比賽，透過青年朋友們的創造力，激發更多參與和關注捐血議題的機會。

我們更鼓勵樂齡志工與青年志工加入，以志願服務的方式擔任宣傳尖兵，讓捐血成為一種全民社會實踐，也為醫療韌性增加更多的後援，讓用血需求永遠能得到保障。

（作者侯勝茂為台灣血液基金會董事長）

▲ 本會董事長侯勝茂於 2025 年 7 月 14 日《聯合報》「健康名人堂」專欄發表「捐血者健康標準放寬 擴大捐血者範圍」一文。

推動新世代捐血 社群宣傳多元化

合作貼圖獨厚愛捐血好友 「啾波麻糬」以插畫宣導捐血

LINE 台灣一直是台灣捐血事業的最佳夥伴，2024 正逢捐血運動 50 週年，特別合作公益貼圖，由畫家「柚町」之「啾波麻糬」合作聯名貼圖 8 張，並以「一起成為英雄！」為主題，期能號召更多捐血人響應捐血月活動及加入好友，也藉由貼圖使用相互提醒捐血。凡是「愛捐血」官方帳號 (@blood) 好友均可免費下載，下載時間至 1 月底，使用期限 90 天。於貼圖上架日就創下單日新增好友 22 萬人的新高。

畫家柚町的母親曾於生產之際也輸用過血液，對於此次的合作也特別開心，希望使用貼圖傳給親朋好友的同時，也能傳達捐血救人的理念，讓小小的圖傳遞大大的愛心。



▲ 與啾波麻糬合作聯名貼圖 8 張，以「一起成為英雄！」為主題，凡是「愛捐血」官方帳號 (@blood) 好友均可免費下載。

聚焦年輕世代 期讓捐血永續相傳

2025 年 11 ~ 12 月校園捐血推廣專案以《身體之河》作為血液知識基礎，於校園捐血活動中宣導以及與學生族群互動；與知名插畫家白爛貓聯名合作肩背袋，作為本次專案活動的校園場次紀念品，受到學生青睞，本次活動計有 171 個學校場次參與。與人氣女團「幻藍小熊」



▲ 活動內容豐富多元受到年輕族群關注。

合作，擔任本次活動大使，全團成員出席 11 月 17 日在淡江大學的校園捐血活動，現場有 2 位團員捐血，並於現場與學生展開有獎徵答及捐血心得分享的互動。另與 3 位高人氣網紅（HowHow、鄧福如、郭源元）及 7 位中人氣網紅合作，除均實地捐血並於社群宣導外，7 位中人氣網紅更參與學校捐血活動。另有世新大學公廣系「拾新所」畢製團隊以捐血為主題展開一系列企劃，包括實際辦理捐血活動、拍攝網路影片等等，並實際於華山展出捐血主題的展覽。另洽大學活動性社團於該校捐血活動現場展演，藉由社



▲ 人氣女團 GENBLUE 幻藍小熊全員六人現身淡江大學捐血活動，擔任校園捐血推廣專案「Go For It！熱血補給中」宣傳大使。兩名成員並於現場挽袖捐血、鼓勵粉絲參與捐血行動！左起 AYEON、采甄、XXIN、毓、媛媛、NICO。

團的社群影響力宣傳和鼓勵同學捐血，串聯各校社團活動並以影像紀錄，展現學生參與及推動捐血的活力。活動內容豐富多元，不僅在校園內受到同學們關注，由於多位知名 KOL 參與，亦於網上引起討論以及回響共鳴。

2025 年校園捐血宣導海報設計比賽

為鼓勵年輕世代關注捐血議題、深化對「自願無償捐血」的認識，本會於 2025 年舉辦「校園捐血宣導海報設計比賽」，於 2025 年 12 月決選評選出前三名及佳作十名作品。這次比賽針對校園學子，希望透過視覺創作的方式，讓學生在構思與設計過程中，更深入理解捐血救人的理念與價值，並將對生命的關懷轉化為具說服力的海報設計。期盼捐血不只是宣導口號，而能逐漸成為年輕人的生活態度，進而影響更多同儕投入公益行動。歷經約三個月的徵件，反應相當熱烈，一共收到了 550 件作品；參賽者以各種不同角度詮釋捐血主題，有的以友情、親情為出發點，有的以象徵手法呈現生命接力，每一件作品都展現年輕世代豐富的創意與觀察力，也反映他們對社會議題的關心。

參與作品數量前三名校所依序為南臺科技大學視覺傳達學系有 179 件、台北松山家商有 66 件，銘傳大學數位媒體設計科有 50 件，顯示當公益議題與校園既有課程脈絡結合時，可有效提升參與意願與投稿量，間接也讓更多的學生進而認識捐血，投注創意於作品之中，讓年輕世代透過視覺設計傳達宣傳的意念。參賽者中以女性比例明顯高於男性（4:1），在 16 歲到 30 歲之間的捐血者，女性比例也是多於男性的；反映年輕世代



▲ 由左至右分別為第一名至第三名的作品。

女性對於公共議題、社會倡議與情感型議題具有較高的共感與行動力。

依據主題契合度、創意表現及整體視覺傳達等面向審慎討論，最終選出前三名及十名佳作。得獎作品不僅畫面吸睛，更能清楚傳達捐血的重要性，成功引發觀者共鳴，展



▲ 台灣血液基金會董事長侯勝茂（左2）與得獎者合照。

現設計作為社會溝通工具的力量。本次得獎者有佳作十位以及前三名三位共計十三位，前三名分別為：第一名為台北松山家商廣告設計科陳韻婷同學，作品主題為「熱血是青春最酷的態度」、第二名為高雄師範大學視覺設計學系楊宛儒同學，作品主題為「填補空白，綻放生命」、第三名為台灣藝術大學視覺傳達與藝術學系羅邦同學，作品主題為「愛與希望」。

在評選過程中感受到的不只是作品本身的完成度，而是看見年輕世代願意主動回應與社會密切相關的議題。捐血這件事，對多數人來說也許很熟悉，但要讓它持續被討論、被理解、並能夠以實際行動支持，是需要不斷有新的觀點與新的參與方式加入，而得獎的作品，也是賦予「捐血」的重要回應之一。基金會希望讓更多年輕世代的朋友們了解到「捐血是一件可以被討論、被共感的社會議題」，而每一件作品，都是一種參與社會的方式。

推動全民參與捐血，需要長期耕耘，而青年族群的加入更是關鍵。透過海報比賽，讓年輕人用自己的語言回應，不僅提升對公共議題的關注，也培養社會責任感。每一張海報，都是一份對生命的祝福。

結合各界資源 攜手回饋社會

除了各地社團、公司行號投入辦理捐血活動外，大型企業、組織為發揮企業社會責任，辦理全國性捐血活動也蔚為風行，2024 年全國性捐血活動募得 270,886 袋血液、2025 年募得 189,719 袋血液，社會各界主動發起辦理全國性捐血活動，不僅鼓勵成員或員工，也更具有宣傳聲量，亦更能為活動聚焦，盼能為全國各地的捐血活動增添助力。



▲ 六師攜手玉山銀行「春暖人間 愛心捐血救人」捐血活動，每年均於 1 月辦理

民間社團在「捐血一袋、救人一命」的活動中是一股不可忽視的力量。台灣獨特的廟宇文化以及地方人士組成的社團皆熱情的運用寶貴資源推廣捐血，有了他們的協助宣導，地方因而凝聚一股特殊氛圍，讓捐血救人益己的觀念日漸被肯定，也讓捐血量在穩定中持續的成長。例如宗教性團體如佛光會、紫南宮等，或是獅子會、扶輪社及同濟會等民間熱心公益人士組成的社團，都大力推動捐血，也獲得相當好的成效。

除了固定辦理捐血活動，在募血之外，也募集物資，例如企業集團、獅子會、扶輪社、同濟會等社團，都將捐血活動納入例行的公益活動，也集資打造捐血車，讓捐血人有更舒適的捐血環境，也為捐血中心的招募業務拓展增添生力軍。

2024 年各捐血中心共募得大型捐血車 3 輛、定點捐血車 2 輛以及血液運送車 6 輛；2025 年各捐血中心共募得大型捐血車 6 輛、定點捐血車 1 輛以及血液運送車 2 輛。



▲ 2025 年 10 月 13 日景福宮捐贈大型電動捐血車「景福號」予台北捐血中心，除了提升捐血的服務量能，對於推動低碳永續的捐血作業環境更是助了一臂之力。

環境永續

3.1 捐血與保育結合

3.2 捐血與減碳

3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用

3.4 創新服務



3.1 捐血與保育結合

台灣血液基金會持續推動捐血運動與永續發展議題之結合，為接軌國際趨勢，因應全球氣候變遷，保護台灣特有種生物棲地及生物多樣性保育，透過跨域合作將生命救援延伸至環境保護與生物多樣性倡議，讓公益行動兼具社會與生態價值。

3.1.1 捐熱血 送樹苗—實踐「血液延續生命，樹木延續地球未來」

2024 至 2025 年間，台中捐血中心持續深化「捐血 × 永續」行動，攜手農業部林業及自然保育署臺中分署（原行政院農業委員會林務局東勢林區管理處），於每年植樹月期間辦理多場「捐熱血送樹苗」公益活動，將守護生命與守護森林兩項公共價值緊密結合，鼓勵民眾在挽袖捐血之餘，也親手種下一株希望，讓愛心從血液循環延伸至土地永續。



▲ 2025 年台中捐血中心與自然保育署臺中分署於植樹月辦理 2 場捐熱血贈樹苗活動

3.1.2 捐血送多肉植物，響應永續環境

警察廣播電臺臺中分臺固定每季辦理捐血活動，除了空中傳送捐血信息外，同時結合其他單位共同辦理，2024-2025 年更結合農委會種苗改良繁殖場捐血送多肉植物，響應永續環境。展現公部門、公益組織與民間社會跨域協作能力，形成具體且可量化的公

益成果。捐血不再只是一次性的善舉，當一袋熱血與一株樹苗相遇，公益的價值將被重新定義，而成為可持續擴散的社會行動。



~募集各種血型~現場捐血請攜帶身分證及口罩~

警廣臺中分臺舉辦「空中傳愛、挽袖捐血」活動

一、主辦單位：
國際佛光會中華總會臺中南屯第一分會、內政部警政署警察廣播電臺臺中分臺

二、協辦單位：
台灣中油股份有限公司油品行銷事業部臺中營業處、交通部高速公路局中區養護工程分局、公路局中區養護工程分局、臺中市政府警察局

三、贊助單位：
維他露基金會 U.C.B.M. 永豐源酒食品實業股份有限公司 阿華師 AWASTEA
宇樂大世界農產品有限公司、岳佳有限公司、松園食品股份有限公司、茂益工業公司、大使命浸信會、行政院農業委員會種苗改良繁殖場

四、活動日期：113年3月1日（星期五）9時至16時

五、活動地點：臺中市黎明辦公區大禮堂
（臺中市黎明路二段501-1號）外交部中部辦事處前

六、當天完成捐血250cc，贈送以下紀念品，送完為止！
維他露飲品、喉立爽能量軟糖、五月花舒敏厚棉衛生紙、下午茶組合（環保提袋、紅茶英瓜子、穀早茶組）、中油洗可麗環保洗碗精、保久乳、多穀物芋脆球、極品蕎麥麵、多功能手電筒、文青手繪帆布提袋、多肉盆栽等
完成捐血500cc者，加贈中油洗可麗環保洗衣精（以上贈品數量有限送完為止）。

捐血基本條件：年滿17~65歲、女45公斤、男50公斤以上、睡眠充足、勿空腹、暫緩2週(感冒、打針、吃藥)、捐250cc需隔2個月、捐500cc需隔3個月、年捐血量：男1500cc、女1000cc(以個人生日為周期)

3.1.3 結合自然生態環境教育之旅（低碳旅遊）

中華捐血運動協會於2024年舉辦台中聯絡中心會員聯誼活動，帶領會員走訪日月潭與埔里地區，展開一場融合自然生態與環境教育的體驗之旅。活動自水蛙頭步道出發，沿途認識當地生態環境，並了解日月潭水庫發電與水位調節的功能，深化對水資源保育的認識。

隨後前往埔里友善農場，親自體驗採摘香菇，學習菇類生長知識與農場生



▲ 2024年中華捐血運動協會會員聯誼活動，於日月潭水蛙頭步道到伊達邵碼頭及豐年農場採菇參觀 - 是一場融合自然生態與環境教育的體驗之旅。

態循環理念。透過實地觀察與動手體驗，讓參與者在輕鬆過程中理解自然與永續的重要性，實踐寓教於樂的環境教育精神。

2025 年的會員聯誼活動，則以雲林古坑華山為場域，透過走訪華山小天梯、情人橋步道及參觀澄霖沉香味道森林館，結合導覽解說與手作體驗，帶領會員認識自然生態、地方產業與植物應用，呈現一場融合「環境解說、自然觀察」與「生活化環境教育、永續概念」的生態體驗之旅。



▲ 2025 年中華捐血運動協會會員聯誼活動，雲林華山古坑生態體驗之旅。

3.2 捐血與減碳

台灣血液基金會持續將氣候行動與低碳營運納入組織治理核心，透過設備更新、能源管理及綠色運輸等多元策略，逐步建構兼具公益服務與環境責任的永續捐血體系。其中，捐血車隊為血液募集的重要行動據點，肩負深入校園、企業、社區及公共場域執行外展募血任務，亦是基金會推動減碳轉型的重要環節。為降低傳統柴油車輛所產生之碳排放、噪音及能源消耗，台北捐血中心率先推動捐血車隊電動化，導入全台首輛純電大型電動捐血車「扶輪希望號」，以實際行動開啟公益醫療服務綠色運輸新模式。

然而，本會深知永續轉型不僅止於設備汰換，更需透過科學化驗證，確認投入資源所創造之環境效益與社會價值。為進一步掌握電動捐血車實際運行後之減碳成果、能源效率及整體營運效益，台北捐血中心攜手國立臺灣科技大學，共同推動「電動捐血車在臺灣推行效益之比較分析」研究專案，透過產學合作模式，建立公益運輸載具低碳轉型之實證基礎。

本專案採行嚴謹之實車比較研究設計，選定國立臺灣科技大學、信義威秀等高人流量捐血場次，安排純電捐血車「扶輪希望號」與傳統柴油捐血車「徐匯廣場號」於相同條件下同步出勤，針對能源消耗、碳排放、作業模式、噪音表現及成本結構進行完整監測與分析，並導入全生命週期評估（Life Cycle Assessment, LCA）方法，全面檢視車輛自製造、使用至維運階段之環境影響。



▲ 宜蘭地區電動捐血車「政慧 1 號」

研究結果顯示，電動捐血車在環境面具顯著優勢。實測數據指出，電動捐血車單次出勤碳排放量約為 53.06 kg-CO₂e，較柴油車 106.86 kg-CO₂e 減少約 45% 至 50.6%，有效降低外展募血服務之碳足跡。於能源效率方面，電動車能源轉換效率可達 80% 至 90%，遠高於柴油引擎 20% 至 30% 的表現，尤其適用於捐血車長時間停駐、頻繁啟動及持續供電之勤務特性，可減少怠速空轉造成之油耗與污染排放。

除減碳效益外，研究亦發現電動捐血車於社會面及營運面同樣具備正向效益。噪音監測結果顯示，電動車於行駛及停駐作業期間之外部噪音明顯低於柴油車，能提供捐血者更舒適安靜之捐血環境，並降低對校園、商圈及社區周邊民眾之干擾，提升綠色公益服務形象。另透過總擁有成本（Total Cost of Ownership, TCO）分析，雖電動捐血車初期購置成本較高，但若搭配離峰充電與智慧能源管理機制，預估每年仍可節省約 11.1 萬元能源支出，展現長期營運韌性與成本優勢。

台北捐血中心以研究專案方式驗證電動捐血車之實質效益，不僅展現本會以數據驅動永續治理之決心，更為未來車隊汰換、設備投資及低碳營運策略提供明確依據。未來本會將持續推動各捐血中心綠色轉型，逐步擴大電動車隊規模，結合再生能源、智慧調度及節能管理機制，讓每一趟捐血服務都兼具救人使命與環境責任，實踐「捐血救人、減碳同行」之永續願

3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用

為落實節能減碳、減少生物醫療廢棄物總量，響應資源再利用理念，推動循環經濟；本會推動生物醫療廢棄物再利用計畫，遂於 2017 年開始實施，以降低因焚燒造成之空汙問題及促進資源再利用，亦可減少醫療廢棄物處理費用。捐血中使用過的血小板分離套為塑膠類醫療廢棄物，原委託相關廠商清除焚化，焚燒過程產生戴奧辛造成空氣汙染，爐渣、灰燼造成土汙染及水汙染，配合政府資源回收再利用政策，減少焚燒，可有效減少有毒物產出，達到環保愛地球目的。2025 年台中捐血中心將使用過的血小板分離套做再利用處理後，清理醫療廢棄物費用減少約 45 萬元，回收重量 2024 年為 27,027 公斤（占比 22.2%），2025 年則為 26,887 公斤（占比 23.2%）；台北捐血中心 2025 年 9 月起開始進行醫療廢棄物回收再利用，截至 2025/12/31 共回收 822kg。

回收物以高溫高壓蒸氣滅菌，處理成塑膠顆粒由塑膠商製成無污染的工業用品（如：三角錐、汽車燈殼、燈座、電風扇片、馬桶刷等）以達到資源二次利用之目的與價值。

此再利用措施可將醫療廢棄物轉變為無毒害工業用品之材料，降低焚燒醫療廢棄物所產生的空汙問題，落實環保觀念，達到資源永續利用。

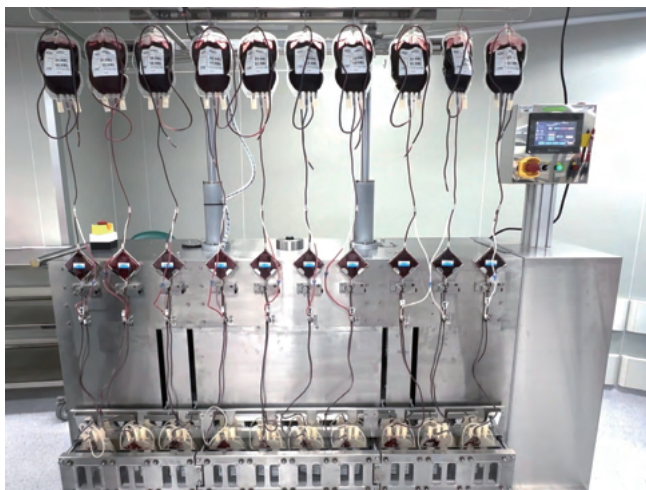
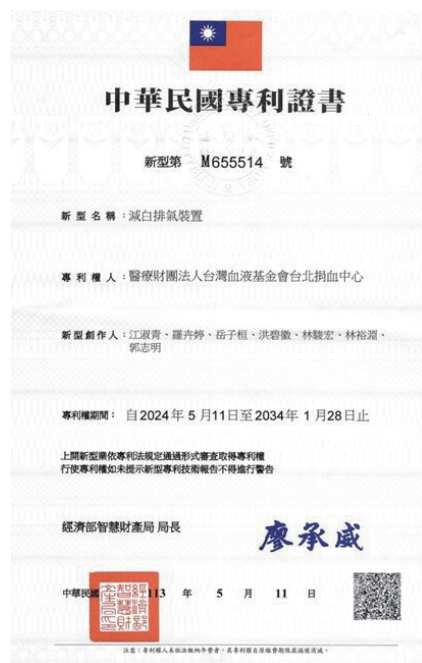
3.4 創新服務

本會及各捐血中心所有同仁，為降低服務過程中對環境的衝擊，集思廣益、精益求精，推出各項精準化、客製化、自動化、資訊化、輕量化等之各項優質服務措施，相關創新服務列述如下：

3.4.1 成分作業自動化—減除白血球作業自動設備

為使成分作業流程更標準化、減輕工作人員負擔並預防職業傷害，台北捐血中心於 2023 年正式引進並導入自動化的「減白排氣裝置」，並於 2024 年 5 月成功取得國家專利證書（新型第 M655514 號）。傳統的減白作業方式需由作業人員手動操作，包含高舉吊掛血袋及蹲低手擠壓血袋以排除過濾後血袋內的空氣，整體勞動強度極高且較無標準化。

導入此項自動化設備後，系統能夠根據作業人員的身高，自動調節選取血袋掛鉤的升降高度，並自動完成血袋內空氣的擠壓與排除。這項創新不僅大幅減輕了作業人員的體力負擔與勞動強度，更實現了作業的自動化與標準化。透過設備有效且標準化地減除白血球，能確保供應醫院的減白血品品質更加穩定，防止輸血感染疾病、降低輸血反應風險，並全面提升血品的安全性與品質。



▲ 台北捐血中心「減白排氣裝置」獲國家專利新型第 M655514 號

3.4.2 汰換老舊冷凍設備引進 B Medical 急速凍結機—實踐綠色醫療與友善職場

為響應環境永續並提升作業人員的工作安全，台北捐血中心針對急速冷凍庫進行汰舊換新，於 2024 年正式引進「B Medical 血漿急速凍結機 CSF101」。此項設備更新不僅在節能減碳與合規性上成效顯著，更大幅降低了同仁的勞安風險，具體展現本中心落實 ESG 的決心。

落實環保法規與減除高碳排冷媒 因應環境部於 2025 年實施的「氫氟碳化物（HFCs）管理辦法」，台北捐血中心積極推動冷媒的綠色轉型。舊有的急速冷凍庫採用 R507A 冷媒，其全球暖化潛勢（GWP）高達 3,985，屬於極高溫室效應冷媒。新引進的 B Medical 凍結機則全面改用環保冷媒 R449A，將 GWP 值大幅降至 1,397，約為舊冷媒的一半，除提前符合國家分階段刪減氫氟碳化物的環保政策外，更從源頭降低了溫室氣體排放的潛在風險。

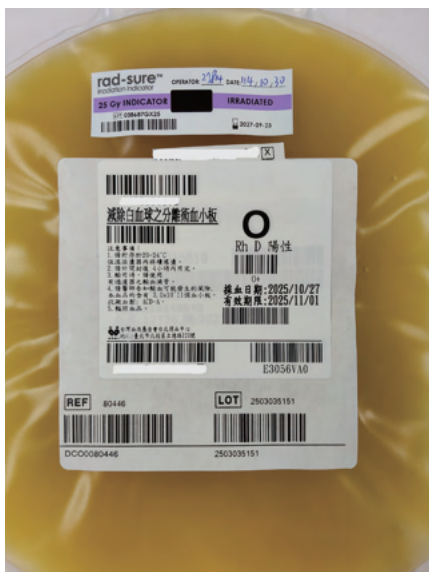
高效熱傳導技術與顯著節能 在省電與減碳效益方面，B Medical 凍結機捨棄傳統氣流式冷凍，改採先進的接觸式熱傳導技術，能在 40 分鐘內迅速將血漿降至 -25°C 。針對跨夜運轉情境，新設備具備智慧節能特性，實務上單袋耗電量僅需 0.10 度，遠低於舊設備跨夜高達 0.48 度的耗電量，整體耗電量足足減少了約 4.8 倍，極大地降低了長期營運的電力損耗與碳足跡。

優化自動化與打造友善職場 在落實社會責任與員工照護上，新機的平地化作業設計徹底消除了過去需推運 100 至 130 公斤重物上下斜坡的翻覆風險及瞬間體力負荷，有效預防肌肉痠痛等職業傷害，此改善獲 65% 員工認為核心優點。此外，不僅少量高頻率的作業模式大幅減輕了夜間排班的心理壓力，其壓平凍結的特性更產出極度平整的血袋，大幅提升自動化貼標設備的影像辨識與貼附成功率，達成兼具職場安全與作業標準化的雙贏局面。

3.4.3 提供放射線處理血品

為提升輸血安全與醫療品質，台北捐血中心自 2023 年 10 月起提供放射線處理血品。利用 X-ray 輻射線照射血品可預防捐血人 T 淋巴球增生所引起的輸血相關移植物抗宿主疾病 (Transfusion-associated graft-versus-host disease: TAGVHD)，可有效降低輸血相關免疫反應風險，提升高風險病人之用血安全。台北捐血中心所導入的 X-ray 放射線輻照設備具備完善的屏蔽設計，操作人員不需接觸輻射源，亦無輻射外洩及殘留之疑慮，同時不產生放射性廢棄物，對於環境無污染風險。自 2024 年至 2025 年，台北捐血中心已提供 2,801 袋輻照血品，一共服務 18 家醫院。

提供輻照血品之服務，除提升病人輸血安全外，透過完善防護設計與管理機制，亦可有效控制職業安全風險，同時對環境不會造成負擔，展現醫療品質與永續發展並重之核心價值。

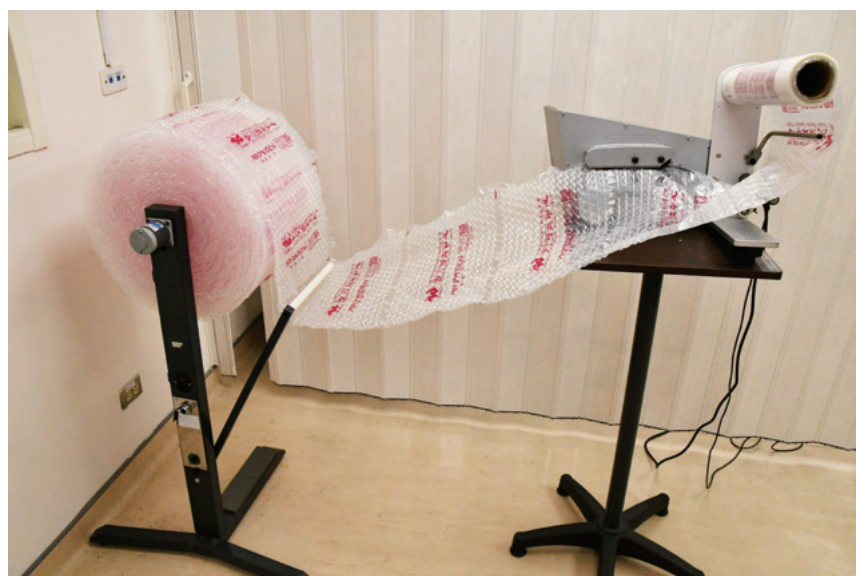


▲ X-ray 放射線輻照設備及輻照血品

3.4.4 使用環保材質包裝血品 提升血品運送品質

台北捐血中心自 2022 年底導入含 25% 再生料且無 PVC 的環保緩衝氣墊後，2024 至 2025 年成效卓越。透過 90% 空氣取代實心塑料，不僅提升 30% 倉儲空間效率，更讓包材緊密貼合血品，降低運送耗損。

相較於傳統 PVC，此舉從源頭消除戴奧辛毒性與塑化劑風險，達成 100% 無氯排放；且因輕量化與再生料應用，生命週期碳排放量減少。在確保血品潔淨完整的同時，成功打造綠色醫療供應鏈，實踐環境永續承諾。



▲ 使用環保材質包裝血品

3

環境永續

3.4.5 以低碳運具支援公益宣導，兼顧環境友善、地方服務延伸與永續行動落實

本會持續推動永續營運與低碳轉型策略，將環境友善理念融入血液募集與社會服務體系之中，並透過對外推展服務工具之更新與優化，提升公益行動之整體環境績效與社會影響力。其中，高雄捐血中心以宣導車隊為推動核心，率先導入純電捐血宣傳車，作為捐血宣導、社區巡迴及衛教推廣之行動載具，強化第一線服務機動性，同時實踐減碳與低噪音之綠色運輸目標。

相較於傳統燃油宣傳車輛，純電宣傳車於運行過程中可有效降低碳排放與空氣污染物排放，並顯著減少怠速與行駛噪音對社區環境之影響，提升整體服務之環境友善程度。



3.4.6 企劃雲端接班本，透過知識雲端化與資訊共享，降低交接風險，提升組織韌性與治理效率

高雄捐血中心建置企劃雲端接班本，將活動規劃、執行進度、聯繫紀錄及重要事項等資訊數位化保存，強化知識管理與經驗傳承機制。透過雲端共享與即時更新，不僅提升跨部門協作效率，也降低人員異動或交接過程中的資訊落差，進一步提升組織韌性与管理透明度。



3.4.7 以數據視覺化提升決策即時性與治理品質



本會透過資訊系統優化與知識管理機制建置，提升組織營運效率與制度韌性，確保血液供應服務之穩定性與延續性。其中，高雄捐血中心導入「企劃雲端接班本」制度，將活動規劃、執行進度、跨單位聯繫紀錄及重要決策事項等資訊進行系統化數位保存與管理，建立可追溯、可共享且可持續更新之知識管理平台。

該系統以雲端協作為核心架構，整合即時更新與多人存取功能，使不同業務單位可同步掌握活動進度與執行狀況，強化橫向溝通效率與資訊透明度。透過數據視覺化與指標化管理，協助管理者快速掌握營運趨勢與服務成效。相較於傳統紙本或分散式紀錄方式，雲端接班本有效降低資訊遺漏與版本不一致風險，並提升跨部門協作之即時性與準確性，使組織運作更具一致性與標準化。

在永續治理面向上，此一制度透過將第一線活動經驗、專案執行流程與關鍵決策邏輯系統化記錄，可避免因人員異動或組織交接所造成之資訊斷層，確保營運經驗得以持續累積並內化為組織長期能力。此外，數位化管理亦減少紙本使用與實體文件流通需求，間接降低資源消耗，回應環境永續與節能減碳之目標。

3.4.8 以數位訪客管理取代紙本流程，兼顧資訊安全、行政效率與減紙效益

高雄捐血中心建置電子訪客系統，取代傳統紙本訪客登記方式，提升訪客管理之效率、正確性與安全性。透過數位化登錄與紀錄保存機制，可有效掌握人員進出資訊，強化場域管理及後續追溯能力，同時減少紙張使用，落實行政減紙與智慧管理目標，展現本會於日常管理流程中兼顧效能與永續之努力。



3.4.9 外出自助登錄系統，以自助化流程提升外出活動服務效率，縮短等候時間並優化捐血人體驗

高雄捐血中心導入外出自助登錄系統，應用於外出捐血活動場域，提供捐血人更便利之報到與資料登錄方式，優化現場服務流程。該系統有助於縮短等候時間、提升資料登錄效率，並減輕第一線同仁重複性行政作業負擔，使現場人力得以更聚焦於捐血服務與民眾關懷，進一步提升整體服務品質與智慧化作業能力



▲ 高雄捐血中心於移動式捐血車活動場域導入自助登錄系統



國際接軌

- 4.1 拓展國際交流 展現研究成果
- 4.2 分享台灣經驗 期許血液事業共好
- 4.3 參與國際會議汲取新知



4.1 拓展國際交流 展現研究成果

為了能在世界潮流中與時俱進，本會藉由參與國際組織（例如亞太血液連線，APBN），瞭解國際間最新趨勢及先進國家血液機構的創新措施；同時本會每年均參與AABB（Association for the Advancement of Blood & Biotherapies，血液與生物治療促進協會）及ISBT（International Society of Blood Transfusion，國際輸血學會）兩大國際會議，以吸收新知，並鼓勵同仁積極投稿，在國際研討會展示研究成果、分享台灣經驗，展現台灣血液事業的亮眼成績。

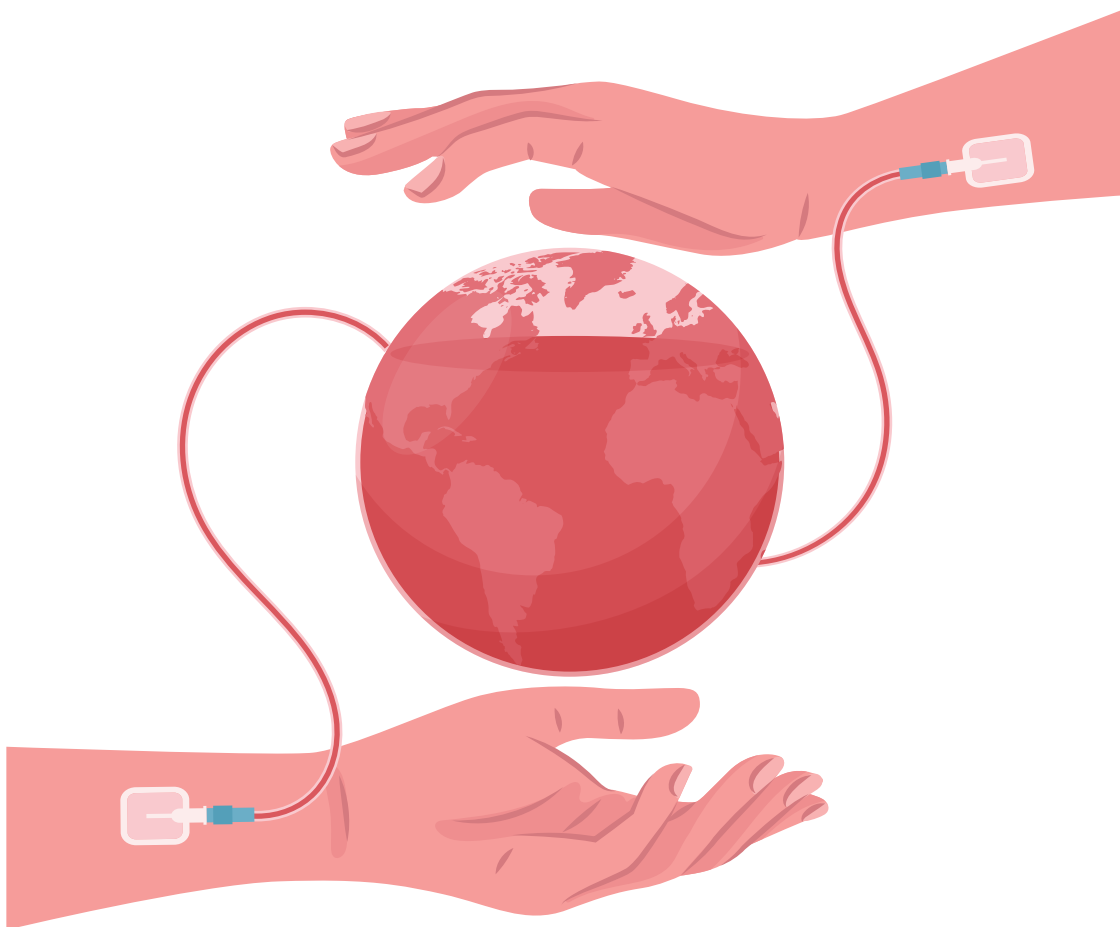
亞太血液連線（Asia Pacific Blood Network, APBN）2024年會議於5月9日以視訊方式進行，由執行長魏昇堂及業務處長洪英聖參加；7月9日至11日於泰國曼谷舉行會議，由執行長魏昇堂代表參加。2025年會議於5月12日至14日於日本京都舉行，由執行長王宗曦代表及業務處處長洪英聖參加。

國際輸血學會（ISBT）國際會議2024年6月23日至27日於西班牙巴塞隆納舉辦，本會研究處助理研究員劉玟潔、副研究員許鈴宜、副研究員陳韻元分別發表壁報論文「Management of anemia in patients with chronic kidney disease in Taiwan.」、「Association of blood donation with the risk of cardiovascular disease in whole blood donors.」、「Universal prestorage leukoreduction in RBC transfusions leads to significant reduction in febrile reactions identified through body temperature monitoring of Hospital Information System.」及「A negligible risk of transfusion-transmitted SARS-CoV-2 in populations with high immunization coverage during the first Omicron surge in Taiwan.」，台北捐血中心業務組技士林冠孝及技術組技士蔡蕾芳分別發表壁報論文「Analysis of iron status among first-time blood donors and low hemoglobin deferral on future return」及「Genetic profiles of the human platelet antigen in Taiwanese population based on Taiwan Biobank array dataset」，台中捐血中心技術組組長王萱慧發表「Age-specific blood donation turnout among first-time blood donors during the major COVID-19 outbreak in Taiwan」，高雄捐血中心檢驗課技術督導鄭仲惠發表壁報論文「The potential of hepatitis B virus infection in NAT non-discriminated reactive blood donors in Southern Taiwan」。2025年5月31至6月4日歐洲區年會於義大利米蘭舉行，本會研究處副研究員陳韻元口頭報告「Potential Impact of Direct-Acting Antiviral Treatment on the Trends in HCV Incidence and Genotypes Evolution among Blood Donors with Newly Acquired Infections in Taiwan.」、研究處助理研究員劉玟潔海報發表「Effects of donor and component factors on hemoglobin increments after red blood cell transfusion in patients with chronic kidney disease: a vein-to-vein

study.」、研究處處員余靜美海報發表「A Comprehensive Description of Injuries Reported by Donors with Vasovagal Reaction among Whole Blood Donations in Taiwan.」、「Current Body Weight Criteria are not Sufficient to Protect Blood Donors of All Ages from Moderate to Severe Vasovagal Reactions: Blood Loss Matters!」、研究處許鈴宜副研究員發表「Declining Trends in Blood Utilization for Revision Hip and Knee Arthroplasty in Taiwan.」

2025 年美國血液中心年會（2025 America's Blood Center Annual Meeting）3 月 10 日至 12 日於美國華盛頓特區舉行，本會由執行長王宗曦率領業務處處長洪英聖及技士劉玉娟前往參加。

2025 年血液與生物治療促進協會（Association for the Advancement of Blood and Biotherapies, AABB）年會於 10 月 25 日至 10 月 28 日美國聖地牙哥舉行，共計超過 3,500 名來自全球的參加者共襄盛舉，本會由執行長王宗曦領軍，率領台中捐血中心主任林冠州、資訊處處長謝佳宏、台北捐血中心技術組組長陳明鴻、高雄捐血中心業務組組長葉正弘、研究處副研究員陳韻元及技正林奐綺、公關處專員杜文靖前往參加。本次會議發表兩篇海報，分別為高雄捐血中心業務組組長葉正弘「Empowering Blood Collection and Delivery with Real-Time Business Intelligence Tools.」及基金會公關處處長黎蕾「Implementation of Real-Time, On-Site Web-Based Surveys to Enhance the Management of Blood Donation Services.」。



4.2 分享台灣經驗 期許血液事業共好。

泰國國家血液中心由 Ms.Piyawadee Witthayawiwat (Assistant Director for Administration) 率領生產、公關、捐血人招募、血液檢驗、成分製備及供應部門主管一行七人於 2024 年 12 月 10 日至 12 日至本會與台北捐血中心進行為期三天的實地參訪與意見交流。

泰國國家血液中心 (National Blood Centre) 隸屬泰國紅十字會 (Thai Red Cross Society)，為皇室管理，肩負泰國全國血液招募與供應管理的重要職責。泰國國家血液中心旗下有 12 所地區捐血中心 (Regional Blood Centre) 與一所血漿成分中心 (Plasma Fractionation Centre)。

本次參訪目的主要為成分課的自動化核對貼標設備，符合 GMP 標準的設施規劃，從血液採集、檢驗實驗室、血液成分處理作業到血品庫存管理以及從捐血中心送血到醫院的物流管理；捐血者招募的經驗等。

透過交流，雙方都更深入了解血液管理方面的經驗，並期望能借鏡彼此的做法，持續提升血液安全與供應品質；也落實 Taiwan Can Help 國家政策，分享台灣捐供血經驗。

為能與世界先進國家並駕齊驅，學習他國措施，分享台灣經驗，我們參與國際組織以及出席國際會議；不僅藉以吸收血液相關之醫學及研究等最新資訊，也鼓勵同仁們投稿，向國際展現研究成果，達到國際交流的目的。



▲ 泰國國家血液中心訪問團來訪合影，左起公關處處長黎蕾、Mrs.Palika Sakuntalak、Dr.Duangnapa Intharasongkroh、Ms.Treungtra Leelarungsun、Ms.Piyawadee Witthayawiwat、時任本會執行長魏昇堂、Ms.Wadee Rungpradubvong、Ms.Parichat Pothiratch、Mr.Theera Witthayawiwat、業務處處長洪英聖。

4.3 參與國際會議 汲取新知

2024	
5月9日	亞太血液連線（APBN）會議以視訊方式進行，由本會執行長魏昇堂及業務處處長洪英聖參加。
6月23日至27日	第38屆國際輸血學會（ISBT）國際會議於西班牙巴塞隆納舉辦；本會研究處副研究員陳韻元、副研究員許鈴宜、助理研究員劉玟潔、台北捐血中心業務組技士林冠孝及技術組技士蔡蕾芳、台中捐血中心技術組組長王萱慧、高雄捐血中心檢驗課技術督導鄭仲惠發表壁報論文。
7月9日至11日	亞太血液連線（APBN）會議於泰國曼谷舉行，本會由執行長魏昇堂代表參加。
9月26日	「2024 SCIENTIFIC SUMMIT 科學研討會」於印尼雅加達舉辦，由研究處技士陳曉芬、台北捐血中心檢驗課課長馮淑惠、新竹捐血中心供應課技佐賴柔蓁、台中捐血中心技術督導陳宇穎及高雄捐血中心檢驗課長李榆涵參加。
2025	
3月10日至12日	美國血液中心年會（2025 America's Blood Center Annual Meeting）於美國華盛頓特區舉行，本會由執行長王宗曦率領業務處處長洪英聖及技士劉玉娟前往參加。
5月12日至14日	亞太血液連線（APBN）於日本京都舉行，本會由執行長王宗曦代表及業務處處長洪英聖參加。
5月31日至6月4日	第35屆國際輸血學會（ISBT）歐洲區年會於義大利米蘭舉行，本會研究處副研究員陳韻元赴大會口頭報告，研究處許鈴宜副研究員、助理研究員劉玟潔、處員余靜美發表海報論文。
8月27日至28日	亞培於泰國曼谷舉辦「2025 亞太區血漿領袖對話論壇—血漿改變生活的新時代：確保醫療照護的可及性與永續性」和「2025 科學峰會—進入新紀元：透過自動化、創新、合作定義未來」研討會，由研究處技正林奐綺、台北捐血中心供應課技士蔡佩璇、新竹捐血中心技術組組長張子勳、台中捐血中心雲林站站長王祥義及高雄捐血中心檢驗課技佐呂孟謙參加。
10月25日至28日	血液與生物治療促進協會（Association for the Advancement of Blood and Biotherapies, AABB）年會於美國聖地牙哥舉行，由執行長王宗曦擔任領隊，率領台中捐血中心主任林冠州、資訊處處長謝佳宏、台北捐血中心技術組組長陳明鴻、高雄捐血中心業務組組長葉正弘、研究處副研究員陳韻元及技正林奐綺、公關處專員杜文靖前往參加；基金會公關處處長黎蕾及高雄捐血中心業務組組長葉正弘發表海報論文。

附錄 1 GRI 及 SASB 揭露項目對照表

GRI 揭露項目

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼
GRI 2: 一般揭露 2021	一般揭露		
	組織及報導實務		
	2-1 組織詳細資訊	1.1 關於血液基金會	64~66
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於報告書	2
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	2~3
	2-4 資訊重編	1.3 幸福職場 1.6 血品安全 1.7 品質保證	73~81 89~96 97~102
	2-5 外部保證 / 確信	關於報告書 附錄 2	3 148~151
	活動與工作者		
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	重大議題鑑別與管理 1.1 關於血液基金會 1.5 供應鏈管理	22 69~70 86~89
	2-7 員工	1.3 幸福職場	77~78
	2-8 非員工的工作者	1.3 幸福職場	不適用
	治理		
	2-9 治理結構及組成	1.1 關於血液基金會	66~68
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	1.1 關於血液基金會	66
	2-11 最高治理單位的主席	1.1 關於血液基金會	66
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1 關於血液基金會 1.4 風險管控與緊急應變 附錄 2	66 82 148~151
	2-13 衝擊管理的負責人	重大議題鑑別與管理	20
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書 1.1.2 監督治理與經營管理	3 66~68
	2-15 利益衝突	1.1 關於血液基金會	66
	2-16 溝通關鍵重大事件	利害關係人鑑別與溝通	17~20
	2-17 最高治理單位的群體智識	1.1 關於血液基金會	66~69
	2-18 最高治理單位的績效評估	1.2 永續經營	71
	2-19 薪酬政策	1.2 永續經營	71
	2-20 薪酬決定流程	1.3.1 多元職場	73
	2-21 年度總薪酬比率	1.3.1 多元職場	73
	策略、政策與實務		
	2-22 永續發展策略的聲明	1.2 永續經營	71~72
	2-23 政策承諾	1.4 風險管控與緊急應變 1.6 血品安全 3.2 捐血與減碳	82 89 131
	2-24 納入政策承諾	1.6 血品安全 3.2 捐血與減碳	89 131
	2-25 補救負面衝擊的程序	重大議題鑑別與管理	20~22
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	1.2 永續經營	72
	2-27 法規遵循	1.2 永續經營	72
	2-28 公協會的會員資格	1.1 關於血液基金會	69~70
	利害關係人議和		
	2-29 利害關係人議和方針	利害關係人鑑別與溝通	17~20
	2-30 團體協約	1.3 幸福職場	76~77

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼
重大主題			
GRI 3: 重大主題 2021	3-1 決定重大主題的流程	利害關係人議合與重大議題管理	20~22
	3-2 重大主題列表	利害關係人議合與重大議題管理	20~22
	3-3 重大主題管理	利害關係人議合與重大議題管理	20~22
一般主題			
經濟			
GRI 201: 經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 永續經營	71
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	1.3 幸福職場	76
GRI 202: 市場地位 2016	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	1.3 幸福職場	77~78
	202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例	1.3 幸福職場	77~78
GRI 204: 採購實務 2016	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	1.5 供應鏈管理	88~89
GRI 205: 反貪腐	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1.2 永續經營	71~72
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.2 永續經營	71~72
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	1.2 永續經營	72
環境			
GRI 302: 能源	302-1 組織內部的能源消耗量	永續專章 二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.2 捐血與減碳	29~35 84~85 131~132
	302-2 組織外部的能源消耗量	永續專章 二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.2 捐血與減碳	29~35 84~85 131~132
	302-3 能源密集度	永續專章 二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.2 捐血與減碳	29~35 84~85 131~132
	302-4 降低產品和服務的能源需求	永續專章 二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.2 捐血與減碳	29~35 84~85 131~132
GRI 303: 水與放流水 2018	303-1 共享水資源之相互影響		不適用
	303-2 與排水相關衝擊的管理		不適用
	303-3 取水量		不適用
	303-4 排水量		不適用
	303-5 耗水量		不適用
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	1.4.4 氣候變遷因應作為	84~85
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	1.4.4 氣候變遷因應作為	84~85
	305-3 其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	1.4.4 氣候變遷因應作為	84~85
	305-4 溫室氣體排放強度	1.4.4 氣候變遷因應作為	84~85
	305-5 溫室氣體排放減量		不適用
	305-6 臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放		不適用
	305-7 氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 及其它顯著的氣體排放		不適用
GRI 306: 廢棄物 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	132
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	132
	306-3 廢棄物相的產生	3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	132
	306-4 廢棄物相的處置移轉	3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	132
	306-5 廢棄物相的直接處置	3.3 醫療廢棄物變成再生資源二次利用	132

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼
社會			
GRI 402: 勞 / 資關係	402-1 關於營運變化的最短預告期	1.3 幸福職場	77
GRI 403: 職業安全 衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	1.3.3 健康與安全	80~81
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	1.3.3 健康與安全	80~81
	403-3 職業健康服務	1.3.3 健康與安全	80~81
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	1.3.3 健康與安全	80~81
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	1.3.3 健康與安全	80~81
	403-6 工作者健康促進	1.3.1 多元職場	74~75
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	1.3.3 健康與安全	80~81
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	1.3.3 健康與安全	80~81
	403-9 職業傷害	1.3.3 健康與安全	80~81
	403-10 職業病	1.3.3 健康與安全	80~81
GRI 404: 訓練與教育 2016	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	1.3.2 人才發展	78~80
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	1.3.2 人才發展	78~80
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	1.3.2 人才發展	78~80
GRI 406: 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	1.3.1 多元職場	76~77

SASB standards 揭露項目

主題	指標代碼	揭露指標	對應章節	頁碼
能源管理	HC-DY-130a.1	(1) 能源使用總量 (2) 電網電力用量百分比 (3) 再生能源使用百分比	永續專章 二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.2 捐血與減碳	29~35 84~85 131~132
廢棄物 管理	HC-DY-150a.1	(1) 醫學廢棄物總重量 (2) 廢棄物焚化占比 (3) 廢棄物回收或再利用占比 (4) 廢棄物垃圾掩埋占比	3.3 醫療廢棄物變成 再生資源二次利用	132
捐血者 隱私權 & 數位健康 紀錄	HC-DY-230a.2	保護客戶個人健康資料記錄和其他個人資料的政策和實施的描述	永續專章 一、數位轉型 1.6.1 優質捐供血品質管理系統 1.6.2 降低輸血不良反應建置監測網絡 3.4 創新服務 3.4.6, 3.4.7 3.4.8, 3.4.9	24~28 89~93 93~95 136~138
	HC-DY-230a.3	(1) 資料外洩次數 (2) 涉及 (a) 個人資料的百分比 (b) 個人健康資料的百分比 (3) 每個類別中受影響的客戶數 (a) 個人資料 (b) 個人健康資料	永續專章 一、數位轉型 1.6.1 優質捐供血品質管理系統 1.6.2 降低輸血不良反應建置監測網絡 3.4 創新服務 3.4.6, 3.4.7 3.4.8, 3.4.9	24~28 89~93 93~95 136~138
	HC-DY-230a.4	因與數據安全性和隱私權相關的法律訴訟而蒙受的金錢損失總額	永續專章 一、數位轉型 1.6.1 優質捐供血品質管理系統 1.6.2 降低輸血不良反應建置監測網絡 3.4 創新服務 3.4.6, 3.4.7 3.4.8, 3.4.9	24~28 89~93 93~95 136~138

主題	指標代碼	揭露指標	對應章節	頁碼
護理質量和患者滿意度	HC-DY-250a.2	重大可報告事件數量		不適用
	HC-DY-250a.6	(1) 每家醫院的未計畫門診再入院次數 (2) 每家醫院的總門診再入院次數		不適用
管制藥品的管理	HC-DY-260a.1	管理管制藥品處方數量的政策和實務描述		不適用
定價與計費的透明度	HC-DY-270a.1	確保患者在手術前充分了解價格資訊，針對這方面的政策與措施做描述		不適用
	HC-DY-270a.2	服務定價是如何公開的決策過程		不適用
	HC-DY-270a.3	可公開獲得定價資訊的實體 25 種最常用住院及門診服務的數量，這些服務代表所執行的全部服務（按數量）的百分比		不適用
員工健康與安全	HC-DY-320a.1	(a) 直接僱員的總可記錄事故率 (b) 承包商僱員的總可記錄事故率	1.3.4 健康與安全 1.5 供應鏈管理	80~81 87
員工招募、發展與留職率	HC-DY-330a.1	(a) 醫師自願離職率與非自願離職率 (b) 除醫師外醫護人員自願離職率與非自願離職率 (c) 所有其他僱員的自願離職率與非自願離職率	1.3.1 多元職場	78
	HC-DY-330a.2	描述衛生保健從業人員的人才招募和留才工作	1.3.1 多元職場	77
氣候變化對人類健康和基礎設施的影響	HC-DY-450a.1	說明政策和做法：(1) 極端天氣事件的頻率和強度增加而造成的人身風險，以及 (2) 與氣候變遷有關的疾病發病率和死亡率的變化	永續專章二、氣候行動 1.4.4 氣候變遷因應作為 3.4 創新服務	29~35 84~85 133~138
舞弊及非必要醫療程序	HC-DY-510a.1	因與醫療欺詐相關的法律程序而導致的金錢損失總額	1.2.2 內稽內控 1.2.3 誠信經營 1.2.4 法規遵循	72

附錄 2 報告書確信相關聲明



上合聯合會計師事務所
SHANG HER & CO., CPAs

台北市民生東路五段165號14樓之6
10F-6 No. 165 Sec. 5, Min-Shan East Rd., Taipei R.O.C.
TEL: (02) 2761-8678 FAX: (02) 2767-1531

會計師查核報告

醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心公鑒：

(114)上財字第0408號

查核意見

醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心民國113年12月31日及112年12月31日之資產負債表、暨民國113年1月1日至12月31日及112年1月1日至12月31日之收支餘額表、淨值變動表、現金流量表，以及財務報表附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上述財務報表在所有重大方面係依照醫療法、醫療法施行細則、醫療法人財務報告編製準則暨企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心民國113年12月31日及112年12月31日之財務狀況、暨民國113年1月1日至12月31日及112年1月1日至12月31日之財務績效及現金流量。

查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報表之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

管理階層對財務報表之責任

管理階層之責任係依照醫療法、醫療法施行細則、醫療法人財務報告編製準則暨企業會計準則公報及其解釋編製允當表達之財務報表，並維持與財務報表編製有關之必要內部控制，以確保財務報表未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報表時，管理階層之責任亦包括評估醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

會計師查核財務報表之責任

本會計師查核財務報表之目的，係對財務報表整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照審計準

43



上合聯合會計師事務所
SHANG HER & CO., CPAs

台北市民生東路五段165號14樓之6
10F-6 No. 165 Sec. 5, Min-Shan East Rd., Taipei R.O.C.
TEL: (02) 2761-8678 FAX: (02) 2767-1531

則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報表存之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤，如不實表達之個別金額或總數可合理預期將影響財務報表使用者所作之經濟決策，則該等舞弊或錯誤具有重大性。

本會計師依照審計準則查核時，運用專業判斷及專業懷疑。本會計師亦執行下列工作：

1. 辨認並評估財務報表導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或濫用內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
2. 對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心內部控制之有效性表示意見。
3. 評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
4. 依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報表使用者注意財務報表之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎，惟未來事件或情況可能導致醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心不再具有繼續經營之能力。
5. 評估財務報表(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報表是否允當表達相關交易及事件。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所識別之內部控制顯著缺失)。

上合聯合會計師事務所

會計師：饒月琴

地址：台北市民生東路五段165號14樓之6

電話：(02) 2761-8678

中華民國 114 年 5 月 22 日

44

113 年會計師查核報告



上合聯合會計師事務所
SHANG HER & CO., CPAs

台北市民生東路五段165號14樓之6
10F-6 No. 165 Sec. 5, Min-Shan East Rd., Taipei R.O.C.
TEL: (02) 2761-8678 FAX: (02) 2767-1531

會計師查核報告

醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心公鑒：

(115)上財字第0408號

查核意見

醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心民國114年12月31日及113年12月31日之資產負債表、暨民國114年1月1日至12月31日及113年1月1日至12月31日之收支餘額表、淨值變動表、現金流量表，以及財務報表附註(包括重大會計政策彙總)，業經本會計師查核竣事。

依本會計師之意見，上述財務報表在所有重大方面係依照醫療法、醫療法施行細則、醫療法人財務報告編製準則暨企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心民國114年12月31日及113年12月31日之財務狀況、暨民國114年1月1日至12月31日及113年1月1日至12月31日之財務績效及現金流量。

查核意見之基礎

本會計師係依照會計師查核簽證財務報表規則及審計準則執行查核工作。本會計師於該等準則下之責任將於會計師查核財務報表之責任段進一步說明。本會計師所隸屬事務所受獨立性規範之人員已依會計師職業道德規範，與醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心保持超然獨立，並履行該規範之其他責任。本會計師相信已取得足夠及適切之查核證據，以作為表示查核意見之基礎。

管理階層對財務報表之責任

管理階層之責任係依照醫療法、醫療法施行細則、醫療法人財務報告編製準則暨企業會計準則公報及其解釋編製允當表達之財務報表，並維持與財務報表編製有關之必要內部控制，以確保財務報表未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

於編製財務報表時，管理階層之責任亦包括評估醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心繼續經營之能力、相關事項之揭露，以及繼續經營會計基礎之採用，除非管理階層意圖清算醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心或停止營業，或除清算或停業外別無實際可行之其他方案。

會計師查核財務報表之責任

本會計師查核財務報表之目的，係對財務報表整體是否存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達取得合理確信，並出具查核報告。合理確信係高度確信，惟依照審計準

— 第 1 頁 —



上合聯合會計師事務所
SHANG HER & CO., CPAs

台北市民生東路五段165號14樓之6
10F-6 No. 165 Sec. 5, Min-Shan East Rd., Taipei R.O.C.
TEL: (02) 2761-8678 FAX: (02) 2767-1531

則執行之查核工作無法保證必能偵出財務報表存之重大不實表達。不實表達可能導因於舞弊或錯誤，如不實表達之個別金額或總數可合理預期將影響財務報表使用者所作之經濟決策，則該等舞弊或錯誤具有重大性。

本會計師依照審計準則查核時，運用專業判斷及專業懷疑。本會計師亦執行下列工作：

1. 辨認並評估財務報表導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險；對所評估之風險設計及執行適當之因應對策；並取得足夠及適切之查核證據以作為查核意見之基礎。因舞弊可能涉及共謀、偽造、故意遺漏、不實聲明或濫用內部控制，故未偵出導因於舞弊之重大不實表達之風險高於導因於錯誤者。
2. 對與查核攸關之內部控制取得必要之瞭解，以設計當時情況下適當之查核程序，惟其目的非對醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心內部控制之有效性表示意見。
3. 評估管理階層所採用會計政策之適當性，及其所作會計估計與相關揭露之合理性。
4. 依據所取得之查核證據，對管理階層採用繼續經營會計基礎之適當性，以及使醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心繼續經營之能力可能產生重大疑慮之事件或情況是否存在重大不確定性，作出結論。本會計師若認為該等事件或情況存在重大不確定性，則須於查核報告中提醒財務報表使用者注意財務報表之相關揭露，或於該等揭露係屬不適當時修正查核意見。本會計師之結論係以截至查核報告日所取得之查核證據為基礎，惟未來事件或情況可能導致醫療財團法人台灣血液基金會暨所屬各捐血中心不再具有繼續經營之能力。
5. 評估財務報表(包括相關附註)之整體表達、結構及內容，以及財務報表是否允當表達相關交易及事件。

本會計師與治理單位溝通之事項，包括所規劃之查核範圍及時間，以及重大查核發現(包括於查核過程中所識別之內部控制顯著缺失)。

上合聯合會計師事務所

會計師：饒月琴

地址：台北市民生東路五段165號14樓之6

電話：(02) 2761-8678

中華民國 115 年 5 月 8 日

— 第 2 頁 —

114 年會計師查核報告

2025

永續報告書

148



2024 ISO 證書 - 台灣血液基金會



2024 ISO 證書 - 台北捐血中心



2024 ISO 證書 - 新竹捐血中心



2024 ISO 證書 - 台中捐血中心



2024 ISO 證書 - 高雄捐血中心



ISO 15189 證書 - 會本部



ISO 15189 證書 - 台北捐血中心



ISO 15189 證書 - 高雄捐血中心



ISO 27001_2022



CNS 27001_2023

2025

永續報告書

150



附錄一

報告書確信

相關聲明

本會永續發展推動委員會發行

主任委員 侯勝茂

副主任委員 王宗曦

委員 林敏昌、王雲龍、洪英聖、洪啟民、洪正昇、白舜仲、王萱慧
謝佳宏、洪慧冉、黃耀宗、周玉芬

編輯顧問 蔡天生

執行編輯 周玉芬

工作小組 黃耀宗、蔡佳芸、陳忠義、顏玲玲、葉正弘、劉俊宏、林奐綺
杜文靖、李俊緯、王晴芳、廖先榆、陳蕙珍、周玉芬、蔡沛玟

美術編輯 允晨文化

捐血快樂 · 用血安全 · 自我提昇 · 永續精進